

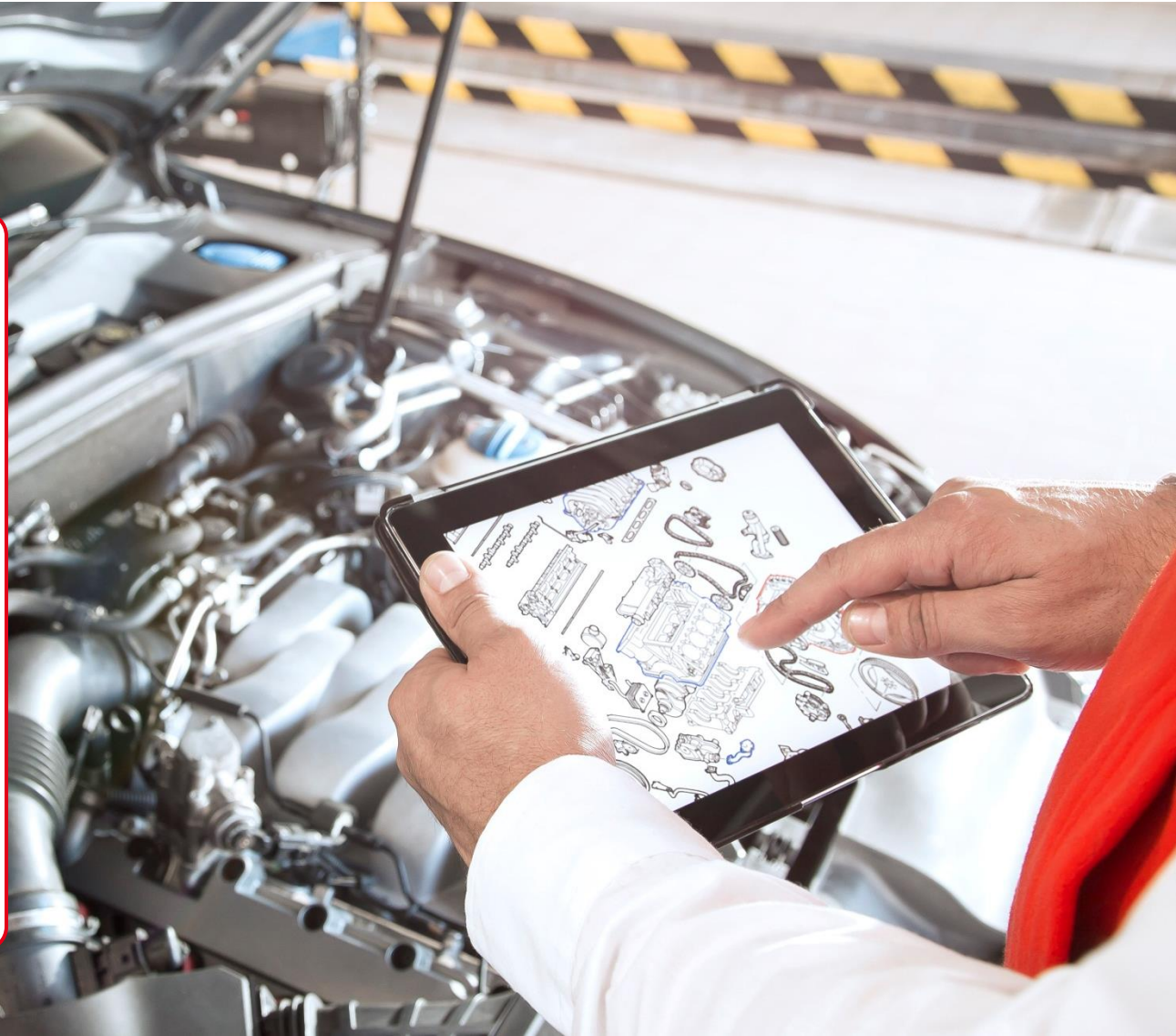
Aufbruch in die digitale Welt des Schadens

Schnell. Sachkundig. Herausragend.

