

# Orientierungshilfe

**Update |** Der Markt für Leasing und Fuhrparkmanagement verändert sich laufend. Das Leistungsportfolio wächst, neue Anbieter drängen in den Wettbewerb, andere verschwinden. Eine aktuelle Bestandsaufnahme.

Für Fuhrparkbetreiber, die Fahrzeuge leasen wollen und eine Ausschreibung planen, ist es schwierig, sich einen Gesamtüberblick über alle Anbieter zu verschaffen. Die Branche ist und bleibt in Bewegung. Nicht nur, dass die Serviceleistungen tendenziell immer mehr ausgeweitet werden, um den Bedürfnissen der anspruchsvollen gewerblichen Bestandskunden Rechnung zu tragen und neue Kundengruppen hinzuzugewinnen. Auch die Zahl der Marktakteure selbst ändert sich: Einige neue kommen jedes Jahr hinzu, andere verschwinden zum Teil sang- und klanglos, weil sie ihre Geschäftsaktivitäten einstellen oder aufgrund einer Fusion oder Übernahme unter einer anderen Firmierung ihre Aktivitäten fortsetzen.

**Neuheiten 2012 |** Seit unserer letzten Marktübersicht zum Leasing- und Fuhrparkmanagement vor genau einem Jahr gibt es wieder einige solcher Veränderungen. So befindet sich die Volvo Auto Bank in der Auf-

lösung und ist folglich nicht mehr in der Übersicht der herstellerebenen Leasinggeber (Captives) vertreten. Das Leasinggeschäft wird fortan ausschließlich über die Volvo-Händler angeboten und abgewickelt.

Dafür gibt es dort auch einige Neuzugänge, denn gerade die asiatischen Importeure versuchen, über Kooperationen mit etablierten Gesellschaften den Anteil gewerblicher Leasingkunden massiv zu steigern. Erstmals mit dabei ist Kia Fleet Services, ein Full-Service-Leasingangebot für die koreanische Marke, das über Hannover Leasing Automotive abgewickelt wird. Jüngster Zuwachs unter den Captives ist Hyundai Leasing in Kooperation mit der ALD, die im September an den Start gegangen ist. Sie ist in dieser Übersicht jedoch noch nicht vertreten.

Viele Male in der Vergangenheit dabei gewesen, so zuletzt noch in 2011, ist die VR Leasing. Da das Kfz-Leasing aber nicht mehr zum Kerngeschäft zählt, hat die Eschborner

Gesellschaft ihre Teilnahme abgesagt und wird zukünftig nicht mehr gelistet sein.

**Neue Namen |** Dann gibt es auch zwei Umbenennungen, die beim ersten Blick in die Marktübersicht für Verwirrung sorgen könnten: Der Flottenbetreiber der Deutschen Telekom, der bislang unter DeTeFleet-Services firmierte, hat sich Mitte Oktober in Telekom MobilitySolutions umbenannt, um mit dem Erscheinungsbild optisch näher an das magentafarbene „T“-Branding des Konzerns zu rücken (siehe auch S. 10).

Einige Monate zurück liegt dagegen schon die neue Firmierung der ehemaligen DSK Leasing, die nun wie LeaseTrend zur AutoBank gehört und daher jetzt „Leasinggesellschaft der AutoBank“ heißt.

Aus rechtlichen Gründen musste sich die kleine Fuhrparkmanagementgesellschaft „FleetPlan“ aus Hannover umbenennen und firmiert nach ihrem Inhaber Thomas Bruns nun als „Bruns Fuhrparkmanagement“.

Nicht mehr separat in der Übersicht der Fuhrparkmanager zu finden ist Fleet Logistics, die anderthalb Jahre nach Beginn der Kooperation mit der FleetCompany nun zu 100 Prozent zur TÜV Süd Auto Service gehört – wie auch schon die in Deutschland namengebende FleetCompany. Durch die Verschmelzung beider Firmen ist es zu erklären, dass die Verträge der FleetCompany in Deutschland von 28.000 in 2011 um knapp 30 Prozent auf 36.000 angestiegen sind. Nur im Auslandsgeschäft, in der die Fleet Logistics besonders stark war, bleibt der alte Name bestehen.

Dafür gibt es auch hier in diesem Jahr zwei weitere Akteure: Nachdem Sixt im April 2011 mit der Sparte „Mobility Consulting“ als unabhängiger Fuhrparkmanagement-Anbieter sein Debüt hatte, kam es rund ein halbes Jahr später im benachbarten Grünwald zu einer weiteren Neugründung: Im November gab die Hannover Leasing Automotive den Start des eigenständigen Geschäftsbereiches „HLA Fleet Management“ unter der Leitung des früheren Sixt-Leasing-Vorstands Matthias Rotzek bekannt. Brandneu, aber noch nicht gelistet, ist die VW-Leasing-Tochter CarMobility, die der „Platzhirsch“ zwar schon Ende 2010 gekauft, aber erst jetzt als FPM-Anbieter neu positioniert hat (siehe S. 27).

