



Andreas Brodhage  
Global Automotive Service GmbH  
Ruhrallee 311  
45136 Essen



## Agenda

### Leistungsfähigkeit des freien Marktes

- Freier Markt und Herstellervorgaben
- Telematik auch im freien Markt
- Auftragssteuerung in der Mechanik: Wichtig/unwichtig?

## Service- und Reparaturmarkt

Qualität der Pkw steigt



Wartungs- / Reparaturintervalle sinken



| Wartungs-/Reparaturarbeiten | 2015 | 2014 | 2013 |
|-----------------------------|------|------|------|
|-----------------------------|------|------|------|

- |                             |      |      |      |
|-----------------------------|------|------|------|
| • Wartungen je Pkw / Jahr   | 0,83 | 0,91 | 1,20 |
| • Reparaturen je Pkw / Jahr | 0,55 | 0,46 | 0,82 |



## Wartungs- und Reparaturarbeiten an Pkw rückläufig

## Service- und Reparaturmarkt

Fahrzeugbestand



Durchschnittsalter



Haushaltsbruttoeinkommen



## Eine Entwicklung PRO freier Markt

## Vorurteile

**Servicequalität**  
**Ausbildungsstand**  
**Reparatur und Wartungsdaten**  
**Werkstattausrüstung**  
**Teilequalität**

# Vorteile UNBEGRÜNDET

**Erscheinungsbild**



**Servicequalität**



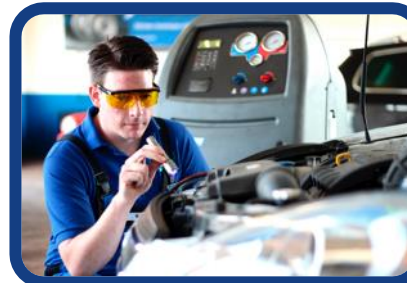
**Teilequalität**



**Reparatur- und  
Wartungsdaten**



**Ausbildungsstand**



**Werkstattausrüstung**





## Image freier Markt

Top Werkstattketten Deutschlands. Klasse Arbeit. Faire Preise.



gola.de



ac-autocheck.de



ad-autodienst.de



autoexcellenz.de



automobilmeisterwerkstatt.de



autopartner-atz.de



asp-24.de



carat-autoplus.de



freie-werkstatt24.de



meisterrath.com



profi-service-werkstatt.de



## Vorteile

**Hohe Leistungsfähigkeit  
Netzwerkgröße**



**Wir können auch GROß-(Kunden)**



## Vorurteile

Teilequalität  
Servicequalität  
Ausbildungsstand  
Reparatur und Wartungsdaten  
Werkstattausrüstung

## Vorurteile

# Teilequalität

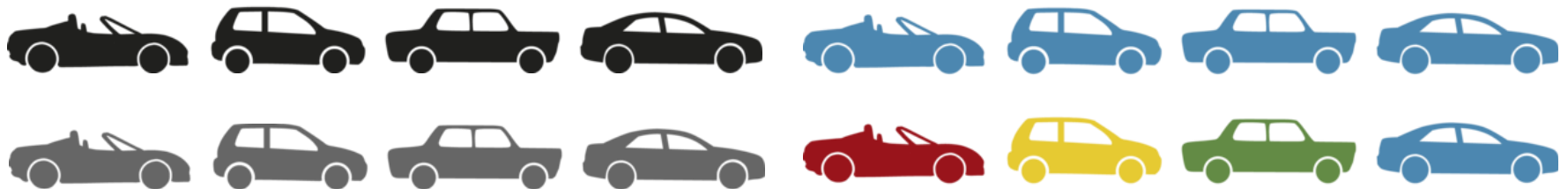


## Teilequalität

## Teilequalität



# Herstellervorgaben



# Teilebezug

# 98% aller Marken

# 100% aller Teile





## Herausforderung Telematik



Wir können auch Telematik

# Zielgerichtete Fahrzeugsteuerung

in Kooperation mit



## Wir können auch Telematik



## Auftragssteuerer Mechanik – wichtig oder unwichtig?



Auftragssteuerer Mechanik – wichtig oder unwichtig?



**WICHTIG!**

**Bedürfnisse von Flottenkunden ändern sich**



Auftragssteuerer Mechanik

**Operative Geschäftsabwicklung**

**Zentralfakturierer**

**Auftrags-Controlling**

**Werkstatt-Controlling**

**Ersatzteileversorgung**

Auftragssteuerer Mechanik

**Qualitätssicherung durch:**

**Einheitliche Prozesse innerhalb des Netzwerkes**

**Qualifizierung und Zertifizierung der Abläufe**

**Regelmäßige Schulungen**

**Teile nach GVO**

Auftragssteuerer Mechanik

**1.500 Werkstattspartner**

**Flächendeckende Teilebelieferung 3x täglich**

**Systemunabhängig / Systemübergreifend**

## Auftragssteuerer Mechanik

**Aile**  **Arbeiten  
Teile  
Vorgaben**







Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

**Ende**