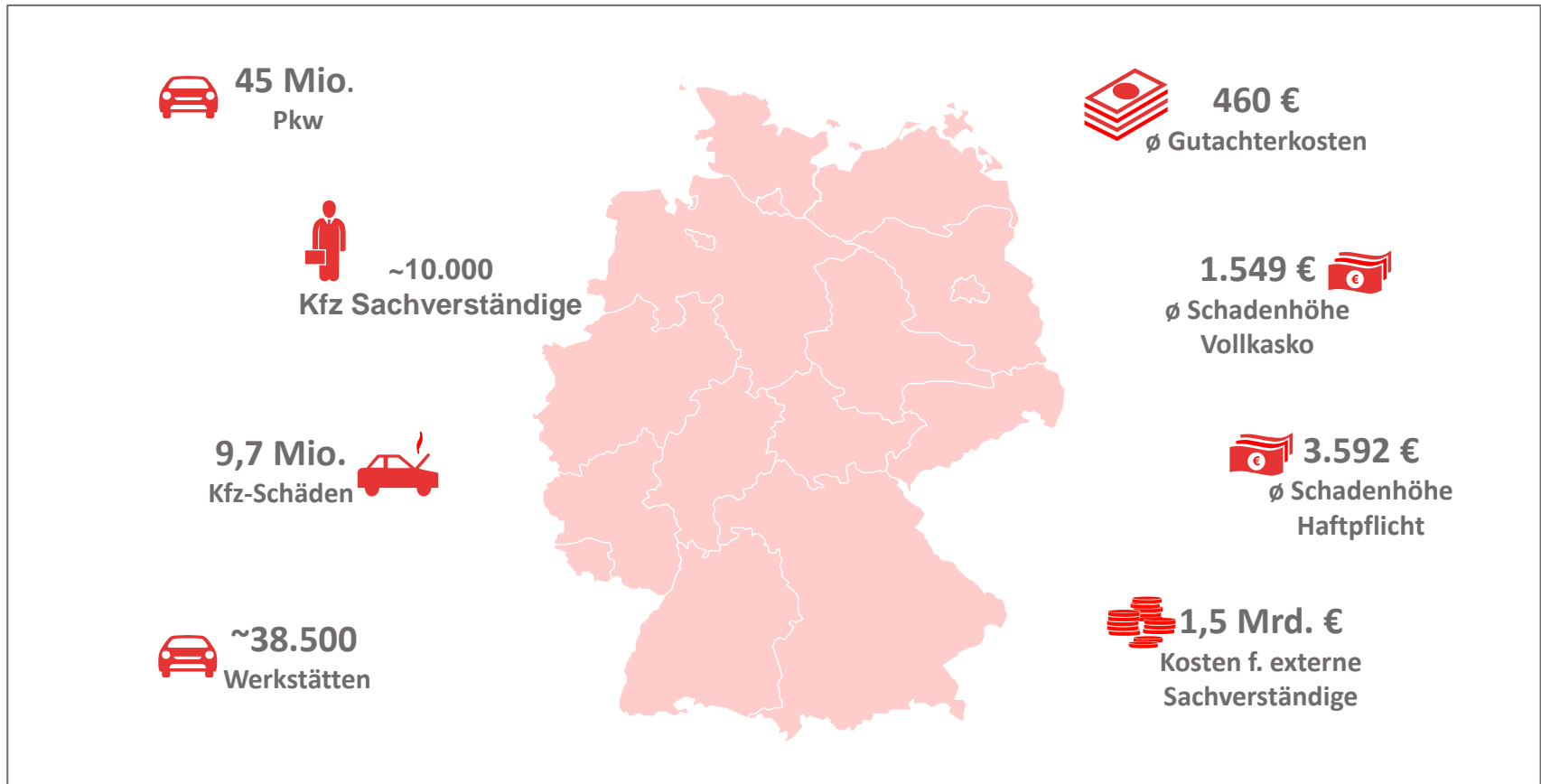


12. Autohaus Schadenforum

25.10.2016
Dresden



Der Sachverständigenmarkt ist heute extrem fragmentiert...