**Erweiterte Geschäftsfelder |** Jetzt, wo Online-Tools wie Konfiguratoren oder Reporting-Systeme, mit denen sich auch CO<sub>2</sub>-Ausstöße bis ins Detail dokumentieren oder durch Bonus-Malus-Systeme auf Kundenwunsch sanktionieren lassen, eher eine Selbstverständlichkeit als eine bahnbrechende Innovation sind, scheint sich ein neuer Trend abzuzeichnen: Leasinggesellschaften öffnen einen Teil ihrer Dienstleistungen auch für Fremdfahrzeuge, also für Kauffuhrparks oder Firmenwagen, die woanders unter Vertrag sind.

Diesen Weg sind in jüngster Zeit GE Auto Service Leasing und LeasePlan gegangen, um neue Kundengruppen zu erreichen. Bieten die Oberhachinger seit Neuestem Kfz-Versicherungen und Schadenmanagement für Fremdautos an (wir berichteten), wird jetzt auch LeasePlan einige Leistungen aus dem Fuhrparkmanagement für gekaufte und fremdgeleaste Fuhrparks öffnen (siehe S. 8 und Interview auf S. 18).

Und da auch die Autoflotte nicht stillsteht, haben wir diesen Trend berücksichtigt und den Fragenkatalog bei „Versicherung“, „Schaden-“, „Risk-“ und „Fuhrparkmanagement“ um den Punkt „auch für Fremdfahrzeuge“ erweitert. | *Mirille Pruvost*



Foto: Hemenal/Getty Images

## GÜNSTIG GEBRAUCHT LEASEN

### AUDI A1 ATTRACTION



EZ / KM: 03-2012 / 10.000 km  
24 Monate, 10.000 km p.a.

### AUDI A3 CABRIO S LINE



EZ / KM: 05-2012 / 10.000 km  
36 Monate, 15.000 km p.a.

### BMW X3 XDRIVE 30D



EZ / KM: 07-2012 / 100 km  
48 Monate, 20.000 km p.a.

### PORSCHE 911 CABRIO



EZ / KM: 04-2012 / 8.000 km  
48 Monate, 10.000 km p.a.

\* Gewerbliches Leasingangebot, zzgl. MwSt., ohne Anzahlung

Weitere Angebote:  
[www.belmoto.de](http://www.belmoto.de)

belmoto GmbH  
Tel. 040 411 888 7-0  
[leasing@belmoto.de](mailto:leasing@belmoto.de)

Kontaktangaben für alle gelisteten Unternehmen ab sofort unter [www.autoflotte.de/dienstleister2012](http://www.autoflotte.de/dienstleister2012)

