

# Marktpotenziale im Werkstattmarkt

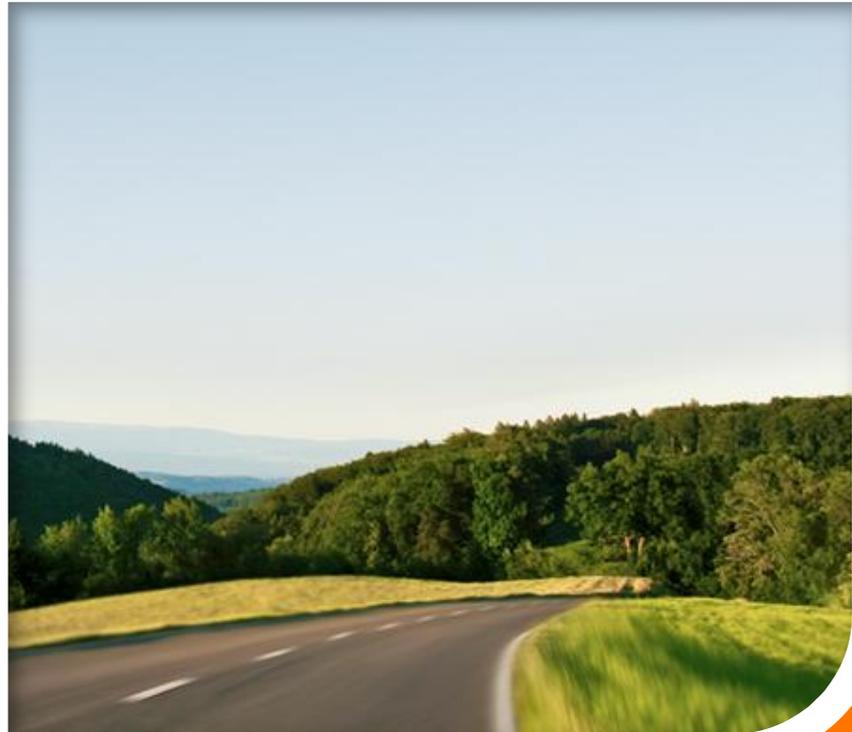
**AUTO**

**SCOUT 24**

Round Table

30. Oktober 2012

[www.autoscout24.de](http://www.autoscout24.de)



# Herzlich willkommen

bei AutoScout24!



# Studienergebnisse

Dr. Konrad Weißner  
puls Marktforschung



# Marktpotenziale im Werkstattmarkt

## Studiendesign

➔ Stichprobe: 1.926 Interviews

Weiblich	Männlich		
491	1.435		
Fahrzeughalter: 18-30 Jahre	Fahrzeughalter: 31-50 Jahre	Fahrzeughalter: über 50 Jahre	
603	682	641	
Fahrzeughalter: Neuwagenkäufer	Fahrzeughalter: 3 Jahre	Fahrzeughalter: 4-6 Jahre	Fahrzeughalter: über 6 Jahre
295	416	403	812

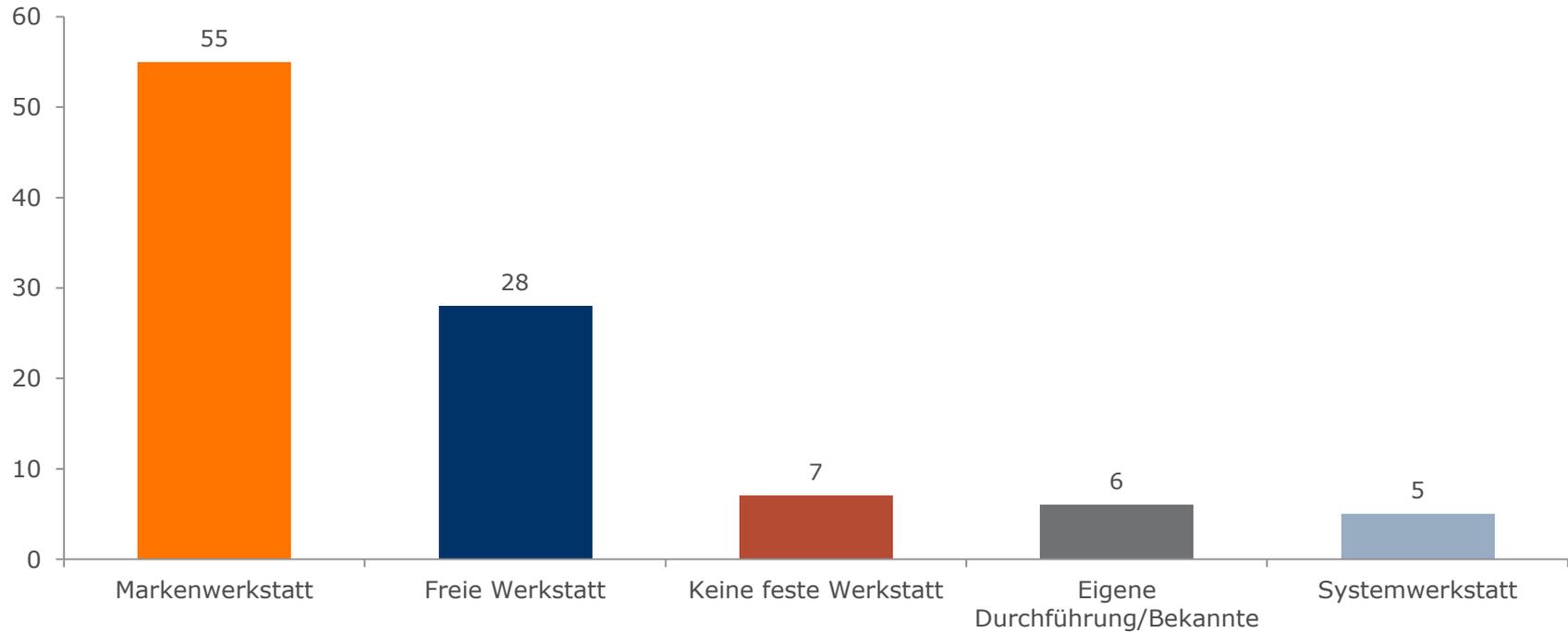
➔ Befragungszeitraum: Juli bis September 2012

