



## 6. AUTOHAUS-Schadenforum Geschäfte zwischen Dumping, Fairplay und Wahnsinn!

45 oder 185 Euro – wo liegt die Wahrheit beim Verrechnungssatz? Gibt es für Autohäuser und K&L-Werkstätten wirkliche Schadenmanagement-Partner? Erfolgsstrategien, Chancen und Risiken – wer gewinnt in der Krise und warum?

### Ihre Topthemen

- | **Schadensteuerung:** Neue Unternehmer-Kontrollinstanz, Ehrenkodex und Selbstverpflichtung
- | **Versicherungen:** Schadenmanagement, Prozessautomatisierung, Vertriebsweg Autohaus & automobile Entwicklungspartnerschaften
- | **Kooperationen:** Autohäuser, K&L-Werkstätten, Autovermieter, Sachverständige, Anwälte und Versicherer
- | **Financial Services:** Neue Produkte und Garantien für Markenbetriebe und Kunden
- | **Auslandsschaden:** Regulierungsgeschäft weltweit und Bedeutung der deutschen BGH-Rechtsprechung zu Restwertbörsen
- | **Crashforschung & Fahrzeugtechnik:** Beispiel BMW: Schaden- und Reparaturumfang bei einem autark bremsenden Auto
- | **Karoserieschaden:** Welche Techniken sparen Arbeitszeit und drücken den merkantilen Minderwert?
- | **Hagelschaden:** Forderungen des neuen Verbandes BVAT e. V.
- | **Podiumsdiskussion:** Pro & Kontra Schadensteuerung

### Moderation und fachliche Leitung



**Prof. Hannes Brachat**  
Herausgeber  
Fachmagazin AUTOHAUS



**Walter K. Pfauntsch**  
Chefredakteur  
AUTOHAUS-Medienfamilie  
SchadenBusiness





## DER KONGRESS

Die Unfallschadenregulierung in der Kfz-Branche ist ein Milliardengeschäft. Die zahlreichen Marktteilnehmer wie Versicherungen, Automobilhersteller, Werkstätten, Sachverständige, Rechtsanwälte, Mietwagenfirmen, Teilelieferanten und Dienstleister – um nur einige zu nennen – sind mit teilweise konträren Zielsetzungen bestrebt, die eigene Marktposition zu stärken und auszubauen. Das geschieht nicht ohne Kooperationen, aber auch nicht ohne Konflikte – alle Akteure beeinflussen sich in ihrem Wirken gegenseitig.

Das **AUTOHAUS-Schadenforum** zeigt daher ausführlich und detailliert die aktuellen Entwicklungen im gesamten Bereich der „Unfall-Thematik“ auf – angefangen vom Policenverkauf bis hin zur Schadenabwicklung und -abwendung. Führungskräfte aus Wirtschaft und Verbänden erläutern Strategien, Konzepte sowie neue Denkansätze zu Partnerschaften, zum Schadenmanagement, zur Unfallforschung und zu vielem mehr.

Neben den Referaten können Sie sich zudem in der umfassenden **Fachausstellung** informieren. Unsere Sponsoren haben für Sie ein vielfältiges Themenfeld inklusive praktischer Vorführungen zusammengestellt. Nutzen Sie diese Plattform, um mit Experten und Fachkollegen die Themen zu diskutieren, die SIE bewegen.

### **Moderation und fachliche Leitung:**

**Prof. Hannes Brachat**, Herausgeber  
Fachmagazin AUTOHAUS

**Walter K. Pfauntsch**, Chefredakteur  
AUTOHAUS-Medienfamilie SchadenBusiness

### **Termin & Ort**

25. bis 26. Oktober 2010  
Dorint Hotel Sanssouci Berlin-Potsdam  
Jägerallee 20, 14469 Potsdam

### **Kongress:**

Eröffnung am 25. Oktober um 8:00 Uhr  
mit der Fachausstellung, Check-in ab 8:00 Uhr,  
Kongressbeginn um 9:30 Uhr,  
Ende am 26. Oktober um ca. 17:00 Uhr

### **Teilnahmegebühr**

Die Teilnehmergebühr von 849,- Euro verringert sich für den zweiten und jeden weiteren Teilnehmer desselben Unternehmens auf 749,- Euro zzgl. MwSt., inklusive Mittag- und Abendessen am 25. Oktober, Mittagessen am 26. Oktober, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Tagungsunterlagen.