Herstellerunabhängige Leasinganbieter | Unternehmensdaten und Leistungsspektrum

Non-Captives	Akf servicelease	ALD AutoLeasing D	Arval	Athlon Car Lease Germany	Atlas Auto-Leasing	AutoBank, Leasinggesellschaft der AutoBank	Comco Autoleasing	Conlink Leasing	DBFuhrparkService	DB Rent
NL in D   Europa (inklusive D)	6   9	3   30	2   24	1   10	1   1	1   2	7   7	2   2	8   9	8   9
Leasing-Kooperationspartner im Ausland	-	1	Partner in 14 Ländern	1	4	1	-	0	1	1
Gründungsjahr   Mutterkonzern	1994   Vorwerk	1968   Société Générale	1989   BNP Paribas SA	1988   Athlon Car Lease Int.	1971   -	2010   AutoBank	1995   Comco Leasing	1990   -	1996   DB AG	2001   DB AG
Mitarbeiter Ende 09/2012	45	441	230 (Juni)	145	28	14	47	50	175	190
Gewerbliche Verträge Ende 09/2012	59.681	121.013 (inkl. CPM)	31.125 (Juni)	27.500	8.536	k.A.	3.071	k.A.	21.255	10.255
... davon Full-Service-Leasing	19.890	k.A.	25.485	22.300	4.712	k.A.	81	k.A.	21.255	9.830
... davon Finanzleasing	39.178	k.A.	3.958	1.200	3.169	k.A.	2.990	k.A.	0	40
... davon Fuhrparkmanagement	613	53.100 (CPM)	1.682	4.000	655	k.A.	-	k.A.	0	385
Stärkste Marken im Bestand	Audi   Ford   VW	Ford   VW   Opel	VW   Opel   Audi	VW   Audi   Opel	VW   Audi   Mercedes	k.A.   k.A.   k.A.	Opel   VW   Audi	k.A.   k.A.   k.A.	VW   Mercedes   Ford	VW   Ford   Opel
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	10	17	14,76	10,7	14	k.A.	3	k.A.	30	15
Mindestflottengr��e (Fahrzeuge)	5	20	1	1	1	k.A.	3	k.A.	1	20
Betreute Flotten	k.A.	1.725	1.281	1.136	51	k.A.	12	k.A.	> 1.500 Dienststellen <sup>1</sup>	115
... davon prozentualer Anteil mit 1-25   26-100   �ber 100 Fahrzeugen im Bestand LG	k.A.   k.A.   k.A.	k.A.   k.A.   k.A.	75,33   17,49   7,18	70   20   10	50   25   25	k.A.   k.A.   k.A.	89,2   6,8   4,0	k.A.   k.A.   k.A.	10   60   30	5   15   80
<b>Full-Service-Bausteine</b>										
Reparatur und Wartung   Werkstattkontrolle	++	++	++	+ -	++	++	+ -	++	++	++
Reifenersatz   Einlagerung   Mobile Fitting	++	++	++	++ -	++	++	++ -	++	++	++
Tankkarten und Petrolmanagement	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Kfz-Versicherung   auch für Fremdfahrzeuge	+ -	+	+	+	+	+	+ -	+	+ -	+ -
Haftungsfreistellung/Kasko	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-
Schadenmanagement   auch für Fremdfahrzeuge	++	++	++	++	++	++	+ -	++	+ -	++
Riskmanagement   auch für Fremdfahrzeuge	++	++	+ -	++	++	- -	- -	++	+ -	+ -
Strafzettelmanagement	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
GEZ   auch in 2013 nach Neuregelung	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++
Kfz-Steuer	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Lieferservice   Zulassungsservice	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++
Mindestlaufzeit (in Monaten)	18	12	24	18	3	6	12	12	0,01	0,01
<b>Miet- und Finanzierungsformen, sonstige Leistungen</b>										
Offene Kalkulation   geschlossene Kalkulation	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++
Istkosten-Abrechnung   Sale-and-Lease-back	++	++	++	++	++	++	++	++	+ -	++
Restwertabrechnung   Kilometerabrechnung	++	++	++	++	++	++	++	++	++	+ -
Kurzzeitmiete   Langzeitmiete	++	++	++	- +	++	++	++	++	++	++
Fahrzeugbeschaffung   -verwertung	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++
Internationale Fuhrparklösungen	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+
Gebrauchtwagenleasing	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+
Vorzeitige Vertragsauflösung   flexible Anpassung	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++
Fuhrparkmanagement   auch für Fremdfahrzeuge	++	++	++	++	++ -	++	+ -	++	+ -	++
Service, Wartung: freie Werkstatt   Vertragshändler	++	++	- +	- +	++	++	++	++	- +	- +
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	-	Dekra	TÜV Nord Cert	TÜV Nord	TÜV Süd	-	-	-	Dekra	Dekra
Bebildeter Schadenkatalog Pkw   Transporter	++	++	++	++	++	+ -	- -	++	++	++
<b>Fuhrparkmanagement</b>										
Länderübergreifender Service	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+
Fester Ansprechpartner   24-Stunden-Hotline	++	++	++	++	++	++	+ -	++	++	++
Fahrdirektkommunikation	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
Stellung Fuhrparkverwaltungssoftware	+	+	- <sup>2</sup>	-	+	-	-	+	-	-
Stellung �bergangsfahrzeug   Ersatzwagen kostenfrei	++	++	++ <sup>3</sup>	++	+ -	+ -	+ -	++	++	++
Fuhrparkberatung	++	++	++	++	++	++	++	++	++	++
Erstellung Car Policy   CO <sub>2</sub> -Policy   �berlassungsvertr.	++	++	++ (Beratung)	++	++	++	+ - -	++	++	++
Rechnungsprüfung	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
<b>Internet</b>										
Komplette Online-Verwaltung	+	-	-	+	+	- <sup>1</sup>	-	-	+	+
Online-Reporting	+	+	+	+	+	- <sup>1</sup>	+	+	+	+
Schadenmeldung online   Reparaturstatus online	+ -	+ -	- -	++	++	+ -	+ -	++	+ -	- -
Car-Configurator Pkw   Transporter	++	++	++	++	++	- <sup>1</sup> -	++	- -	++	++
... mit CO <sub>2</sub> -Rechner   Bonus-Malus-System für CO <sub>2</sub>	+ -	++	+ -	++	+ -	- <sup>1</sup> -	- -	- -	++	++
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN   AG	++	++	++	++	++	- -	- -	++	++	++

<sup>1</sup> wenn Versicherungsleistung bei Arval; <sup>2</sup> Online-Reporting-Tool; <sup>3</sup> im Kaskofall

