

Ausführliche Umfrageergebnisse bei den Teilehandelsunternehmen – Teil 4

Fragen	Ebay	Hotas (CC-Carconsult)	motoso
Bieten Sie Ihren Kunden eine elektronische Teilebestellung?	ja Der Online-Marktplatz ebay wurde 1995 in den USA gegründet und hat sich zu einer dynamischen Gemeinschaft entwickelt, die im Internet mit Gütern und Dienstleistungen aller Art handelt. Privatpersonen und Unternehmen in 38 Märkten sorgen dafür, dass täglich Millionen von Artikeln in verschiedensten Kategorien ge- und verkauft werden. Seit 1999 auch in Deutschland.	ja Seit 2001 gibt es die Online Teilebörse Hotas. Diese Börse haben wir auf Anfragen seitens der Händler konzipiert und umgesetzt. Angefangen hat Hotas als Überbestandsbörse zum Abverkauf schlecht gängiger Ersatzteile. Die Händler fragten eine tagesaktuelle Teile-Austauschplattform nach, bei der man mit geringem Zeitaufwand bestellen kann.	ja Seit Ende 2004 betreibt motoso.de einen Marktplatz für den Handel mit Kfz-Teilen und Werkstattdienstleistungen – als erste solche Plattform in Deutschland. Heute sind bei motoso.de über 4,8 Millionen Inserate geschaltet. Viele der Kunden bieten die Teile auch zum Bestellen an.
Wie viele Teile können bei Ihnen insgesamt bzw. über diesen Weg bezogen werden?	Rund 2.180.672 Angebote in der Kategorie Auto & Motorradteile sind derzeit insgesamt verfügbar (Stand: Juni 2008)	Im System befinden sich ständig ca. 400.000 unterschiedliche Teilepositionen mit ca. 1,5 Millionen Teilen, 100 Prozent sind über das Internet zu beziehen	4.800.000 Teile. Davon alle über das Internet. Je nach Wunsch der Verkäufer gibt es Teile zur Abholung, über Versand oder zur direkten Bestellung.
Welchen Stellenwert hat für Sie die elektronische Teileabwicklung?	Die Angebote auf ebay Motors erreichen Interessenten überregionalen Grenzen. Für große Warenmengen nutzen Kunden einen individuell gestalteten ebay-Shop mit Festpreisangebot. Dieser zusätzliche Vertriebskanal ermöglicht eine Absatzsteigerung.	Der Teilehandel über das Internet wird immer wichtiger. Unsere Kunden sind Händler und Werkstätten, die über Hotas Teile beziehen bzw. verkaufen. Das Geschäft wird bundesweit/europaweit betrieben.	Für jeden gewerblichen Händler ist das Internet mittlerweile zu einem wichtigen Vertriebskanal geworden. Über motoso.de können Händler und Werkstätten ihre Angebote einem breiten Publikum präsentieren und auch spezielle Teile aus dem Lager finden einen Käufer.

Wie hoch ist die Zahl Ihrer Kunden?	Weltweit hat ebay 83 Millionen aktive Nutzer, davon Internetbesteller: eBay Motors, der Bereich rund um die Fahrzeuge Teile und Zubehör beim weltweiten Online-Marktplatz eBay hat 4,4 Millionen verschiedene Besucher und erreicht damit 11,28 Prozent der aktiven deutschen Internetnutzer (Nielsen/NetRatings April 2008).	ca. 2.500 Kunden, alle Internetbesteller	Kundenzahl: Da motoso.de lediglich Käufer und Verkäufer vermittelt, können wir keine validen Zahlen über die Geschäftsabwicklungen geben. Der Interessent setzt sich bei uns direkt mit dem Käufer in Verbindung.
Welche Vorteile haben Internetbesteller?	Internetnutzer können aus Angeboten von Händlern und Privatpersonen im Aktionsformat mit dynamischer Preisfindung wählen, darüber viele Artikel zum Festpreis angeboten oder einer Kombination aus beidem.	Vorteile: Zeitersparnis, Kostenersparnis, günstiger Einkauf, Abverkauf von Altbestand, Ausweitung des Handelsgeschäftes Kosten: fixe Monatspauschale	Vorteile: Preisvergleich, regionale Suche, für eine Abwicklung über motoso.de fallen keine Kosten an, neben dem eigentlichen Fahrzeugteilekauf können Dienstleistungen gesucht werden.
Welche Teile werden vorwiegend über das Netz bestellt?	Besonders begehrt sind Artikel in den ebay Motors Kategorien Reifen und Felgen, Motorrad- und Kraftradteile, Reparatur- und Ersatzteile sowie Tuning und Styling. Alle 54 Sekunden wird auf ebay Motors ein Reifen und alle zwei Sekunden ein Fahrzeugteil verkauft.	Alles über das gesamte in Hotas verfügbare Sortiment	Tuningartikel, Reifen und Dienstleistungen wie TÜV/ASU werden stark nachgefragt. Es finden sich aber auch Abnehmer für spezielle Ersatzteile von Young- und Oldtimern bis hin zu Fahrzeugen aus dem Motorsport. Außerdem hat die Rubrik „Zubehör“ eine hohe Nachfrage. Dazu gehört u.a. die Audio & Navigation und Pflege.
Systematik des Kataloges	Beim Einstellen wählt der Verkäufer eine Kategorie, unter der die Ware angezeigt werden soll. Auf ebay Motors wird zugleich mit einer Schlagwortsuche gearbeitet. Die Artikel sind entsprechend vom Verkäufer gekennzeichnet. Ebay versieht die Waren mit einer Artikelnummer. Professionelle Shopbetreiber benutzen die Warenkennzeichnung, die vom Hersteller vorgegeben wurde. Auf dem Reifenportal (http://reifen.ebay.de) können besonderen Spezifikationen des eingegeben werden.	<ol style="list-style-type: none"> 1. eindeutige Identifizierung durch Eingabe der Teilenummer 2. Identifizierung durch Eingabe der KBA-Nummer, Auswahl von Baugruppen bis hin zur Auswahl des gesuchten Teils 3. Identifizierung durch Auswahl des Fabrikates, Modell, Baujahr, Motorisierung, über die Baugruppen bis hin zur Auswahl des gesuchten Teils 	Die Suche kann modellbezogen (z.B. Ford Ka, Baujahr 1998) oder produktbezogen (Winterreifen Dunlop) erfolgen. Alle Produkte sind in einen Kategoriebaum eingepflegt, könnten aber auch über eine Schnellsuche gefunden werden.