Quelle: KPMG Research

...und gleichzeitig vielen gravierenden Veränderungen unterworfen

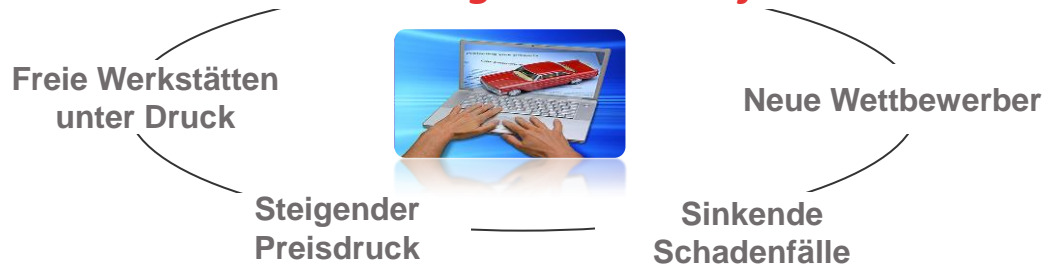
1. Fortschritt der Technologie



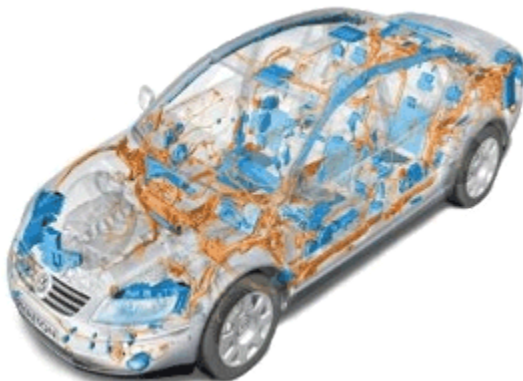
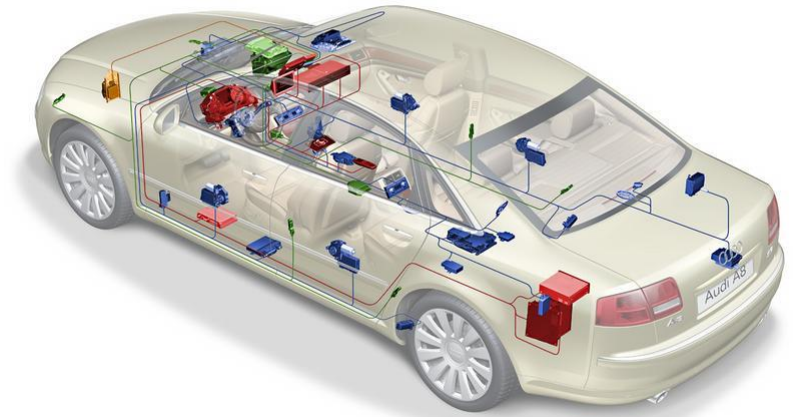
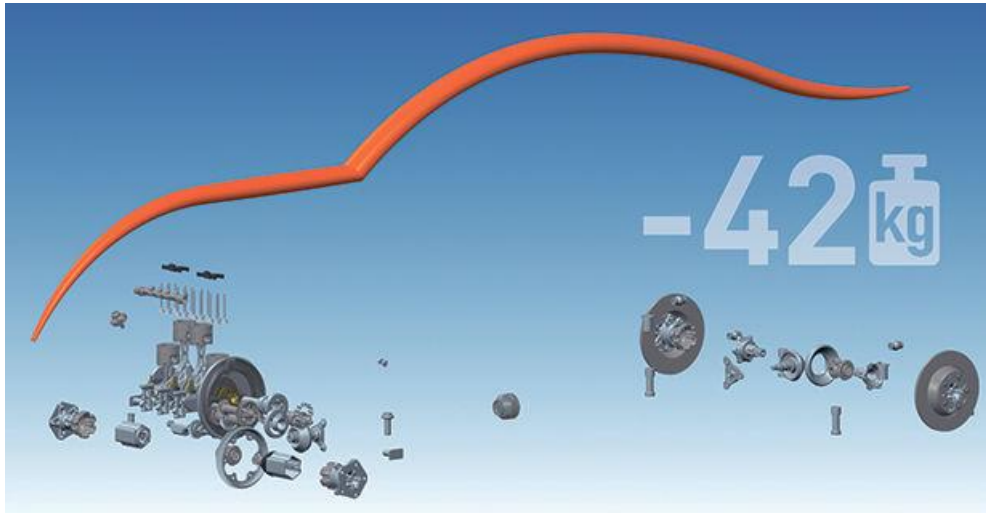
2. Veränderte Kundenbedürfnisse