<sup>1</sup> in Arbeit

<sup>1</sup> in Arbeit

<sup>1</sup> Dienststellen und Tochterunternehmen

Quelle: Autoflotte, Umfrage Oktober 2012

Kontaktangaben für alle gelisteten Unternehmen ab sofort unter [www.autoflotte.de/dienstleister2012](http://www.autoflotte.de/dienstleister2012)

Herstellerunabhängige Leasinganbieter | Unternehmensdaten und Leistungsspektrum

Non-Captives	Deutsche Leasing Fleet	GE Auto Service Leasing	Hannover Leasing Automotive, HLA	IKB Autoleasing	LeasePlan	LeaseTrend	Maske Fleet	Mobility Concept	Raiffeisen-Impuls Fuhrparkmanagement	Sixt Leasing	Telekom MobilitySolutions
NL in D   Europa (inklusive D)	9   27	10   27	7   7	12   24	6   23	2   2	5   5	1   1	8   16	60   64+24 Franchisep.	14   14
Leasing-Kooperationspartner im Ausland	10	k.A.	-	-	4	-	0	0	0	46 + 4 Corporte Länder	1
Gründungs Jahr   Mutterkonzern	1970   Deutsche Leasing	1969   General Electric	2007   *	1972   IKB Deut. Industriebank	1973   LeasePlan Corp.	1998   Autobank	1959   -	2000   UniCredit Leasing	1992   *	1967   Sixt AG	2002   Telekom AG
Mitarbeiter Ende 09/2012	k.A.	300	80	220	330	27	92	85	30	259	200
Gewerbliche Verträge Ende 09/2012	136.000	54.300	19.381	4.200	80.000	5.000	8.050	22.300	4.500	56.300 (12/2011)	33.000
... davon Full-Service-Leasing	k.A.	k.A.	10.802	-	56.200	0	7.750	18.900	2.700	k.A.	k.A.
... davon Finanzleasing	k.A.	k.A.	4.988	4.200	5.300	5.000	250	900	1.755	k.A.	k.A.
... davon Fuhrparkmanagement	k.A.	k.A.	3.591	-	18.500	0	50	2.500	45	k.A.	k.A.
Stärkste Marken im Bestand	VW   Audi   Mercedes	VW   Audi   Ford	Opel   Ford   VW	VW   Ford   Audi	VW   Ford   Audi	BMW   Audi   VW	VW   Mercedes   Opel	Ford   VW   BMW	VW   Audi   Ford	Renault   VW   Audi	VW   Ford   Opel
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	k.A.	8	4	10	11	10	60	4	15	15	k.A.
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	10	25	10	k.A.	1	3	1	10	1	1	k.A.
Betreute Flotten	k.A.	1.200	200	80	800	50	600	350	800	1.800	k.A.
... davon prozentualer Anteil mit 1-25   26-100   über 100 Fahrzeugen im Bestand LG	k.A.   k.A.   k.A.	k.A.   k.A.   k.A.	55   30   15	85   10   5	49   28   23	70   30   -	60   30   10	k.A.   k.A.   k.A.	90   7   3	k.A.   k.A.   k.A.	k.A.   k.A.   k.A.
Full-Service-Bausteine											
Reparatur und Wartung   Werkstattkontrolle	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Reifenersatz   Einlagerung   Mobile Fitting	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Tankkarten und Petrolmanagement	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Kfz-Versicherung   auch für Fremdfahrzeuge	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Haftungsfreistellung/Kasko	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Schadenmanagement   auch für Fremdfahrzeuge	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Riskmanagement   auch für Fremdfahrzeuge	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Strafzettelmanagement	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
GEZ   auch in 2013 nach Neuregelung	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Kfz-Steuer	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Lieferservice   Zulassungsservice	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Mindestlaufzeit (in Monaten)	6	12	12	18	28	29	1	12	18	12	12
Miet- und Finanzierungsformen, sonstige Leistungen											
Offene Kalkulation   geschlossene Kalkulation	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+
Istkosten-Abrechnung   Sale-and-Lease-back	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+
Restwertabrechnung   Kilometerabrechnung	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+
Kurzzeitmiete   Langzeitmiete	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+
Fahrzeugbeschaffung   -verwertung	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Internationale Fuhrparklösungen	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+
Gebrauchtwagenleasing	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Vorzeitige Vertragsauflösung   flexible Anpassung	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Fuhrparkmanagement   auch für Fremdfahrzeuge	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Service, Wartung: freie Werkstatt   Vertragshändler	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	Dekra	TÜV Nord Cert	TÜV	-	TÜV Nord Cert	-	GKK Gutachtenzentrale	Dekra	Dekra	-	-
Bebildeter Schadenkatalog Pkw   Transporter	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+
Fuhrparkmanagement											
Länderübergreifender Service	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+
Fester Ansprechpartner   24-Stunden-Hotline	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Fahrdirektkommunikation	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Stellung Fuhrparkverwaltungssoftware	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	-
Stellung Übergangsfahrzeug   Ersatzwagen kostenfrei	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Fuhrparkberatung	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Erstellung Car Policy   CO <sub>2</sub> -Policy   Überlassungsvertr.	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Rechnungsprüfung	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Internet											
Komplette Online-Verwaltung	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+
Online-Reporting	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Schadenmeldung online   Reparaturstatus online	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
Car-Configurator Pkw   Transporter	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
... mit CO <sub>2</sub> -Rechner   Bonus-Malus-System für CO <sub>2</sub>	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN   AG	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+