➔ Methode: Online Befragung

# Nutzung von Werkstätten und die Zufriedenheit

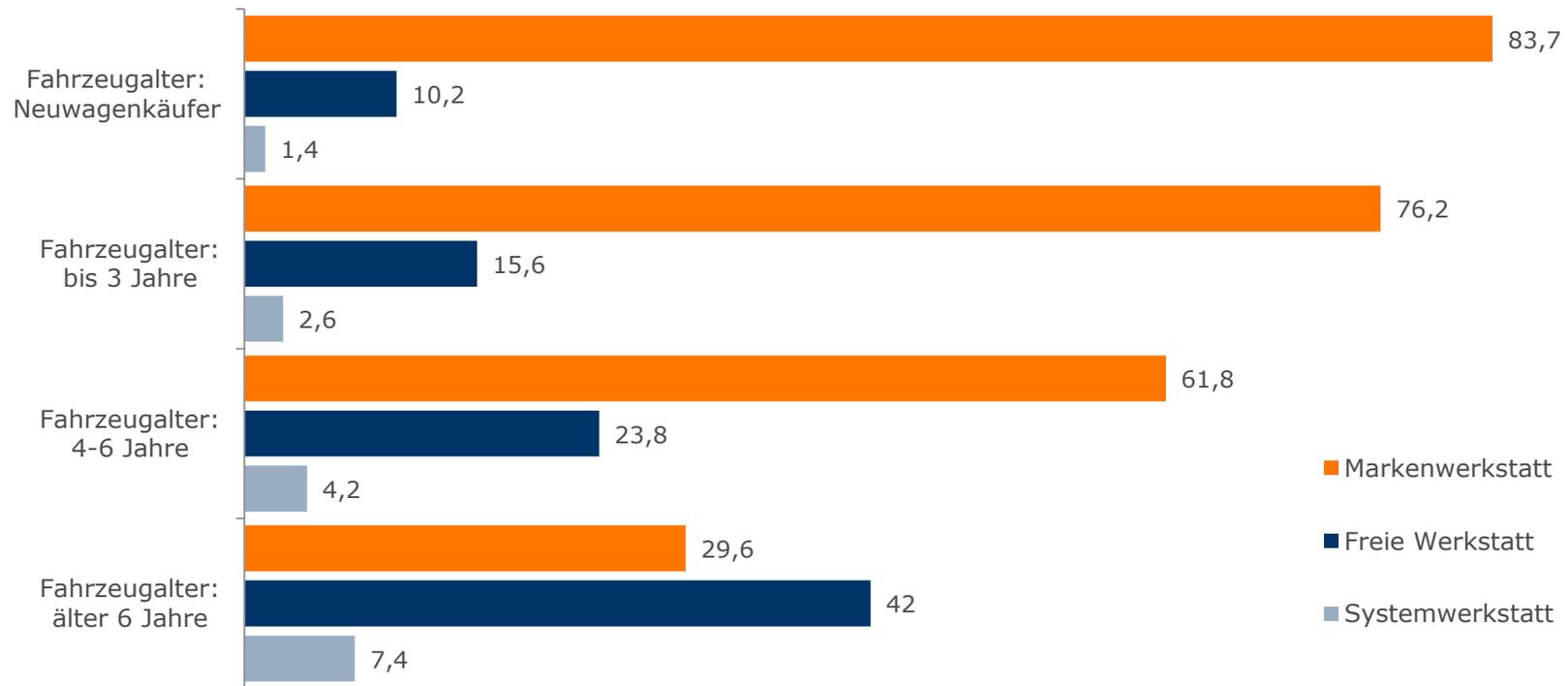
# Aktuelle Werkstatt

„Wo lassen Sie Ihr aktuelles Fahrzeug überwiegend reparieren?“



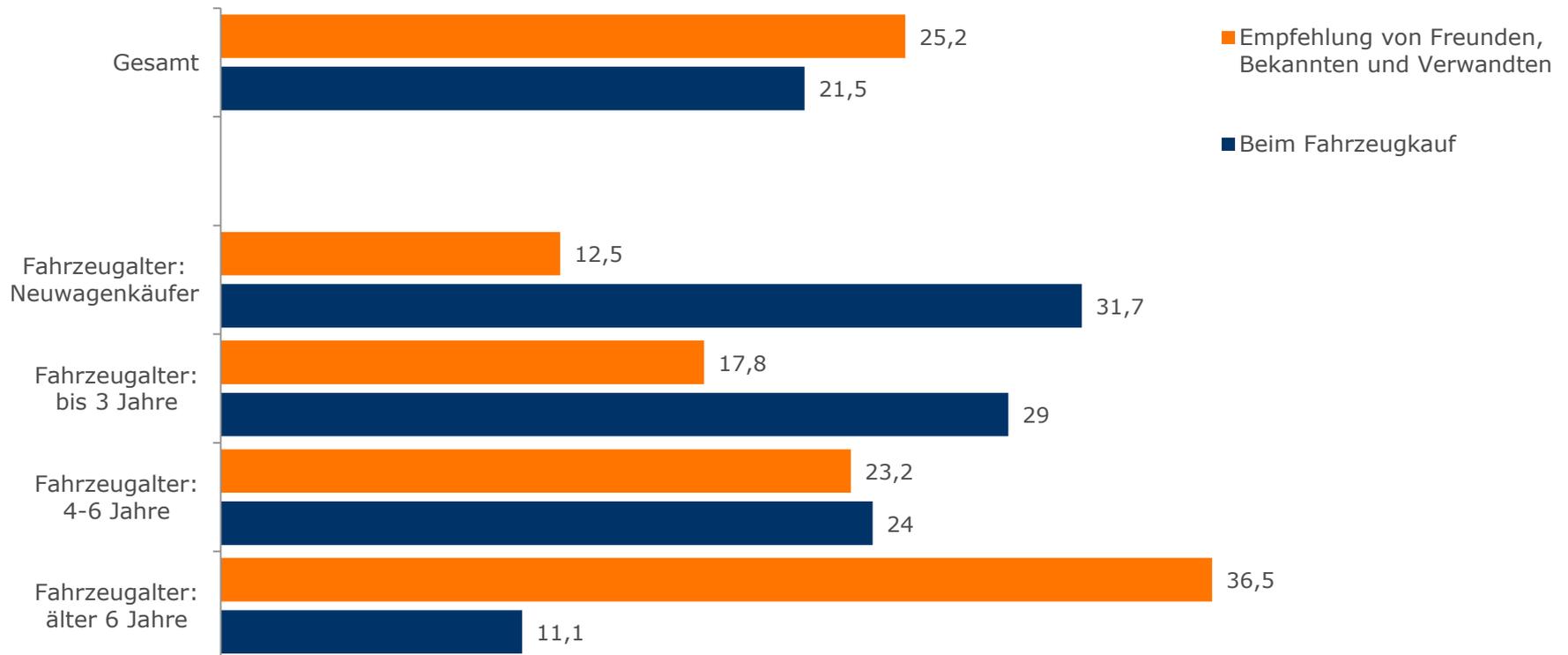
