

# Treiber – Trends – Szenarien 2016

**„Service für alle“ versus „Jedem seinen Service!“**

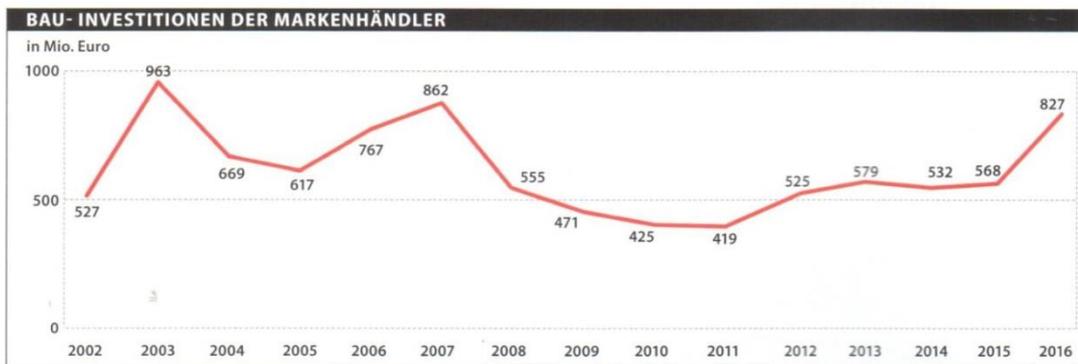
Moderator & Referent: Prof. Hannes Brachat

# Makroökonomische Rahmenbedingungen 2016

Deutschland	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Brutto Inlandsprodukt (real)	0,6%	0,2%	1,6%	1,8%	1,8%	2,0%
Verfügbare Einkommen (nominal)	2,0%	1,7%	2,4%	2,4%	2,8%	2,5%
Arbeitslose (in 1.000)	2.896	2.949	2.897	2.802	2.876	2.950
Arbeitslosenrate	6,8	6,9	6,7	6,5	6,5	6,7
Zinssatz (Dreimonatsgeld, nominal)	0,6%	0,2%	0,2%	0,0%	0,1%	0,5%
Verbraucherpreise	2,0%	1,5%	0,9%	0,5%	1,0%	1,5%
Eur-USD	1,29\$	1,33\$	1,33\$	1,10\$	1,10\$	1,15\$
Ölpreis (US Dollar je Barrel, nominal)	111\$	109\$	99\$	64\$	60\$	70\$

# 2016 verspricht ein Bau-Boom-Jahr zu werden

Vor allem die Umsetzung neuer Corporate-Identity- bzw. Corporate-Design-Konzepte beflügelt die Dynamik bei den Bau-Investitionen der Markenhändler in ihre Autohäuser.



AUTOHAUS-BAUPROJEKTE* 2014		
Marke	Anzahl	Invest. (Mio. €)
Audi	3	k.A.
Citroen u. DS	7	4,7
Fiat-Group (FCA Germany)	23	6,3
Ford	40	45,0
KIA	15	14,0
Mazda	32	12,3
Nissan	18	9,3
Opel	k.A.	k.A.
Peugeot	7	9,5
Porsche	17	k.A.
Renault u. Dacia	106	22,0
Seat	42	18,5
Suzuki	5	3,5
Volkswagen	150	k.A.
Volvo	8	8,7
Summe**	473	153,8
Hochrechnung ***	790	532,2

Fabrikate, die in der Tabelle **nicht gelistet** sind, haben die Umfrage nicht beantwortet bzw. keine Zahlen genannt.

\* **Bauprojekte:** Neubauten und größere Umbauten

\*\* **Summe:** Die mit Projektanzahl-Nennungen gelisteten Marken repräsentieren lt. KBA-Zulassungszahlen 2014 einen Marktanteil von 59,8 %, die mit Investitionsangaben gelisteten Marken einen Marktanteil von 28,9 %

\*\*\* **Hochrechnung** linear für alle Marken von 59,8 % (473 Projekte) auf 100 % = 790 Projekte bzw. von 28,9 % (153,8 Mio. €) auf 100 % = 532,2 Mio. €

AUTOHAUS-BAUPROJEKTE* 2015		
Marke	Anzahl	Invest. (Mio. €)
Audi	13	k.A.
Citroen u. DS	15	9,5
Fiat-Group (FCA Germany)	55	14,0
Ford	40	50,0
KIA	14	13,5
Mazda	55	10,1
Nissan	7	9,8
Opel	13	18,5
Peugeot	17	10,5
Porsche	7	k.A.
Renault u. Dacia	112	27,0
Seat	55	26,5
Suzuki	6	3,0
Volkswagen	110	k.A.
Volvo	10	12,8
Summe**	529	205,2
Hochrechnung ***	788	568,4

Fabrikate, die in der Tabelle **nicht gelistet** sind, haben die Umfrage nicht beantwortet bzw. keine Zahlen genannt.

\* **Bauprojekte:** Neubauten und größere Umbauten

\*\* **Summe:** Die mit Projektanzahl-Nennungen gelisteten Marken repräsentieren lt. KBA-Zulassungszahlen 2014 einen Marktanteil von 67,01 %, die mit Investitionsangaben gelisteten Marken einen Marktanteil von 36,1 %

\*\*\* **Hochrechnung** linear für alle Marken von 67,01 % (529 Projekte) auf 100 % = 788 Projekte bzw. von 36,1 % (205,2 Mio. €) auf 100 % = 568,4 Mio. €

AUTOHAUS-BAUPROJEKTE* 2016		
Marke	Anzahl	Invest. (Mio. €)
Audi	10	k.A.
Citroen u. DS	10	12,0
Fiat-Group (FCA Germany)	107	16,0
Ford	50	60,0
KIA	10	9,0
Mazda	70	12,0
Nissan	15	26,0
Opel	k.A.	k.A.
Peugeot	10	11,5
Porsche	5	k.A.
Renault u. Dacia	270	46,0
Seat	70	30,0
Suzuki	7	4,5
Volkswagen	120	k.A.
Volvo	40	12,0
Summe**	794	239,0
Hochrechnung ***	1327	826,9

Fabrikate, die in der Tabelle **nicht gelistet** sind, haben die Umfrage nicht beantwortet bzw. keine Zahlen genannt.

\* **Bauprojekte:** Neubauten und größere Umbauten

\*\* **Summe:** Die mit Projektanzahl-Nennungen gelisteten Marken repräsentieren lt. KBA-Zulassungszahlen 2014 einen Marktanteil von 59,8 %, die mit Investitionsangaben gelisteten Marken einen Marktanteil von 28,9 %

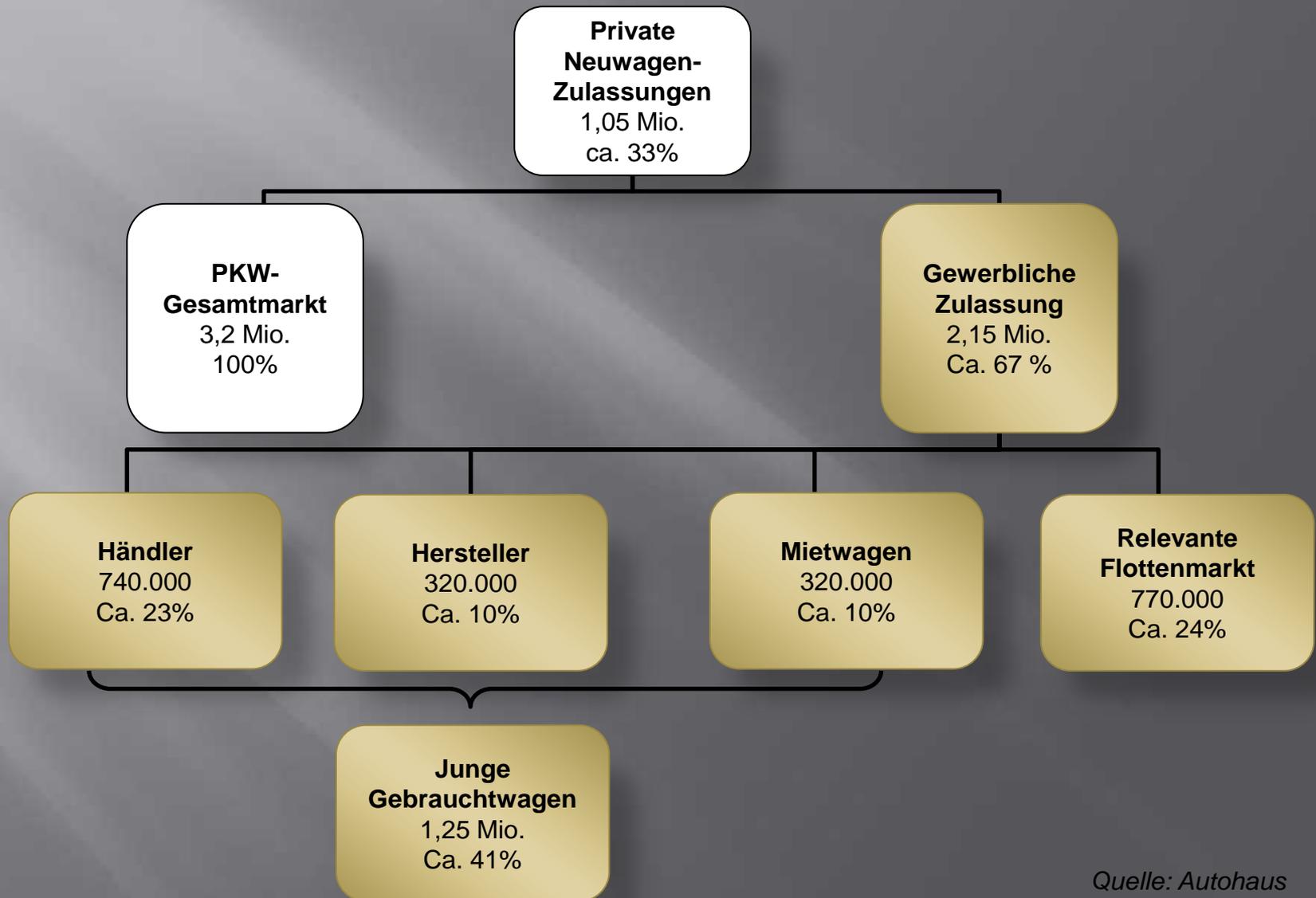
\*\*\* **Hochrechnung** linear für alle Marken von 59,8 % (794 Projekte) auf 100 % = 1327 Projekte bzw. von 28,9 % (239 Mio. €) auf 100 % = 826,9 Mio. €



Modell für 2016: der neue VW-Transparent

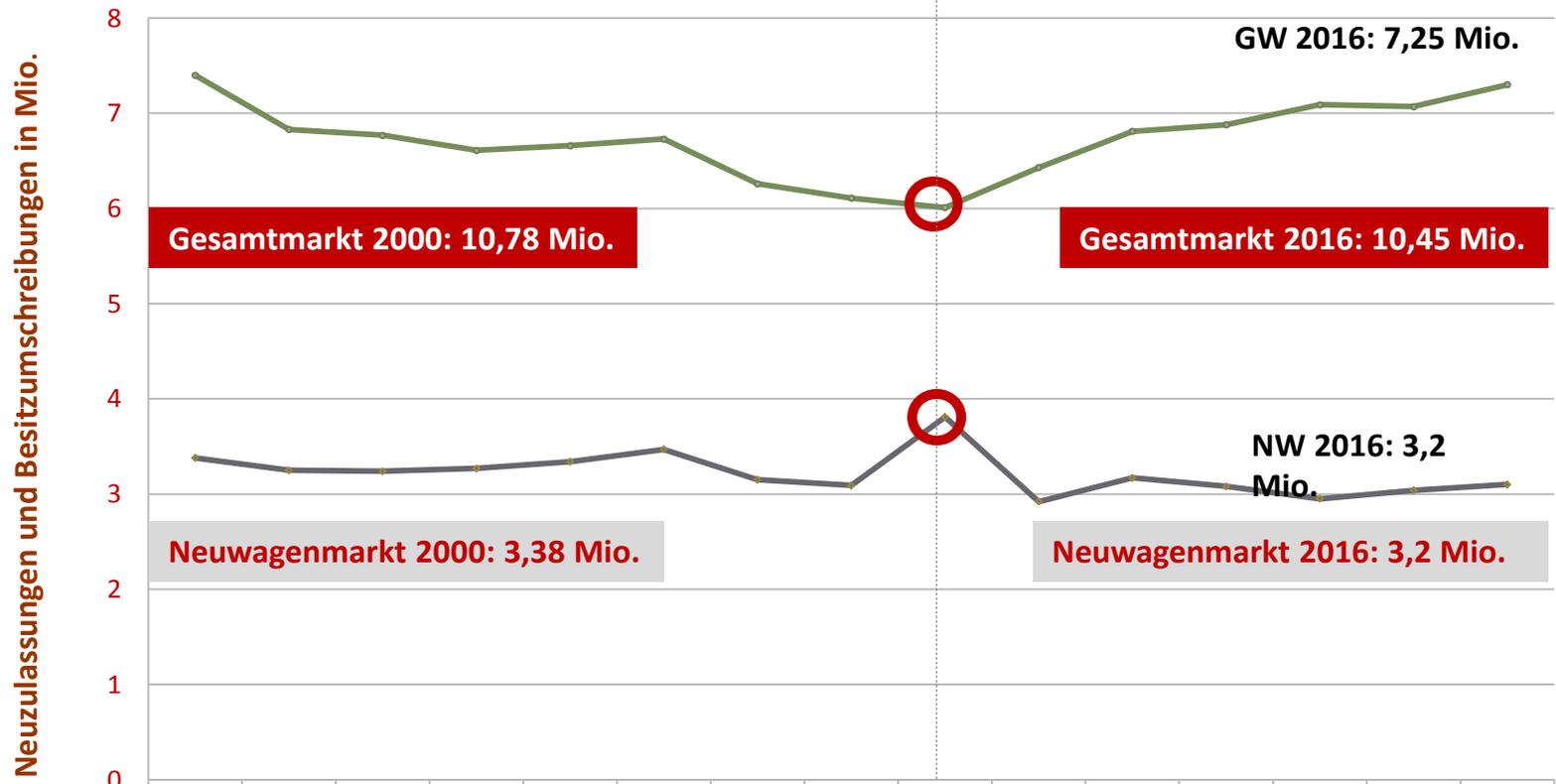
SZ-ZEICHNUNG: SINISA PISMESTROVIC

# Der Deutsche PKW-Markt 2016



# Der deutsche Automobilmarkt

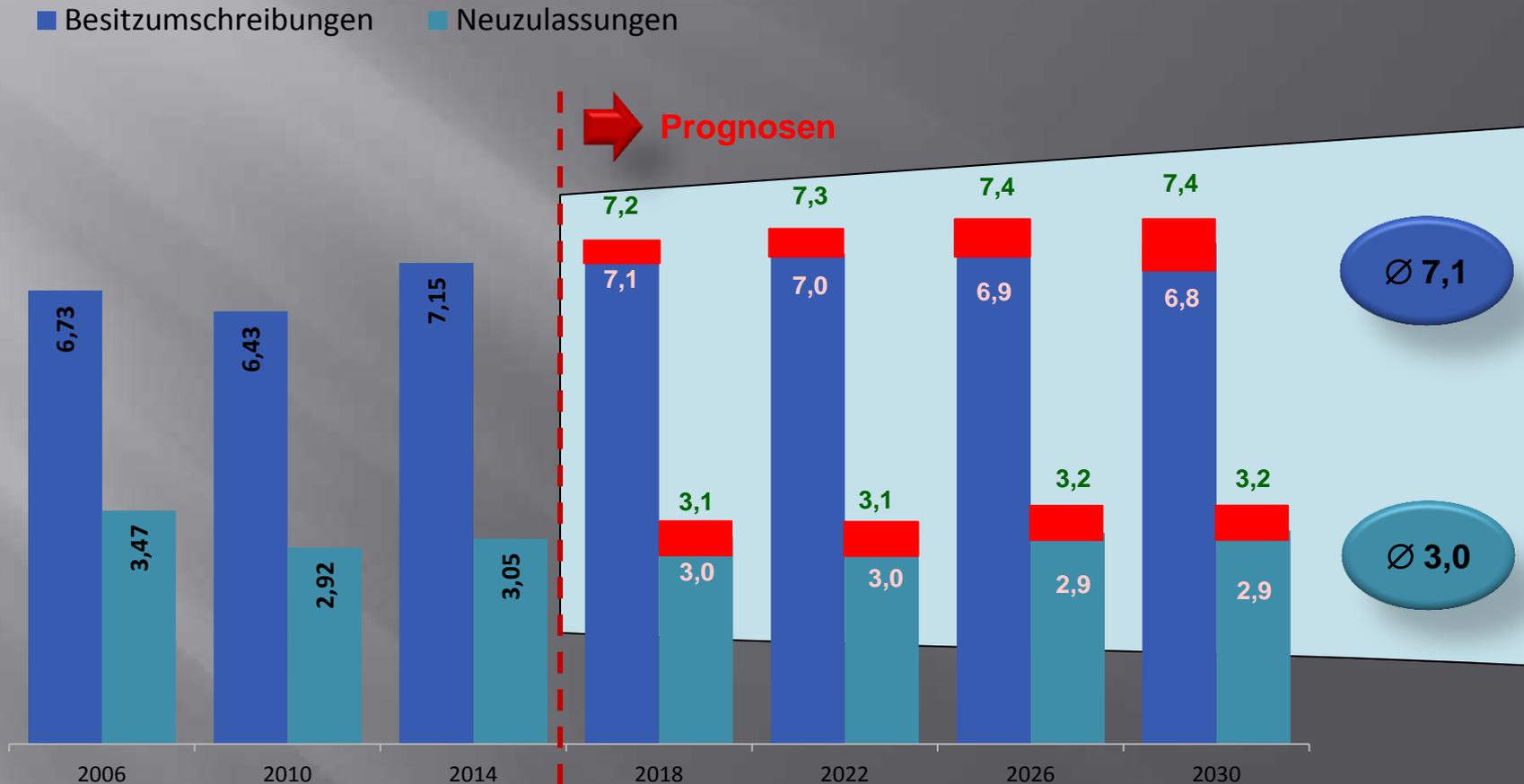
## Zeichen stehen auf relevanten Marktsättigung



	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
— Neuzulassungen	3,38	3,25	3,24	3,27	3,34	3,47	3,15	3,09	3,81	2,92	3,17	3,08	2,95	3,04	3,10
— Besitzumschreibungen	7,40	6,83	6,77	6,61	6,66	6,73	6,26	6,11	6,01	6,43	6,81	6,88	7,09	7,07	7,30
Verhältnis GW/NW2	2,2	2,1	2,1	2,0	2,0	1,9	2,0	2,0	1,6	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,4

# Prognosen zum deutschen Automobilmarkt

## Weiterhin Stagnation – keine Wachstumsimpulse zu erwarten



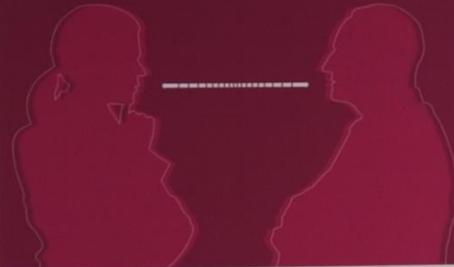


# „Mit Werten in Führung bleiben!“

UNSER LEITBILD

WILHELM BURG GRUPPE

WERTSCHÄTZUNG  
& RESPEKT



ZUVERLÄSSIGKEIT



KOMPETENZ



VERTRAUEN  
& EHRlichkeit



INNOVATIONSFÄHIGKEIT





# EMIL FREY - ZÜRICH

Vorsteher - Fabrikdirektor  
 Inhaber Firmen:  
**AMAL & S. U.**  
 Verlags-Anstalt



Yves-Verlag Spezialitäten



B. S. A. Autos, Motor, Veloc, Motor, Westinghouse etc.



Autos und Motor



Motor und Spezialitäten

**LODGE**

Motor und Spezialitäten

**SINGER**

Autos und Motor



Autos und Motor



Engl. Motor und Motor für alle Motorarten



Verkauf für alle Motorarten

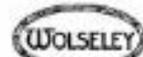
**GAZ**

Motor und Motor

Cabin und Motor

**WOLSELEY**

Special Carriage



Autos und Motor

## FAHRZEUGE UND ZUBEHÖR

LIMMATSTRASSE NR. 210/14  
 VERKAUF: EN GROS - EN DÉTAIL

TELEPHON 33.190  
 POSTCHECK-KONTO NR. 4071  
 TELEGRAMM-ADRESSE: MOTOFREY

5. Auflage

ZÜRICH, im Februar 1935.

### An meine geehrte Kundschaft!

Als ich vor acht Jahren die erste Auflage meines Kataloges herausgab, erklärte ich, dass mein Geschäftsgrundriss darin besteht, meiner Kundschaft nur wirkliche Qualitätswaren zu beschaffenden Preisen zu verkaufen. Dieses Grundriss treibt mich, verdanke ich auch die stetige Entwicklung meines Unternehmens, und durch diese fünfte Auflage meines Kataloges werden Sie mein Geschäftsgewinn weiter bestätigt finden.

Der Ruf, führend zu sein, verpflichtet, deshalb führe ich als Fachmann nur solche Erzeugnisse, welche meiner Kundschaft das Beste, Vorteilhafteste und Preiswürdigste bieten können. Die durch mich vertretenen Firmen, wie Aron, B. S. A., Daimler, Singer, Swallow, Wolseley, Lodge, Jap, Stern etc. sind Firmen, welche infolge ihrer erstklassigen Erzeugnisse Weltrauf genießen und die Käufer die Gewissheit haben, für ihr Geld den wirklichen Gegenwert zu erhalten.

Mein reichhaltiges Lager in allen Zubehör- und Ersatzteilen stellen mich in die Lage, Sie jederzeit prompt und gewissenhaft zu bedienen, und mein hochgeschultes Personal bürgt dafür, dass Sie auch die richtigen Teile erhalten, ein Faktor, welcher sehr beachtet werden muss.

Meine reichen Erfahrungen als Mechaniker und Motor-Rennfahrer mit über 20jähriger Praxis, sowie mein hochgeschultes Personal stellen mich in die Lage, in meiner modern eingerichteten Reparaturwerkstätte sämtliche Reparaturen und Revisionen sorgfältig und gewissenhaft auszuführen.

Ich lade Sie zu einer zeitigen Besichtigung meines grossen Ausstellungszimmers freundlich ein und stelle Ihnen zu jeder unentgeltlichen Beratung und Auskunft meine Fachkommissionen gerne zur Verfügung. Durch unermüdete und aufmerksame Belieferung hoffe ich, Ihr volles Vertrauen zu erwerben und zu erhalten.

Hochachtungsvoll

EMIL FREY, Mechaniker.