\* Hannover Leasing/Landesbank Hessen-Thüringen

<sup>1</sup> für Transporter

\* Raiffeisenlandesbank Oberösterreich

<sup>1</sup> GW-Vermarktung; <sup>2</sup> vertragl. Vereinbarung möglich

Quelle: Autoflotte, Umfrage Oktober 2012

Kontaktangaben für alle gelisteten Unternehmen ab sofort unter [www.autoflotte.de/dienstleister2012](http://www.autoflotte.de/dienstleister2012)

Herstelleregebundene Leasinganbieter | Unternehmensdaten und Leistungsspektrum

Captives	Alphabet Business Mobility	BMW Bank	Business Partner	Citroën Bank	Daimler Fleet Management	FGA Bank	Ford Bank	Kia Fleet Services, Produkt von Kia Motors Deutschland und HLA
NL in D   Europa (inklusive D)	7   15	1   5	1   1	1   1	1   11	1   1	5   19	k.A.   k.A.
Leasing-Kooperationspartner im Ausland	4	-	k.A.	-	-	-	k.A.	-
Gründungsjahr   Mutterkonzern	1997   BMW Group	1971   BMW AG	2005   Ford Bank/FCE Bank	1973   Peugeot Citroën	1997   Mercedes-Benz Bank	1929   Fiat	1926   *	2011   k.A.
Mitarbeiter Ende 09/2012	394	701 (exkl. Alphabet)	k.A.	k.A.	150	242	k.A.	k.A.
Gewerbliche Verträge Ende 09/2012	110.000 (ohne FPM)	180.000	k.A.	k.A.	263.000 (Ende 2011)	39.700	k.A.	k.A.
... davon Full-Service-Leasing	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	2.050	k.A.	k.A.
... davon Finanzleasing	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	37.650	k.A.	k.A.
... davon Fuhrparkmanagement	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	0	k.A.	k.A.
Stärkste Marken im Bestand	BMW   Ford   VW	BMW   Mini   -	Ford   k.A.   k.A.	k.A.   k.A.   k.A.	Mercedes-Benz   VW   Audi	Fiat   Alfa Romeo   Lancia	Ford   k.A.   k.A.	Kia   k.A.   k.A.
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	3,69	0	>10	k.A.	<2	17	k.A.	k.A.
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	20	1-49	20	10	5	10	1	k.A.
Betreute Flotten	3.952	Betreuung durch Alphabet	k.A.	k.A.	700	125	k.A.	k.A.
... davon prozentualer Anteil mit 1-25   26-100   über 100 Fahrzeugen im Bestand LG	14   20   66	k.A.   k.A.   -	k.A.   k.A.   k.A.	k.A.   k.A.   k.A.	k.A.   k.A.   k.A.	70   20   10	k.A.   k.A.   k.A.	k.A.   k.A.   k.A.
Full-Service-Bausteine								
Reparatur und Wartung   Werkstattkontrolle	+	+	+	+	+	+	+	+
Reifenersatz   Einlagerung   Mobile Fitting	+	+	+	+	+	+	+	+
Tankkarten und Petrolmanagement	+	+	+	+	+	+	+	+
Kfz-Versicherung   auch für Fremdfahrzeuge	+	+	+	+	+	+	+	+
Haftungsfreistellung/Kasko	+	-	+	+	+	+	+	+
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	+	-	-	-	-	-	-	+
Schadenmanagement   auch für Fremdfahrzeuge	+	+	+	-	-	+	+	+
Riskmanagement   auch für Fremdfahrzeuge	+	+	+	-	-	-	-	+
Strafzettelmanagement	+	-	+	-	+	-	+	+
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	-	+	-	+	-	+	+
GEZ   auch in 2013 nach Neuregelung	+	+	+	+	+	+	+	+
Kfz-Steuer	+	+	+	+	+	+	+	+
Lieferservice   Zulassungsservice	+	+	+	+	+	+	+	+
Mindestlaufzeit (in Monaten)	individuell	24	12	12	12	6	12	12
Miet- und Finanzierungsformen, sonstige Leistungen								
Offene Kalkulation   geschlossene Kalkulation	+	-	+	-	+	+	+	+
Istkosten-Abrechnung   Sale-and-Lease-back	+	-	+	-	+	+	+	+
Restwertabrechnung   Kilometerabrechnung	+	+	+	+	+	+	+	+
Kurzzeitmiete   Langzeitmiete	+	+	+	-	+	-	+	+
Fahrzeugbeschaffung   -verwertung	+	+	+	-	+	+	+	+
Internationale Fuhrparklösungen	+	-	+	+	+	-	-	-
Gebrauchtwagenleasing	+	+	+	+	-	+	+	+
Vorzeitige Vertragsauflösung   flexible Anpassung	+	-	+	+	+	+	+	+
Fuhrparkmanagement   auch für Fremdfahrzeuge	+	-	+	-	+	-	+	+
Service, Wartung: freie Werkstatt   Vertragshändler	+	+	-	+	-	+	-	k.A.
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	-	-	-	-	-	-	-	k.A.
Bebildeter Schadenkatalog Pkw   Transporter	+	-	+	-	+	-	+	+
Fuhrparkmanagement								
Länderübergreifender Service	+	+	+	+	+	+	+	+
Fester Ansprechpartner   24-Stunden-Hotline	+	-	+	+	+	+	+	+
Fahrerdirektkommunikation	+	-	+	-	+	-	-	+
Stellung Fuhrparkverwaltungssoftware	-	-	+	-	-	-	-	+
Stellung Übergangsfahrzeug   Ersatzwagen kostenfrei	+	-	+	+	+	+	-	+
Fuhrparkberatung	+	-	+	-	+	-	-	+
Erstellung Car Policy   CO <sub>2</sub> -Policy   Überlassungsvertr.	+	-	+	-	+	-	-	+
Rechnungsprüfung	+	-	+	-	+	+	+	+
Internet								
Komplette Online-Verwaltung	+	-	-	-	+	-	-	+
Online-Reporting	+	-	+	-	+	-	-	+
Schadenmeldung online   Reparaturstatus online	+	+	+	+	+	+	+	+
Car-Configurator Pkw   Transporter	+	-	+	+	+	+	+	+
... mit CO <sub>2</sub> -Rechner   Bonus-Malus-System für CO <sub>2</sub>	+	-	+	+	+	+	+	+
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN   AG	+	-	+	+	+	+	+	+

