

## Agenda

### Deutschland – Österreich - Schweiz

#### Dienstag, 10 Mai 2011

Individuelle Anreise nach Verona / Gardasee

18.00 – 19.00h Welcome Aperò Verona Fiere

20.00h Dinner: Fiat Dealer Night, Palazzo della Ragione, Piazza dei Signori, Verona

#### Mittwoch, 11. Mai 2011

8.45-10.00h Workshop: "Autohandel: "aus der Krise zum Erfolg" (in Deutsch)

11.00-12.30h Workshop ICDP: "European Automotive Distribution beyond the crisis" (in Deutsch)

11.00–12.30h Händler und Hersteller im Visier

13.30–14.30h Mittagessen

14.30-15.30h Workshop: "Free thoughts on the automotive industry" (in Deutsch)

14.30-15.30h Workshop: "Customer Processes and Dealer Strategies" (in Deutsch)

16.45-18.30 FORUM – "Neue Strategien von Herstellern und Händler"

20.30h International Dinner, Palazzo della Ragione, Piazza dei Signori, Verona

22.30h -01.30h VIP PARTY, Palazzo Verità Poeta, Vicolo San Silvestro 6, Verona

#### Donnerstag, 12. Mai 2011

8.45-10.00h Managing the dealership: experiences (in Deutsch)

8.45-10.00h German automotive market outlook (in Deutsch)

11.30-12.30h Internet, social media and auto distribution (in Deutsch)

14.30-15-30 Managing the dealership by the numbers

Preis: € 299.- zzgl. MwSt (inklusive Eintritt Dealer Day, VIP-PART und 2-mal Abendessen)