<p>Werden mit dem Teil via Internet auch die Informationen zum Einbau oder Codierung/Freischaltung mitgeliefert?</p>	<p>ja, das ist jedoch abhängig vom Produkt bzw. der Bezugsquelle (Informationen vom Händler bzw. Hersteller, der das Angebot vertreibt). Der Kunde erhält diese Informationen auf folgendem Wege: Zusätzliche Services bieten spezifische Portale bei ebay Motors. Rund 5.500 Montagebetriebe und Kfz-Werkstätten sind in der ebay Motors Werkstattdatenbank eingetragen: ebay Motors Reifenportal: eigenes Portal für Reifen-, Komplettad- und Felgenangebote sowie Montagedienstleistungen. ebay Motors Service- und Reparaturportal: bietet die Suche nach Werkstattservice von qualifizierten Fachbetrieben in der Umgebung (http://autoservice.ebay.de)</p>	<p>nein, durch Kommunikation der Händler untereinander</p>	<p>der Kunde erhält bei uns nicht automatisch alle für den Einbau erforderlichen Informationen. Wir vermitteln nur seinen Kontakt an den Verkäufer. Häufig kann dieser die relevanten Tipps und Hinweise geben. Oder z. B. als Werkstatt den Einbau direkt mit anbieten. Es gibt auf motoso.de eine breite Palette an Tipps und Tricks rund ums Fahrzeug, vom Einbau eines Rußpartikelfilters bis hin zu Spartipps beim Autokauf. Neben unseren Tipps und Tricks bietet wir eine Community, in der sich die Besucher austauschen können. In dieser Community bieten wir regelmäßig Sonderaktionen an (Gewinnspiele, freie Handygames oder unseren MotoSount-Contest).</p>
<p>Technische Voraussetzungen</p>	<p>Der Nutzer muss über einen Internetzugang verfügen. Sie Seite ist über alle gängigen Browser (Microsoft Explorer, Firefox Mozilla, Opera etc.) erreichbar. Eine ebay-Mitgliedschaft ist ebenfalls erforderlich.</p>	<p>PC mit Internetanschluss und ein gängiger Internetbrowser.</p>	<p>Natürlich können auch Kfz-Werkstätten bei uns nach benötigten Teilen suchen. Dies ist ohne Registrierung möglich. Trotzdem gibt es Mehrwert durch die Registrierung. So werden Gewerbetunden von einigen Anbietern Händler-Preise gewährt, die nur nach einem LogIn sichtbar sind.</p>
<p>Wie oft beliefern Sie Ihre Kunden?</p>	<p>Die Waren werden auf ebay Motors virtuell ersteigert bzw. über die Sofort-Kauf-Funktion erworben. Der Verkäufer sendet in der Regeln dann die Ware per Post zu, wenn der Zahlungsbetrag auf seinem Konto eingegangen ist. Der Erhalt der Ware ist abhängig vom Anbieter sowie der Zahlungsarbeit. Ein Expressversand bieten die Verkäufer auf Wunsch häufig zusätzlich an.</p>	<p>Bei Bestellung über Hotas wird das teil in der Regel mit einem Paketdienst oder dem Nachtexpress versandt. Das heißt, die bestellten Teile werden am nächsten oder übernächsten Tag angeliefert. Regional ist eine Abholung durchaus üblich.</p>	<p>Keine Angabe</p>

Sind Sie Mitglied einer Teilekooperation?	ja viele Hersteller und Zulieferer nutzen ebay Motors für den Verkauf ihres Teile- und Zubehörangebotes, beispielsweise die Hersteller Mercedes-Benz und Volkswagen sowie der Ersatzteileanbieter Schweizer Derendinger AG oder die Autozulieferer Bosch und VW- und Opel Classic Parts. Auch führende Online-Händler wie die Delticom AG, die Firma Rameder oder namhafte Tuning-Anbieter wie D&T und DTS nutzen den Marktplatz als Vertriebskanal. Darüber hinaus bieten z. B. Vergölst GmbH, GoodYear Dunlop Handelssysteme sowie A.T.U. Kfz-Services und Verschleißreparaturen über eigene ebay-Shops an.	nein	nein
Ansprechpartner	Sascha Hold, Tel.: 030-8019-5435, shold@ebay.de , www.ebaymotors.de	CCCarConsult GmbH, Tel.: 06031-684890, info@cc-carconsult.de , www.hotas	nein

Copyright Auto Service Praxis (Stand August 2008)