# Aktuelle Werkstatt

## „Wo lassen Sie Ihr aktuelles Fahrzeug überwiegend reparieren?“



# Erstkontakt mit Werkstatt

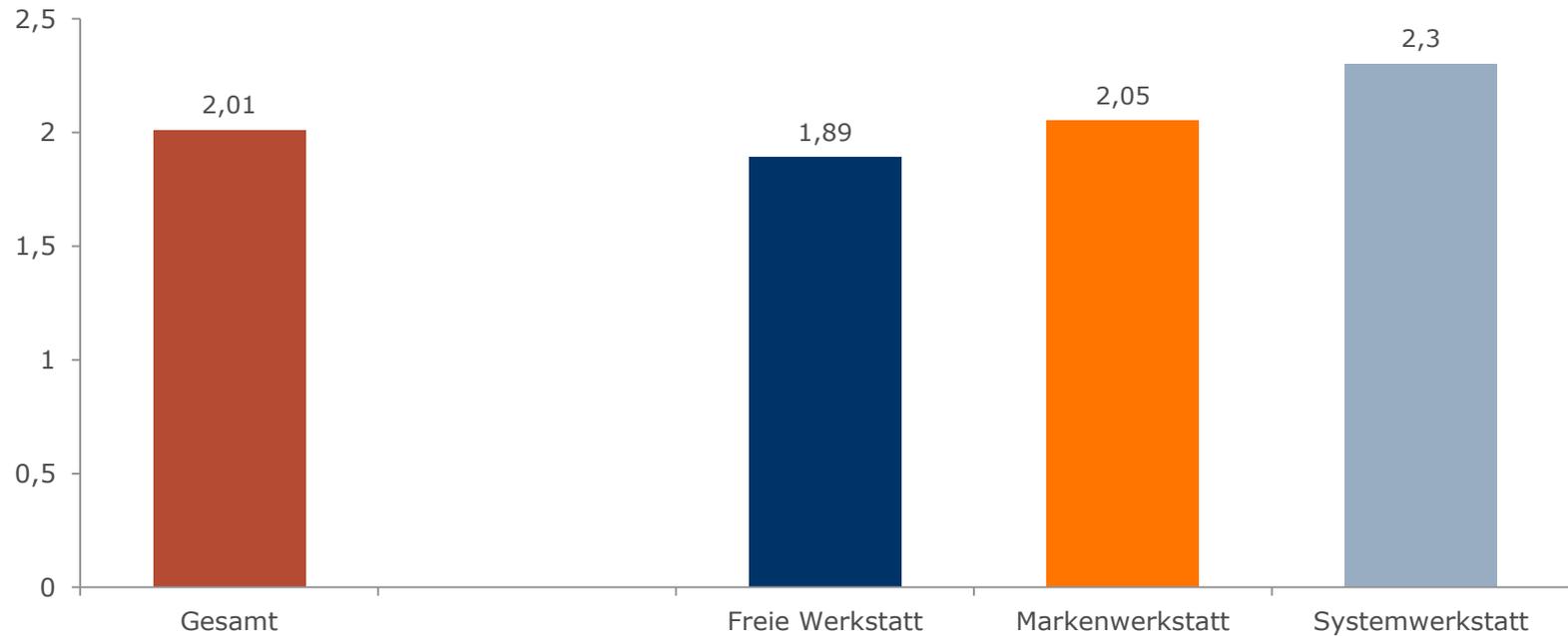
„Wie sind Sie auf die Werkstatt aufmerksam geworden?“