AUTOWELT PETER

ŠKODA



SuperbCombi

# Händlerakquise!



**Auto Niedermayer – Neukirchen/Bogen**  
[www.niedermayer.de](http://www.niedermayer.de)



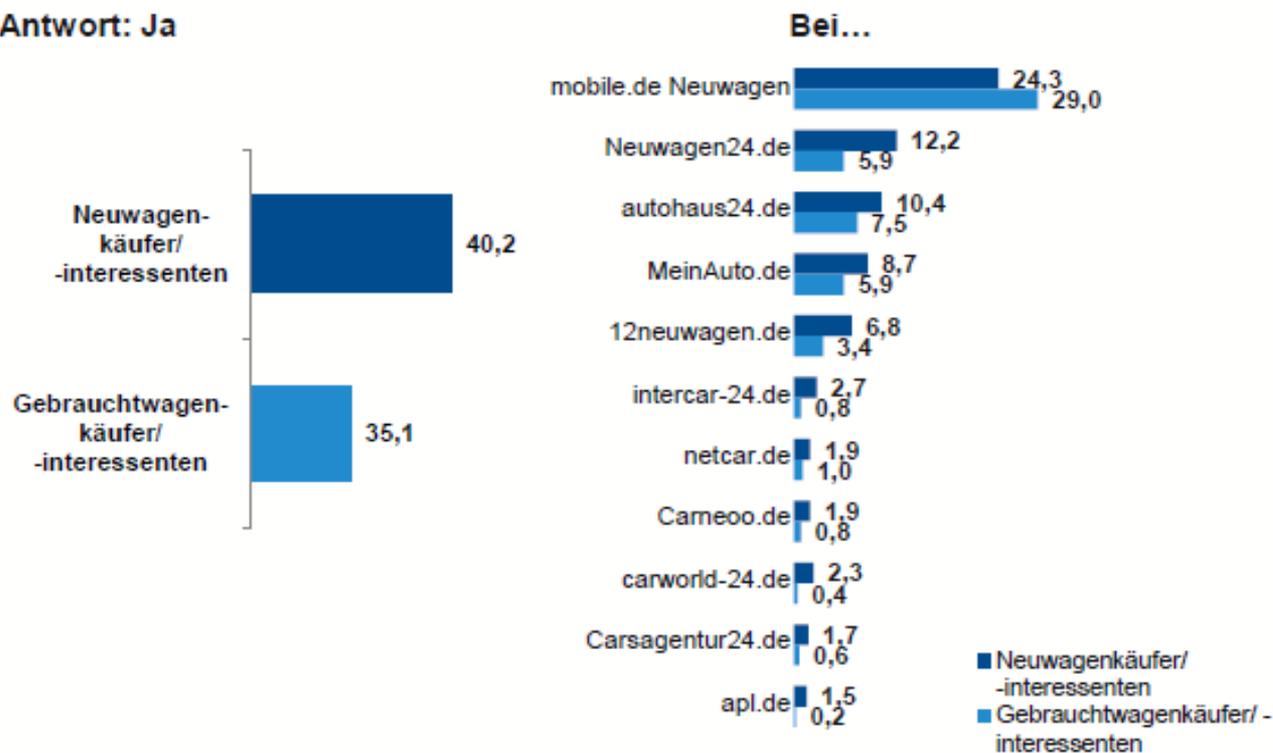
*bestes markenfreies  
Autohaus in Deutschland*

## Topthema: Neuwagenportale

### Nutzung von Neuwagenportalen

Haben Sie im Zuge Ihres Fahrzeugkaufs ein Angebot bei folgenden Neuwagenportalen eingeholt?

Antwort: Ja



Basis: n=1.011

Quelle: pulis Marktforschung GmbH, Autokäuferpuls Mai 2015

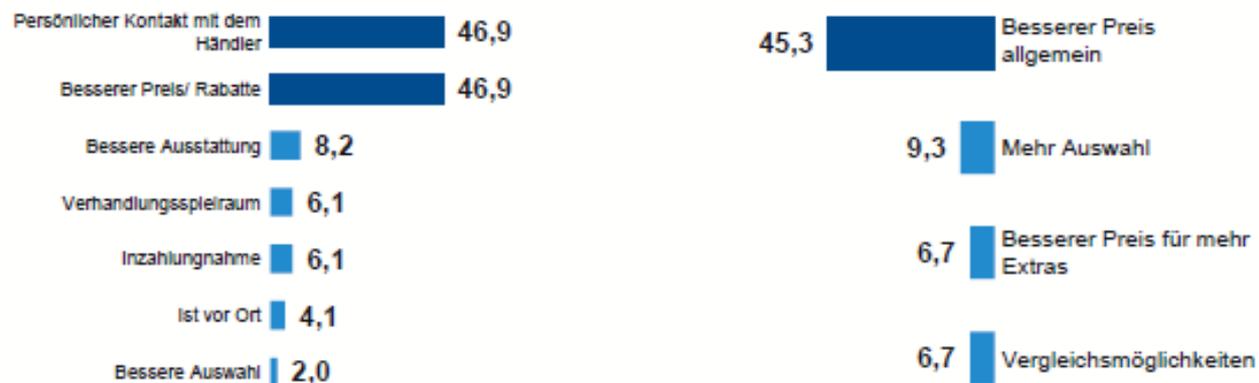
## Topthema: Neuwagenportale

### Attraktiveres Angebot Neuwagenportal vs. Händler

Denken Sie bitte an das Angebot vom Neuwagenportal im Vergleich zum Angebot eines Autohändlers. Welches Angebot war für Sie alles in allem attraktiver?



### Gründe:



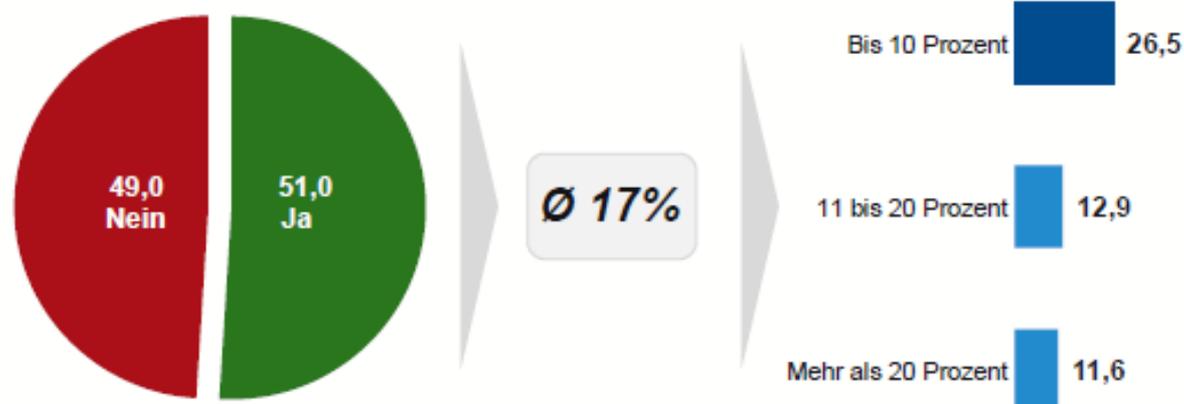
Basis: n=147 (Neuwagenportal-Angebot mit dem Angebot eines Händlers verglichen)

Quelle: puls Marktforschung GmbH, Autokäuferpuls Mai 2015

## Topthema: Neuwagenportale

### Preisunterschied Neuwagenportal vs. Händler

War das Angebot des Neuwagenportals letztlich günstiger als das des Händlers?

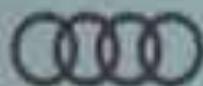


Basis: n=147 (Neuwagenportal-Angebot mit dem Angebot eines Händlers verglichen)

Quelle: *puls* Marktforschung GmbH, Autokäufer*puls* Mai 2015

# Unser Marketing wird für / mit dem Handel entwickelt

Audi zentral



audi.de



myAudi



Audi City

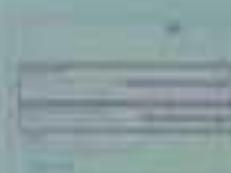
Audi mit Handel - Das Digitale Autohaus



Händlerseiten



Fahrzeugsbörsen



Suchmaschinen



Online Beratung



E-Commerce



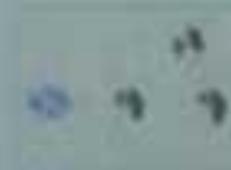
Social-Media



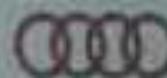
Online Banner



E-Mail-Marketing

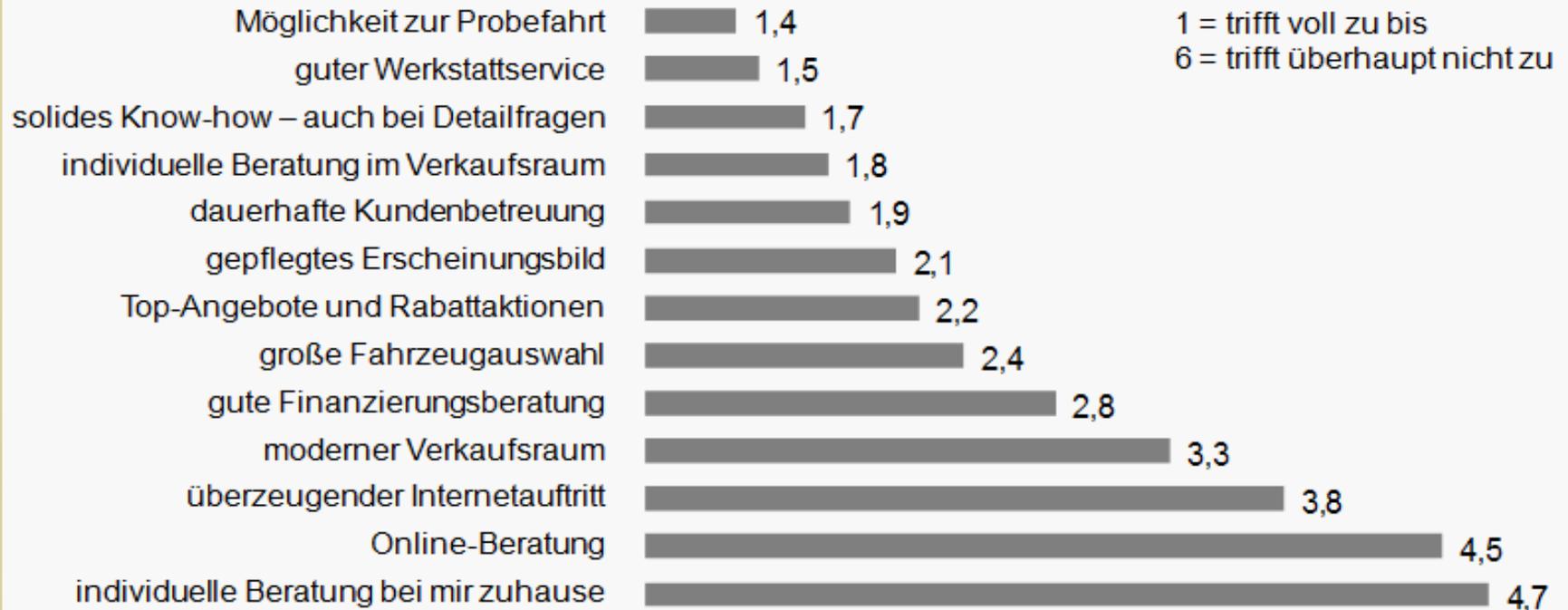


Data-Analytics



# Händler Punkten mit Serviceleistung

## Kaufrelevante Kriterien beim Händler



- Beim Autokauf sind weder moderne Verkaufsräume, stylische Internetauftritte, Online-Beratung oder der Informationsaustausch auf den heimischen Sofa entscheidend.
- Kunden wollen ihr zukünftiges Auto zur Probe fahren und schätzen einen guten Werkstattservice, solides Know-how und eine individuelle Beratung.

AUTOHANDEL

## Mercedes startet Online-Verkauf von Neuwagen in Hamburg

Von Volker Mester



**AUTOHAUS**  
Wer uns liest, führt.

FACHMEDIUM  
DES JAHRES 2015  
Lesezeit

Nachrichten Themenspecials Automarken Recht & Steuern Meinungen Akademie Marktda

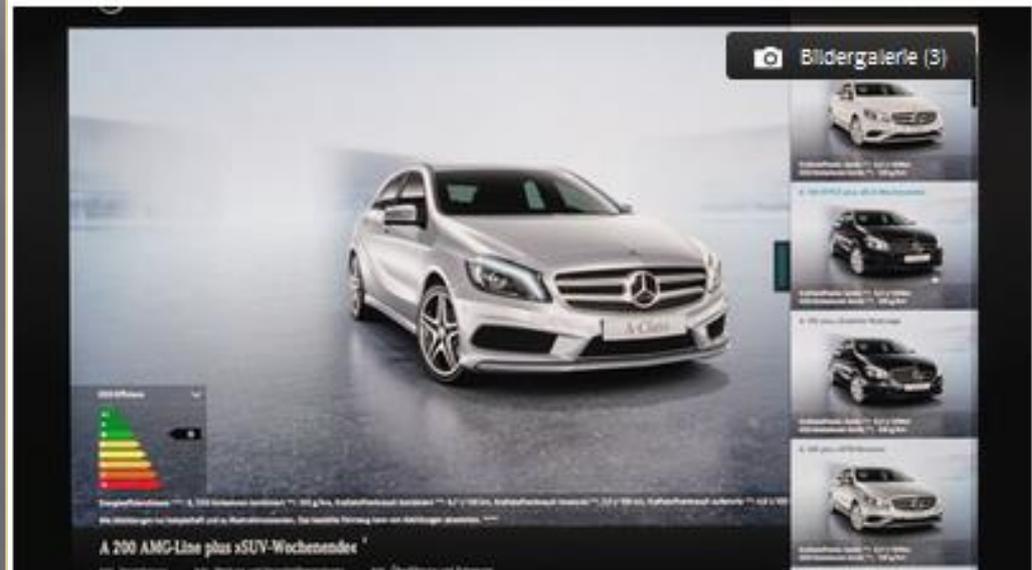
Startseite Nachrichten Autohandel Online-Shop von Mercedes startet

## Nachrichten

02.12.2015 Neuwagen

Kommentare (4)

## Online-Shop von Mercedes startet



Autokauf per Klick: Bei Daimler können Kunden Neuwagen künftig im Netz bestellen.

© Foto: Screenshot/Daimler

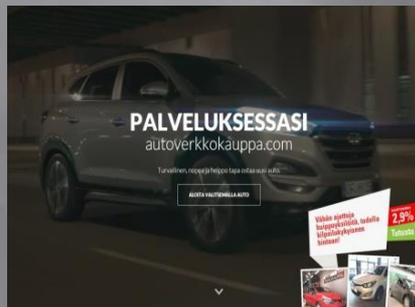
# Digital wird Real

UK



Onlinekauf mit  
Showroom

Finnland



Hybrid  
Showroom  
(Onlinekauf mit  
Chat Vorort  
beim Händler)

Korea



Digital Brand  
Store

Dubai



Digital  
Showroom  
Shop-in-Shop

# Kundenreise UK – Rockar Concept



## 1. Aufmerksamkeit

Interesse wecken  
durch  
Eye Catcher

## 2. Anhalten

Die Menschen  
besuchen  
Bluewater nicht,  
um ein Auto zu kaufen

## 5. Probefahrt

Center für  
Probefahrten  
Vorfürwagen  
sind neben dem  
Eingang im Parkaus

# Ab 2017 ist jeder Volvo im Internet bestellbar

**Ausgeliefert wird ausschließlich über den Handel**

07.08.15 | Autor: Julia Mauritz

[PDF](#) | [Weiterempfehlen](#) | [Drucken](#) |



Nach dem erfolgreichen Testballon mit der limitierten First Edition seines neuen Flaggschiffs XC90 will Volvo-Vizepräsident Alain Visser den Onlinevertrieb bis 2017 global auf alle Modellreihen ausweiten. Die 1.927 Einheiten der gut 90.000 Euro teuren First Edition des Volvo XC90, die die Kunden rund zehn Monate vor der Markteinführung ausschließlich im Internet bestellen konnten, waren innerhalb von 47 Stunden ausverkauft.

## Interaktives Verkaufserlebnis: smart startet weltweit ersten Online-Store mit virtuellem Showroom

Stuttgart, 17.12.2015

Text

Fotos (3)

- Aktion auswählen -

Stuttgart. Ob in Sachen Mobilitätsdienstleistungen oder Individualisierungsmöglichkeiten – smart ist schon immer ein Vorreiter in der Automobilbranche und weit mehr als ein genial wendiges Auto für die Stadt. Jetzt geht die Marke für urbane Mobilität wieder einen Schritt weiter: Erstmals lässt sich der Kleinste aus dem Produktportfolio von Mercedes-Benz Cars im Internet kaufen und dann direkt bis nach Hause liefern; außerdem kann man ihn in allen Facetten interaktiv virtuell erkunden.

smart verbindet als erster Automobilhersteller weltweit einen Online-Store für Neuwagen mit virtuellem Showroom. Ab sofort können Kunden in Italien rund um die Uhr einen smart unter [www.smartforstore.it](http://www.smartforstore.it) erkunden und ihn auch gleich online kaufen.

» smart fortwo  
**red & the city.**

Finanziamento a partire da € 111,20/mese, TAEG 7,58% (1)

- ✔ Tetto panorama
- ✔ Cocchi in lega da 16" bicolore
- ✔ Cambio automatico twinamic
- ✔ Pacchetto LED & Sensor
- ✔ Pacchetto Cool & Audio

Esporta su ▶

smart

**SIXT neuwagen**  
Clever fährt günstig.



Telefonische Beratung  
**01806 • 85 85 15**  
Mo. bis Do.: 8 bis 20 Uhr,  
Fr.: 8 bis 18 Uhr, Sa.: 10 bis 18 Uhr  
0,20 € pro Anruf aus dem dt. Festnetz,  
0,60 € pro Anruf aus dem dt. Mobilfunknetz



**Ford Fiesta**  
ab **77 €** / Monat

- ✓ Neuwagen-Finanzierung zu Top-Konditionen
- ✓ Wir verhandeln, Sie sparen
- ✓ Deutsche Neufahrzeuge mit voller Garantie

## Sixt Neuwagen Leasing und Finanzierung

privat  gewerblich

### Fahrzeug

Hersteller: Volkswagen | Modell-Linie: Golf | Karosserie: Schräglacklimo  
Kraftstoff: Benzin | Türen: 5-türig | Leistung (min.): 50 kW

### Modell

1.2 TSI 65kW SMT Trendline, 3 Türen

Verbrauch (kombiniert): 4,9 l/100 km,  
CO<sub>2</sub>-Emissionen: 113 g/km, CO<sub>2</sub>-Effizienz:

### Konditionen

Leufzeit: 48 Monate | Leufleistung/Sehr Anzahlung: 10000 km | 0 %  
einmalig 0,00 €

### Monatarate

Sixt Varior-Finanzierung  
**164,85 €**

Sixt Leasing  
**174,91 €**

[Details](#)

**Jetzt konfigurieren**

## Clevere Neuwagendeals

inkl. umfangreicher Ausstattung



- ✓ Fertige Deal-Pakete mit umfangreicher Ausstattung
- ✓ Ohne Anzahlung leasen oder finanzieren
- ✓ Unschlagbar günstige Sonderkonditionen

**Angebot sichern**

### Unsere Top-Marken

[alle Marken anzeigen](#)





ab **165 €** im Monat  
finanzieren oder leasen

Angebot sichern!



ab **136 €** im Monat  
finanzieren oder leasen

Angebot sichern!



ab **143 €** im Monat  
finanzieren oder leasen

Angebot sichern!



ab **156 €** im Monat  
finanzieren oder leasen

Angebot sichern!



ab **159 €** im Monat  
finanzieren oder leasen

Angebot sichern!



ab **190 €** im Monat  
finanzieren oder leasen

Angebot sichern!

Alle Angebote mit 0% Anzahlung und inkl. 19 % MwSt. zu einer Laufzeit von 48 Monaten und einer Laufleistung von 10000 km/Jahr, zzgl. Überführungs- und Zulassungskosten. Die verwendeten Bilder zeigen Beispiele des jeweiligen Modells. Farbe und Ausstattung können vom Angebot abweichen. Kostenpflichtige Sonderausstattung möglich.

Weitere Informationen zum offiziellen Kraftstoffverbrauch und den offiziellen spezifischen CO<sub>2</sub>-Emissionen neuer Personenkraftwagen können dem Leitfaden über den Kraftstoffverbrauch und die CO<sub>2</sub>-Emissionen neuer Personenkraftwagen entnommen werden, der an allen Verkaufsstellen und bei der Deutschen Automobiltreuhand GmbH unter [www.dat.de](http://www.dat.de) unentgeltlich erhältlich ist.

Neuwagen Rabatt

Neuwagen Finanzierung

Top Angebote

Neuwagen Leasing

Sofort verfügbar

Ratgeber

#### Günstige Neuwagen auf [Sixt-Neuwagen.de](http://Sixt-Neuwagen.de) mit Rabatt

Sie sind auf der Suche nach **günstigen Neuwagen-Angeboten**? Dann sind Sie auf [Sixt-Neuwagen.de](http://Sixt-Neuwagen.de) richtig! Als Hersteller- und bankenunabhängige Leasinggesellschaft bieten wir **Neuwagen** zu günstigen Traum-Konditionen an. Bei uns finden Sie ausschließlich Neuwagenmodelle von deutschen Herstellern mit voller Hersteller-Garantie. Als Testsieger und mit über 40 Jahren Leasingerfahrung handeln wir für unsere Kunden Top-Konditionen aus - damit Sie bis zu 56% sparen können. Unsere Erfahrung ist Ihr Neuwagen Rabatt!

#### Der Auto-Konfigurator: Bequem zum neuen Traumauto

Mit dem **Auto-Konfigurator** können Sie online Ihr neues Auto konfigurieren. Sie wählen einfach das Modell und den Hersteller aus und konfigurieren es ganz nach Ihren Wünschen. Wählen Sie die Laufzeit, Laufleistung sowie die Anzahlung frei aus und vergleichen Sie selbst die günstigen Neuwagen-Angebote. Natürlich gibt es bei uns auch **Neuwagen ohne Anzahlung**. Viel Spaß mit Ihrem Neuwagen!

# AUTOLAND

## Autos für Sparer

- ▶ Startseite
- ▶ Niederlassungen
- ▶ Öffnungszeiten / Anfahrt
- ▶ Stellenangebote
- ▶ online Autoschau
- ▶ Kontakt



**71 x Skoda Fabia**  
Neuwagen

# AUTOLAND

## Autos für Sparer

- ▶ Startseite
- ▶ Niederlassungen
- ▶ Öffnungszeiten / Anfahrt
- ▶ Stellenangebote
- ▶ online Autoschau
- ▶ Kontakt



**35 x Hyundai i20**  
Tageszulassung

# AUTOLAND

## Autos für Sparer

- ▶ Startseite
- ▶ Niederlassungen
- ▶ Öffnungszeiten / Anfahrt
- ▶ Stellenangebote
- ▶ online Autoschau
- ▶ Kontakt



**34 x Audi Q5**  
Neuwagen

# Preis

**GOERES**  
RÜSSELSHEIM

Die Nr. 1  
in Hessen\*

**HYUNDAI**  
Business-Center

**HYUNDAI**

**Sonderangebote** | Stellenangebote | Vorstellung Autohaus

Hyundai Neuwagen  
Neuwagengarantie  
Ihr Wunschfahrzeug!  
Gebrauchtwagenbestand  
Gebrauchtwagengarantie  
Gewerbekunden/Flotten  
24h Unfallservice  
Stellenangebote

Ihr Autozentrum  
Unser Team  
Reifenlagerung  
kostenlose Leihwagen  
Diagnosemaße  
Service Angebote  
Geschichte  
Kontakt  
Anfahrt  
Öffnungszeiten  
Links  
Datenschutz  
Haftungsausschluss  
Impressum

**HYUNDAI** NEW THINKING. NEW POSSIBILITIES.

**10 JAHRE**  
**Nr. 1**  
in Hessen\*

**PREMIERE:**  
Der neue Hyundai Tucson



**Großer Lagerverkauf**  
von über 200 Fahrzeugen

mit bis zu **11.000€ Rabatt**<sup>2)</sup>

**AUSLAUFMODELLE, TAGESZULASSUNGEN,  
VORFÜHRWAGEN, MIETWAGEN,  
JUNGWAGEN, NEUWAGEN...**



**5** GARANTIE  
Jahre  
oder  
100.000 km

- 5 Jahre Fahrzeuggarantie
- 5 Jahre Herstellergarantie
- 5 Jahre Totalverlust-Garantie

### Fahrzeugangebote

- Überblick
- Merkliste
- Wunschauto-Service
- Dialog / Probefahrt
- Fahrzeugbewertung
- Call Back
- Ansprechpartner

### Portale

- Alle Fahrzeuge
- BMW Dienstwagen
- **Fiat Group Dienstwagen**
- Jungwagen aller Marken
- eXXtrem: Preisaktionen
- **Neu** Firmenkunden  
BMW

### Exklusiv Aktionen

- BMW Spezial
- Fiat Spezial

### Exklusiv Spezial

Schön, wenn man die Auswahl hat  
**Unsere Fahrzeugangebote**

Der beste Preis.  
Die beste Qualität.

## Fiat Group Dienstwagen & Jahreswagen.

[Aktuelle Angebote](#) | [Was sind Dienstwagen?](#) | [Ihre Vorteile](#) | [Preise, Finanzierung](#)

**Deutschlands größte Auswahl. Bis zu 50% Preisvorteil.**



Wählen Sie aus **298 Fahrzeugen** zu besonders günstigen  
Konditionen in garantiert neuwertigem Zustand. Auf Wunsch mit  
**3.99% effektivem Jahreszins** auch ohne Anzahlung.  
Inklusive **Anlieferung vor Ihre Haustüre:**

Schön, wenn man die Auswahl hat  
**Unsere Fahrzeugangebote**

Der beste Preis.  
Die beste Qualität.