<sup>1</sup> individuell geregelt

<sup>1</sup> in Klärung; <sup>2</sup> über Handelsorganisation; <sup>3</sup> für zwei Tage

<sup>1</sup> Händlerentscheidung; <sup>2</sup> optional gegen Aufpreis

\* FCE Bank/Ford Motor Credit Company; <sup>1</sup> Vermittlung; <sup>2</sup> je nach Produkt

Quelle: Autoflotte, Umfrage Oktober 2012

Herstelleregebundene Leasinganbieter | Unternehmensdaten und Leistungsspektrum

Captives	Mazda Finance Santander Consumer Bank	Nissan Fleet Services (Produkt der ALD)	Nissan Leasing	Opel Firmenkunden (Produkt der ALD)	Peugeot Bank	Renault Fleet Services (Produkt der ALD)	Renault Leasing	Toyota Leasing	Volkswagen Leasing
NL in D   Europa (inklusive D)	1   1	6   19	6   25	1   1	1   1	6   19	6   25	1   6	1   8
Leasing-Kooperationspartner im Ausland	-	-	0	k.A.	-	k.A.	0	-	18
Gründungsjahr   Mutterkonzern	2009   Santander Cons. Bank	1989   RCI Banque S.A.	1989   RCI Banque S.A.	2011   Société Générale	1973   PSA Peugeot Citroën	1977   RCI Banque S.A.	1977   RCI Banque S.A.	1999   Toyota Financial Services	1966   Volkswagen AG
Mitarbeiter Ende 09/2012	k.A.	350 (RCI D. gesamt)	350 (RCI D. gesamt)	13	k.A.	350 (RCI D gesamt)	350 (RCI D gesamt)	k.A.	750
Gewerbliche Verträge Ende 09/2012	>5.000	k.A.	11.627	k.A.	k.A.	k.A.	53.236	k.A.	809.000
... davon Full-Service-Leasing	k.A.	60%	0	65%	k.A.	65%	34	k.A.	432.000
... davon Finanzleasing	>5.000	40%	11.627	35%	k.A.	35%	53.202	k.A.	296.000
... davon Fuhrparkmanagement	0	0	0	0	k.A.	0%	0	k.A.	81.000
Stärkste Marken im Bestand	Mazda   -   -	Nissan   Infiniti   -	Nissan   -   -	Opel   -   -	k.A.   k.A.   k.A.	Renault   Dacia   -	Renault   Dacia   -	Toyota   Lexus   Daihatsu	VW   Audi   VW Nutzfahrzeuge
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	0	15	17,35	20	k.A.	35	29,74	k.A.	k.A.
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	1	1	1	Opel-Lieferabkommen	10	1	1	1	5 p.a. (Mindestbestellmenge)
Betreute Flotten	k.A.	k.A.	1.990	k.A.	k.A.	k.A.	10.729	k.A.	>15.000
... davon prozentualer Anteil mit 1-25   26-100   über 100 Fahrzeugen im Bestand LG	k.A.   k.A.   k.A.	50   45   5	99,50   0,04   0,01	k.A.   k.A.   k.A.	k.A.   k.A.   k.A.	65   30   5	99,90   0,08   0,02	k.A.   k.A.   k.A.	k.A.   k.A.   k.A.
Full-Service-Bausteine									