# Zufriedenheit mit Werkstatt

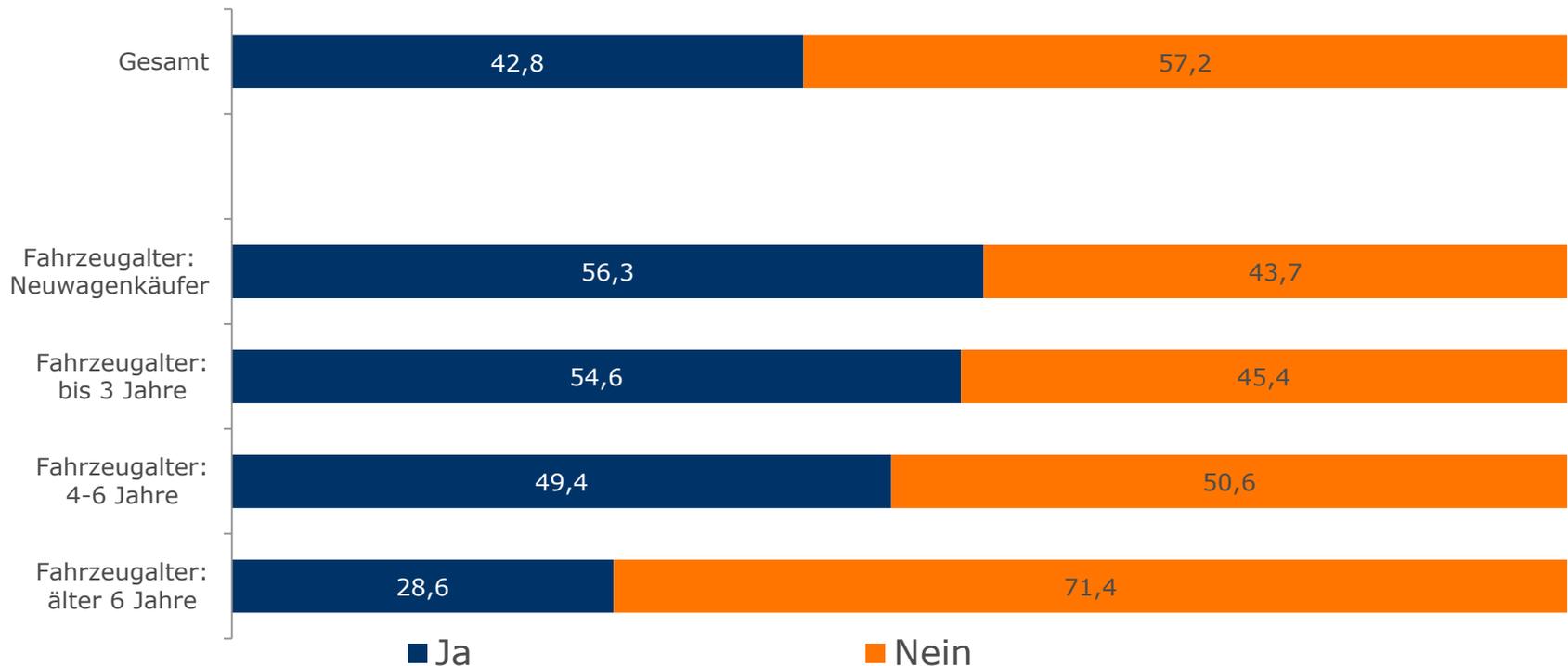
„Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer aktuellen Werkstatt?“

(1= sehr zufrieden, 6= unzufrieden)