Autohaus Langer: Wir machen das.

# Fiat Panda neu.

Klimaanlage, HiFi / USB, Bluetooth, Servolenkung, Styling-Paket,  
elektrische Fensterheber,  
ZV, Colorglas u.v.m.

Abbildung beispielhaft.



Finanzierung über Fiat Bank  
**2.995.- Anzahlung**

\* Panda Tageszulassung, 0 km  
Barpreis statt ~~12.700.-~~ nur 9.995.-  
**0% effektiver Jahreszins**  
24 Monate je EUR 1.-

**1.-**  
mtl.\*

Nur bei Langer: 24 Monate für 1.- finanzieren, danach kaufen für 6.999.-

# Mehrmarken-Vertriebskonzept

## Übersicht Anbieter

	 <b>TOHA Automobil-Vertriebs-GmbH</b>	 <b>Autobund GmbH</b>	 <b>Pro-Neuwagen</b>	 <b>Mehrmarken-Center (MMC)</b>	 <b>Delta Car Trade S. A.</b>
Händler-Standorte	K. A.	90 in D	Über 300 in D	700 in D, 705 in Europa	105 in D, 600 in Europa
Neuwagen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Gebrauchtwagen	Nein (in Planung bis 2014: Jung- und Vorführwagen 6 Monate)	Ja	Geplant ab Mitte 2014	Ja	Nein
Bezugsquellen	Händler in EU, ohne D	Händler aus D und EU	Händler aus D	Händler aus D und EU	Händler aus D und EU
Startgebühr	0 Euro	750 Euro	0 Euro	150 Euro ELN.de, 2.300 Euro für MMC	3.990 Euro netto
Monatliche Kosten	98 Euro netto/ 19 Euro netto, optimale Homepage	180 Euro	0 Euro	ELN: 120 Euro, MMC: 150 Euro	49 Euro (Lizenzgebühr)
Kosten Anlieferung von Fahrzeugen	Im Nahbereich 199 Euro brutto, bundesweit 299 Euro	0 Euro	419 Euro brutto, Selbst-abholung ab Händler oder Werk möglich	Nach Vereinbarung	0 Euro
Website	<a href="http://www.autoha.de">www.autoha.de</a>	<a href="http://www.autobund.de">www.autobund.de</a>	<a href="http://www.pro-neuwagen.de">www.pro-neuwagen.de</a>	<a href="http://www.eln.de">www.eln.de</a> , <a href="http://www.mehrmarkencenter.de">www.mehrmarkencenter.de</a>	<a href="mailto:deutschland@mehrmarken.de">deutschland@mehrmarken.de</a>



38



## TOHA Automobil-Vertriebs GmbH

Heldengut 1a  
94146 Hinterschmid  
Tel.: +49(0) 8251 - 5777 - 0  
Fax.: +49(0) 8251 - 5777 - 27  
E-Mail: info@autotho.de  
Internet: www.autotho.de

TOHA

All-Inklusive-Autopartner  
mit Erfahrungsrente.

### Skoda Octavia (Style) (EU-Reimportfahrzeug)

ID: 11-144378-15t  
Ansprechpartner: Renate Simet

In dem hier aufgeführten Vergleich wird Ihr zusammengestelltes Fahrzeug einem aus Deutschland kommenden Fahrzeug gegenübergestellt. Die angegebenen Preise für dieses Fahrzeug entsprechen dem deutschen UVP (unverbindliche Preisempfehlung) der Hersteller. Es gelten im Übrigen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie unter AGB's auf unserer Homepage abrufen können.

Die wichtigsten Ausstattungen in der Übersicht:

Bezeichnung	TOHA-Angebot	Angebot DE <sup>1</sup>
<b>Combil, Benzin, 1.8 TSI 132kW (180 PS) Green-tec 6-Gang Schaltgetriebe<sup>2</sup></b> Verbrauch/100km: innerorts 7,5l, außerorts 5,0l, kombiniert 5,9l, CO <sub>2</sub> : kombiniert - 136g/km	19.790,00 €	27.450,00 €
<b>"Champions-Paket" PLUS Style</b>	960,00 €	ca. 1.820,00 €
- 17" Leichtmetallfelgen	✓	✓
- Bi-Xenonleuchten	✓	✓
- Komfort-Telefonfreisprecheinrichtung Bluetooth ohne Sprachbedienung, inkl. Multifunktionslenkrad	✓	✓
- Nebelscheinwerfer in Schwarz	✓	✓
- Parksensoren hinten	✓	✓
- Stahlservolenkrad	✓	✓
- Sun SET (Dunkel getönte Heck- und hintere Seitenscheiben)	✓	✓
- Tagfahrlicht	✓	✓
Beheizbare Scheibenwaschdüsen	-	+
Beheizbare Vordersitze	-	+
Leder-Stoff-Ausstattung	-	+
Sitzbezug Stoff	+	-
Vorfahrt / Überführungskosten <sup>2</sup>	kostenlos	ca. 825,00 €
<b>Deutscher Fahrzeughrief</b>	65,00 €	ca. 65,00 €
<b>Zwischensumme</b>	<b>20.815,00 €</b>	

**Sonderaktionen:**

Zulassungsbonus:  
Bei Zulassung innerhalb von 60 Tagen nach Rechnungslegung.  
**Benötigte Unterlagen:** Vollmacht und Passkopie des Endkunden,  
Zulassungskopie.

-500,00 €

**Gesamtpreis<sup>1</sup>** **20.315,00 €** ca. 30.160,00 € <sup>1</sup>

Bei der von Ihnen selektierten Ausstattungsvariante ergäbe sich eine rechnerische Ersparnis von **9.845,00 €** bzw. **32,64 %**

Sofern nicht anders ausgewiesen sind alle aufgeführten Preise Bruttopreise inkl. 19% MwSt.

Die Lieferzeit von Lagerfahrzeugen beträgt 10 - 14 Tage, bitte anfragen!

Lieferzeit der Wunschbestellung: ca. 4 - 5 Monate unverbindlich (Limousine 2.0 TDI 110kW: ca. 5 - 6 Monate; DSG und 4x4; Lieferzeit kann sich verlängern)

Dieses Angebot ist freibleibend und bedarf zur Wirksamkeit einer



## TOHA Automobil- Vertriebs GmbH

Heldengut 1a  
94146 Hinterschwendig  
Tel.: +49(0) 8931 - 5777 - 0  
Fax.: +49(0) 8931 - 5777 - 27  
E-Mail: info@autotoha.de  
Internet: www.autotoha.de

TOHA

All-Inklusive-Autopartner  
mit Erfolgsgarantie.

## Fiat Nutzfahrzeuge Ducato Kasten (Kasten

P1)

(EU-Reimportfahrzeug)

ID: 11-144367-15t

Ansprechpartner: Renate Simet

In dem hier aufgeführten Vergleich wird Ihr zusammengestelltes Fahrzeug einem aus Deutschland kommenden Fahrzeug gegenübergestellt. Die angegebenen Preise für dieses Fahrzeug entsprechen dem deutschen UVP (unverbindliche Preisempfehlung) der Hersteller. Es gelten im Übrigen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie unter AGB's auf unserer Homepage abrufen können.

Die wichtigsten Ausstattungen in der Übersicht:

Bezeichnung	TOHA-Angebot	Angebot DE <sup>1</sup>
Maxi Großraumkasten, L5H2 (4035 mm), Kasten 35 Multiget 96 kW (130 PS), 6-Gang Schaltgetriebe <sup>2</sup> Verbrauch/100km: kombiniert 7,1l, CO2: kombiniert - 186g/km	22.590,00 €	38.567,90 €
Doppelblattfeder an der Hinterachse	✓	178,50 €
Elektrisch verstell- und beheizbare Außenspiegel	✓	202,30 €
Gepolsterte Kopfsitzten	=	+
Laderaum-Selbstverkleidung bis Gurthöhe	=	+
Manuelle Klimaanlage	✓	1.666,00 €
Radiovorbereitung	✓	214,20 €
Reifenpumpen-Kit Fix & Go	+	=
Stahlrennwand ohne Fenster	✓	261,80 €
Vorfahrt / Überführungskosten <sup>3</sup>	kostenlos	ca. 1.200,00 €
Deutscher Fahrzeugbrief	65,00 €	ca. 65,00 €
Zwischensumme	22.655,00 €	
<b>Sonderaktionen:</b>		
Zulassungsbonus Bei Zulassung innerhalb von 60 Tagen nach Rechnungslegung.	-500,00 €	
Benötigte Unterlagen: Vorfahrt und Passkopie des Endkunden, Zulassungsskizze.		
<b>Gesamtpreis<sup>4</sup></b>	<b>22.155,00 €</b>	ca. 42.355,70 € <sup>1</sup>

Bei der von Ihnen selektierten Ausstattungsvariante ergäbe sich eine rechnerische Ersparnis von **20.200,70 €** bzw. **47,69 %**

Siefern nicht anders ausgewiesen sind alle aufgeführten Preise Bruttopreise inkl. 19% MwSt.

Die Lieferzeit von Lagerfahrzeugen beträgt 10 - 14 Tage, bitte anfragen!  
Lieferzeit der Wunschbestellung: ca. 4 Monate unverbindlich

Dieses Angebot ist freibleibend und bedarf zur Wirksamkeit einer schriftlichen Bestätigung der Firma TOHA Automobil-Vertriebs GmbH.

Ab einem Bestellwert von 30.000 € oder bei Sonderfahrzeugen ist eine Anzahlung von 10% bei Vertragsabschluss zu entrichten.

**CO2-Effizienz** - Auf der Grundlage der gemessenen CO2-Emissionen unter Berücksichtigung der Masse des Fahrzeuges ermittelt.

# Penetrationsraten Finanzdienstleistungen in %

Wie viel Prozent der verkauften Fahrzeuge (PKW) wurden bei Ihnen in 2014 finanziert, geleast, bar gekauft – nach Neu- und Gebrauchtfahrzeugen?

	Neuwagen	Gebrauchtwagen
<b>Finanzierung</b>	44% (45%) ▼	51% (52%) ▼
<b>Leasing</b>	22% (22%) ▬	3% (3%) ▬
<b>Barkauf</b>	34% (33%) ▲	46% (45%) ▲

Basis: N=889

In Klammer: Ergebnisse Vorjahr

## B. Ergebnisse der Marktforschungsstudie

Rahmen	Autobank	Hausbank
Listenpreis	20000€	20000€
Rabatt	0%	15%
Kreditbetrag	20000€	17000€
Laufzeit	48 Monate	48 Monate
Kreditzins pro Jahr	3%	6%
Monatsrate	443€	399€
Restschuld	0	0
Summe der Raten	21 264€	19 152€
So viel Geld können Sie sparen		↓
<b>Vorteil</b>	<b>0</b>	<b>2112 €</b>
<b>Ihre finanziellen Verhandlungsspielräume</b>		
Grenzzins pro Jahr	-	11,40%
Mindest-Rabatt	-	5,75%

Quelle: PULS

## Ertragsmöglichkeiten mit Finanzdienstleistungen

### Beispiele Finanzierung

	mit Restschuld-/Arbeits- losigkeitversicherung	mit Restschuld- versicherung	für Gebrauchtwagen mit <b>Garantie + GAP-Versicherung*</b>
Fahrzeugkaufpreis:	14.000 Euro	14.000 Euro	9.500 Euro (74 KW)
Laufzeit Finanzierung:	72 Monate	72 Monate	60 Monate
Laufzeit Garantie:	-	-	24 Monate
Anzahlung:	1.449 Euro	1.428 Euro	957 Euro
Schlussrate:	2.800 Euro	2.800 Euro	0,00 Euro
Händler Basiszins p. a.:	2,49 %	3,99 %	4,49 %
<b>Kunden-Effektivzins p. a.:</b>	<b>3,49 %</b>	<b>4,99 %</b>	<b>5,49 %</b>
<b>Monatliche Gesamtrate:</b>	<b>183,00 Euro</b>	<b>182,00 Euro</b>	<b>135,00 Euro</b>
- davon RSV:	11,98 Euro	11,92 Euro	-
- davon ALZ:	10,51 Euro	-	-
- davon GAP-Versicherung:	-	-	2,66 Euro
- davon Garantie:	-	-	9,52 Euro
Provision Finanzdienstleistung:	346,54 Euro	333,88 Euro	209,02 Euro
Provision Versicherung:	149,84 Euro	85,86 Euro	0,00 Euro
BDK-Prämienpunkte:	-	-	100 Euro
<b>Provision Gesamt:</b>	<b>496,38 Euro</b>	<b>419,74 Euro</b>	<b>309,02 Euro</b>

\*Beispielrechnung der Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH in Zusammenarbeit mit Genworth Financial und CarGarantie bzw. Real Garant. Es gelten die jeweiligen gültigen Darlehens-, Garantie- und Versicherungsbedingungen. Inkl. gesetzlicher Umsatz- und Versicherungssteuer (gültig ab 1.01.2011). Irrtümer vorbehalten.

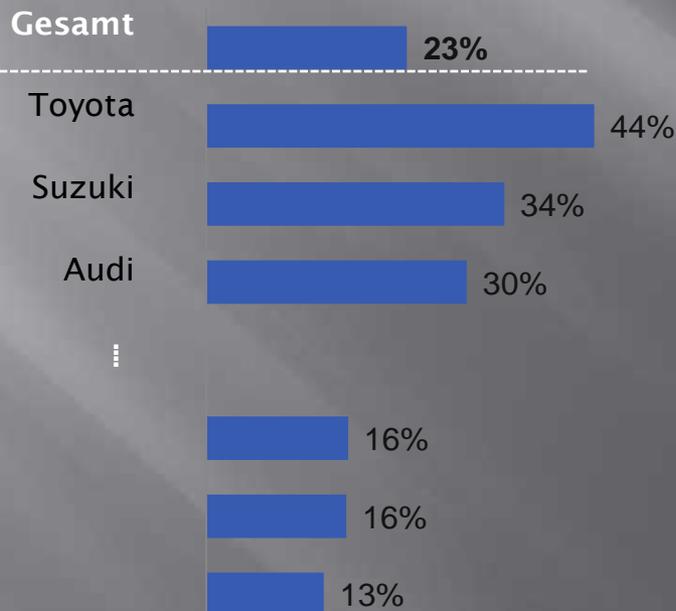


Händler innerhalb der <u>Benchmarkwertung</u>		Penetration Gesamtmarkt*
NW	 <b>Die im Kfz- Versicherungsgeschäft <u>aktiven Händler</u> erreichen... ... eine NW-Penetration für Kfz-Versicherungen von 23% (23%)</b>	<b>15% (15%) (NW)</b>
	 ... davon wurden <b>79% (73%) mit der <u>HerstellerVersicherung</u></b> realisiert ...	
	 ... davon wurden <b>41% (47%) als <u>Stand-Alone</u></b> und <b>59% (53%) als <u>Paket</u></b> vermittelt / verkauft	

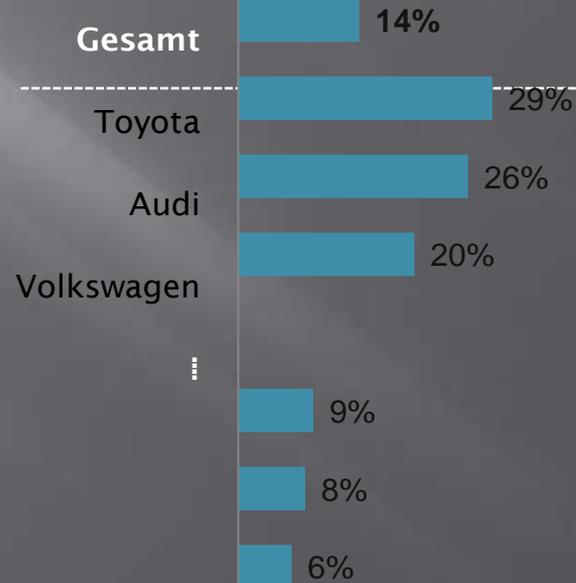
# Toyota toppt die durchschnittlichen KFZ Versicherungspenetrationsraten deutlich

Wie viel Prozent der verkauften PKW wurden in 2015 (bisher)  
mit einer Kfz-Versicherung (Haftpflicht und Kasko) verkauft?

## Neuwagen



## Gebrauchtwagen



Limitiertes Angebot nur bis 31.3.2016!

# Suzuki Vorteilskollektion



Qualität

- Optimierte Multilink-Hinterrachse
- Torque Vectoring Control
- Leichtbau-Fahrwerkskomponenten
- Allergiereduzierter Innenraum
- Klassenbestes Fahrerhalten

- First Brake
- Post-Brake
- Stahlsattelstütze
- 100% Stahlrahmen
- Stahlsattelstütze







**AUTO AWARD  
2015**



# Der Auto Award Ludwig 2015

Die große Autowahl im Landkreis Ludwigsburg.  
Machen Sie mit und gewinnen Sie tolle Preise!

Verlagsbeilage  
Oktober 2015

Veranstalter:

**extra**  
Das Wochenendjournal

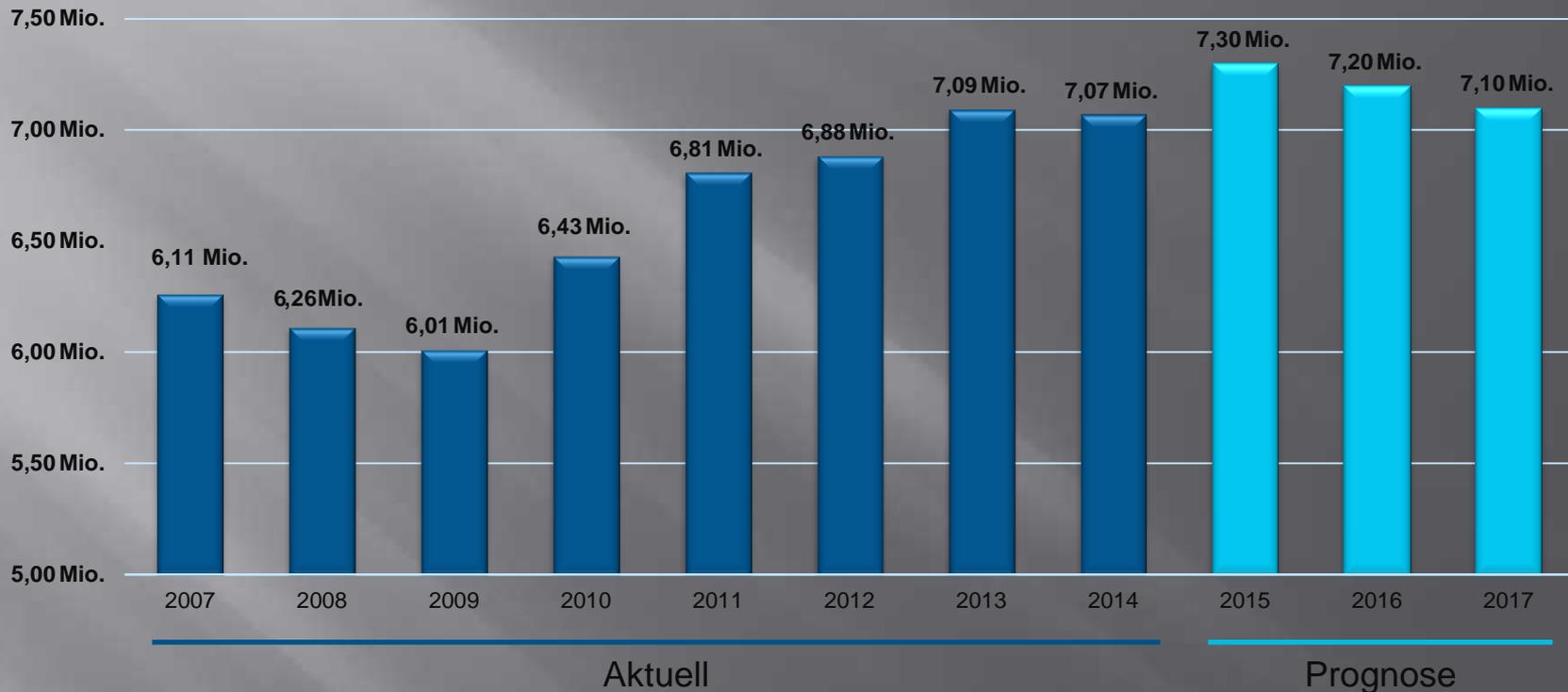
**LUDWIGSBURGER  
KREISZEITUNG**

[www.lkz.de](http://www.lkz.de)

Mit Regionalausgabe Neckar- und Enzboten

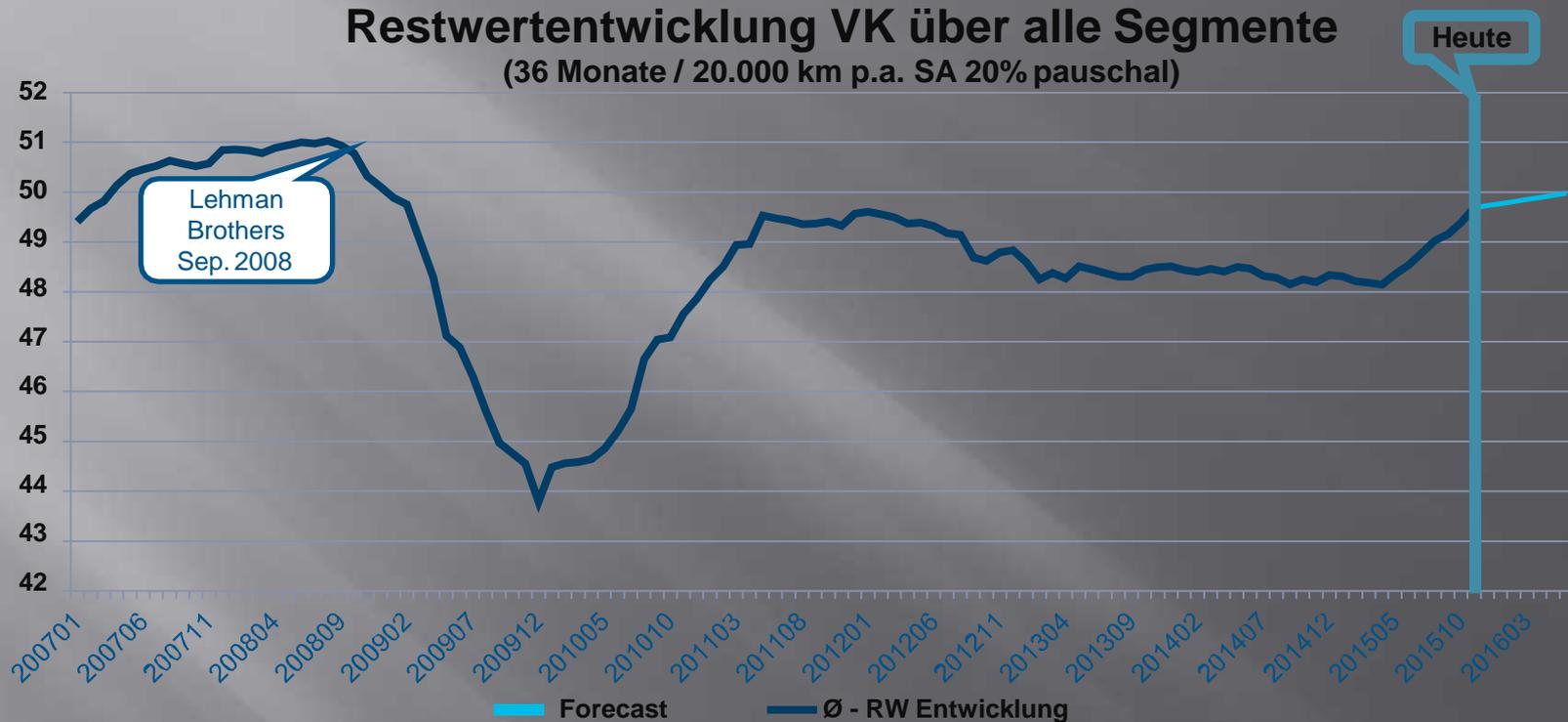
# 2016 wird ein Gebrauchtwagen-Rekordjahr

## Besitzumschreibungen



Wir erwarten ca. 7,2 Millionen Besitzumschreibungen für 2016. Besitzumschreibungen bleiben konstant über 7 Millionen.