### **Hotel**

Bitte nutzen Sie das Abrufrkontingent unter dem Stichwort „Schadenforum“  
EZ 113,- Euro inkl. Frühstück  
DZ 141,- Euro inkl. Frühstück

### **Ansprechpartnerin:**

Alexandra Parplies

Telefon: +49 (0)331 2749032

Fax: +49 (0)331 2741005

E-Mail: [Alexandra.Parplies@dorint.com](mailto:Alexandra.Parplies@dorint.com)

## DIE REFERENTEN



**Karsten Crede**  
Leiter Global Automotive,  
Vorstand der Allianz  
Versicherungs-AG



**Klaus-Jürgen Heitmann**  
Vorstand  
Kraftfahrtversicherung  
der HUK-COBURG



**Frank Leimbach**  
Geschäftsführer KTI –  
Kraftfahrzeugtechnisches  
Institut und  
Karosseriewerkstätte,  
Bereichsleiter DEKRA  
Technology Center



**Thomas Wagner**  
Serviceleiter der Autohaus  
Falter GmbH, autorisierter  
Mercedes-Benz  
und smart Partner



**Rolf Douteil**  
Inhaber Hagelschaden  
Centrum Douteil und  
1. Vorstandsvorsitzender  
Bundesverband  
Ausbeultechnik und  
Hagelinstandsetzung



**Jürgen Henschel**  
Geschäftsführender  
Gesellschafter der  
Prozess Control GmbH  
sowie Vorstand der  
Admin Solution AG



**Siegbert Müller**  
Leitung Vertrieb  
CARBON GmbH



**Matthew Whittall**  
CEO Central Europe  
Innovation Group AG



**Arkadiusz Fiedorowicz**  
Produktmanager  
Nexa Autocolor



**Bernd-Matthias Höke**  
Vorstand ADLER  
Versicherung AG,  
Bereichsleiter K-Schaden  
Signal Iduna Gruppe



**Robert Paintinger**  
Gesellschafter  
Paintinger & Nicolaus  
Karosserie- und  
Fahrzeugbauer GbR  
sowie Geschäftsführer  
BVdP e. V.



**Gerhard Witte**  
Geschäftsführer  
ControlExpert GmbH



**Dr. Wolf-Henning Hammer**  
Geschäftsführer  
Bundesverband  
Ausbeultechnik und  
Hagelinstandsetzung  
(BVAT e. V.)



**Christian Hoog**  
Geschäftsführer Auto  
Christian GmbH und  
Vorstandsvorsitzender  
Bundesverband der  
Partnerwerkstätten e. V.  
(BVdP e. V.)



**Komm.-Rat Dr. Dieter Pscheidl**  
Präsident AVUS  
Internationale  
Schadensregulierungen



**Dr. Andreas Hennemann**  
Unternehmensberater  
und Repanet Consultant  
International



**Stefan Höslinger**  
Geschäftsführender  
Gesellschafter !HEPP  
Höslinger und Ebbers  
Gesellschaft für  
Unternehmensimpulse  
mbH



**Steffen Struwe**  
Vorstand  
Innovation Group AG  
Geschäftsbereich Motor



## PROGRAMM

25. Oktober 2010

**Ab 08:00 Uhr**

**Check-in und Beginn der Fachausstellung  
im Foyer des Hotels**

**09:30 Uhr**

**Begrüßung der Kongressteilnehmer und  
Eröffnung des Kongresses**

*Prof. Hannes Brachat, Herausgeber AUTOHAUS  
und Walter K. Pfauntsch, Chefredakteur  
AUTOHAUS-Medienfamilie SchadenBusiness*

**10:00 Uhr**

**Schadenminderungspotenziale von  
Fahrerassistenzsystemen im Crashversuch**

- | Verschlechterung
  - | Potenziale und Vorteile von Fahrerassistenzsystemen (FAS)
  - | Interaktion der FAS ohne Beeinflussung durch die Craschanlage im realen Test
  - | Insassensicherheit und Reparaturwürdigkeit
- Frank Leimbach, KTI*