3. Änderung d. Marktumfeldes

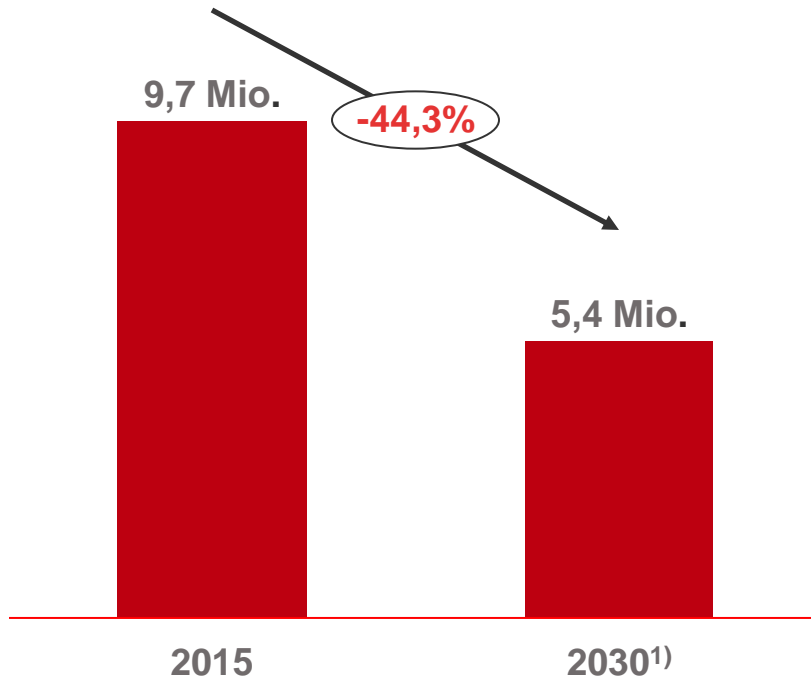


Die Entwicklung der verbauten Technik verändert sich rasant



Laut einer KPMG-Studie wird die Anzahl der Kfz-Schäden in Zukunft deutlich zurückgehen

Entwicklung Kfz-Schäden



Veränderungstreiber



„Autonomous Driving“



„Park Driving Control“



„Lane Assist“



„Active Emergency Braking“

1) Prognose „moderates Szenario“

Quelle: KPMG, Zukunft der Kfz-Versicherung

Der heutige Kfz-Sachverständige wird sein Geschäftsmodell verändern müssen

Heterogener Markt mit vielen „Einzelkämpfern“



Nur teilweise Netzwerkorganisiert



Hoher Zeitaufwand für Reisetätigkeiten



Leistungsspektrum oft auf Kfz-Unfälle fokussiert



Eingeschränkter Kundenkreis (regional/Versicherer)



Wandel des Geschäftsmodells „Kfz-Sachverständiger“ notwendig

Dem Sachverständigen bieten sich verschiedene strategische Handlungsoptionen



Ausbau Leistungsspektrum

- Ausbau der angebotenen Leistungen, jedoch bei Wahrung der Unabhängigkeit
- „Partner“ der Werkstätten, Autohäuser, Versicherer und Kfz-Hersteller



Nutzung neuester Technologie

- Verwendung neuer Prüfmethoden
- Aufbau elektronischer Schnittstellen zu Kunden (Gutachtenauftraggeber)



Steigerung der Effizienz

- Optimierung der eigenen Auslastung, z.B. durch Optimierung der Einsatzplanung
- Rückgriff auf starke Partner zur Abbildung der Backoffice-Tätigkeiten



Erweiterung d. Kundenkreis

- OEM
- Autohäuser
- Leasinggesellschaften
- ...

Der Sachverständige der Zukunft wird breiter aufgestellt sein

HEUTE

- Starker Fokus auf Kfz-Unfälle
- Viele Vor-Ort-Gutachten
- „Einzelkämpfer“
- Tlw. Netzwerkorganisiert



MORGEN

- Verbreiterung des Leistungsumfangs auch auf weitere technologieverwandte Themen (z.B. das „vernetzte Haus“)
- Hohe technologische Unterstützung
- Elektronische Abwicklung und Abrechnung der Aufträge
- Rückgriff auf Netzwerkpartner im Backoffice



Ohne einen starken Partner ist dieser Wandel alleine nicht zu schaffen

Diese Veränderungen machen auch einen Wandel bei der SSH notwendig



GESTERN

- Vermittlung von Gutachtaufträgen an Gutachter



HEUTE

- Vermittlung von Aufträgen unterschiedlicher Produkte an Sachverständige
- Abrechnung der Aufträge
- Bereitstellung einer zentralen Schnittstelle