# Steigende Restwerte für 2016...



Die positive Entwicklung aus 2015 wird sich leicht abgeschwächt auch in 2016 fortsetzen

# GW-Marken-Management

## BMW PREMIUM SELECTION. GEBRAUCHTE AUTOMOBILE.

Maximale Auswahl, maximale Sicherheit.

Ein Premium Selection Gebrauchtwagen von BMW lässt keine Wünsche offen. Denn bevor er diesen Namen verdient hat, wird er auf Herz und Nieren gecheckt und gepflegt. Und erst wenn wirklich alles in einem Top-Zustand ist, erhält er das BMW Premium Selection Auslieferungszertifikat. Maximale Sicherheit bieten zusätzlich die umfangreichen Garantie- und Mobilitätsleistungen. Damit Sie an Ihrem Gebrauchten für lange Zeit nichts finden – außer der Freude am Fahren.

Ihre Vorteile  Fahrzeuganforderungen



Ihre Vorteile auf einen Blick



**BMW Gebrauchtwagen.**  
Darauf können Sie sich verlassen: hochwertige Gebrauchtwagen von Ihrem BMW Partner.

[Gebrauchtwagen suchen](#)

## Entspannter fahren.



Überblick

Audi Gebrauchtwagen :plus

Garantien

Audi ServiceKomfort für junge Gebrauchtwagen

Überblick

Der 110-Punkte-Check



profitieren Sie von den Leistungsversprechen der jungen Gebrauchten von Mercedes-Benz.

- > Qualität
- > 10 Tage Umtauschrecht
- > 24 Monate Gebrauchtfahrzeuggarantie\*\*
- > Probefahrt innerhalb von 24 Stunden
- > 12 Monate Mobilitätsgarantie
- > Inzahlungnahme
- > Garantierte Kilometerlaufleistung

## Das WeltAuto.

Gute Gebrauchtwagen. Garantiert.

Nie wieder böse Überraschungen beim Gebrauchtwagenkauf: bei „Das WeltAuto“ finden Sie ausschließlich Fahrzeuge, die von unseren Fachleuten auf Herz und Nieren geprüft sind.

[Mehr Informationen](#)

- Gebrauchtwagengarantie
- Probefahrt
- Zertifizierte Qualität
- Leasing
- Kfz-Versicherung
- Finanzierung
- Umtausch
- Mobilitätsgarantie
- Inzahlungnahme
- Ersatzwagen
- Rückkauf







## Tophema: Autoankauf-Portale

## Verkauf auf Autoankauf-Portale

Auf welchem dieser Online-Autoankauf-Portale haben Sie schon einmal ein Auto verkauft?

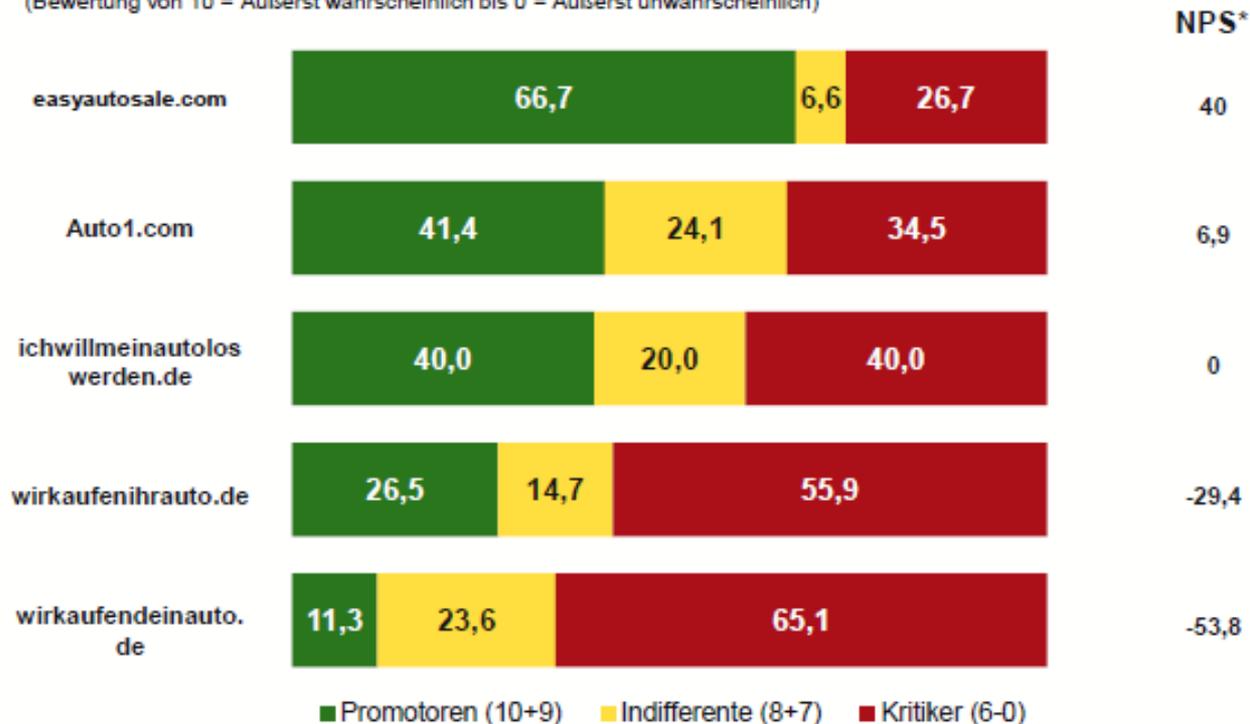
		Geschlecht		Alter		
		♀	♂	<30J.	31-50J.	>50J.
wirkaufendeinauto.de	11,6	15,4	10,3	12,0	10,5	12,5
Auto1.com	7,2	7,7	7,1	6,7	13,2	0,0
wirkaufenihrauto.de	6,8	7,7	6,5	8,0	6,6	5,4
easyautosale.com	3,4	3,8	3,2	4,0	3,9	1,8
ichwillmeinautoloswerden.de	2,9	5,8	1,9	5,3	2,6	0,0
carzada.de	2,9	9,6	0,6	4,0	3,9	0,0
dealerdirect.de	1,9	1,9	1,9	2,7	2,6	0,0
sellyancar.com	1,0	0,0	1,3	1,3	1,3	0,0
carexgo.de	1,0	0,0	1,3	1,3	1,3	0,0
Keines davon		61,4	46,2	66,5	54,7	78,6

## Topthema: Autoankauf-Portale

### Weiterempfehlung

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie eines dieser Online-Autoankauf-Portale Ihren Freunden / Bekannten weiterempfehlen?

(Bewertung von 10 = Äußerst wahrscheinlich bis 0 = Äußerst unwahrscheinlich)



Basis: n= mindestens 10 | Nutzer von Online-Autoankauf-Portalen | Angaben in %

\*Net Promoter Score (NPS) = % Promotoren - % Kritiker

Quelle: *puls* Marktforschung GmbH, Autokäufer*puls* November 2015



„wirkaufendeinauto.de“ hat als bekanntestes Portal die niedrigste Weiterempfehlungswahrscheinlichkeit.

# Attraktive GW direkt von Privat

**Nico Polleti**  
Geschäftsführer

[np@easyautosale.com](mailto:np@easyautosale.com)



**easyautosale.com**

**Wir beraten die Verkäufer!**



**Sie geben Kaufangebote ab!**



**Erfolgreicher GW-Zukauf!**

- ✓ Nur individuelle Privatfahrzeuge
- ✓ Tausende Verkäufe jedes Jahr
- ✓ Schneller Zukauf durch kurze Angebotslaufzeit (1-3 Tage)
- ✓ Persönliche Händlerbetreuung
- ✓ Kosten nur bei erfolgreichem Kauf
- ✓ Verdeckte Abgabe von Geboten
- ✓ Persönliche Händlerbetreuung
- ✓ DAT FIN-Abfrage

**easyautosale.com**

## Werkswagen

Anbieter
<b>Kleider:</b> <a href="http://www.kleider.de/">http://www.kleider.de/</a>
<b>VW:</b> <a href="http://www.vw-kaufen.de/de/02/">http://www.vw-kaufen.de/de/02/</a>
<b>Porche:</b> <a href="http://www.porsche.com/ger/">http://www.porsche.com/ger/</a>
<b>BMW:</b> <a href="http://www.bmw.de/">http://www.bmw.de/</a>
<b>Opel:</b> <a href="http://www.opel.de/kaufen/privatkauf/">http://www.opel.de/kaufen/privatkauf/</a>
<b>Audi:</b> <a href="http://www.audi.de/de/brand/de/privatkauf/wagen.html">http://www.audi.de/de/brand/de/privatkauf/wagen.html</a>

## Suchsoftware-Anbieter |

Anbieter	Angebot
<a href="http://www.car24.de">www.car24.de</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Individuelle Suchfilter</li> <li>Individuelle Suchkriterien</li> <li>Automatisierte Suchanfragen</li> <li>Suche nach Marke, Modell, Baujahr und Preis</li> <li>Übertragung von Suchanfragen an Händler</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> </ul>
<a href="http://www.car24.de">www.car24.de</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> </ul>

## Auktionen |

### Leasinggesellschaften |

Anbieter	Angebot
<a href="http://www.leaseplan.de">www.leaseplan.de</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> </ul>
<a href="http://www.leaseplan.de">www.leaseplan.de</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> <li>Individualisierte Suchanfragen</li> <li>Individualisierte Suchergebnisse</li> </ul>

Anbieter	Angebot	Kontakt	Details
<a href="http://www.leaseplan.de">www.leaseplan.de</a>	Individualisierte Suchergebnisse	Individualisierte Suchanfragen	Individualisierte Suchergebnisse
<a href="http://www.leaseplan.de">www.leaseplan.de</a>	Individualisierte Suchergebnisse	Individualisierte Suchanfragen	Individualisierte Suchergebnisse
<a href="http://www.leaseplan.de">www.leaseplan.de</a>	Individualisierte Suchergebnisse	Individualisierte Suchanfragen	Individualisierte Suchergebnisse
<a href="http://www.leaseplan.de">www.leaseplan.de</a>	Individualisierte Suchergebnisse	Individualisierte Suchanfragen	Individualisierte Suchergebnisse
<a href="http://www.leaseplan.de">www.leaseplan.de</a>	Individualisierte Suchergebnisse	Individualisierte Suchanfragen	Individualisierte Suchergebnisse

## Mietwagen

Anbieter	Angebot	Kontakt	Details
<a href="http://www.leaseplan.de">www.leaseplan.de</a>	Individualisierte Suchergebnisse	Individualisierte Suchanfragen	Individualisierte Suchergebnisse
<a href="http://www.leaseplan.de">www.leaseplan.de</a>	Individualisierte Suchergebnisse	Individualisierte Suchanfragen	Individualisierte Suchergebnisse
<a href="http://www.leaseplan.de">www.leaseplan.de</a>	Individualisierte Suchergebnisse	Individualisierte Suchanfragen	Individualisierte Suchergebnisse
<a href="http://www.leaseplan.de">www.leaseplan.de</a>	Individualisierte Suchergebnisse	Individualisierte Suchanfragen	Individualisierte Suchergebnisse
<a href="http://www.leaseplan.de">www.leaseplan.de</a>	Individualisierte Suchergebnisse	Individualisierte Suchanfragen	Individualisierte Suchergebnisse

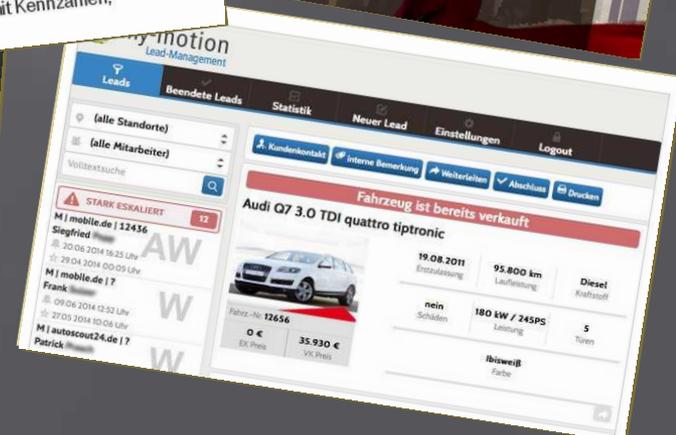
# Tool-Anbieter GW-Management

- Autodo! (Ambobasis)
- Alphacontroller.de
- Autocrm.de
- Auto Kappe
- Cardetektiv
- Caroperator.de (Dekra)
- Carix
- Dat.de
- DMS Development (Claris)
- IT Krebs (Eautoseller)
- Kc.art
- My motion
- Pixelconcept
- Schwackenet.de
- two Sales



Mit kc.art mehr Transparenz und Wahrheit.

Autohaus Kunzmann steuert das Tagesgeschehen mit Kennzahlen, Analysen und Reports aus kc.art.

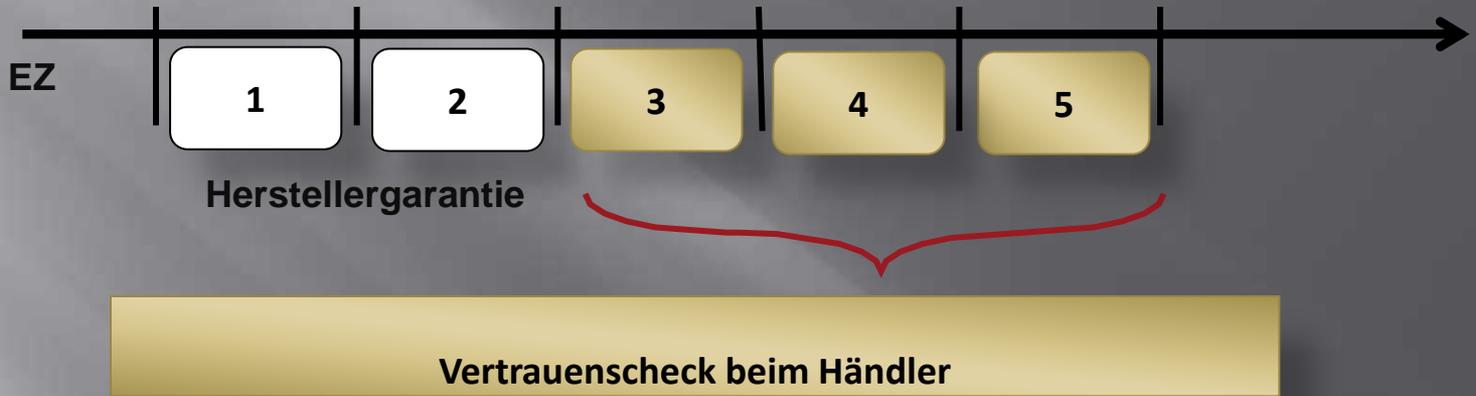


# Garantie ist Kundenbindung

## Kundenbindung 2.0

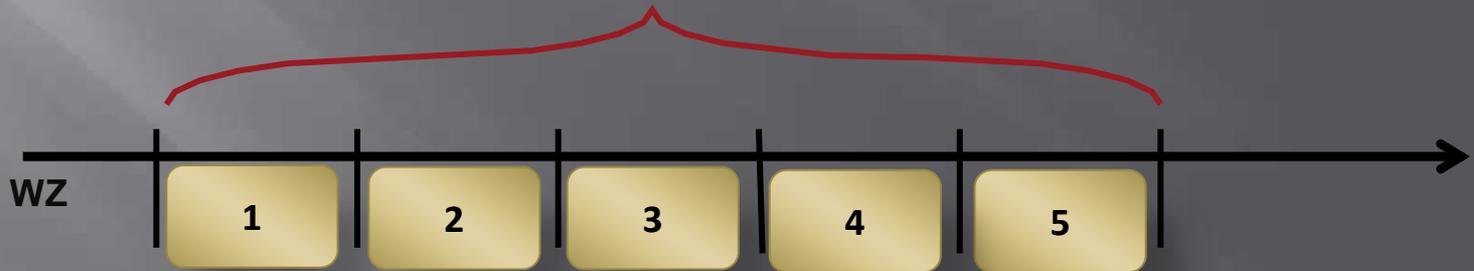
NW & JGA

Fahrzeugalter  
in Jahren



GW

Fahrzeugalter  
in Jahren



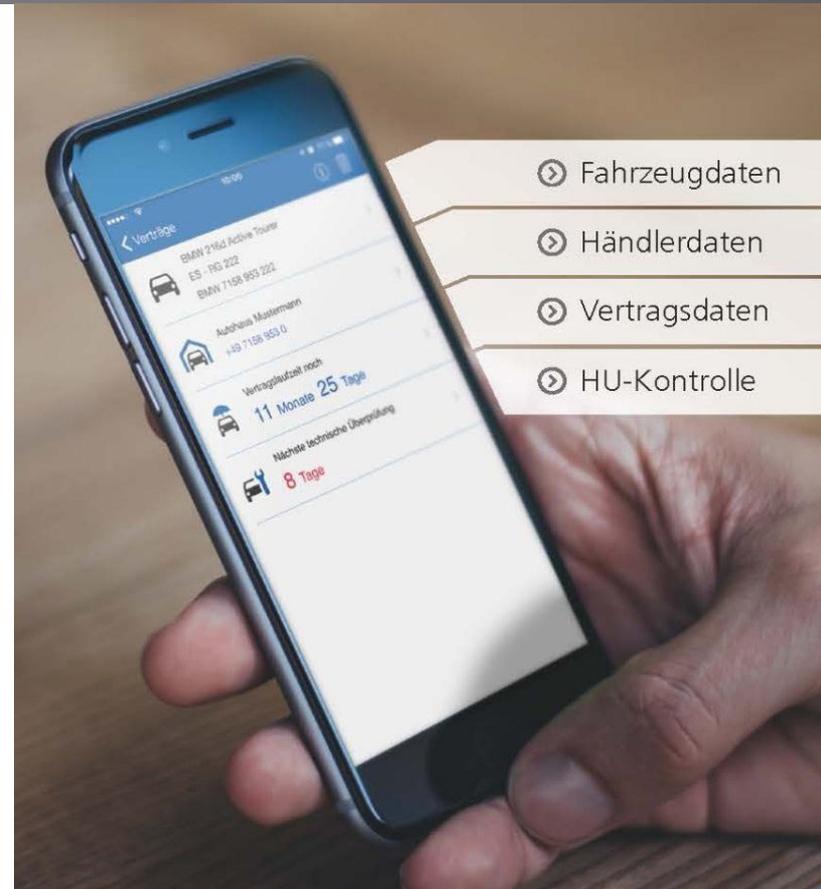
# Kundenkontakt ist Kundenbindung

## Kundebindung 2.0

### Die neue Service-App für den Endkunden

#### Inhalt:

- **Alle Fahrzeugdaten**
- **Alle Händlerdaten**
- **Alle Vertragsdaten**
- **Benachrichtigungsfunktion  
(Push-Mitteilungen)**



## Audi Gebrauchtwagen :plus Garantie bis zum 5. Fahrzeugjahr



[Gebrauchtwagen](#)

[Fahrzeugsuche](#)

[Audi Gebrauchtwagen :plus](#)

[Garantien](#)

[Übersicht](#)

[Audi Gebrauchtwagen :plus Garantie bis zum 5. Fahrzeugjahr](#)

[Audi Anschlussgarantie](#)

# Elektronisches Preisschild

## MB-Kunzmann Aschaffenburg – [www.autopreismanager.com](http://www.autopreismanager.com)



So Mercedes wie am ersten Tag

**Jahreswagen**

## B 180

**Technische Angaben**

Erstausstattung	01/2014
Kilometerstand	8.908 km
Motor	Benzolmotor
Getriebe	Manuell
Leistung	90 kW / 122 PS
Hilfsantrieb	15.95 cm <sup>3</sup>
Kraftstoff	Benzolmotor

**Ausstattung (u.A.)**

- Lackierung: Zinnoweiß
- Polster: Leder, Artico Schwarz
- 6-Gang Schaltgetriebe
- ECO Start-Stop-Funktion
- Beamer MAP PILOT
- Radio Audio 20 CD
- Klimaanlage
- Stehheizung Vordersitze
- ATTENTION ASSIST
- COLLISION PREVENTION ASSIST
- Anhängervorrichtung mit ESP® Anhängerstabilisierung
- Komfort-Fahrwerk
- ZUBEHÖRANGABEN OHNE GEWÄHR

**Plus3-Finanzierung**

Anzahlung:	EUR 5.078,-
Gesamtkreditbetrag:	EUR 20.312,-
Sollzins gebunden p.a.:	3,92%
Effektiver Jahreszins:	3,99%
Laufzeit:	36 Monate
Gesamtleistung:	45.000 km
Gesamtbetrag:	EUR 22.174,-

**Kaufpreis (EUR) brutto**  
**25.390,-**

**Monatliche Rate (EUR)**  
**312,67**

**Schlussrate (EUR)**  
**10.918,-**

Ein Finanzierungsbetrag der über Mercedes-Benz Bank

Die Installation ist optional

**IT NOW.** | Driving Automotive Video Worldwide

Wir schaffen für Verkäufer, Techniker oder Führungskräfte im Fahrzeughandel und Service das, was am wichtigsten ist: **Vertrauen!** Und das gilt für Autohäuser weltweit. Wenn der Kunde zufrieden ist und Ihnen vertraut, zahlt sich das umgehend für Sie aus.

**VERTRAUEN**

**IT NOW.**  
Driving Automotive Video Worldwide

**IT NOW.** | Driving Automotive Video Worldwide

**VERTRAUEN**

Wir schaffen für Verkäufer, Techniker oder Führungskräfte im Fahrzeughandel und Service das, was am wichtigsten ist: **Vertrauen!** Und das gilt für Autohäuser weltweit. Wenn der Kunde zufrieden ist und Ihnen vertraut, zahlt sich das umgehend für Sie aus.