**10:30 Uhr**

**Der BVAT – Partner der Werkstätten  
und Autohäuser**

- | Klima- und Hagelstatistik
  - | Aufgaben des Verbandes – der BVAT als „Clearing Zentrale“
  - | Die Mitgliedsunternehmen
- Rolf Douteil und Dr. Wolf-Henning Hammer, BVAT*

**11:00 Uhr**

**Neue Wege der Unfallreparatur**

- | Kfz-Handwerk: Instandsetzer oder Teiletaucher?
  - | Qualität, Marketing und Wertschöpfung
  - | Kundenbindung speziell im Segment II/III
- Siegbert Müller, CARBON GmbH*

**11:30 Uhr**

**Schadenmanagement – quo vadis?**

- | Entwicklung der Kräfte im Markt
  - | Spannungsfeld Kunde – Versicherer – Dienstleister
  - | Die künftige Rolle von Rechtsanwälten und Sachverständigen
- Bernd-Matthias Höke, Signal Iduna Gruppe*

**12:00 bis 13:30 Uhr**

**Mittagessen und Fachausstellung**

**13:30 Uhr**

**Der Kfz-Betrieb im Spannungsfeld zwischen  
Schadensteuerung, Industrialisierung und  
technologischem Fortschritt**

- | Der Kfz-Versicherungsmarkt – Wohin führt der Wettbewerb?
  - | Der Markt für Unfallreparaturen – Was sind die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen?
  - | Partnerschaften zwischen Werkstätten und Schadensteuerern – Wie bewältigt man gemeinsam die Herausforderungen?
- Klaus-Jürgen Heitmann, HUK-COBURG*

**14:00 Uhr**

**Schadensteuerung zwischen Macht und  
Verantwortung**

- | Wie wichtig sind Stundenverrechnungssätze?
  - | Partnerwerkstätten: Unternehmer oder nur Lieferanten?
  - | Zukunft der Schadensteuerung in Deutschland
- Matthew Whittall und Steffen Struwe,  
Innovation Group AG*

**14:30 Uhr**

**BVdP – Die neue Interessensvertretung  
der Werkstätten im Schadenmanagement**

- | Wie können sich die Partnerbetriebe der Schadenmanager organisieren?
- | Entwicklung und Ziele des neuen Verbandes

| Zukunftssicherung für die K&L-Betriebe  
*Robert Paintinger und Christian Hoog, BVdP e. V.*

**15:00 bis 16:00 Uhr**

**Kaffeepause und Fachausstellung**

**16:00 Uhr**

**Pro & Kontra Schadensteuerung**

Podiumsdiskussion

*Klaus-Jürgen Heitmann, Matthew Whittall,  
Steffen Struwe, Robert Paintinger und  
Christian Hoog*

**16:45 Uhr**

**Zusammenfassung des Tages**

**20:00 Uhr**

**Gemeinsames Abendessen mit Unterhaltung  
durch den Comedy-Künstler SAMMY TAVALIS**

**26. Oktober 2010**

**08:30 Uhr**

**Fachausstellung im Hotelfoyer**

**09:30 Uhr**

**Allianz Global Automotive – Perspektiven  
für Kooperationen von Automobil- und  
Versicherungsbranche**

| Aufstellung von Allianz Global Automotive  
| Erfolgsfaktoren für die Kooperationen mit  
Autoherstellern  
| Ausblick auf die nächsten Meilensteine  
*Karsten Crede, Allianz Global Automotive*

**10:00 Uhr**

**Schadenregulierung weltweit**

| Konkrete Rechtsanwendungen und Indikatoren  
| Restitution im Hintergrund

| Betrug durch Versicherungsnehmer,  
Geschädigte und Versicherer  
*KR Dr. Dieter Pscheidl, AVUS-Group*

**10:30 Uhr**

**eSave3G – aktives Riskmanagement**

| Analyse von Fahrerrisiken  
| Unfallschutz in der Zielgruppe unter 25 Jahre  
| Verkürzung von Meldezeiten im Schadenfall  
*Jürgen Henschel, Admin Solution*

**11:00 Uhr**

**Kostenentwicklungen im Kfz-Wartungs-  
und Reparaturmarkt**

| Analyse der Wartungskosten, Ersatzteilpreise,  
Stundenverrechnungssätze der Marken  
| Scheiben- und Glasmarkt im Fokus  
*Gerhard Witte, ControlExpert*