# Preiselastizität

„Ist Ihnen die Betreuung durch eine Markenwerkstatt einen Aufpreis wert?“



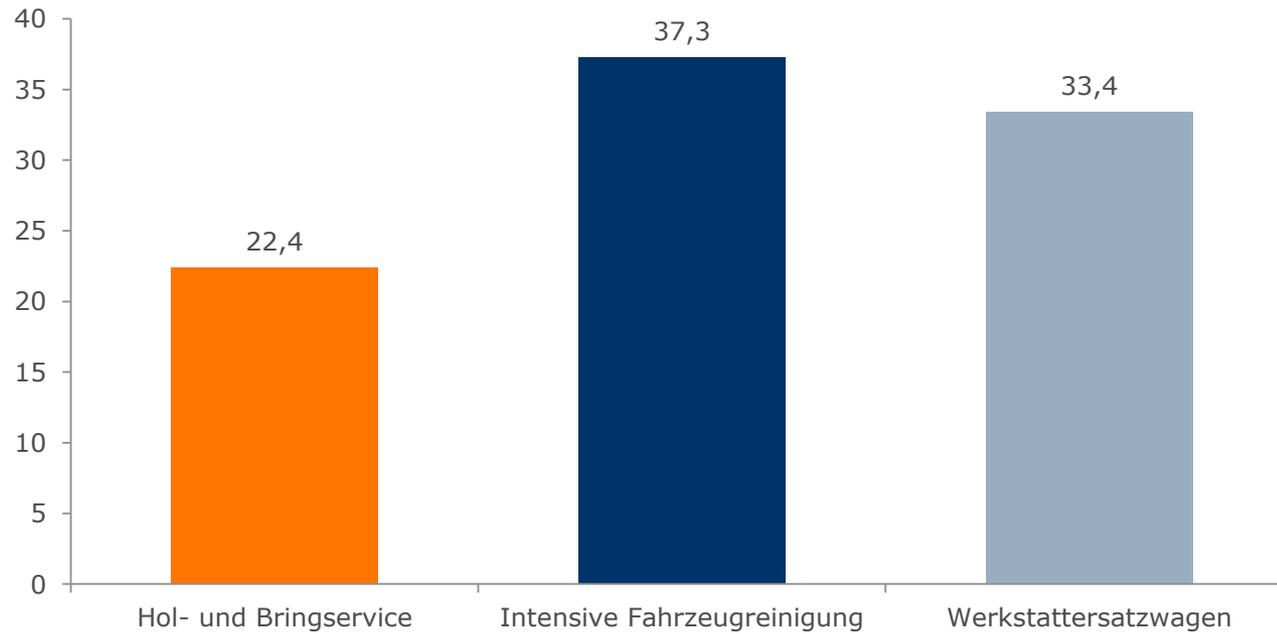
# Preiselastizität

„Welchen Aufpreis (in %) sind Sie bereit zu zahlen?“

**11%**

# Zahlungsbereitschaft bei Zusatzleistungen

„Für welche Zusatzleistungen einer Werkstatt würden Sie bezahlen?“



# Wahl der Werkstatt

# Informationsverhalten

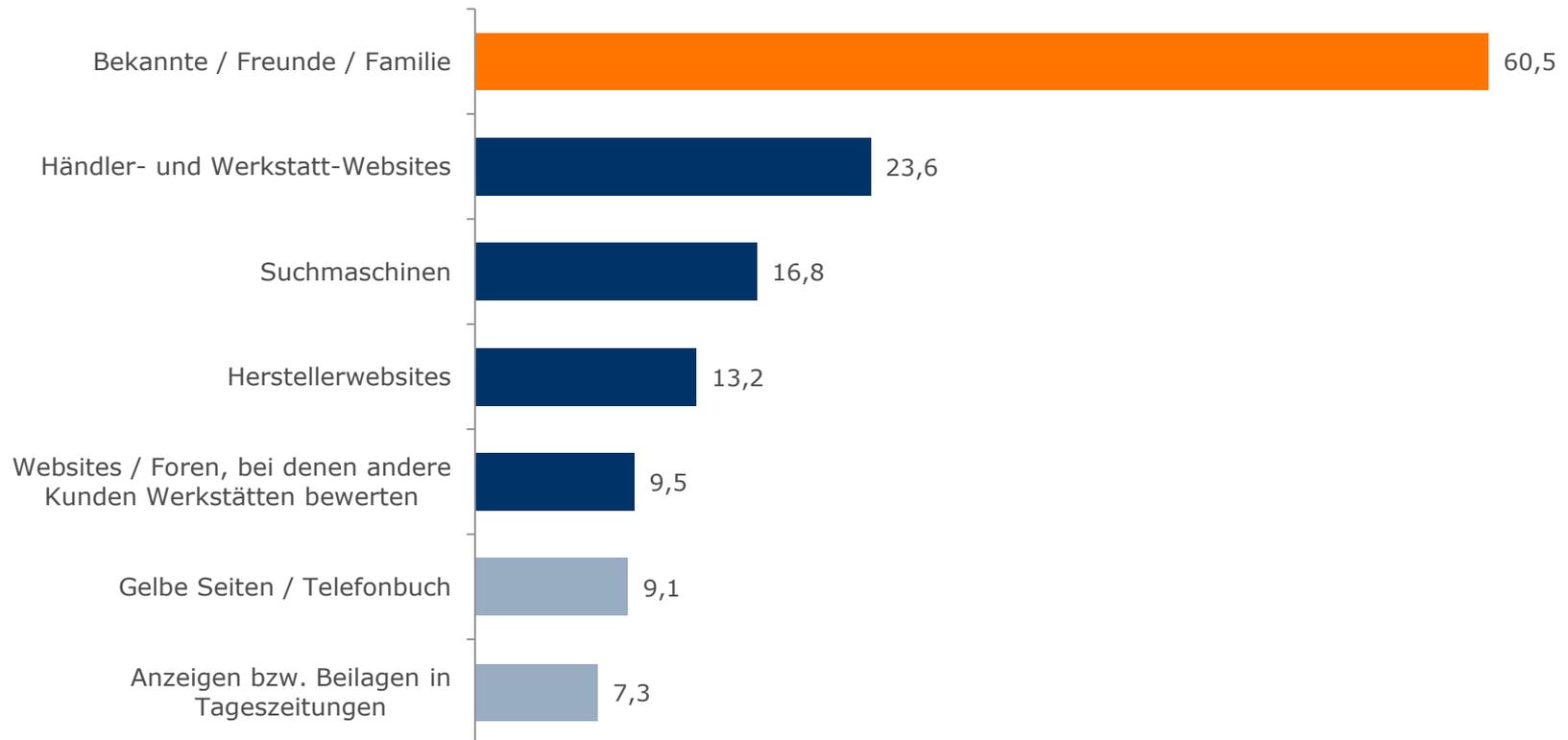
„Informieren Sie sich vor der Wahl einer Werkstatt?“

66%

beantworten diese Frage mit 'Ja'.