**VERTRAUEN**

[www.citnow.com/de](http://www.citnow.com/de)

*CitNOW ist ein personalisierter Video-Service, der es Autohäusern ermöglicht, Fahrzeuge, Zubehör und Teile profitabler zu verkaufen.*

**OEM Kunden**

Audi	MINI
BMW	Nissan
Citroen	Peugeot
Fiat	Porsche
Ford	Renault
Honda	Seat
Jaguar	Skoda
Kia	Suzuki
Land Rover	Toyota
Lexus	Vauxhall
Mazda	Volvo
Mercedes-Benz	Volkswagen

**www.citnow.com/de**



# DAT – Report Service 2015

## W24 Ort der Durchführung 2014

Basis: Arbeiten wurden durchgeführt; Angaben in Prozent

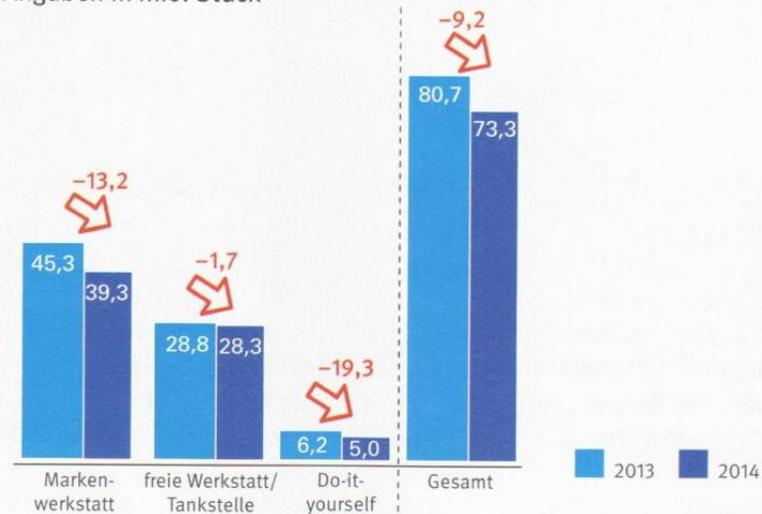


ID: 2015W24

QUELLE: DAT

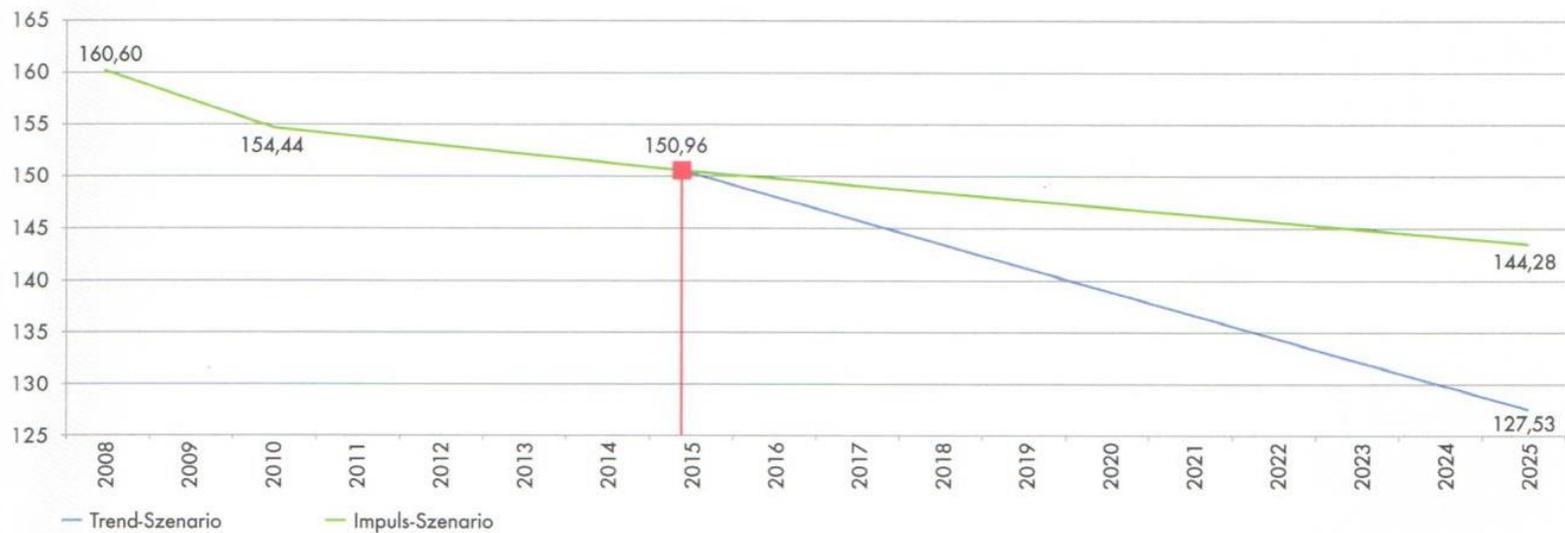
## W25 Gesamt Wartungs- und Reparaturarbeiten mit Unfall 2014/2013

Basis: Wartung, Reparaturarbeiten wurden durchgeführt; Angaben in Mio. Stück



# Service-Szenario 2015

Jahr	Pkw-Bestand (in Mio.)		Jährlicher Wartungs- und Reparaturbedarf (in Std.)		Servicemarktpotenzial insgesamt (in Mio. Std.)	
2008	41,18		3,9		160,60	
2010	41,74		3,7		154,44	
2015	44,40		3,4		150,96	
Prognose	Trend-Szenario	Impuls-Szenario	Trend-Szenario	Impuls-Szenario	Trend-Szenario	Impuls-Szenario
2025	49,05	51,53	2,6	2,8	127,53	144,28



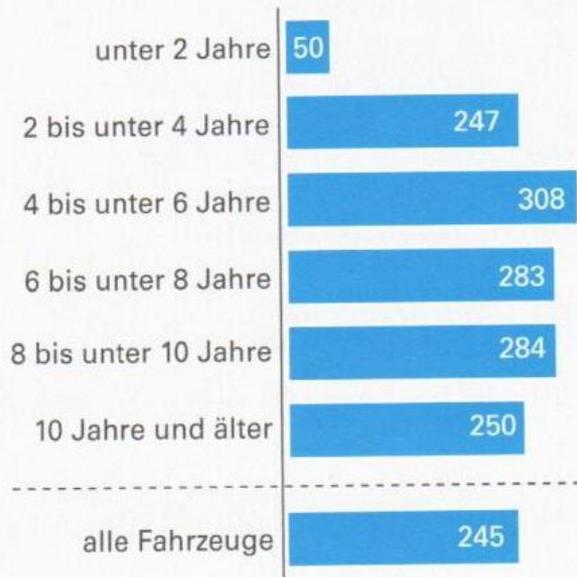


# Fahrzeugsegment-Entwicklung



# Wartungs- und Reparaturaufwand (altersgeschichtet)

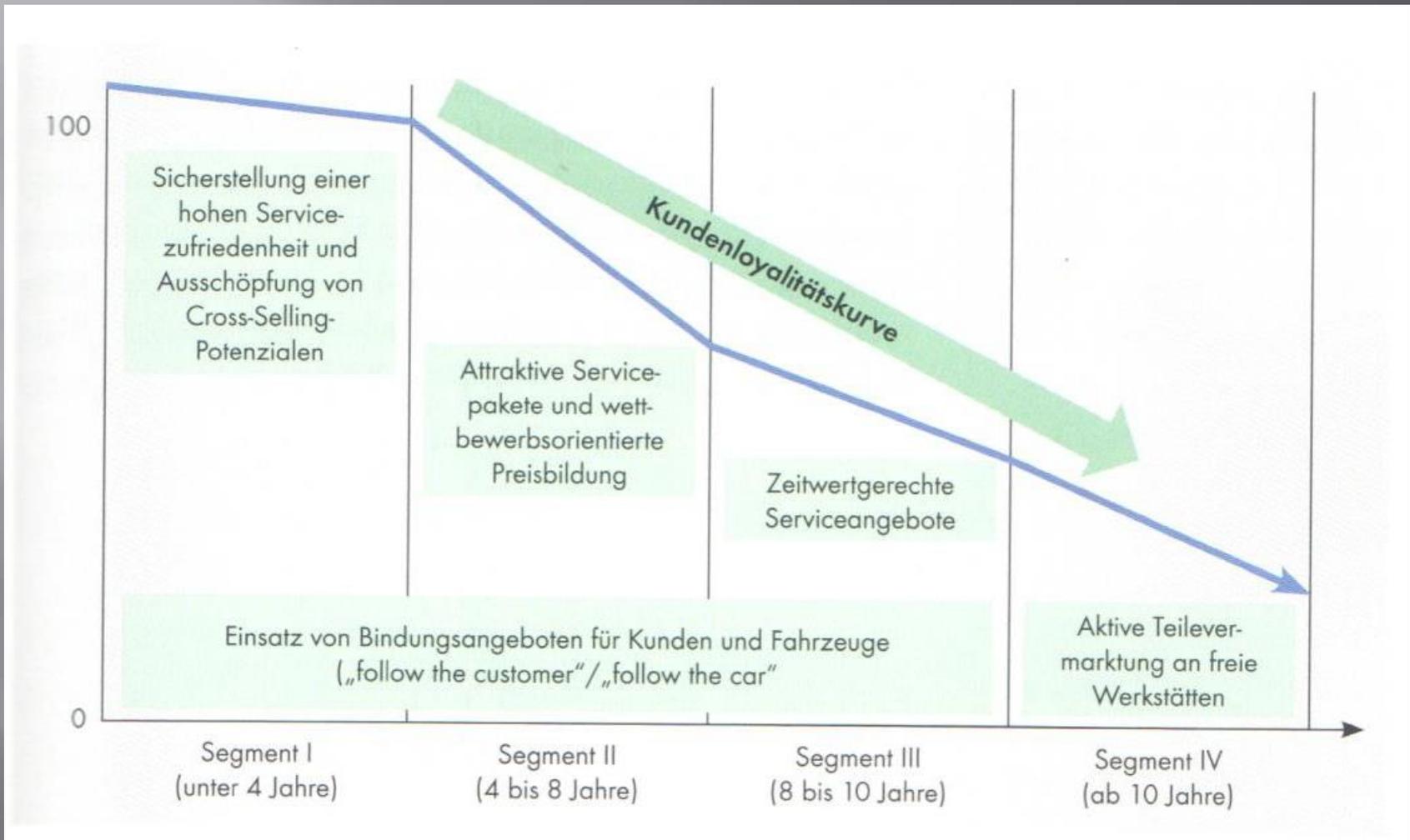
**W7** **Wartungsaufwand nach Pkw-Alter 2014**  
Angaben in Euro



**W19** **Aufwand Reparaturarbeiten nach Pkw-Alter 2014**  
Angaben in Euro



# Kundenloyaltätskurve – die Herausforderung (altersgeschichtet)



## Wettbewerb im After-Sales

Fabrikatsgebundene Autohäuser  
und Vertragswerkstätten  
(ca. 17.600)

Sonstige Werkstätten  
(ca. 20.400)

Reine freie Werkstätten  
(ca. 11.400)

Betriebe mit Full-Service-  
Konzept (ca. 8.000)

Fachmärkte, Fast Fitter  
(ca. 1.000)

Karosserie und Lack (ca. 4.000)

Reifenfachhandel (ca. 4.250)

Glasfachbetriebe (ca. 1.500)

Tankstellen (ca. 15.000)

Teile-Einzelhandel und -Groß-  
handel (ca. 2.000)

# Service – Netze im Vertragshandel

Marke	2004		2014		Entwicklung Anzahl Serviceanbieter (in v.H.)	Entwicklung Betreuungsverhältnis (Fzge. je Anbieter in v.H.)
	Anzahl Servicemitarbeiter*	Fzge. je Betrieb (Betreuungsverhältnis)	Anzahl Servicemitarbeiter*	Fzge. je Betrieb (Betreuungsverhältnis)		
Volkswagen	2.545	3.794	2.254	4.181	-11,43	+10,20
Mercedes-Benz	1.146	3.482	994	4.114	-13,26	+18,15
Audi	2.060	1.345	1.420	2.054	-31,06	+52,71
BMW	761	3.723	743	3.957	-2,36	+6,28
Opel	2.162	3.180	1.808	2.708	-16,37	-14,84
Ford	2.073	2.028	1.828	1.832	-11,81	-9,66
Skoda	567	894	1.469	1.019	+159,08	+13,98
Renault	1.250	1.916	1.159	1.647	-7,28	-14,03
Hyundai	490	610	568	1.355	+15,91	+122,13
Seat	574	1.298	682	1.225	+18,81	-5,62
Toyota	674	1.734	696	1.902	+3,26	+9,68
Fiat	797	1.661	743	1.551	-6,77	-6,62
Nissan	700	1.622	648	1.273	-7,42	-21,51
Peugeot	649	1.765	826	1.512	+27,27	-14,33
Kia	432	373	539	882	+24,76	+136,46
Mazda	812	1.342	794	1.091	-2,21	-18,70
Citroën	712	880	854	934	+19,94	+6,13
Volvo	347	1.156	351	1.266	+1,15	+9,51
Suzuki	399	1.044	524	855	+31,32	-18,10
Porsche	84	1.584	87	2.466	+3,57	+55,68
Σ	19.234	Ø 1.772	18.967	Ø 1.891	-1,30	+6,72

\*Berechnung: Vertragspartner + reine Servicepartner + Niederlassungen

# Wettbewerber im After-Sales

Home A-Z Presse Sprache (Deutsch) Global Locations

SUCHEN



It's easier to leaseplan

FUHRPARK-STRATEGIE

FUHRPARK-SERVICES

MEIN FUHRPARK

MEIN FAHRZEUG

GEBRAUCHTWAGEN

ÜBER UNS

## FUHRPARK-SERVICES

Startseite / Fuhrpark-Services / Wartung/Reparatur/Reifen

e-Tools

Wartung/Reparatur/Reifen

Reifenservice

Unfallmanagement/Schaden

Mietwagen

Tankkarten

Elektronische  
Führerscheinkontrolle

Fahrzeugvermarktung

Nutzfahrzeuge

## WARTUNG UND REPARATUR

Auch Leasingfahrzeuge müssen mal in die Werkstatt. LeasePlan sorgt dafür, dass Sie schnell wieder mobil sind und dass ein Werkstattaufenthalt Sie nicht mehr kostet als unbedingt nötig. Denn wir wissen, was die Werkstätten berechnen dürfen und was nicht. Profitieren Sie von unseren Volumenrabatten: Mit vielen herstellerautorisierten Vertragswerkstätten haben wir besonders günstige Stundenverrechnungssätze sowie Ersatzteilpreise vereinbart. Wenn Sie unser Partnernetz Service und Wartung nutzen, können Sie Ihre Instandhaltungskosten um bis zu 10 % reduzieren. Auch unsere Pannenhilfe ist rund um die Uhr inkludiert.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

Sie profitieren von erstklassigen Konditionen und der Kontrolle sämtlicher Werkstattrechnungen.

Die erzielten Einsparungen werden von LeasePlan im Einsparungsreporting im Detail nachgewiesen.

Mit unserer Servicekarte legitimieren sich Ihre Fahrer für die bargeldlose Inanspruchnahme von Werkstatteleistungen.

Sicherlich finden Sie unsere Partnerwerkstätten auch in Ihrer Nähe. Eine bequeme Onlinesuche finden Sie unter [Mein Fahrzeug](#).





**A.T.U.**  
vs. **A.T.U.**

**Vertragswerkstatt**  
**30% günstiger - garantiert.**

Gilt für Werkstattleistungen inkl. Material, die A.T.U. anbietet!




**TIEFSTPREIS-**  
**Garantie**

Wenn Sie's günstiger, zahlen wir Ihnen die Differenz. **Garantiert!!**

Für alle Ersatzteile und PKW-Reifen, die A.T.U. im Sortiment führt, inkl. Montage  
Angebot gültig bis 14 Tage nach Kaufdatum  
gegen Vorlage eines schriftlichen Vergleichsangebots  
bei Anbietern innerhalb eines Umkreises von 30 km um Ihre A.T.U.-Filiale

# Mit Sicherheit ins neue Jahr.

**ATU**  
Die Nr.1 Meisterwerkstatt

A.T.U Meister-Service

Komplettpreise

Neu: Reparaturkostenversicherung



Marken-Winterreifen in Riesenauswahl

bis zu **20%** Rabatt

**Absolute wartungsfrei**

**Autobatterie**  
12 V/35 Ah, 330 A  
Vorgeladen, sofort einsetzbar

**€ 39,99**  
nur

Zugel. € 150 Pfand (Ü. Batteriegehalt) oder Rückgabe der alten Autobatterie  
Art.-Nr. 702627  
Weitere Angebote auf Seite 6

**Für E-Bikes geeignet**

**Fahrer Heck**  
Für 2 l auf 3l Max. Klapprad

**€ 18,99**  
stat.

Art.-Nr. E20603  
Nur solange Vorrat reicht

## A.T.U Reparaturkosten-Versicherung<sup>1</sup>

**Kleine Kosten bei großen Reparaturen.**

- Übernommen werden 100% der versicherten Materialkosten
- Übernommen werden 100% der versicherten Lohnkosten
- 0% Anrechnung der Kilometer-Laufleistung
- Ähnlich wie bei der Teilkasko zahlen Sie für die Reparatur einen Selbstbehalt von 150 Euro
- Ihr PKW ist nicht älter als 8 Jahre
- Laufleistung unter 150.000 km
- Weniger als 200 PS
- Der mangelfreie Zustand wird im Rahmen einer Hauptuntersuchung<sup>2</sup> oder Inspektion in einer A.T.U-Filiale festgestellt



ab **€ 11,90**  
je Monat



Bitte sprechen Sie uns an oder unter [atu.de/reparaturkostenversicherung](http://atu.de/reparaturkostenversicherung)

Vermittelt durch die Garantle-Service GmbH, versichert durch die CG Car-Garantie Versicherungs AG  
\*Durchgeführt von einer amtlich anerkannten Prüforganisation

### Inspektion nach Herstellervorschrift

Inspektion inkl. aller im Inspektionsumfang notwendigen Teile und Material.  
Die Herstellergarantie bleibt in vollem Umfang erhalten!

Für VW Golf VI 1,4 I TSI  
90 kW/122 PS, Bj. 10/08 - 10/13  
Longlifeservice 24 Monate, ohne Zusatzarbeit

inkl. Teile und Material

**€ 139,99**  
Komplettpreis

### HU/AU-Service

**Hauptuntersuchung<sup>3</sup>**  
inkl. Abgasuntersuchung<sup>4</sup>

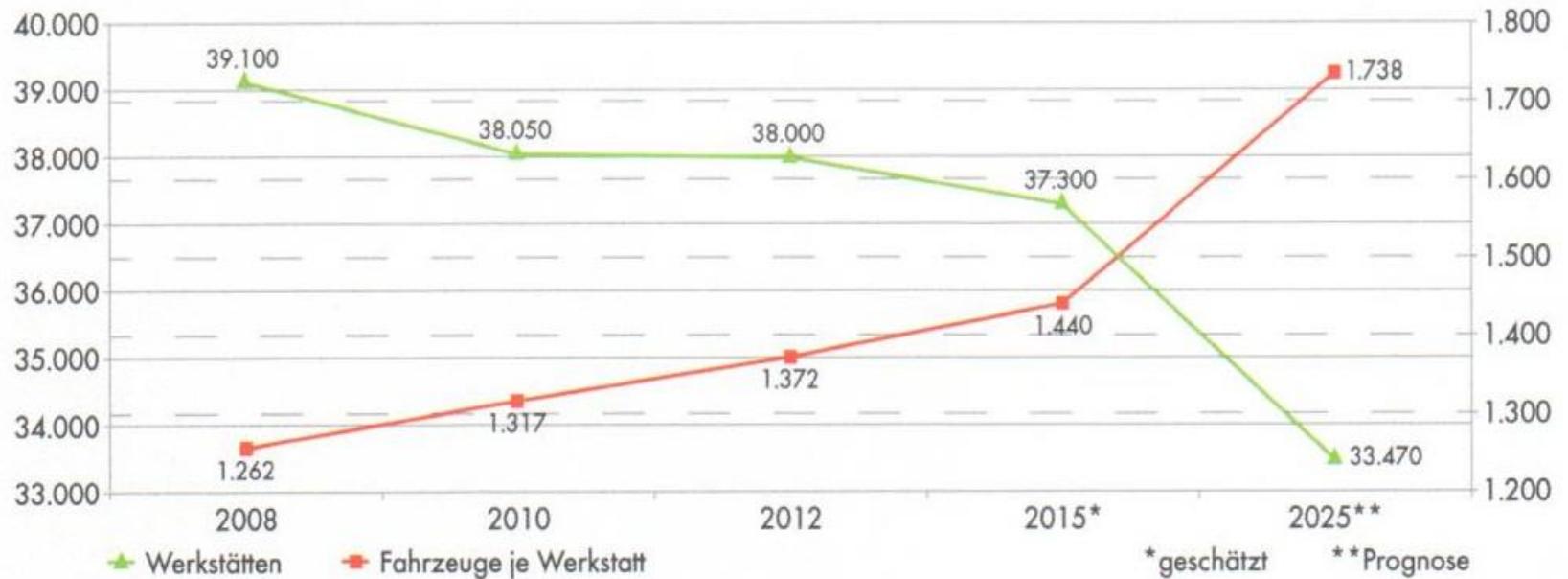
Täglich von Montag - Samstag in Ihrer A.T.U-Filiale



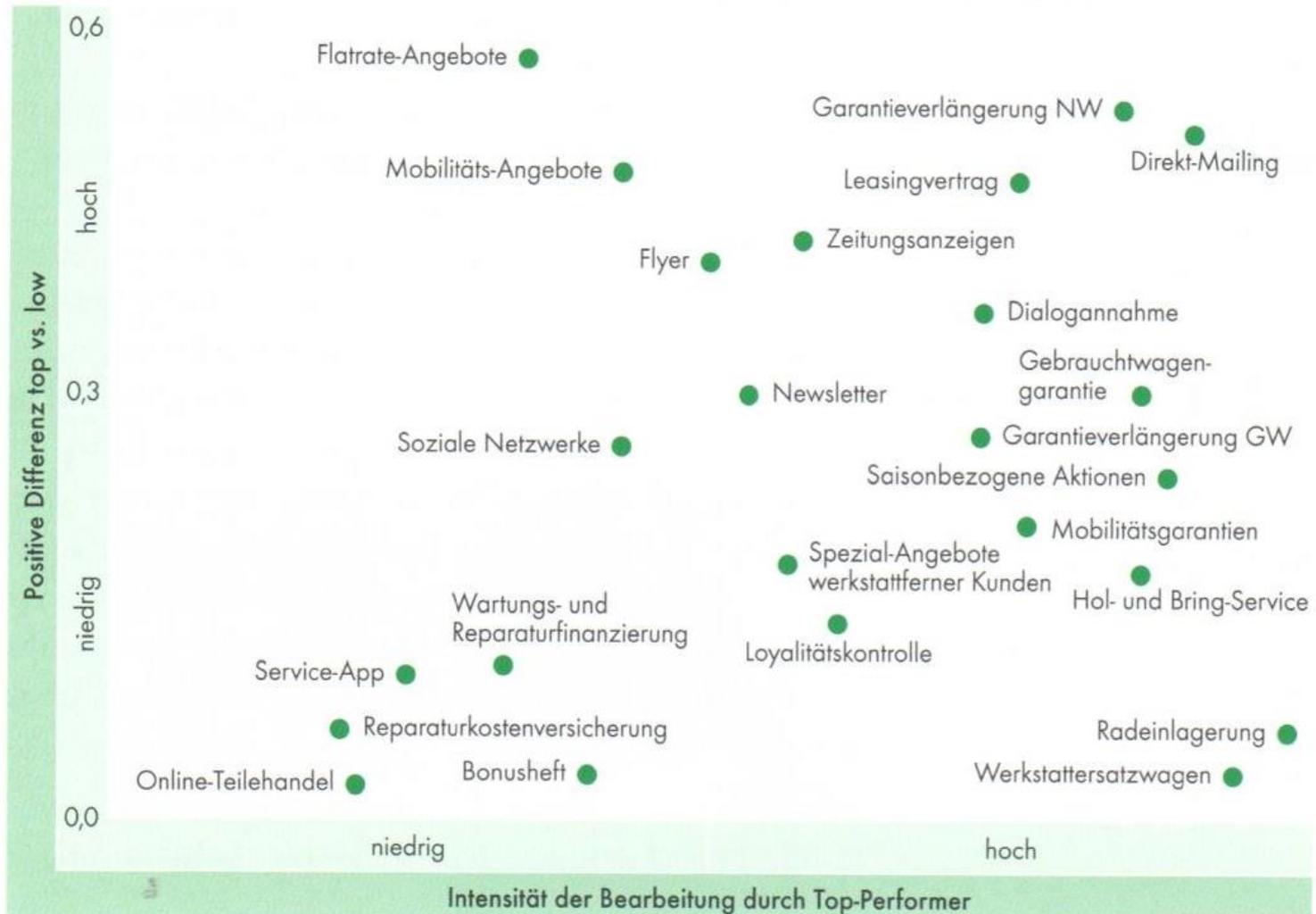
<sup>3</sup>Durchführung der HU durch eine amtlich anerkannte Prüf-Organisation.  
<sup>4</sup>Durchführung der AU durch ATU

Jetzt Werkstatt-Termin ganz bequem von zu Hause buchen: [atu.de/termin](http://atu.de/termin)

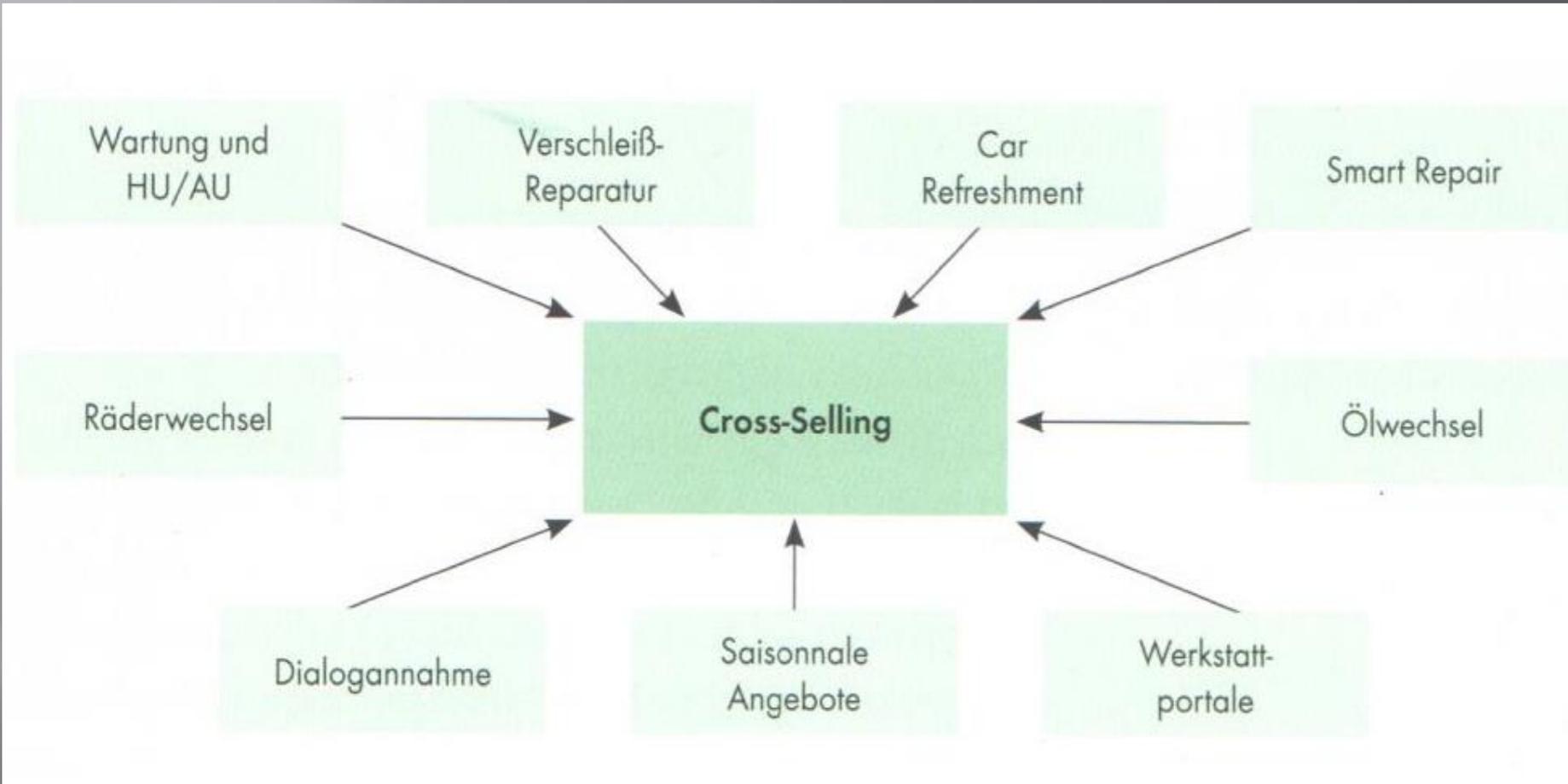
# Betreuungsgrad pro KFZ-Betrieb



# Kundengewinnung & Kundenbindung



# Aktives Cross - Selling



# Wie sieht ein fertiges Kundenfahrzeug nach dem Service aus? Ist das Auto bis zur nächsten Inspektion topfit?

Scheiben ohne Schäden?  
Wischerblätter OK?