**11:30 bis 13:30 Uhr**

**Mittagessen und Fachausstellung**

**13:30 Uhr**

**Schadensteuerung als betrieblicher  
Erfolgsfaktor**

| Leben ist Bewegung – Wie die Schaden-  
steuerung in unserem Haus begann  
| Bewegung heißt Veränderung – Betriebliche  
Anpassungen auf die neue Situation  
| Nur wer was ändert, bewegt etwas! – Betrieb-  
licher und betriebswirtschaftlicher Erfolg  
*Thomas Wagner, Autohaus Falter*

**14:00 Uhr**

**Stundenverrechnungssatz und  
Schadenstückkosten**

| Stundenverrechnungssatz, Produktiv-  
stundenkalkulation, Break Even Point,  
Schadenstückkosten & Co.

| Betriebswirtschaftliche Aspekte des Schaden-  
management im internationalen Vergleich  
*Dr. Andreas Hennemann, Unternehmensberater*

**14:30 Uhr**

**Prozessbeschleunigung und -optimierung  
in der Fahrzeuglackierung**

| Praxisorientierte Lösungen zur  
Prozessverbesserung  
| Optimierung beginnt bei der „Vorbereitung“  
| Abgestimmte Prozesse bringen Profitabilität  
und Sicherheit  
*Arkadius Fiedorowicz, Nexa Autocolor*

**15:00 bis 16:00 Uhr**

**Kaffeepause und Fachausstellung**

**16:00 Uhr**

**Mind the Process: Gewinner sind die  
Entwicklungsstarken**

| Markttrends zur technologischen  
Effizienzsteigerung in der Unfallreparatur  
| Ansätze und Wirkungen des verhaltensbe-  
dingten Effizienzgewinns  
| Plädoyer zur Erhaltung der Entwicklungs-  
durch die Investitionsfähigkeit  
*Stefan Höslinger, IHEPP*

**16:30 Uhr**

**Zusammenfassung der Veranstaltung  
und Abschlussdiskussion**

ca. 17:00 Uhr Ende der Veranstaltung und  
individuelle Abreise



# 6. AUTOHAUS

## DIE SPONSOREN



3C Deutschland GmbH  
[www.3c-d.de](http://www.3c-d.de)



BASF Coatings AG  
[www.basf.com](http://www.basf.com) | [www.glasurit.de](http://www.glasurit.de)  
[www.colormotion.de](http://www.colormotion.de)



ControlExpert GmbH  
[www.controlexpert.de](http://www.controlexpert.de)



EUROGARANT  
AutoService AG  
[www.eurogarant-ag.de](http://www.eurogarant-ag.de)



Admin Solution AG  
[www.admin-solution.ag](http://www.admin-solution.ag)  
[www.esave3g.de](http://www.esave3g.de)



CARBON GmbH  
[www.miracle-system.de](http://www.miracle-system.de)  
[www.carbon.ag](http://www.carbon.ag)



Deutsche Automobil Treuhand GmbH  
[www.dat.de](http://www.dat.de)



EurotaxSchwacke GmbH  
[www.eurotaxschwacke.de](http://www.eurotaxschwacke.de)



Audatex Deutschland GmbH  
[www.audatex.de](http://www.audatex.de)



cardetektiv.de GmbH  
[www.cardetektiv.de](http://www.cardetektiv.de)



Arbeitsgemeinschaft Verkehrsrecht  
des Deutschen Anwaltsvereins  
[www.anwaltsverein.de](http://www.anwaltsverein.de)  
[www.schadenfix.de](http://www.schadenfix.de)



FSP GmbH & Co KG  
[www.fsp.de](http://www.fsp.de)



AUTOonline GmbH  
Informationssysteme  
[www.autoonline.de](http://www.autoonline.de)



CARGLASS GmbH  
[www.carglass.de](http://www.carglass.de)



DRS Dellen Reparatur Service  
Hagelschaden GmbH  
[www.drs-hagelschaden.de](http://www.drs-hagelschaden.de)



GTÜ Gesellschaft für Technische  
Überwachung mbH  
[www.gtue.de](http://www.gtue.de)



AVUS Internationale  
Schadensregulierungen  
[www.avus-group.com](http://www.avus-group.com)