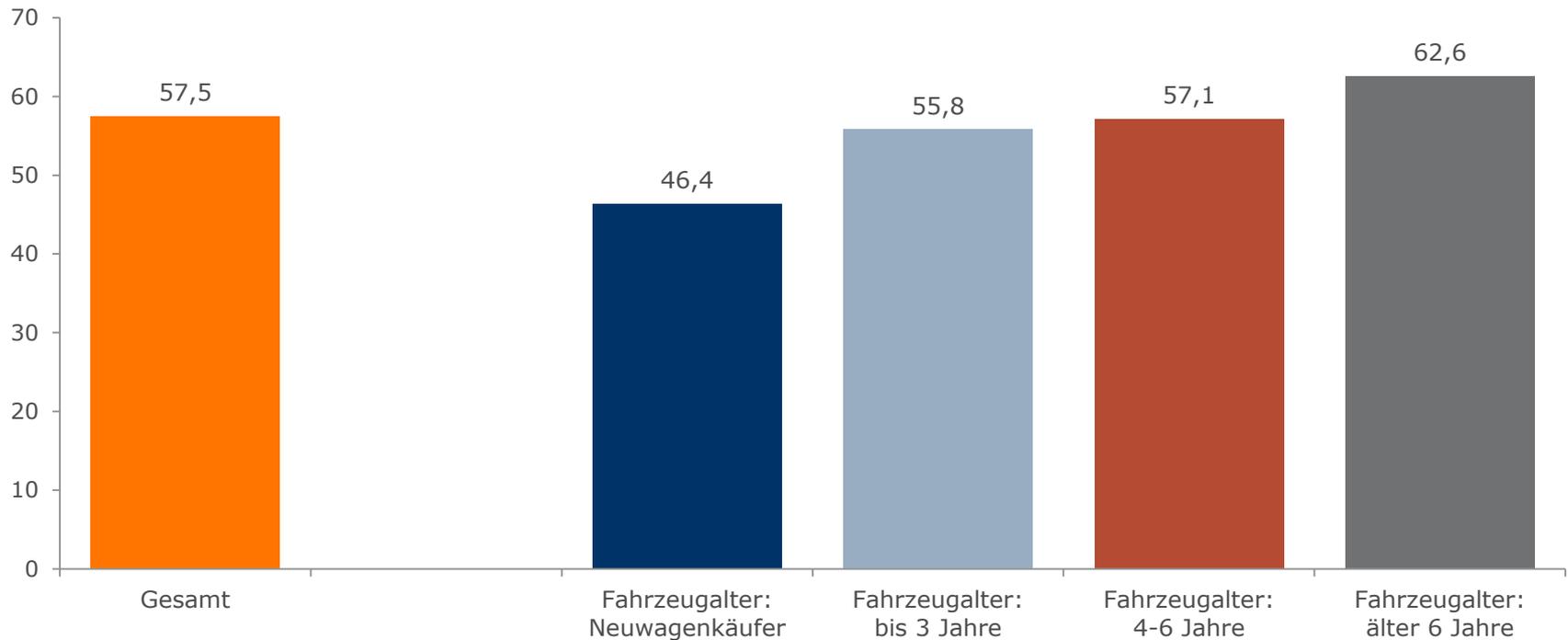
# Informationsverhalten

## „Welche Informationsquellen nutzen Sie bei der Wahl einer Werkstatt?“



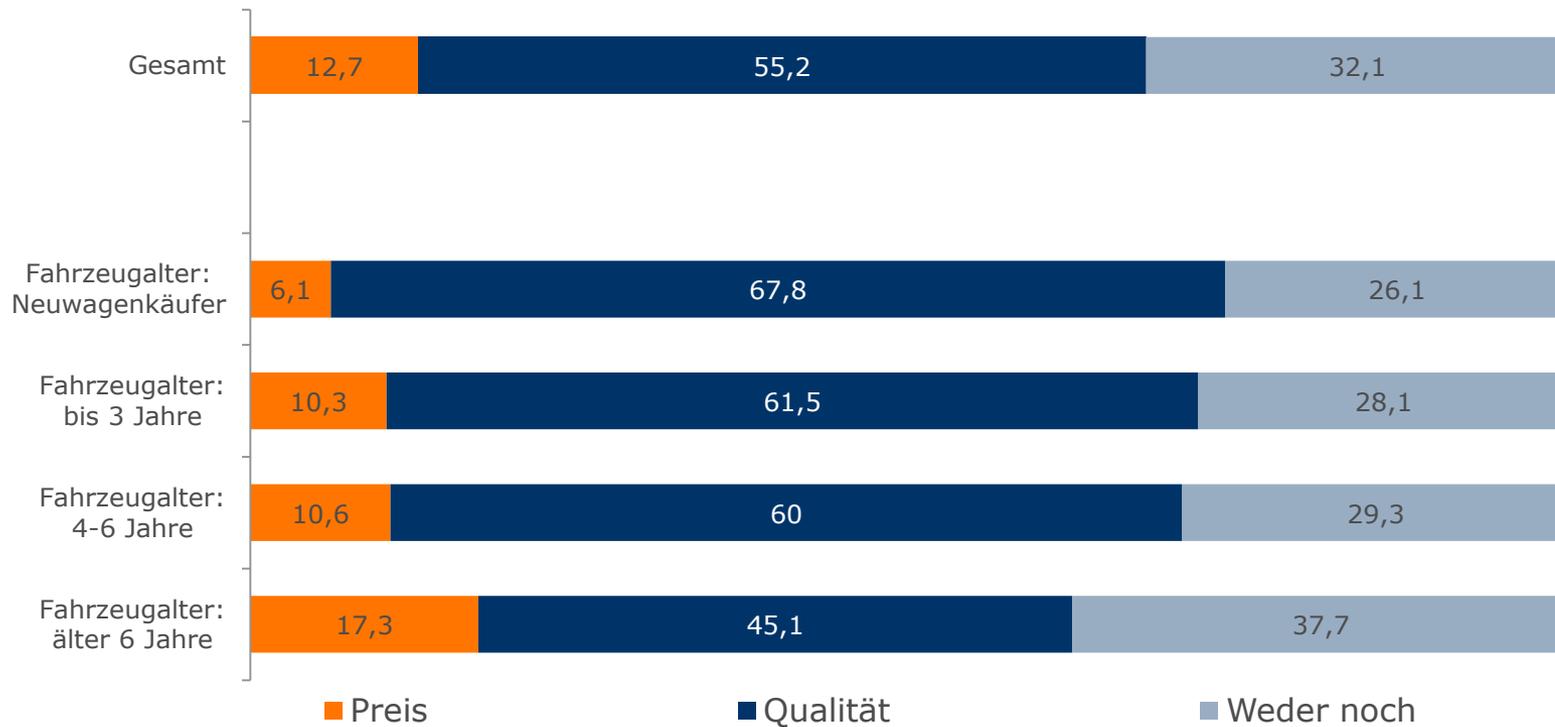
# Preisvergleich

„Inwieweit stimmen Sie der Aussage zu: Ich vergleiche die Preise vor der Wahl einer Werkstatt.“