MORGEN

- Vermittlung von Aufträgen unterschiedlicher Produkte an Sachverständige
- Abrechnung der Aufträge
- Bereitstellung einer zentralen Schnittstelle
- Gemeinsame Erschließung neuer Geschäftsfelder mit dem Sachverständigen
- Organisatorische Unterstützung des Sachverständigen im Backoffice



Die SSH hat mit ihrer strategischen Neuausrichtung begonnen

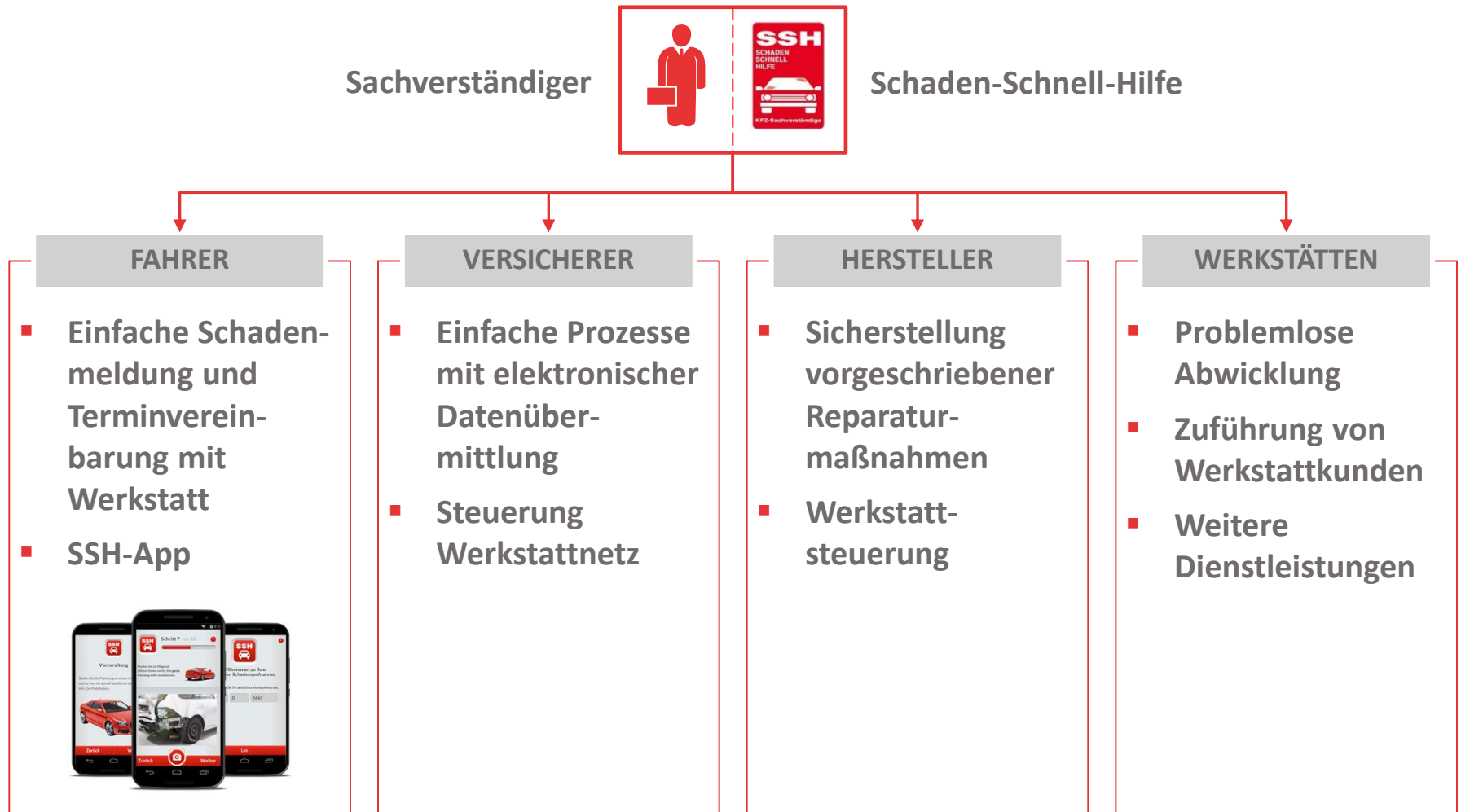