Auto außen und innen gereinigt?

Mobilitätsgarantie abgeschlossen?

Flüssigkeiten OK?  
Alles dicht?

Garantien abgearbeitet?

Reserveöl dabei?

Alle Lampen sind OK?

Wartungsplan 100%ig OK?

Marderschäden erkannt?

Räder: Mindestprofil OK? Schadenfrei?  
Luftdruck? Felgen OK?

Warnwesten  
Abschleppseil  
Reservekanister  
Reservereifen OK?  
Tirefit OK?

Smart-Repair angeboten?

Vielfahrer Wischwasser-Zusatz angeboten?

Felgenränder poliert?

Die Aufgabe als Serviceberater/In ist, dafür zu sorgen, dass Ihr Kunde bis zum nächsten Service sauber, sicher, komfortabel und sparsam fahren kann. Alles was fehlt ist eine Verkaufschance.

# Worauf es im Service ankommt?!

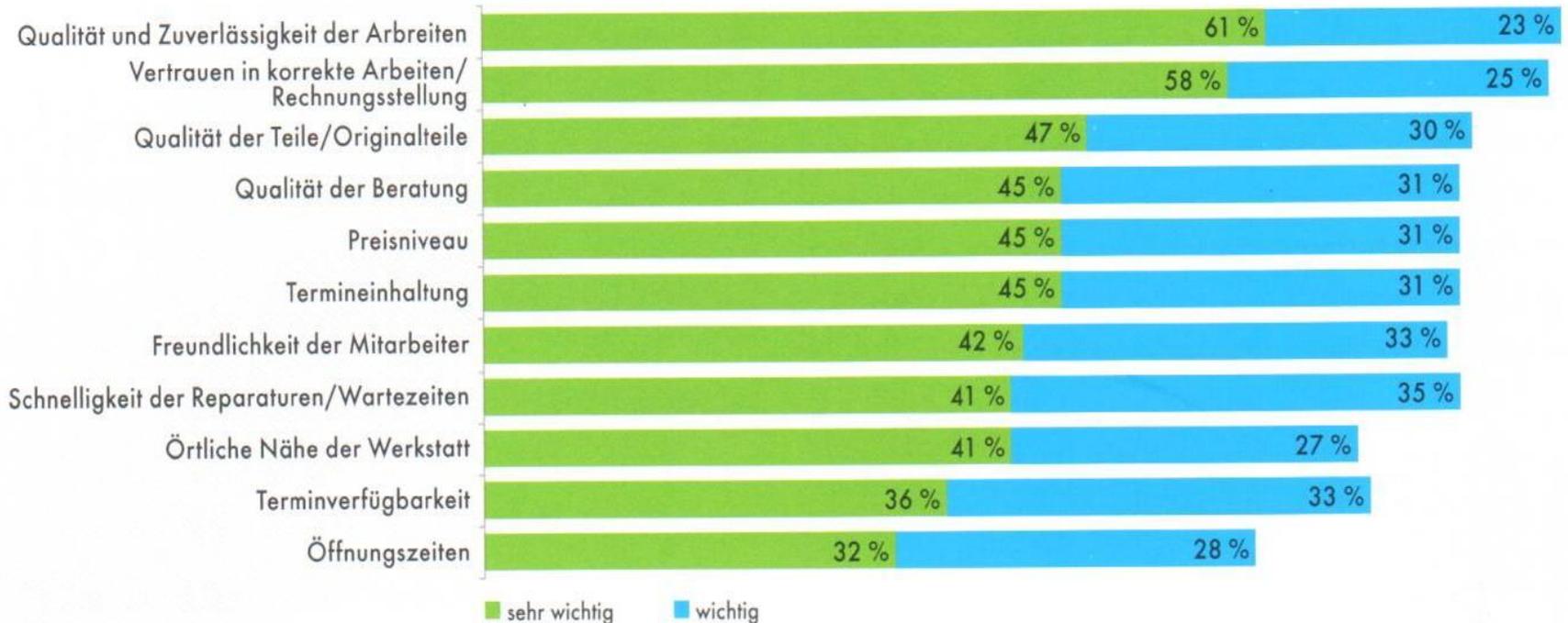


Abbildung 15:

Kriterien bei der Auswahl des Serviceanbieters (TOP-Boxes)

Quelle: pulsMarktforschung 2011, S. 4

# Neukundenbegrüßungspaket

## Der erste Eindruck zählt



### Inhalt:

- Kommunikationsdaten Autohaus
- Visitenkarte Serviceteam
- Gutschein für 1. Service
- Aktuelle Kundenzeitung
- Give away
- VIP-Gutscheinheft

**DIN A5**  
**Dokumententaschen**  
**ca. 1 €/Stck.**

# Kundengewinnung/-verlust – man muss die Gründe kennen

## Kundenverlust

Befragung aller Kunden,  
die wenigstens 12 Monate  
keinen Serviceumsatz  
mehr generiert haben:

*„ . . . Sie waren schon seit  
1 Jahr mit Ihrem Fahrzeug  
nicht mehr bei uns zum  
Service, dürfen wir fragen,  
was der Grund dafür ist .  
. . . ?*

**Dokumentation**

**Passen Sie auf  
Ihre Kunden auf!**



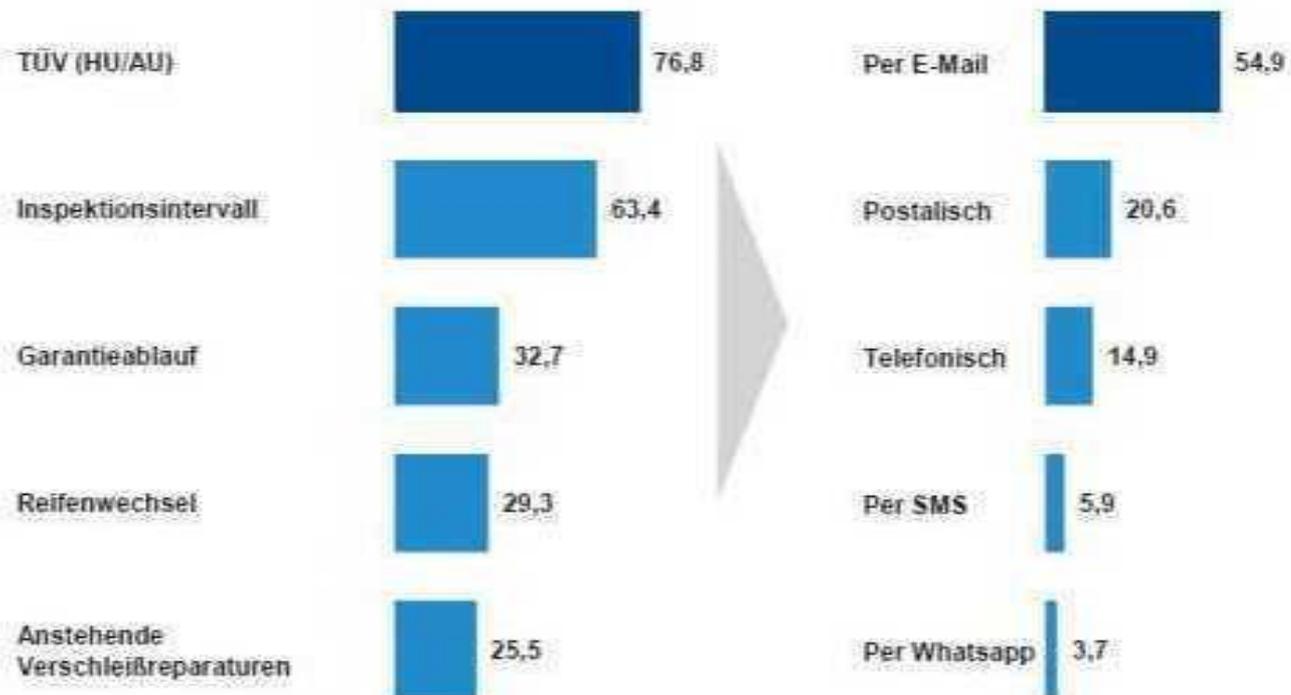
\* gleichzeitig  
Werbeerfolgskontrolle

## Topthema: Werkstattqualität/ Premiumservice

### Erinnerung an Werkstattbesuche

An welche der folgenden Werkstattbesuche würden Sie gerne erinnert werden?

Wie würden Sie gerne an Werkstattbesuche erinnert werden?



Basis: n=1.004, Angaben in %

Quelle: *puls* Marktforschung GmbH, Autokäuferpuls Juli 2015

## Das Faktum „alternative Antriebe“ – die Menge!

	2010	2014	2015	Angaben am Ge- samtmarkt 2015 (in v.H.)
Flüssiggas	369.430	500.867	494.148	1,11
Erdgas	68.515	76.065	81.423	0,18
Elektro	1.588	12.156	18.948	0,04
Hybrid	28.862	85.575	107.754	0,24
Fahrzeugbestand gesamt (in Mio.)	41.737	43.851	44.403	

# Der erste Eindruck!



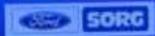
# Bildschirm - Impulse

## Garantie-Verlängerung

A1 Neuwagen Anschlussgarantie



ab **170,00 €**



## Econo-Check

Kraftstoff sparen!  
Umwelt schonen!  
Geld sparen!

nur **29,00 €**



## Inspektion Inklusive

Ford Assistance **Mobilitätsgarantie**  
Ein Autoleben lang.

- Umfassender Schutz durch ein spezielles Mobilitätsgarantie-Netzwerk
- Automatische Verlängerung der Mobilitätsgarantie
- Ohne jede Einschränkung zur nächsten SORG-Station
- Pannenhilfe direkt vor Ort!
- Abschleppen zum nächsten SORG-Station
- Je nach Pannenfalle wählen Sie zwischen Leihwagen, Bahnfahrt, Flugticket oder Übernachtung!

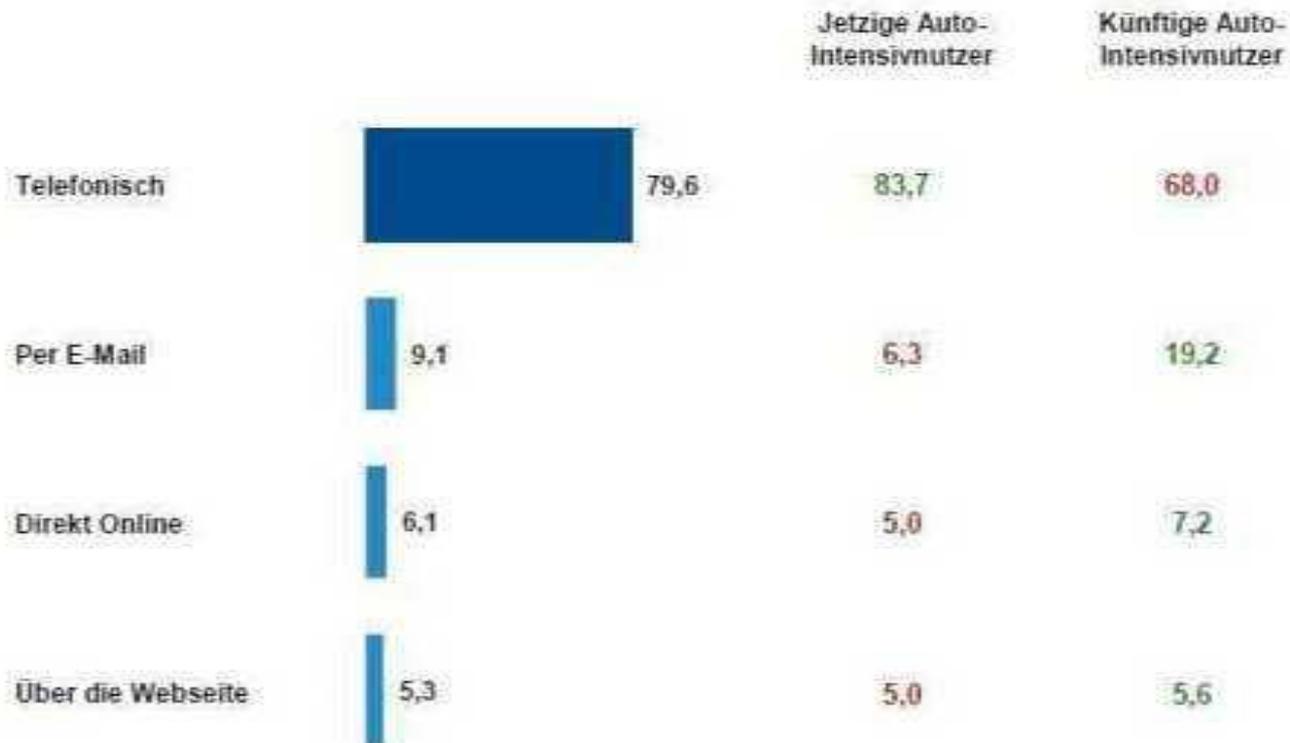
**Kostenlos**  
an SORG-Stationen



## Topthema: Werkstattqualität/ Premiumservice

### Terminvereinbarung – nach jetzige und künftige Auto-Intensivnutzer

Ein Werkstattbesuch steht an (z. B. Inspektion, Reifenwechsel). Welchen Kontaktweg zur Terminvereinbarung präferieren Sie?



Basis: n=1.004 (Jetzige: n=520, Zukünftige: n=125), Angaben in %  
Quelle: puls Marktforschung GmbH, Autokäuferpuls Juli 2015

## Topthema: Werkstattqualität/ Premiumservice

### Wartezeit bei Reparatur – nach Geschlecht und Alter

Was würden Sie während einer durchschnittlich dauernden (ca. 1 ½ Std.) Wartung oder Reparatur gerne tun?



Basis: n=1.004, Angaben in %

Quelle: puls Marktforschung GmbH, Autokäuferpuls Juli 2015





Eingang

# Dialogannahme – Porsche-Zentrum Mannheim



## Leistungen im Überblick

Eine Werkstatt aufs modernste eingerichtet und kompetente Ansprechpartner sind unser Markenzeichen.

### **Zu unseren besonderen Leistungen zählen:**

Meisterbetrieb mit 7 Meistern

Notdienst mit Abschlepp-Service rund um die Uhr

Unfallinstandsetzung

Reifeneinlagerungsservice

Hardtopeinlagerungsservice

Fahrzeugchecks

HU und AU Service

Fahrzeugwäsche

Lackpflege

Leasing und Finanzierungen für Neuwagen und Gebrauchtfahrzeuge durch ein Tochterunternehmen der Porsche AG "Porsche Financial Services GmbH"

SIMPLY CLEVER



## DIE ŠKODA DIALOGANNAHME

- BERATUNG AM FAHRZEUG
- FAIR UND PARTNERSCHAFTLICH
- KOSTENLOS

SERVICE  
IM DIALOG!

SkodaService®

SkodaAuto Deutschland GmbH  
Brunnenweg 25, 64531 Weiterstadt  
Telefon: 06150/133-0  
Telefax: 06150/133-199  
[www.skoda-auto.de](http://www.skoda-auto.de)

Stand: März 2010

Fairness und Transparenz liegt uns bei unserem Service am Herzen. Die Dialogannahme ist dafür die ideale Grundlage. Sie besprechen beim gemeinsamen Rundgang um Ihr Fahrzeug, welche Mängel Sie bereits entdeckt haben oder welche Wartungsarbeiten in Kürze durchgeführt werden müssten.

### ERST REDEN, DANN HANDELN.



DAMIT SIE GENAU WISSEN,  
WAS WIR FÜR SIE TUN KÖNNEN.

### IHRE VORTEILE BEI DER DIALOGANNAHME

-  Eine optimale Grundlage für Ihre Entscheidungen über mögliche Wartungs- und Reparaturarbeiten.
-  Absolute Transparenz im Hinblick auf Ihr Fahrzeug und die entstehenden Kosten.
-  Alle Arbeitsschritte werden klar und verständlich erklärt.
-  Auch kleinere Mängel werden frühzeitig erkannt.
-  Zeitpunkt der Reparaturen können direkt mit Ihrem Serviceberater abgestimmt werden.
-  Optimale kompetente Beratung und sofortige Analyse der Mängel an Ihrem Fahrzeug von Ihrem Serviceberater.
-  Die Verwendung von Originalteilen sorgt für maximale Qualität und Sicherheit.
-  Die Dialogannahme ist für Sie kostenlos.

# ABLAUF UNSERER DIALOGANNAHME

1.

Verstehen Sie Ihren Kontakt mit Ihrem Serviceberater



2.

Informieren Sie Ihren Ansprechpartner über Ihre Wünsche und Vorstellungen des Services:  
- Was soll besonders geprüft werden?  
- Zu welchem Thema wünschen Sie gezielt Beratung?  
(Nutzen Sie dazu das Beratungskennblatt am Ende dieser Broschüre)

*Ich möchte Beratung zu folgenden Themen:*

- Transportsysteme auf dem Dach der Anhängerkuppel und im Innenraum
- Navigationssysteme
- Standortortung

3.

Gemeinsamer Rundgang um Ihr Fahrzeug, Fahrzeugheck auf der Hebebühne:  
- Stellen Sie jede noch Fragen zu Bauteilen oder Privatstatu.  
- Nutzen Sie die Studio Arbeitsblätter um selbstgenau zu prüfen.



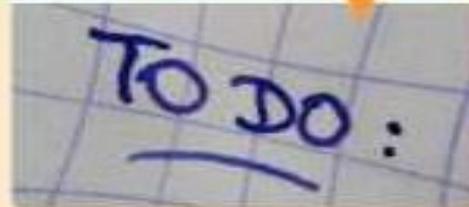
4.

Besprechung Ihres Auftrags mit Serviceberater:  
- Ihr Berater informiert Sie über den Zustand Ihres Fahrzeugs  
- Er wird Ihnen Empfehlungen zu eventuellen notwendigen Arbeiten geben.  
- Sie erfahren genau, welcher Zeitaufwand benötigt wird.



5.

Entscheiden Sie, was an Ihrem Fahrzeug optimiert oder ggf. repariert wird.



## WAS SIE VON UNS ERWARTEN DÜRFEN:

### + Wir bieten eine Vielzahl von Leistungen\*.

- ✓ Einen Fahrzeughol- und Bringservice
- ✓ Den Einsatz von Werkstattersatzwagen
- ✓ Clever Repair bei defekten Windschutzscheiben
- ✓ Rädereinlagerung

Spezielle Broschüren mit weiteren Informationen zu den o.g. Leistungen liegen bei uns für Sie bereit. Fragen Sie uns danach.

### + Vertrauen Sie auf Qualität und Sicherheit - mit Skoda Original Teilen.

Die Qualität eines Originals ist durch nichts zu ersetzen. Beim Einsatz von Ersatzteilen durch uns als Skoda Service-Partner können Sie ganz sicher sein: Wir verwenden nur Skoda Original Teile, die speziell für Ihr Fahrzeug entwickelt wurden. Damit gewährleisten wir

- ✓ optimale Sicherheit,
- ✓ lange Lebensdauer und
- ✓ dauerhaften Werterhalt Ihres Skoda.

### + Attraktives Zubehör - Ideal für Ihren Skoda.

Genauso verhält es sich mit unserem attraktiven Zubehör, dass wir Ihnen gern sofort lichgerecht ein- oder anbauen. Von der Freisprecheinrichtungen über Standheizungen bis zum Gepäckträger.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen z. B. Gepäckboxen oder Schneeketten zur Miete für den saisonalen Einsatz.

\*Leistungen werden nicht bei allen Service-Partnern angeboten. Bei Fragen wählen Sie 0 38 02 / 510 000000 oder 0 18 05 / 756 72 46 36 (E/R/D, 14/18h) aus dem Netznetz. Mobilfunknum. 0181 642 2000. Aktuelle Tarif-Informationen auch unter [www.skl.com.de/finanzenleistungen](http://www.skl.com.de/finanzenleistungen)



## Ich möchte Beratung zu folgenden Themen:

- Transportsysteme auf dem Dach, der Anhängerkupplung und im Innenraum
- Navigationssysteme
- Standheizungen
- Anhängerkupplungen
- Räder und Reifen, Skoda Reifen Garantie
- Rädereinlagerung
- Klimaanlage-Service
- Zubehör inkl. Verleihservice
- Scheibenreparatur
- Motoröl
- Dialogannahme
- Ersatzwagen
- Hol- und Bring Service
- Mobilitätsgarantie
- Versicherungsleistungen
- Reparatur- und Zubehörfinanzierung
- Skoda Original Teile
- Skoda Original Austauschteile
- TÜV-Abnahme, Haupt- und Abgasuntersuchung
- Gebrauchtwagenbewertung

Name:

Fahrzeug: Modell, Baujahr

Datum:



## Express Service

Schneller Service ohne Voranmeldung für:



Reifenwechsel



Glühlampenwechsel



Fehlercode auslesen



Scheibenwischerwechsel



Nachfüllservice

# Express Service

Schneller Service ohne Voranmeldung für:



Reifenwechsel



Glühlampenwechsel



Fehlercode auslesen



Scheibenwischerwechsel



Nachfüllservice

## Machen Sie Ihr Auto winterfest!

### Scheibenwasch-Power SONAX BLUE ENERGY

Das Energie-König!

- Beste Power für die Scheibenwaschanlage
- Langlebige und wirksame
- 100% Biologisch abbaubar



3-Liter Kanister nur  
**€ 14<sup>99</sup>**

Gummimatten – der beste Schutz gegen Schmutz und Nässe im Fahrzeug



per Satz ab  
**€ 39<sup>95</sup>**

Bestellen Sie jetzt Ihre Winterkomplettäder!



