

# Digitalisierung 2019

asp 5: Smarter Umgang mit Daten in der Werkstatt



## Wir widmen die Ausgabe 5 dem Thema Digitalisierung in der Werkstatt.

Alle Beiträge in den Ressorts Automobiltechnik, Werkstatttechnik und Betriebspraxis werden unterschiedliche Aspekte der Digitalisierung beleuchten. Dabei geht es nicht um Zukunftsthemen, sondern um aktuelle Aspekte der Digitalisierung, die Mitarbeiter in Kfz-Betrieben heute schon in ihrer täglichen Arbeit unterstützt und Prozesse verbessert bzw. beschleunigt. Ob Vernetzung der Werkstattgeräte, Over-the-Air-Reparaturen und Diagnose über Herstellerportale, digitales Serviceheft oder Werkstatt-Apps – der smarte Umgang mit Daten entscheidet künftig noch stärker über den betrieblichen Erfolg.

## Konkrete Anwendungen:

- Das Ersatzteil alleine ist nicht mehr genug – die Informationen zum Teil und datenbasierte Services werden künftig noch wichtiger.
- Diagnosegeräte sammeln heute schon Daten und liefern über die Auswertung von Massendaten (BigData) konkrete Erkenntnisse über den besten Diagnoseweg und wahrscheinliche Fehlerursachen.
- IT-Anwendungen sind heute schon zum Teil cloudbasiert und damit immer auf dem neuesten Stand.
- Steuergeräte im Fahrzeug werden über Anbindung an Herstellerportale nach entsprechender Diagnose neu programmiert.
- Werkstätten werden über das Internet für ihre Kunden zwar sichtbarer, aber auch transparent. Zudem müssen sie sich Bewertungen ihrer Kunden stellen.



## Preise:

1/1 Seite, 4 c	8.850,00 €*
1/2 Seite, 4 c	4.895,00 €*
1/3 Seite, 4 c	3.610,00 €*

\* Alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt | Preisliste vom 01.04.2019  
Sonderpreise nicht AE-fähig.

Birgit Fischer  
Key Account Managerin  
birgit.fischer@springernature.com  
Telefon +49 (0)89 / 20 30 43-12 48

Sanja Klöppel  
Key Account Managerin  
Werkstatt- & Automobiltechnik  
sanja.kloepfel@springernature.com  
Telefon +49 (0)89 / 20 30 43-12 24

Petra Willmeroth  
Key Account Managerin  
petra.willmeroth@springernature.com  
Telefon +49 (0)89 / 20 30 43-11 42

Birgit Zipfel  
Key Account Managerin  
birgit.zipfel@springernature.com  
Telefon +49 (0)89 / 20 30 43-11 91

## Termine:

Erscheinungstermin:  
24.05.2019 mit asp 5/2019

Anzeigenschluss: 30.04.2019  
Druckunterlagenschluss: 06.05.2019

Springer Fachmedien München GmbH  
Schauer Straße 30, D-81549 München  
www.springerautomotivemedia.de