



Bild: Diehl

Autoglasmarkt in Deutschland

Transparenz

Wer das Autoglasgeschäft lange Zeit vernachlässigt, braucht sich nicht zu wundern, wenn ein anderer diese Marktnische erfolgreich besetzt. Tipps im Kampf gegen einen geschickt agierenden Wettbewerber.

Carglas – gut zwei Drittel der Autofahrer denken bei einem Glasschadenfall an die Kettenbetriebe mit diesem Namen. Doch Carglas ist nicht kompetenter, handwerklich nicht professioneller und auch nicht billiger als Kfz-

Betriebe, sondern lediglich präsenter. Das beginnt bereits beim Namen; eindringlicher geht es kaum. Dagegen ist man mit Autohaus Soundso von vornherein im Nachteil. Hauptgrund des hohen Bekanntheitsgrades dürfte allerdings die intensive Werbung sein. Die Millionen-Investition und die aktuelle Strategie des regionalen Bezugs, u. a. mit sächsischem und bayerischem Dialekt, zählen sich aus. Und: Die Akteure sind keine Schauspieler, sondern echte Mitarbeiter von Carglas-Filialen.

reparatur und 83 bzw. 64 Prozent haben sogar spezielle Mitarbeiter für Glasarbeiten benannt, aus- und weitergebildet. Doch nur 41 bzw. 30 Prozent der Betriebe bewerben ihre diesbezügliche Kompetenz aktiv – hier passt etwas nicht zusammen. Kontinuierliche Glaskompetenz-Werbung tut also not. Und kontinuierlich heißt:

Übersicht

Marktvolumen

Aftersales-Marktvolumen (IAM + OES, nur Pkw, nur Material zu Endverbraucherpreisen, netto, Zahlen aus 2007)

- ✓ EU 90 Mrd. Euro
- ✓ Deutschland 19 Mrd. Euro, davon
- ✓ Ersatzteile 51 Prozent
- ✓ Zubehör 19 Prozent
- ✓ Chemie 14 Prozent
- ✓ Reifen 13 Prozent
- ✓ Autoglas 3 Prozent

Quelle: Wolk Aftersales Experts

Tue Gutes und rede darüber

Wie kann man der hohen Carglas-Präsenz begegnen? Zum einen mit mehr Werbung für das eigene Unternehmen und dessen Glaskompetenz. Einer Untersuchung von BBE Retail Experts zufolge beinhalten die Angebotspektren der meisten deutschen Kfz-Betriebe auch Erneuerung und Reparatur von Autoglas (Markenautohäuser 100 Prozent, freie Betriebe 85 Prozent). 70 bzw. 65 Prozent dieser Betriebe bieten im Kaskoschadenfall eine kostenfreie Glas-

Übersicht

Autoglashersteller im IAM

- ✓ AGC
- ✓ chinesische Importeure
- ✓ Finnlamex
- ✓ Guardian
- ✓ Nordglass
- ✓ Pilkington
- ✓ Saint Gobain Autover

Quelle: Wolk Aftersales Experts

Übersicht

Autoglas-Spezialisten

Anzahl der Autoglaser-Betriebsstätten in Deutschland (Zahlen aus 2010)

- ✓ mit Konzeptanschluss: 885
- ✓ sonstige (ohne Konzeptanschluss und andere Pkw-Werkstätten mit nennenswertem Autoglasgeschäft): >700

Quelle: Wolk Aftersales Experts

Autoglas-Marktteilnehmer in Deutschland

Wettbewerber	Betriebsstätten	Jobs pro Arbeitstag (Erneuerung und Reparatur)	Marktanteil
OES	18.000	5.720	40,9 %
Carglas	272	2.700	19,4 %
freie Autoglaser	1.271	2.350	16,8 %
freie Werkstätten	18.000	1.670	12,0 %
Schnellreparaturbetriebe	1.045	780	5,6 %
Autoglas-Ketten	485	730	5,3 %
total	39.073	13.950	100 %

Quelle: Saint Gobain Autover

Keine Eintagsfliegen, schließlich ist Carglas auch permanent präsent. Kontinuität ist auch aus einem zweiten Grund wichtig: Autohäuser und Werkstätten, die selbst Glaserneuerungen und -reparaturen ausführen, vergeben keine Dienstleistungs-

aufträge an Autoglaser, die sich deshalb ebenfalls verstärkt dem Endverbraucher und der Kommunikation mit ihm zuwenden. Man hat also nicht nur Carglas zum Wettbewerber. Zum anderen spielen die Trends bei der Autoverglasung Autohäuser

und Werkstätten in die Hände, denn diese erfordern nicht nur Glas-, sondern auch periphere Kompetenz. Je komplizierter die Technikbesonderheit klingt – die Stichworte lauten Sensorik, Head-up-Display und beheiztes Verbundsicherheits-

WWW.ARUJA.DE

ARUA
ERSTE WAHL FÜR ERSTE MARKEN

Gebündelte Kompetenz!