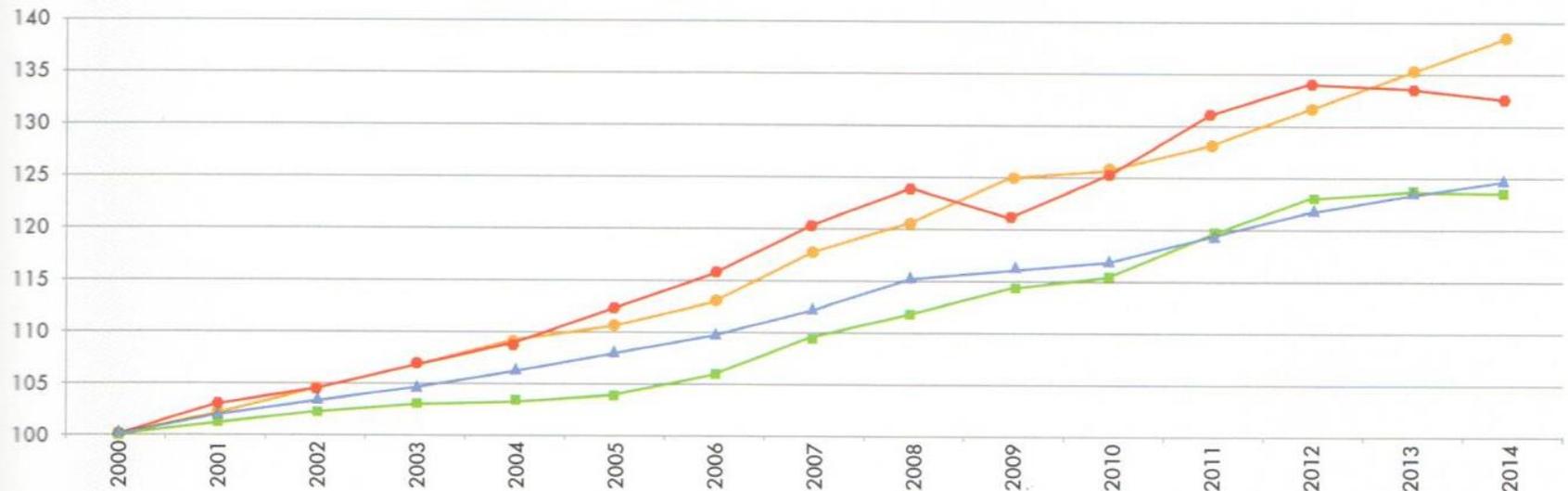
Nur ein echter Wintersattel bietet Ihnen optimale Sicherheit bei Eisglätte und Schneeeis.

Lieber gleich als zu spät: 10-Punkte-Winter-Check

mit Garantie-Zertifikat für das Kühlsystem



# Entwicklung der Autokosten



	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Verbraucherpreise	100,0	102,0	103,4	104,6	106,2	107,9	109,6	112,1	115,1	115,4	116,7	119,1	121,5	123,3	124,4
Kraftfahrer-Preisindex	100,0	102,9	104,3	106,3	108,8	112,4	115,5	120,2	123,9	120,9	125,3	131,0	134,2	133,5	132,5
Ersatzteile	100,0	101,2	102,2	103,0	103,3	104,0	106,0	109,7	111,9	114,4	115,5	119,5	123,1	123,8	123,6
Reparatur	100,0	102,1	104,6	106,8	109,2	110,9	112,9	117,6	120,6	124,8	125,5	128,1	131,5	135,0	138,4

# → BMW ist viermal so teuer wie A.T.U



	A.T.U	Meisterhaft	BMW	1a Auto-service	Bosch Car Service	Pitstop
Check	Urlaubs-Check	Urlaubs-Check	Saison-Check	Fit for Summer Urlaubs-check	Urlaubs-Check	Urlaubs-Check
Preis	14,90 €	17,85 €	68,00 €	28,50 €	21,60 €	20,00 €
Angebot Bremsen	401,42 €	450 €	550,72 €	511,90 €	476,33 €	450 €
Zusatzkosten	1,99 €	-	25,38 €	-	-	-

# KOHL

Immer in Bewegung

## BMW Urlaubs-Check nur 49,-€\*

Komplette Überprüfung von Signalhorn, Lichttupe, Wamblinkanlage, Instrumenten-/ Schriftfeldbeleuchtung, Heizungsgebläse, Lichtenanlage, Sicherheitsgurten, Scheibenwischeranlage, Motorölstand, Reifen → Profiltiefe, Laufbild, äußerer Zustand, Fülldruck, Batterie, Glasscheiben, Scheinwerfer, Lenkungs-komponenten, Lenkungsölbehälter, Kühlmittelstand – und -konzentration, sowie Sichtprüfung der Bremsanlage, Bremsleitungen und -anschlüsse.

## Der Kunzmann Urlaubs-Check

Machen Sie Ihren Pkw starkklar für den Sommer!

- ✓ Beleuchtung
- ✓ Batterie
- ✓ Bremsen
- ✓ Reifen
- ✓ Kühlmittel
- ✓ Motorölstand
- ✓ Scheibenwischer
- ✓ Flüssigkeitsstand
- ✓ Aggregate-Dichtheit
- ✓ u.v.m.

**Der Urlaubs-Check**  
Der Check für Ihren Pkw und Transporter

✓ **MEISTER CHECK** 3 STERNE

✓ Ihr umfassender Check für maximale Sicherheit. Wir prüfen wir für Sie:

- Beleuchtung
- Motorölstand
- Batterie
- Scheibenwischer
- Bremsen
- Flüssigkeitsstand
- Reifen
- Aggregate-Dichtheit
- Kühlmittel u.v.m.

nur **€9,90**

**KUNZMANN**  
www.kunzmann.de

ACHTUNG: Warnwestenpflicht seit dem 01. Juli 2014

# ANGEBOTE DES MONATS

## URLAUBS-CHECK

Zu Ihrer Sicherheit prüfen wir den Zustand Ihrer:

- Bremsen
- Flüssigkeitsstände
- Reifen
- Klimaanlage
- Beleuchtung
- Wischerblätter

für **15,- €**

## A.T.U. Urlaubscheck

Für entspannte Ferien ohne Pannen

Verbringen Sie Ihren wohlverdienten Urlaub in Ruhe, nicht in der Werkstatt. Unterziehen Sie Ihr Fahrzeug vor Reiseantritt dem A.T.U. Urlaubscheck und minimieren Sie so Verschleiß und Ausfallrisiko.



### Ihre Vorteile bei A.T.U.

- ✓ Mehr Sicherheit auf Ihrer Reise
- ✓ Transparenz durch umfassendes Prüfprotokoll
- ✓ Keine Voranmeldung nötig

**€ 14,90**

→ **Urlaubs-Check kaufen!**

Werkstatt-Termin vereinbaren

Jetzt A.T.U. Filiale finden!

SIMPLY CLEVER

**SKODA**

## MIT DIESEM ANGEBOT SCHNEIDEN SIE GUT AB!

**Urlaubs-Check**  
**11,90 €**

inkl. Marco Polo Autotouren-Führer\*

- > Funktionsprüfung der wichtigsten Fahrzeugteile
- > Insgesamt 25 Checkpunkte
- > Für die sichere Fahrt in den Urlaub

**GUTSCHEIN**  
für einen Marco Polo Autotouren-Führer\*

- > Autotouren in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Südtirol
- > Mit praktischen Reisetipps

Gehen Sie mit SKODA auf Tour!  
Jetzt den Urlaubs-Check durchführen lassen und mit diesem Gutschein unser Dankeschön erhalten!

\*Angebot gilt nur in Verbindung mit unserem Urlaubs-Check. Ein Gutschein für Autotouren ist separat gegen 30,- € zu erwerben.

MEIN SKODA, MEIN SOMMER, MEIN SERVICE.

**Urlaubs-Check** **Ölwechsel**

inkl. Marco Polo Autotouren-Führer\*



Das Auto.

**Der Preis für Teile  
inklusive Einbau?**  
Passt einfach zum  
Fahrzeugalter.

**Economy  
Pakete**

Für viele  
Volkswagen  
ab dem 5. Jahr

**Da passt der Preis zum  
Fahrzeugalter.**

**Economy Pakete sind günstige Reparaturlösungen für  
viele Volkswagen ab dem fünften Jahr.**

In den speziell für ältere Volkswagen entwickelten Economy  
Teilen steckt das ganze Know-how von Volkswagen.  
Zusammen mit günstigen Einbaupreisen ergeben sich so  
Paketangebote mit einem Preisvorteil von bis zu 30%,  
im Vergleich zum Einbau von Original Teilen.

**Volkswagen Economy Pakete  
= Teile inklusive Einbau.**

So haben Sie gleich drei Vorteile:

- Sie entscheiden sich für Qualität und damit für Sicherheit.
- Sie wissen Ihren Volkswagen in besten Händen.
- Sie haben von vornherein Kostentransparenz.

Und zu all dem sparen Sie noch bares Geld.

**Economy Pakete.**

**Da passt der Preis zum Fahrzeugalter.**

In diesem Prospekt finden Sie unsere aktuellen Angebote.  
Sollten Sie für Ihren Volkswagen hier kein Angebot finden,  
sprechen Sie uns bitte an. Wir beraten Sie gerne zu unserem  
umfangreichen Sortiment.



Einscannen und  
überprüfen lassen



# Werkstattportale

wolk after sales experts

Vergleichsportale

Portale ohne Vergleich

Bewertungsportale

Software Schnittstelle

direkter Angebotsvergleich

verdeckter / zeitversetzter Angebotsvergleich

Empfehlung einer Werkstatt

Kunden können Bewertungen abgeben

Platzierung von Angeboten auf mehreren Kanälen

AUTO  
SCOUT 24

FAIRGARAGE  
DER BESTE SERVICE - GUTER KUNDENSERVICE

werkstars  
Die bessere Werkstattwahl

Autoreparaturen.de

AUTOSERVICE.COM

reparaturFUXK.de  
Der bessere Weg in die beste Werkstatt

drivelog

autobutler.de

autoreparatur.net

MOTOSO DE

moovU.de dein auto deine werkstatt dein preis

SchadenLaden.de

easy  
AUTO  
SERVICE

reparaturpilot  
DER SCHNELLESTE WEG ZUR BESTEN WERKSTATT

KFZ-Helpline

autoadd

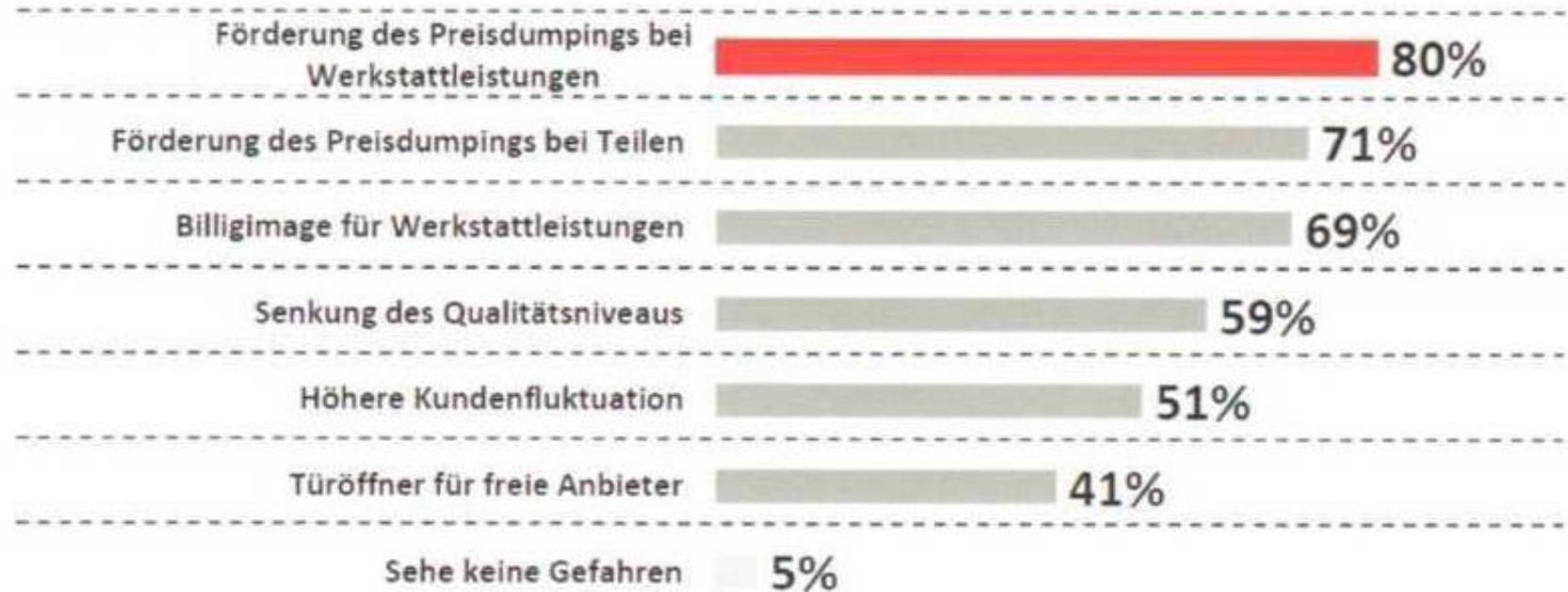
meinewerkstatt.de  
Dienlich gut finden

deine-  
autoreparatur.de

AutoWerkstatt.de

ServiceLister

## Gefahren von Internetbörsen für Autohausbetriebe



Quelle: puls Marktforschung GmbH, AUTOHAUS puls Schlag 02/2012 | n = ca. 1.400

[Sieg beim Service Award 2015](#)

[Online-Reparaturannahme](#)

[Servicetermin](#)

[Service-Aktionen](#)

[Unser Pkw Service](#)

[Unser Nfz Service](#)

**JES! - Jürgens Economy Service**

[JES Servicetermin](#)

[smart Service](#)

[Mercedes connect me](#)

[Teile & Zubehör](#)

[Ansprechpartner](#)

[Jürgens Gruppe im Social Web](#)



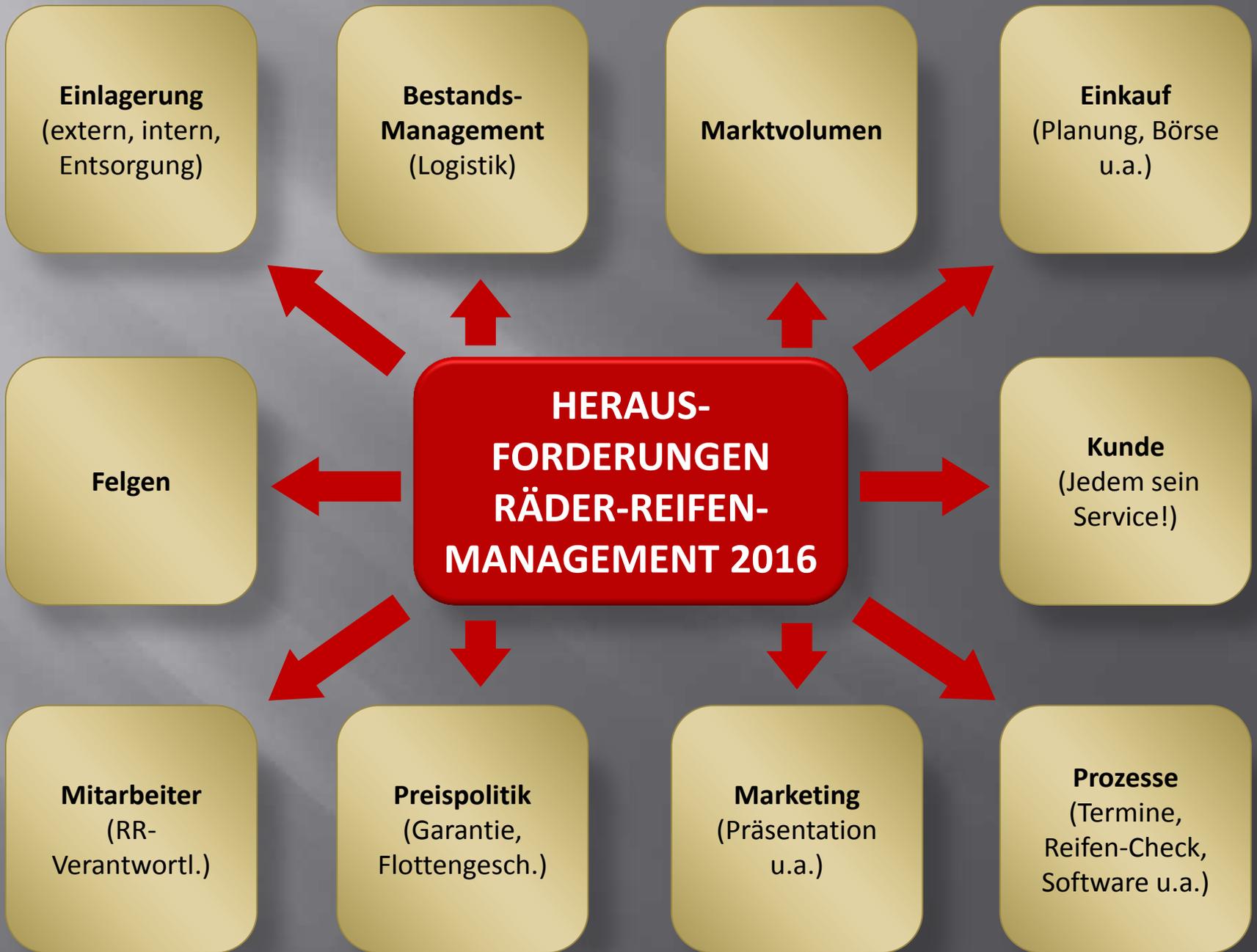
## JES! - Jürgens Economy Service

### Die Freie Mercedes-Werkstatt

Unser einzigartiges Werkstatt-Konzept macht es möglich: Erstklassiger Service für Ihren Mercedes-Benz Pkw, Transporter oder Lkw, durch unsere Mechaniker mit Mercedes-Erfahrung und das zu günstigen Preisen.

## Die zweite Werkstattmarke







# Räder- und Reifen- Management





in Reifen suchen

Warenkorb (0 Artikel)

- Reifen
- Komplettträder
- Alufelgen
- Autoteile **NEU**
- Autozubehör
- Öle
- Tipps
- Montagepartner wählen

## Tirendo - Ihr online Reifenprofi.

Bitte wählen Sie Ihre Reifengröße...

Saison

Breite	Höhe	Zoll
<input type="text" value="205"/>	<input type="text" value="55"/>	<input type="text" value="16"/>

[Wo finde ich meine Reifengröße?](#)

Geschwindigkeitsindex (optional)



## Kundenstimmen

★★★★★ 4.68/ 5.00

"Ablauf und Ware einwandfrei.  
Gerne wieder."

[Mehr Kundenstimmen...](#)

**Hier sparen Mitglieder.**  
ADAC  
Verfallsprogramm

**TÜV SEHR GUT**  
SAARLAND  
Preis/Leistung

Sebastian Vettel,  
4-facher  
Formel-1-  
Weltmeister



In Reifen suchen

- Reifen
- Komplettträder
- Alufelgen
- Autoteile **NEU**
- Autozubehör
- Öle
- Tipps
- [Montagepartner wählen](#)

## Lassen Sie sich Ihren Reifen einfach und bequem bei einem unserer 5.000 Montagepartner montieren.

Ihre Reifen werden kostenlos direkt in die Werkstatt Ihrer Wahl geliefert.

### So funktioniert's



#### 1. Montagepartner suchen

Einen der über 5.000 Montagepartner in Ihrer Nähe finden und auf [tirendo.de](http://tirendo.de) auswählen. Die Montage der Reifen erfolgt schon ab 7,50€. [Mehr erfahren...](#)



#### 2. Wunschtermin vereinbaren

Ihren Wunschtermin ganz bequem telefonisch\* mit dem Montagepartner vereinbaren. [Mehr erfahren...](#)



#### 3. Reifen montieren lassen

Reifen kostenlos direkt an den Partner liefern und dort schnell, professionell montieren lassen. [Mehr erfahren...](#)

\*Die Telefonnummer unseres Montagepartners können Sie Ihrer Versandbestätigung entnehmen.

# Leistung sichern. Mit Top-Ölen.

## Ölwechsel für alle PKW inkl. Öl und Ölfilter

Ölwechsel inkl.  
10W-40 A.T.U Motorenöl  
vom Fass und Ölfilter

€ 39.<sup>99</sup>  
Komplettpreis

Ölwechsel inkl.  
5W-40 A.T.U HC Synthese-Öl  
vom Fass und Ölfilter

€ 59.<sup>99</sup>  
Komplettpreis

Ölwechsel inkl.  
5W-30  Longlife-Öl  
vom Fass und Ölfilter

€ 79.<sup>99</sup>  
Komplettpreis

Egal wie viel Öl  
Ihr Motor benötigt!  
(gemäß Herstellervorgabe)



## Marken-Öle für alle PKW in Riesenauswahl!

## Ölwechsel mit Ihrem Wunsch-Öl

Sie wählen Ihr Motor-Öl aus unserem Sortiment – unsere Kfz-Meister und Mechatroniker wechseln für Sie.

€ 14.<sup>99</sup>  
nur

zzgl. Öl und Ölfilter



**HELIX ULTRA**  
5W-30  
5 Liter (1 Liter = € 13,-)

€ 64.<sup>99</sup>  
nur

Art.-Nr. SHE307



**Basic 5W-30**  
5 Liter (1 Liter = € 7,40)

€ 36.<sup>99</sup>  
nur

Art.-Nr. FD0532



**HELIX HX7**  
5W-40  
5 Liter (1 Liter = € 6,-)

€ 29.<sup>99</sup>  
statt € 34,99

Art.-Nr. SHE307



**LIQUI MOLY**  
**Leichtlauf**  
10W-40  
5 Liter (1 Liter = € 6,-)

€ 29.<sup>99</sup>  
statt € 39,99

Art.-Nr. LM1310



**LIQUI MOLY**  
**Top Tec 4200**  
5W-30  
5 Liter (1 Liter = € 12,-)

€ 69.<sup>99</sup>  
nur

Art.-Nr. LM3707



**ECO-POWER**  
5W-30  
5 Liter (1 Liter = € 9,60)

€ 47.<sup>99</sup>  
nur

Art.-Nr. FPI530



**Magnatec**  
5W-40  
5 Liter (1 Liter = € 10,-)

€ 49.<sup>99</sup>  
statt € 57,99

Art.-Nr. CT1120



**Magnatec**  
10W-40  
5 Liter (1 Liter = € 7,-)

€ 34.<sup>99</sup>  
statt € 39,99

Art.-Nr. CT107677

4 0% Finanzierung

Vertragslaufzeit 6 Monate; Ab einem Rechnungsbetrag von € 100,-; Kaufpreis entspricht dem Nettodarlehensbetrag; Gebührende Sollzinsfuß (jährlich) und eff. Jahreszins 0,00 %; GRV für alle vom 02.01. bis 30.01.2016 abgeschlossenen Kreditverträge; Angaben zuzüglich repräsentatives Beispiel; S. 4, 6 bis Abs. 3 Punkt 1; Vermittlung erfolgt ausschließlich für die Commerz Finanz GmbH, Schwandlauerstr. 31, 80336 München.



Das erste Öl, das den Stern verdient.

Das Motorenöl von Mercedes-Benz.



Mercedes-Benz



... vor über 40 Jahren gab es mal die Idee, bei jedem NICHT-Inspektionsdurchgang den Ölstand zu checken ...

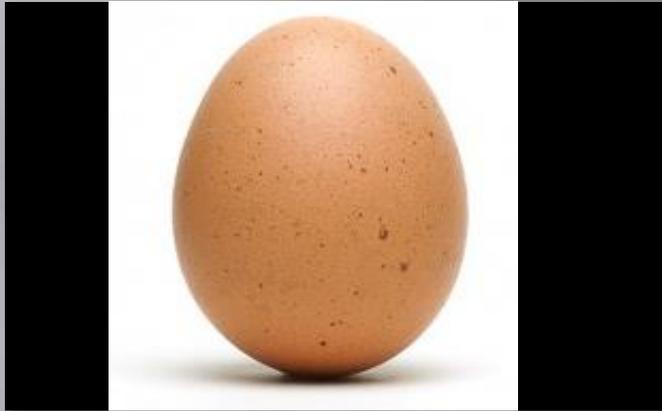


**Ölstand  
geprüft**

- in Ordnung
- Nachfüllen

... warum ist das heute nicht mehr Standard?