Reparatur und Wartung   Werkstattkontrolle	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Reifenersatz   Einlagerung   Mobile Fitting	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Tankkarten und Petrolmanagement	-	+	-	+	+	+	-	+	+
Kfz-Versicherung   auch für Fremdfahrzeuge	+	+	-	+	+	+	-	+	+
Haftungsfreistellung/Kasko	-	+	-	+	+	+	-	-	+
Versicherung gegen Rücknahmeschäden	+	-	-	-	-	-	-	+	+
Schadenmanagement   auch für Fremdfahrzeuge	+	+	-	+	-	+	-	+	+
Riskmanagement   auch für Fremdfahrzeuge	-	+	-	+	-	+	-	-	+
Strafzettelmanagement	-	+	-	+	-	+	-	+	+
Elektronische Führerscheinkontrolle	-	+	-	+	-	+	-	+	+
GEZ   auch in 2013 nach Neuregelung	-	+	-	+	+	+	-	+	+
Kfz-Steuer	+	+	-	+	+	+	-	+	+
Lieferservice   Zulassungsservice	+	+	-	+	+	+	-	+	+
Mindestlaufzeit (in Monaten)	24	12	6	12	12	12	6	6	12
Miet- und Finanzierungsformen, sonstige Leistungen									
Offene Kalkulation   geschlossene Kalkulation	-	+	-	+	-	+	-	+	+
Istkosten-Abrechnung   Sale-and-Lease-back	-	+	-	+	-	+	-	+	+
Restwertabrechnung   Kilometerabrechnung	+	+	+	+	+	+	-	+	+
Kurzzeitmiete   Langzeitmiete	-	+	-	+	-	+	-	-	+
Fahrzeugbeschaffung   -verwertung	-	+	-	+	-	+	-	+	+
Internationale Fuhrparklösungen	-	+	-	+	+	+	-	-	+
Gebrauchtwagenleasing	+	+	+	-	+	+	+	+	+
Vorzeitige Vertragsauflösung   flexible Anpassung	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Fuhrparkmanagement   auch für Fremdfahrzeuge	-	+	-	+	-	+	-	+	+
Service, Wartung: freie Werkstatt   Vertragshändler	-	+	-	+	-	+	-	+	+
Zertifizierung des Rückgabeprozesses	TÜV Nord Cert	-	-	-	-	-	-	Dekra	Dekra Certification
Bebildeter Schadenkatalog Pkw   Transporter	+	+	-	+	-	+	-	+	+
Fuhrparkmanagement									
Länderübergreifender Service	-	-	-	+	+	-	-	-	+
Fester Ansprechpartner   24-Stunden-Hotline	-	-	-	+	+	-	-	-	+
Fahrerdirektkommunikation	-	-	-	+	-	-	-	-	+
Stellung Fuhrparkverwaltungssoftware	-	-	-	+	-	-	-	-	+
Stellung Übergangsfahrzeug   Ersatzwagen kostenfrei	-	-	-	+	+	-	-	-	+
Fuhrparkberatung	-	-	-	+	-	-	-	-	+
Erstellung Car Policy   CO <sub>2</sub> -Policy   Überlassungsvertr.	-	-	-	+	-	-	-	-	+
Rechnungsprüfung	-	-	-	+	-	-	-	-	+
Internet									
Komplette Online-Verwaltung	-	-	-	-	-	-	-	-	+
Online-Reporting	-	+	-	+	-	+	-	+	+
Schadenmeldung online   Reparaturstatus online	+	+	-	+	+	+	-	+	+
Car-Configurator Pkw   Transporter	+	+	+	+	+	+	+	+	+
... mit CO <sub>2</sub> -Rechner   Bonus-Malus-System für CO <sub>2</sub>	-	-	+	+	-	-	+	-	+
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN   AG	-	-	-	+	+	-	-	-	+