Eberspächer



Das Original



MANN-FILTER – Perfect parts. Perfect service.





Übersicht

Autoglas-Ketten

- ✓ ABC
- ✓ ATU
- ✓ Carglas
- ✓ Ihr Autoglasler
- ✓ Iser
- ✓ Junited Autoglas
- ✓ KS Autoglaszentrum
- ✓ Noviscar/Glasmobil
- ✓ Novus/Wintec
- ✓ Scheibendoktor
- ✓ Schwabo Autoglas
- ✓ Top Autoglas

Quelle: Wolk Aftersales Experts

- ✓ Tönung („Privacy Glass“)
- ✓ fortschreitende Antennenintegration
- ✓ ebensolche Sensorintegration
- ✓ Head-up-Display
- ✓ Panorama-/Zenith-Windschutzsch.
- ✓ elektrochrome Dachverglasung
- ✓ Wärme reflektierende Verglasung
- ✓ Wasser abweisende Beschichtung
- ✓ Anti-Reflex-Beschichtung
- ✓ Seiten-/Heckscheiben aus VSG
- ✓ heizbares VSG

Scheibenwechsel auf der Straße?

Doch nicht alles, was Carglas & Co. vormachen, soll von den Autohäusern und Werkstätten nachgeahmt werden, beispielsweise der Vor-Ort-Service. Warum? Autoglas ist nicht mehr das Glas früherer Tage, das man umklappen (Frontscheibe) oder herausnehmen und wieder einstecken konnte (Seitenscheiben). Heute ist Glas ein Konstruktionselement, welches Karosserien versteift sowie im Fall eines Unfalls Kräfte weiterleitet, abbaut und Elemente der passiven Sicherheit abstützt. Deshalb muss ein Fahrzeug beim Wechsel von Front-, Heck- oder nicht versenkbarer Seitenscheibe(n) definiert, nämlich waa-

glas (VSG) –, umso mehr vermutet der Autofahrer die diesbezügliche Kompetenz beim Kfz-Betrieb und nicht beim Autoglasler, was von den Autohäusern und Werkstätten genutzt werden muss. Konkret geht es bei den aktuellen Trends der Autoverglasung um diese elf Besonderheiten:

Übersicht

Windschutzscheiben

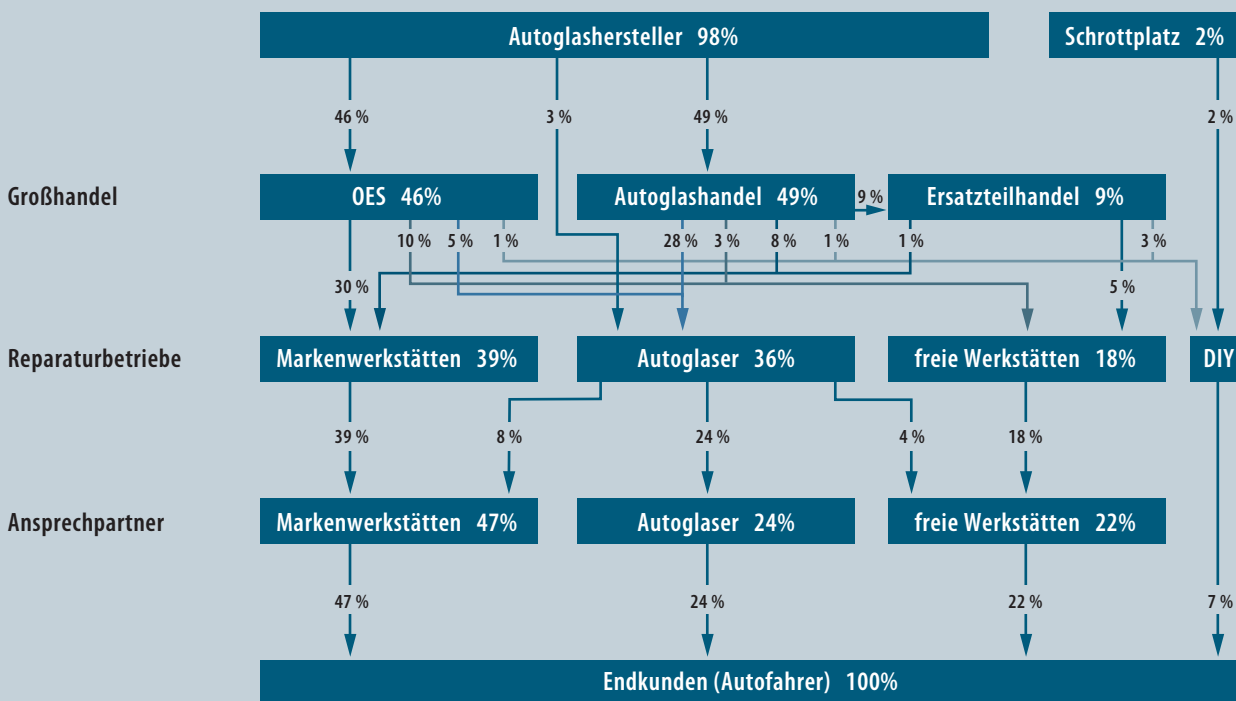
Windschutzscheiben-Wechsel 2011 in Deutschland (Pkw-Windschutzscheiben aus Verbundsicherheitsglas VSG)