# Produkte wertvoll machen – Qualität anbieten und verkaufen



Ei



Frisches Natur-Ei vom Almbauernhof

## Rechnung A

Inspektion 60.000 km	100 €
Ölfilter	10 €
Motorenöl 4,5 lt.	115 €
Wischerblätter	25 €

Öl

## Rechnung B

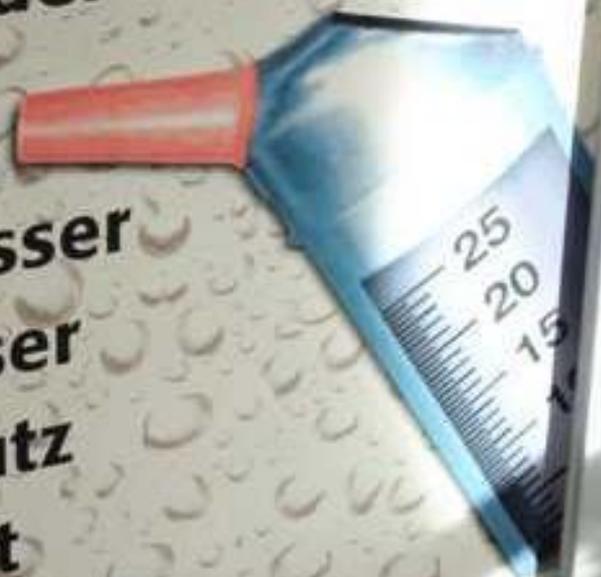
Inspektion 60.000 km	100 €
Ölfilter	10 €
Hochleistungsmotorenöl 4,5 lt. Spritspareffekt und Emissionseinsparung	115 €
Wischerblätter	25 €

Wertvolles Motorenöl

# Nachfüllservice!

Wir füllen an Ihrem Fahrzeug  
kostenlos alle Verbrauchsmaterialien (ausgenommen  
Kraftstoff) wieder auf!

- ✓ Motoröl
- ✓ Wischwasser
- ✓ Kühlwasser
- ✓ Frostschutz
- ✓ Reifenluft



Audi

# Kreativer Spot: Zombie-Mechaniker verfolgen einen Audi

Donnerstag, 05.03.2015, 12:11

Gefällt mir Teilen 4 Twittern G+1 Fehler melden

Anzeige

## Was ist mein Auto wert?

Jetzt gratis PKW Wert berechnen. Nur 2 Klicks: Aktueller Höchstpreis

[www.autowert.wirkaufendeinauto.de](http://www.autowert.wirkaufendeinauto.de)



Zweifelhafte

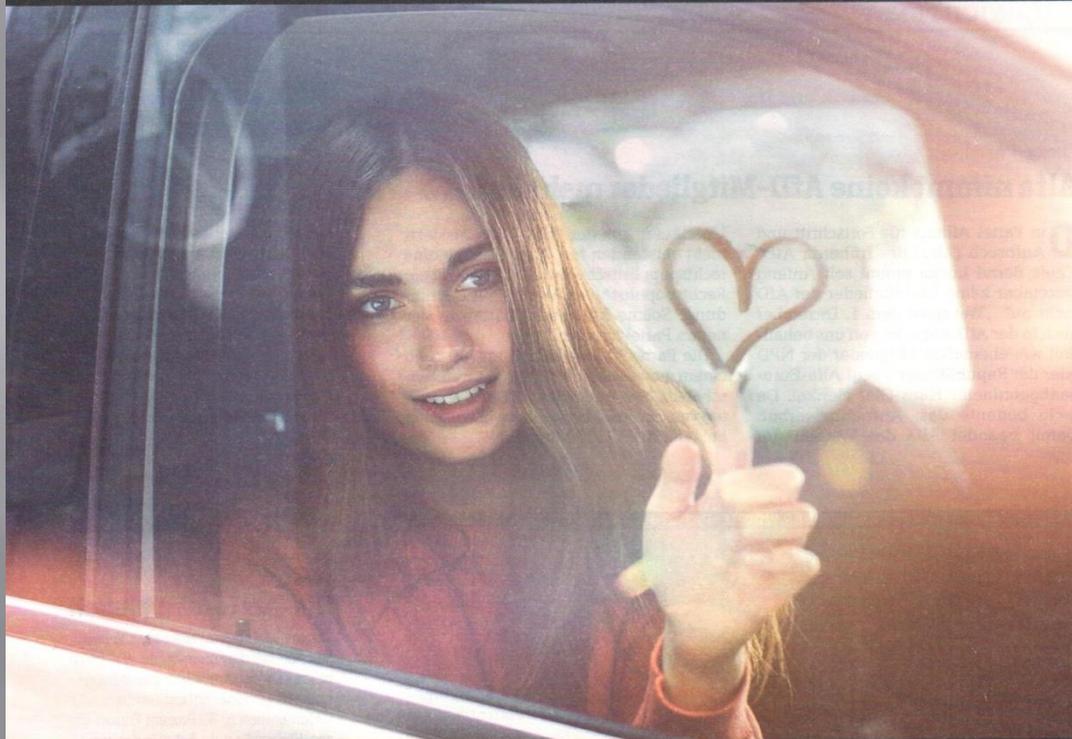
Audi Deutschland/YouTube-Screenshot

Zombie-Mechaniker hetzen in einem Werbespot einen Audi

hinterher

Ohne Rücksicht auf Verluste: In einem ideenreichen Werbespot von Audi mutieren Automechaniker zu Zombies, ähnlich wie im Film „World War Z“ mit Brad Pitt und Mireille Enos.

Die Botschaft ist ein simple, die Umsetzung ist es nicht. „Damit Ihr Audi nicht in falsche Hände gerät“, heißt es in einem aktuellen Werbespot der Ingolstädter, in dem der umfangreiche und zuverlässige Service für Kunden des Autoherstellers beworben wird. Nur bei einem Audi Service Partner ist ihr Wagen gut



## Eine echte Lovestory: Mein Service erobert Herzen.

Der Mercedes-Benz Service erreichte bei einer Online-Umfrage von J.D. Power\* im Premium-Segment die höchste Kundenzufriedenheit. **Das Beste für mich: Mein Service.**



\*Mercedes-Benz erreicht von vier Premium-Marken die höchste Bewertung in der J.D. Power Servicezufriedenheitsstudie „2015 Germany Customer Service Index Study“<sup>SM</sup>. Die Studie basiert auf Erfahrungen und Wahrnehmungen von insgesamt 9.430 befragten Autofahrern mit Fahrzeugen der Modelljahre 2012 bis 2014 und erfasst die Zufriedenheit von Kunden, die in den letzten 12 Monaten Niederlassungen und autorisierte Servicepartner besucht haben. Die Befragung wurde im Zeitraum April bis Juni 2015 durchgeführt. Ihre Erfahrungen können abweichen. Mehr auf [www.jdpower.com](http://www.jdpower.com)

Mercedes-Benz  
Das Beste oder nichts.



# BMW CONNECTED DRIVE.

Vernetzt mit Ihrer Welt.

## > Übersicht

- > Online Store & Kundenportal
- > Services & Apps
- > Fahrerassistenz
- > BMW i ConnectedDrive
- > BMW eDrive
- > Bedien- und Vernetzungstechnologien
- > Hochautomatisiertes Fahren
- > Videogalerie
- > A bis Z
- > BMW ConnectedDrive für Nutzer
- > Gesetzliche Informationen
- > Kontakt

 Nach oben



Mercedes  
connect *me*

 Mercedes-Benz  
Das Beste oder nichts.



Mercedes move me

Flexibel in jeder Lebenslage. Mit Mercedes move me in Bewegung bleiben.



Mercedes connect me

Dialog pur. Mein Fahrzeug und ich.



Mercedes assist me

Service im Rundumpaket. Unterwegs mit dem digitalen Assistenten.



Mercedes Finance me

Grenzenlose Möglichkeiten eröffnen und nutzen. Mein Traum vom Mercedes-Benz.



Mercedes Inspire me

Inspiration als Antrieb der Zukunft. Wegweisende Ideen und Konzepte entdecken und entwickeln.



Mercedes-Benz Store

„Mercedes me eröffnet mir neue Dimensionen - online wie offline.“\*

# OPEL OnStar®

## ZEIT FÜR EINEN NEUEN LUXUS.

Ihr persönlicher Online-  
und Service-Assistent.



### OPEL OnStar®

IHR PERSÖNLICHER ONLINE-  
UND SERVICE-ASSISTENT.\*

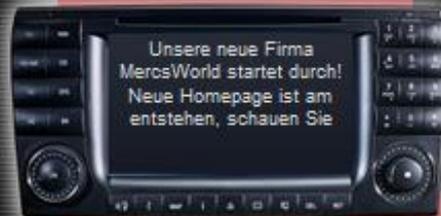
KOSTENLOS IM ERSTEN JAHR  
INKL. WLAN HOTSPOT\*\*



\* Je nach Modell und Ausstattungsvariante serienmäßig oder optional verfügbar. Nicht verfügbar für Opel Nutzfahrzeuge und ausgewählte Astra J Modelle.

# Nachrüstung Assistenzsysteme

Navisworld



[Aktuelles](#) [Firma](#) [Kontakt](#) [Impressum](#) [Kunden](#) [AGB](#)

Telematik Umbau

Produkte Telematik

Comand Nachrüstung

Umbau auf Comand NTG 2.5

Entertainment

Assistenzsysteme

Parktronic für Mercedes-Benz  
Fahrzeuge Nachrüstung Einbau  
A B C E Klasse SLK W204 W212  
W246 R172

Rückfahrkamera

Distronic

Totwinkelassistent

Komfort

Individualisierung

Service mit Star Diagnose

Rückfahrkamera NTG 2.5

Rückfahrkamera SLK R172

Sonderumbau Telematik

DVB-T TV Nachrüstung

Reparatur-Service

Home > Assistenzsysteme

## Parktronic für Mercedes-Benz Fahrzeuge Nachrüstung Einbau A B C E Klasse SLK W204 W212 W246 R172

Bei uns erhalten Sie die originale Parktronic wie ab Werk nachgerüstet.



Suche

Suchen



# Autoglas-Anbieter

Anbieter	Zielerreichung (%)	Note
Scheiben-Doktor	89,4	1,7 (gut)
Wintec AUTOGLAS	88,5	1,8 (gut)
WM Scheiben-Profi	86,8	1,9 (gut)
Carglass	80,4	2,3 (gut)
KS Autoglas	79,7	2,4 (gut)
junited AUTOGLAS	69,3	3,0 (befriedigend)



# Service Marketing

**Pannen-u. Unfall-Service**

SKODA  **Auto Lutzenberger**  
[www.auto-lutzenberger.de](http://www.auto-lutzenberger.de)

• Instandsetzung • Abschleppdienst • Mietwagen

 **0172 99 279 53**  
**0172 919 43 85**



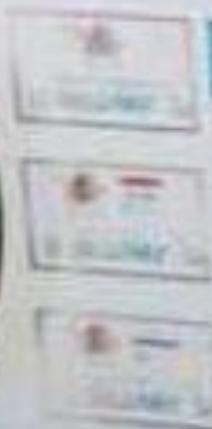
2017  
 2.000  
 1.000  
 1.000



**NEU: Rechnungshand, Leasing, Ratenkauf & Finanzierung**  
 Für jedes Bedürfnis die richtige Zahlart - bequem und unkompliziert.



Mercedes-Benz  
 Original W215



**Original Ersatzteile und Serviceleistungen**



11 22 33 44



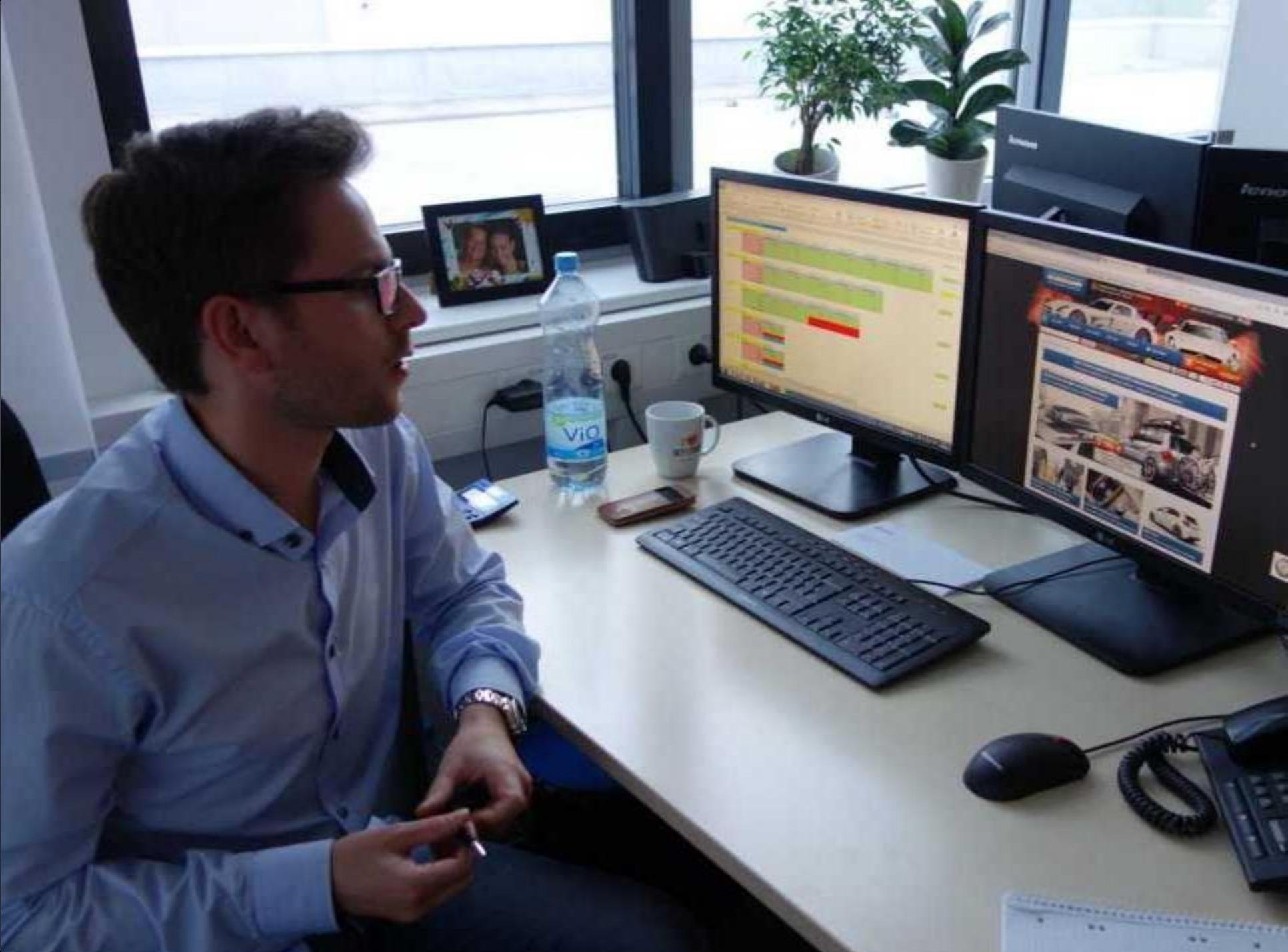
Mercedes-Benz  
 Original Ersatzteile



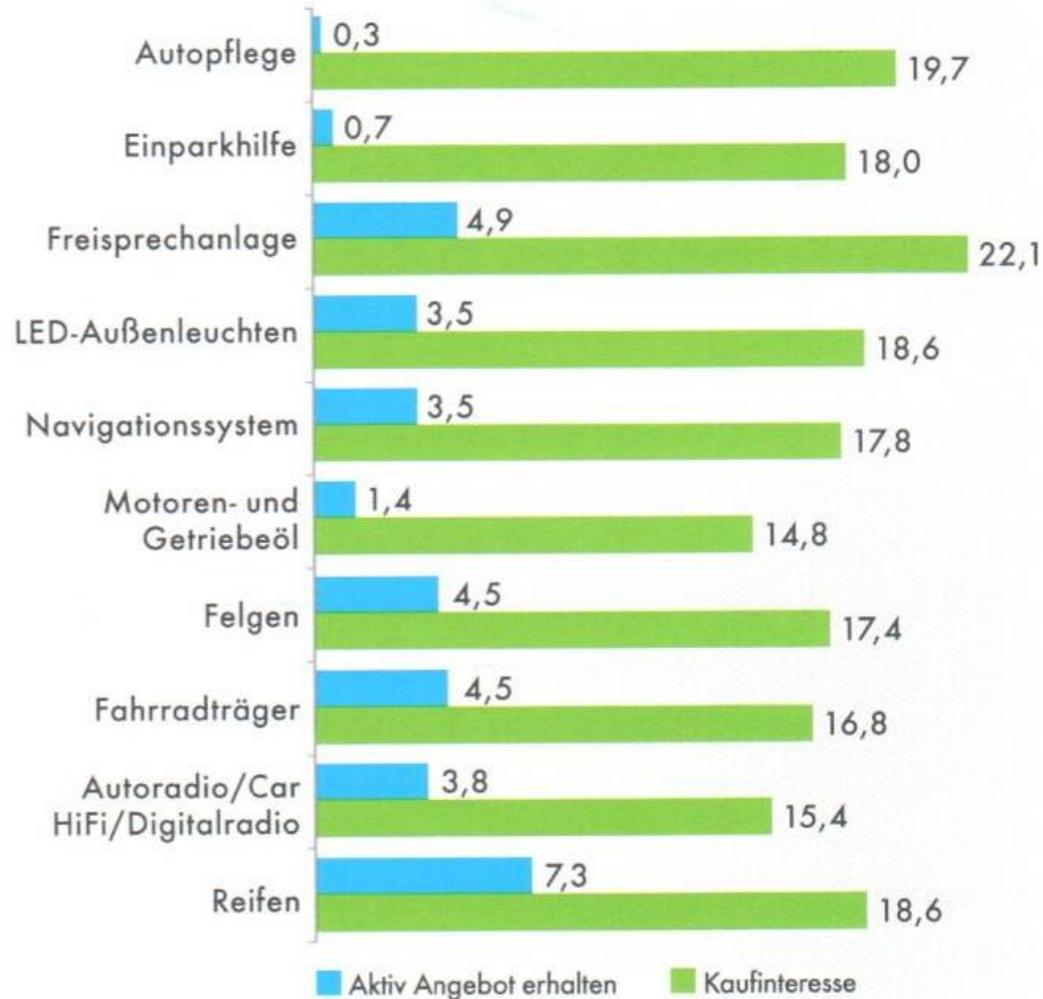
Mercedes-Benz  
 Original Ersatzteile



Mercedes-Benz  
 Original Ersatzteile



## Kundeninteresse Zubehörprodukte





**RÜSTEN SIE SICH UND IHR AUTO FÜR DEN WINTER**



Mit dem **OSTERMAIER Winter-Paket** bringen Sie Ihr Fahrzeug sicher durch die kalte Jahreszeit und sind für die Fahrt gut gerüstet.



- ✓ 1 Liter Motoröl
- ✓ 3 Liter Scheibenreiniger
- ✓ 1x Scheibenteiser-Spray
- ✓ 1x Gummipflege
- ✓ 1x Schneebesen & Eiskratzer
- ✓ 1x Wärmeweste
- ✓ 1x Parkscheibe

Bei uns bekommen Sie das **OSTERMAIER Winter-Paket** zu Ihrem Fahrzeug exklusiv

für nur **49,- Euro** inkl. MwSt.

**30% Ersparnis zu Einzelkauf!**



## **Sicherer und viel eleganter: Navi oder Handy – weg von der Windschutzscheibe.**

**Der Universal-Halter: Haftet auf glatten und strukturierten Oberflächen – bombenfest. Jetzt mit einer Hand einzuklippen.**

Kein Vergleich zu üblichen Kfz-Haltern für mobile Geräte: Statt nur an der Windschutzscheibe haftet dieser Universalhalter auch an strukturierten Oberflächen, wie z. B. Armaturenbrett und Mittelkonsole – dank US-patentiertem Grip-Pad am Boden des Vakuum-Saugfußes. So platzieren Sie Ihr Navigationsgerät, Handy oder Smartphone genau an der gewünschten Stelle im optimalen Blickwinkel. Mit nur einer Hand – dank spezieller Clip-Mechanik.

**Nichts behindert unnötig Ihre Sicht oder stört das elegante Cockpit Ihres Fahrzeugs.**

Ein leichter Zug an der seitlichen Gummilippe – schon löst sich der Halter ohne Spuren zu hinterlassen. Sollte die Haftkraft des Pads einmal nachlassen, einfach kurz mit Wasser abwaschen. Nicht geeignet für leder- und kunstlederbezogene Armaturen.

**Einfach einklemmen – schon hält Ihr Mobilgerät sicher und bequem.**

Softlippen aus Polyurethan greifen Geräte von ca. 5 bis 9 cm Breite/Höhe. Selbst in scharfen Kurven und bei holpriger Fahrt kann nichts verrutschen oder herunterfallen.

Kunststoffhalter mit 360°-Kugelgelenk und Gelpad mit Vakuumtechnologie. Misst 12 x 6 x 10 cm (B x H x T), wiegt ca. 70 g.

- Cliphalter „Easymount“  
Nr. 212-089-34  
€ 24,95



**Dank 360° dreh- und kippbarem Kugelgelenk platzieren Sie jedes Mobilgerät im optimalen Blickwinkel.**

## Immer sichtbar. Immer korrekt eingestellt: Die elektronische Parkscheibe „GoPark“.

Zugelassen vom Kraftfahrt-Bundesamt.

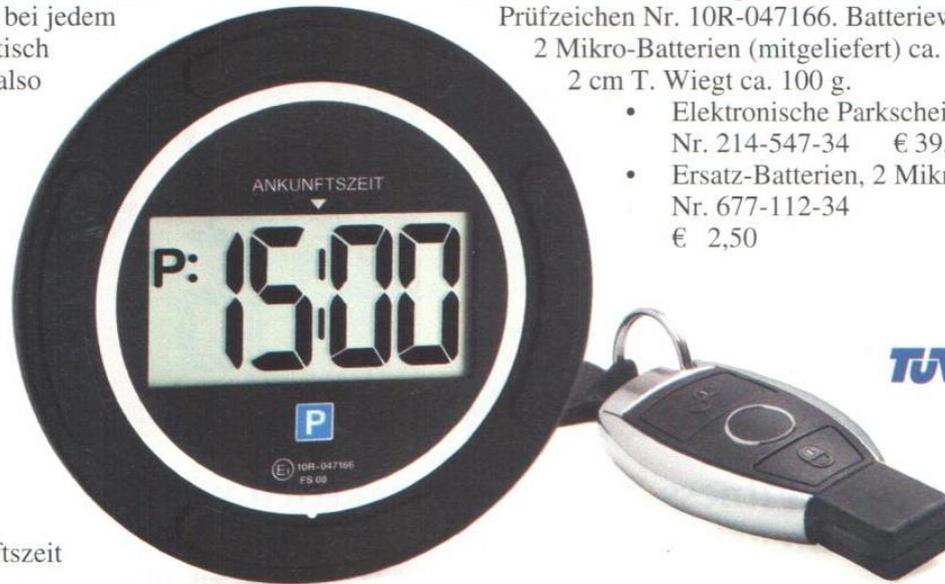
Jetzt versäumen Sie nie mehr, Ihre Parkscheibe einzustellen. Dauerhaft an Ihrer Windschutzscheibe haftend, stellt sich die elektronische Parkscheibe bei jedem Ausstellen des Motors vollautomatisch ein: auf die nächste halbe Stunde, also die korrekte Ankunftszeit. Fahren Sie wieder an, wird erneut die aktuelle Uhrzeit angezeigt. Und: Der eingebaute 3D-Sensor kann die Motorvibration von den Schwingungen eines vorbeifahrenden Lkw unterscheiden. Keine Störungen, keine Fehlfunktionen. Und garantiert keine Strafzettel mehr wegen einer vergessenen Parkscheibe.

**Wechselt selbsttätig zwischen Sommer- und Winterzeit.**

Für Regelungen in anderen Ländern sind die Uhr- und Ankunftszeit

(Intervall) auch manuell einstellbar. Erfüllt alle Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung in Deutschland. TÜV-Nord-geprüft. ECE-Prüfzeichen Nr. 10R-047166. Batteriewechsel-Anzeige. Betrieb mit 2 Mikro-Batterien (mitgeliefert) ca. 1 Jahr. Misst 9,5 cm Ø, 2 cm T. Wiegt ca. 100 g.

- Elektronische Parkscheibe Nr. 214-547-34 € 39,95
- Ersatz-Batterien, 2 Mikro Nr. 677-112-34 € 2,50





**Think New.**