Agenda 2020 - Umstellung der Produktpalette auf Modular

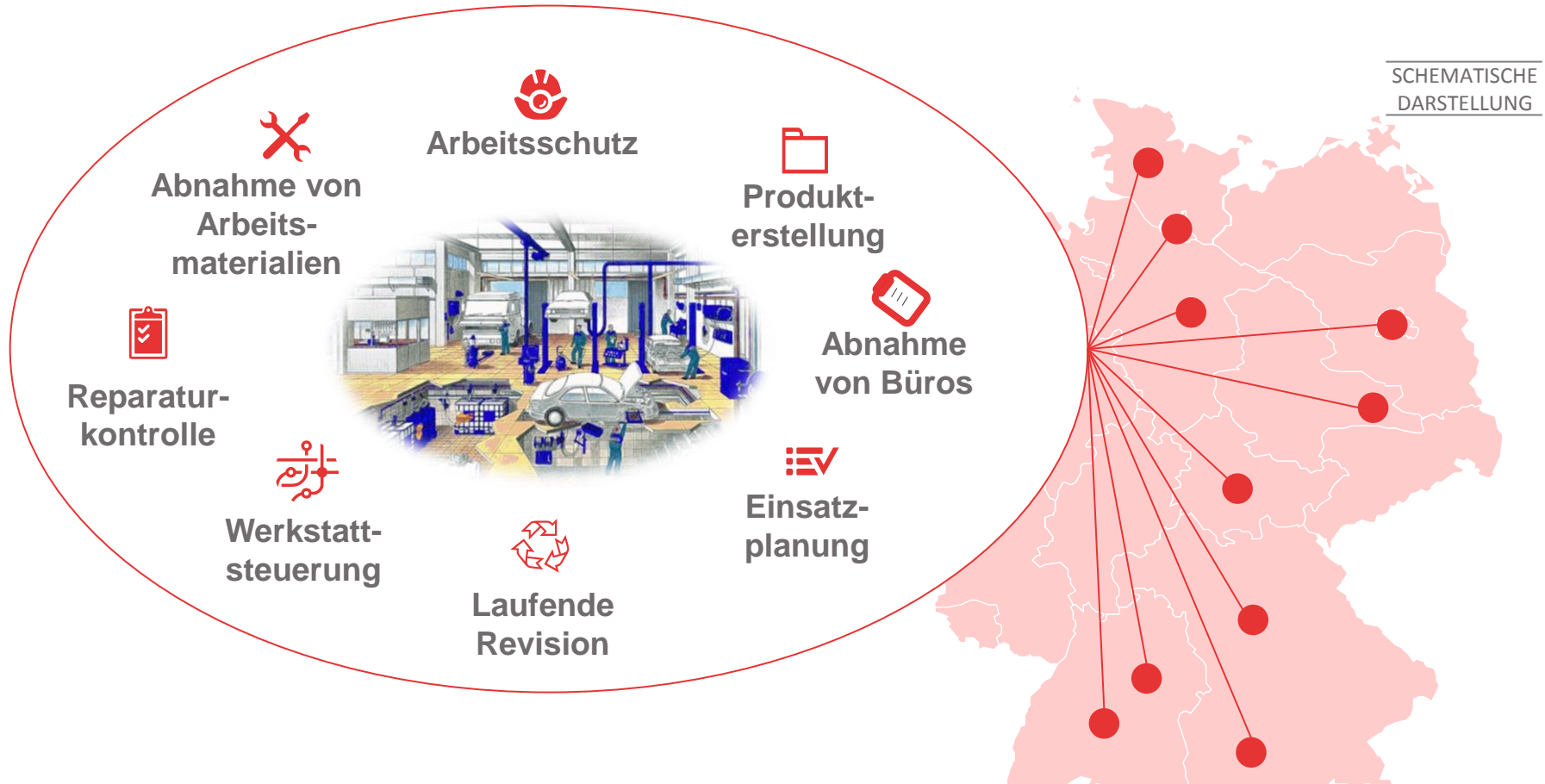
45 Jahre SSH GmbH



Die SSH und ihr Sachverständigennetzwerk ist erklärter Partner rund um das Automobil



Die SSH als natürlicher Partner der Versicherungen, Kfz-Werkstätten und Autohäuser



Bundesweite Präsenz und Kompetenz rund um das Automobil

Diskussion