- ✓ defekte Scheiben: 4,04 Mio., davon
- ✓ keine Aktion: 0,75 Mio.
- ✓ Reparatur: 0,84 Mio.
- ✓ Erneuerung: 2,45 Mio., davon
- ✓ OES: 1,10 Mio.
- ✓ IAM: 1,35 Mio.

Prognose: Saint Gobain Autover

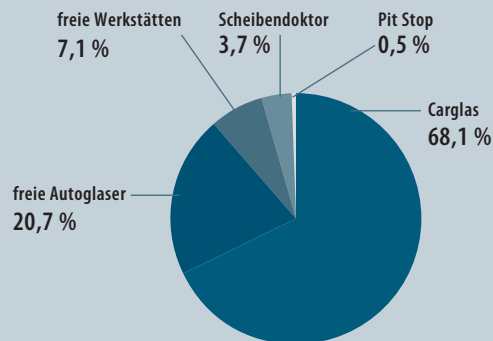
gerecht, stehen. Das lässt sich in Einzelgaragen, in Carports, in Einfahrten, auf Tiefgaragen-Stellplätzen oder der Straße nicht sicherstellen. Werden diese Zusammenhänge kompetent und nachvollziehbar erklärt, sollte jeder Autofahrer Verständnis dafür aufbringen. *Peter Diehl*

Distributionsanalyse: deutscher Autoglas-Aftermarkt

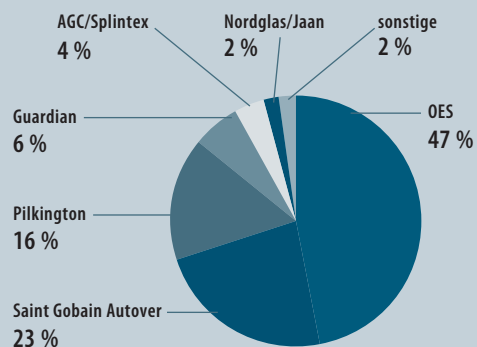


Quelle: Wolk Aftersales Experts

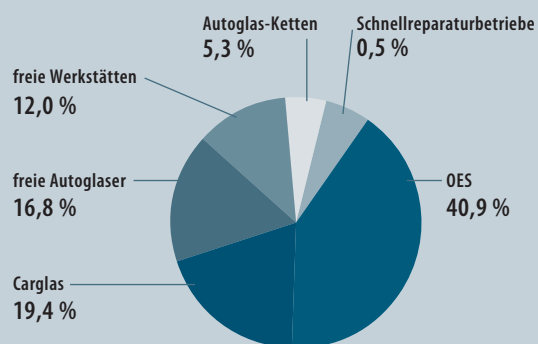
Autofahrers Erinnerung im Glasschadenfall



Autoglas-Distribution 2010



Autoglas-Erneuerung 2010



Quelle: Wolk Aftersales Experts



Quellen: AGQM, UFOP

Verdammt stabil!

MEYLE-HD-Teilen können Sie vertrauen.

Unschlagbar: Die MEYLE-HD-Qualität setzt immer wieder Standards. Unsere Ingenieure entlarven die kleinen und die großen Schwachstellen der Original-Teile und machen sie einfach besser. Von der Entwicklung bis zur Produktion kommt alles aus einer starken Hand!

Das Ergebnis: Optimierte MEYLE-HD-Qualitätsteile, die einfach länger halten. Das garantieren wir Ihnen für volle 4 Jahre!



www.meyle.com

Hält einfach länger.