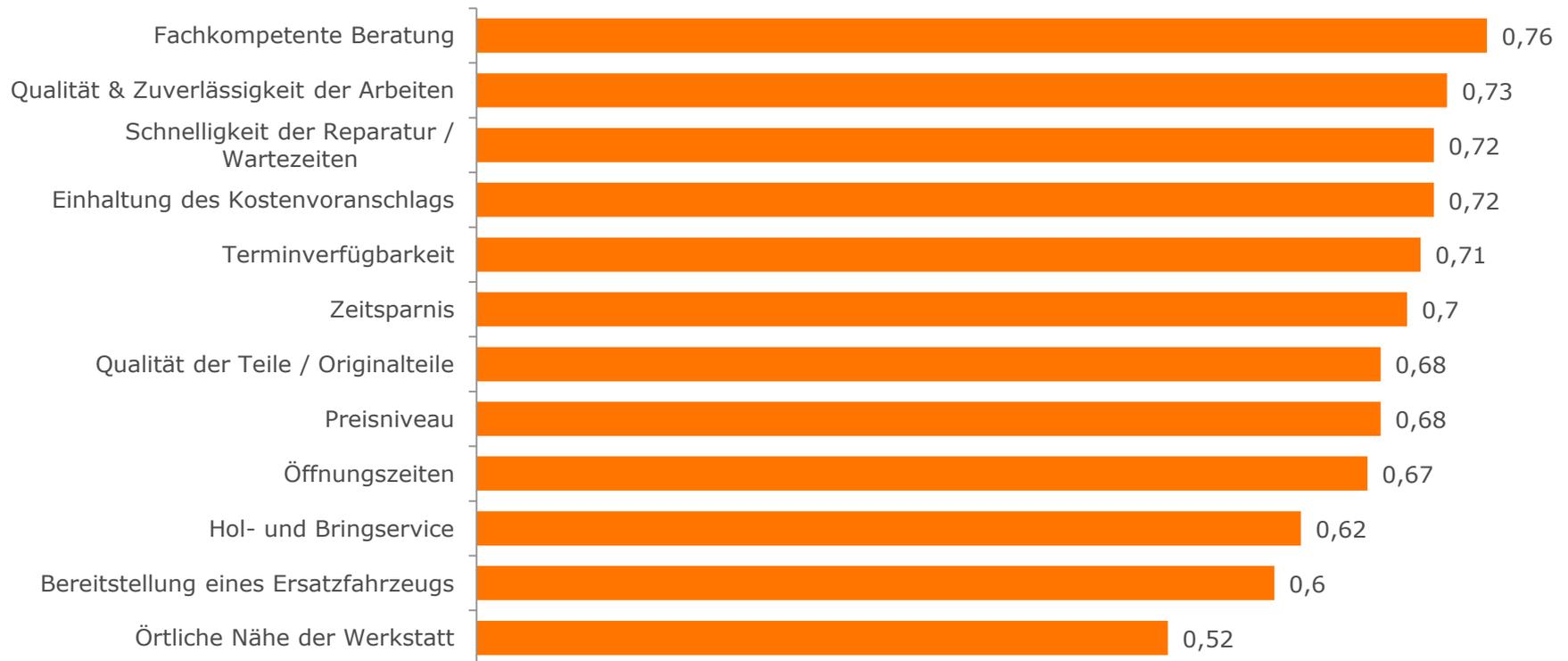
# Kriterien für die Werkstattwahl

„Ist Ihnen bei der Werkstattwahl eher der Preis oder die Qualität wichtig?“



# Zufriedenheit

## Faktoren zur Steigerung der Werkstattszufriedenheit

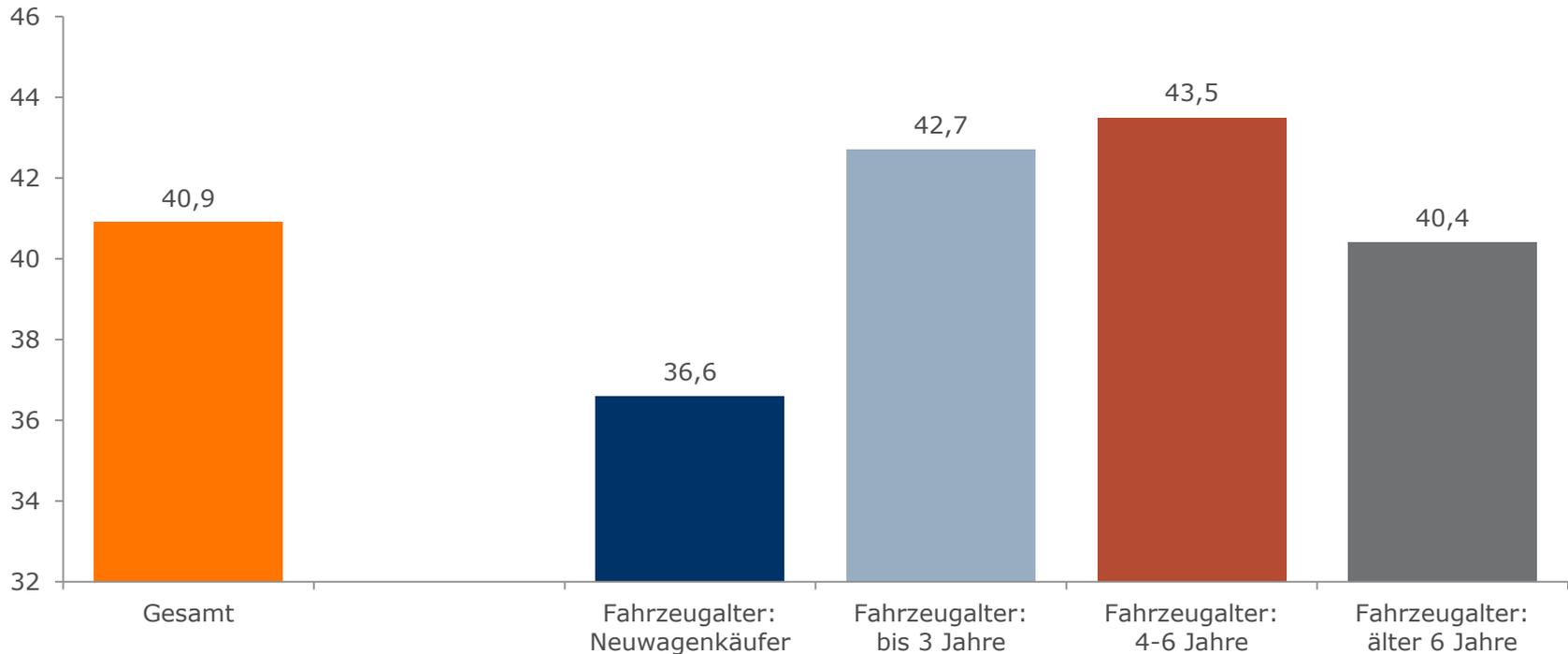


# Werkstattportal



# Potenzielle Nutzung eines Werkstattportals

„Wie interessant ist die Nutzung eines Werkstattportals für Sie?“

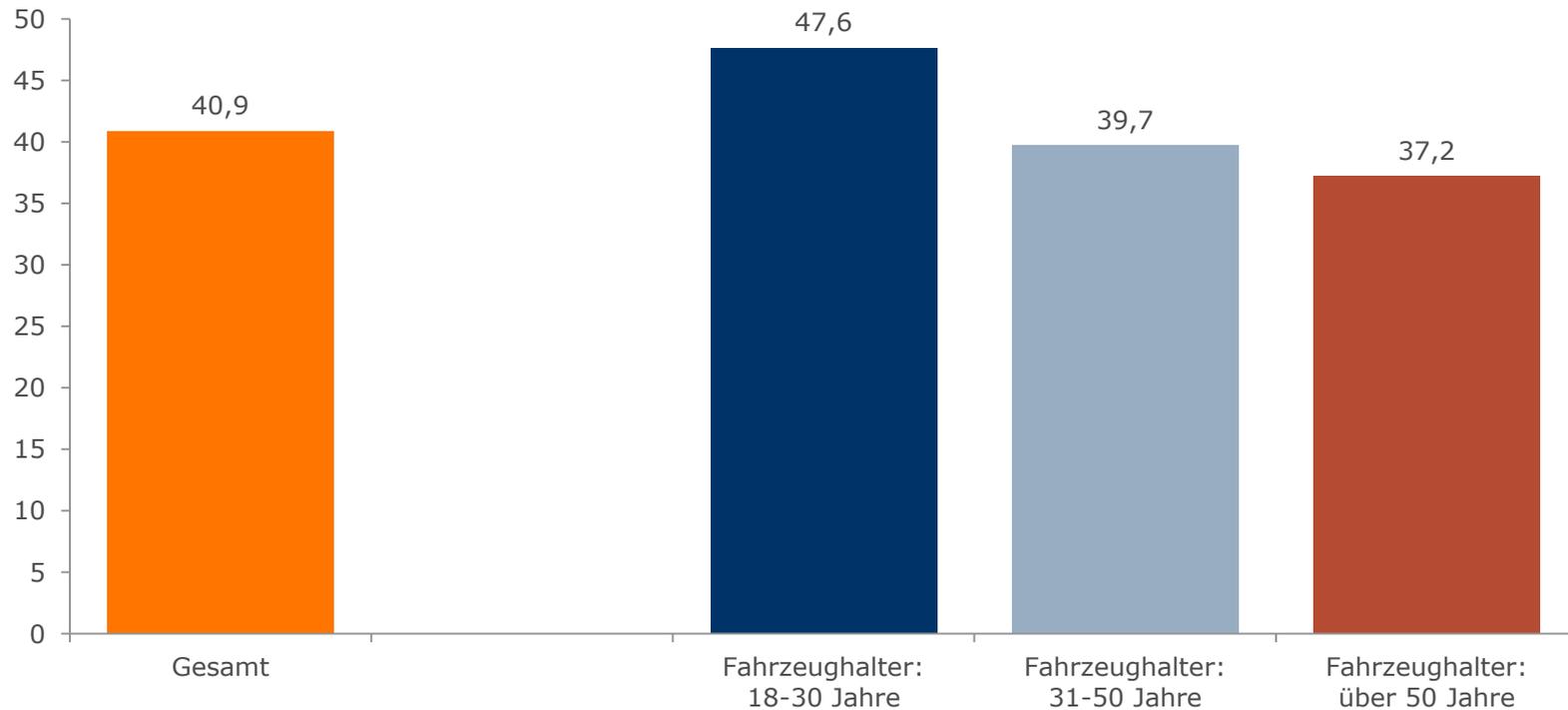


Bei der Gruppe 'Fahrzeugalter über 6 Jahre', ist der Anteil der Do-it-yourself-Reparaturen überdurchschnittlich hoch.

➔ Großes Potenzial zur Sensibilisierung für das Werkstattportal.

# Potenzielle Nutzung eines Werkstattportals

„Wie interessant ist die Nutzung eines Werkstattportals für Sie?“



# Potenzielle Nutzung eines Werkstattportals

## „Warum wäre ein Werkstattportal für Sie interessant?“

- ➔ „Man bekommt wichtige Informationen, wo sich besondere Werkstätten befinden und wie sie arbeiten.“
- ➔ „Große Auswahl, komfortable Suchmöglichkeiten und Vergleiche.“
- ➔ „Man kann Werkstätten direkt vergleichen und das günstigste Angebot raussuchen.“
- ➔ „Bisher war es schwierig, Werkstätten hinsichtlich des Preis/Leistungsverhältnisses zu vergleichen.“

[www.autoscout24.de](http://www.autoscout24.de)

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Kontakt:**

AutoScout24 GmbH  
Dingolfinger Straße 1-15  
81673 München