<sup>1</sup> Händlerentscheidung; <sup>2</sup> optional gegen Aufpreis

Quelle: Autoflotten, Umfrage Oktober 2012

Fuhrparkmanagement-Anbieter | Unternehmensdaten und Leistungsspektrum

Fuhrparkmanagement-Dienstleister	Bruns Fuhrparkmanagement	Car Professional Fuhrparkmanagement, CPM	Expert Automotive	Fleetcar+Service Community (F+SC)	FleetCompany, Fleet Logistics Group	Fleetlevel* Services	Groom Fuhrparkmanagement	HLA Fleet Management	HPI Fleet & Mobility	Sixt Mobility Consulting	
NL in D   Europa (inklusive D)	1   1	1   2	2   2	56   56		2   20	2   2	1   1	1   1	2   16 (inkl. Kooperationen)   1   2	
Gründungsjahr   Mutterkonzern	2007   -	1992   ALD Automotive	2003   -	2006   Händlereigene FPM-Gesellschaft		1999   TÜV Süd Auto Service	1976   BMW Group	2008   -	2011   Hannover Leasing, LB Hessen-Thüringen	1999   -	2011   Sixt AG
Mitarbeiter Ende 09/2012	10	146	50	250		100	38	15	10	130	15
FPM-Verträge Ende 09/2012	5.000	53.100	57.000 (Pkw und Nfz.)	84.000		36.000	42.000	k.A.	3.591	51.000	8.000
Stärkste Marken im Bestand	VW   Ford   Audi	VW   Mercedes Benz   BMW	VW   Ford   Mercedes Benz	VW   Audi   VW Nfz.		BMW   Audi   VW	VW   BMW   Ford	Audi   BMW   VW	VW   Audi   Peugeot	VW   Audi   BMW	VW   Audi   BMW
Anteil Transporter bis 3,5 t (in %)	20	15	16	5		25	5	50	8	5	25
Mindestflottengröße (Fahrzeuge)	25	50	200 (Pkw), 100 Nfz.	15		100	500	10	50	100	30
Betreute Flotten	19	156	k.A.	4.200		180	52	k.A.	6	450	15
... davon prozentualer Anteil mit 1-25   26-100   über 100 Fahrzeugen im Bestand FPM	28   50   22	k.A.   k.A.   k.A.	0   0   100	k.A.   k.A.   k.A.		0   20   80	0   15   85	k.A.   k.A.   k.A.	0   30   70	27   67   6	0   15   85
Full-Service-Bausteine											
Reparatur + Wartung: Einsteuerung in eigenes Netz	+	+	+	+		+	-	-	+	+	+
Reparatur + Wartung: Freigabe und Kontrolle	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Reifenmanagement	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Tankkartenmanagement   Tankdatenmanagement	++	++	++	++		++	++	++	++	++	++
Kfz-Versicherung	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Schadenmanagement	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Riskmanagement	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Strafzettelmanagement	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
UVV-Prüfung (Organisation)	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Elektronische Führerscheinkontrolle	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
GEZ   auch in 2013 nach Neuregelung	++	++	++	++		++	++	++	++	++	++
Kfz-Steuer	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Mietfahrzeuge (Organisation)	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Fahrzeuglogistik   Zulassungsservice	++	++	++	++		++	++	++	++	++	++
Beschaffung und Lebenszyklus											
Multi Bidding	+	-	+	-		+	+	+	-	+	+
Fahrzeugbeschaffung	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Fahrzeugverwertung	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Vermittlung internationaler Fuhrparklösungen	+	+	-	-		+	+	+	+	+	+
Vermittlung Gebrauchtwagenleasing	+	+	-	+		+	-	+	+	-	-
Freies Werkstattnetz	+	+	+	-		+	+	+	+	+	+
Fuhrparkmanagement											
Länderübergreifender Service	+	+	+	-		+	-	-	+	+	+
Fester Ansprechpartner   24-Stunden-Hotline	++	++	++	++		++	++	++	++	+	++
Fahrerdirektkommunikation	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Fuhrparkberatung	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Erstellung Car Policy   CO <sub>2</sub> -Policy   Überlassungsvertr.	+++	+++	+++	++-+		+++	++-	+++	+++	+++	+++
Rechnungsprüfung	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Internet											
Komplette Online-Verwaltung	+	+	+	-		+	+	+	+	+	+
Online-Reporting	+	+	+	+		+	+	+	+	+	+
Webbasierte Genehmigungsprozesse	+	+	+	-		+	+	+	+	+	+
Schadenmeldung online   Reparaturstatus online	++	++	++	--		+-	+-	+	+-	+-	++
Car-Configurator Pkw   Transporter	++	++	--	--		++	++	++	++	+-	++
... mit CO <sub>2</sub> -Rechner   Bonus-Malus-System für CO <sub>2</sub>	++	++	--	--		++	++	++	++	++	++
BGU-Rechner mit Kalkulation für AN   AG	++	++	++	--		++	--	+	+-	+-	++

\*abhängig von der Anforderung des Fuhrparks