1a autoservice – CENTRO  
Handelsgesellschaft mbH & Co. KG  
[www.go1a.de](http://www.go1a.de)



Eucon GmbH  
[www.eucon.de](http://www.eucon.de)



HaDeX GmbH  
[www.hadex24.de](http://www.hadex24.de)



Hagelschaden Centrum Douteil®

Hagelschaden Centrum Douteil  
[www.douteil.de](http://www.douteil.de)



Kraftfahrzeugtechnisches  
Institut und Karosseriewerkstätte  
GmbH & Co. KG

KTI Kraftfahrzeugtechnisches Institut  
und Karosseriewerkstätte  
GmbH & Co. KG  
[www.k-t-i.de](http://www.k-t-i.de)

**PRESSE + PR PFAUNTSCH**

Redakteure • Ingenieure • Consultants

Presse + PR Pfauntsch  
[www.autohaus.de/schadensmanager](http://www.autohaus.de/schadensmanager)



**TÜVRheinland®**

Genau. Richtig.

TÜV Rheinland AG  
TÜV Rheinland Kraftfahrt GmbH  
[www.tuv.com](http://www.tuv.com)



HDI Direkt Versicherung AG  
[www.hdi.de](http://www.hdi.de)



Kraftfahrzeug-Überwachungs-  
organisation freiberuflicher  
Kfz-Sachverständiger e. V.  
[www.kues.de](http://www.kues.de)



SEHON innovative Lackieranlagen GmbH  
[www.sehon.de](http://www.sehon.de)



HPI-Zentrum GmbH  
[www.hpi-zentrum.de](http://www.hpi-zentrum.de)



Manheim DeFleet Services GmbH  
Dent Wizard  
[www.dentwizard.de](http://www.dentwizard.de)



SSH-Schaden Schnell Hilfe GmbH  
[www.sshgmbh.de](http://www.sshgmbh.de)



Innovation Group Holdings GmbH  
[www.de.innovation-group.com](http://www.de.innovation-group.com)



Nexa Autocolor  
[www.nexaautocolor.com](http://www.nexaautocolor.com)



Standox GmbH  
[www.standox.de](http://www.standox.de)

**KANZLEI VOIGT**

RECHTSANWALTS GMBH

Kanzlei Voigt  
Rechtsanwalts GmbH

**AUTOHAUS**  
akademie III

# Anmeldung

Fax: +49 (0) 89 203043-1293

Anmeldung im Internet: [www.autohaus.de/akademie](http://www.autohaus.de/akademie)  
oder per Post an: Springer Fachmedien München GmbH, AUTOHAUS akademie  
Marion Stanelle, Aschauer Straße 18, 81549 München

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Marion Stanelle: **Telefon +49 (0) 89 203043-1283**

**Ja, wir nehmen am 6. AUTOHAUS-Schadenforum am  
25. und 26. Oktober 2010 in Potsdam teil** (bitte ankreuzen):

## Teilnehmer

1. Teilnehmer/in (Vor- und Zuname)

2. Teilnehmer/in (Vor- und Zuname)

3. Teilnehmer/in (Vor- und Zuname)

4. Teilnehmer/in (Vor- und Zuname)

## Absender/Rechnungsanschrift

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

E-Mail

Datum, Unterschrift

## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr von 849,- Euro **verringert sich für den zweiten und jeden weiteren Teilnehmer desselben Unternehmens auf 749,- Euro** zzgl. MwSt., inklusive Mittag- und Abendessen am 25. Oktober, Mittagessen am 26. Oktober, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Tagungsunterlagen.

## Hotel

Bitte nutzen Sie das Abrufkontingent unter dem Stichwort „Schadenforum“  
EZ 113,- Euro inkl. Frühstück  
DZ 141,- Euro inkl. Frühstück

Ansprechpartnerin: Alexandra Parplies  
Telefon: +49 (0)331 2749032, Fax: +49 (0)331 2741005  
E-Mail: [Alexandra.Parplies@dorint.com](mailto:Alexandra.Parplies@dorint.com)

Die schriftliche Abmeldung bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei. Ab 7 Tage vor Seminarbeginn wird eine Stornogebühr von 50 % der Seminargebühr berechnet. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Eine kostenfreie Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich. Es gelten die AGB der AUTOHAUS akademie.