

Kurs bestimmen.  
Segel setzen.

# Strategisches Management im Autohaus

# Der Kunde sitzt im Fahrersitz



Quelle: EY

Der Optimist sagt: „Das Glas ist halb voll“  
Der Pessimist sagt: „Das Glas ist halb leer“

[unbekannt]



Ist das Glas nun halb voll oder halb leer?



# Wissen

Theorie und Praxis

Drei Dinge machen einen guten Meister: Wissen, Können und Wollen.  
(Sprichwort)

## Können!



Wollen ↑  
0 km

~~Müssen~~



**Das einzig  
Konstante  
ist die  
Veränderung**



Quelle: EY



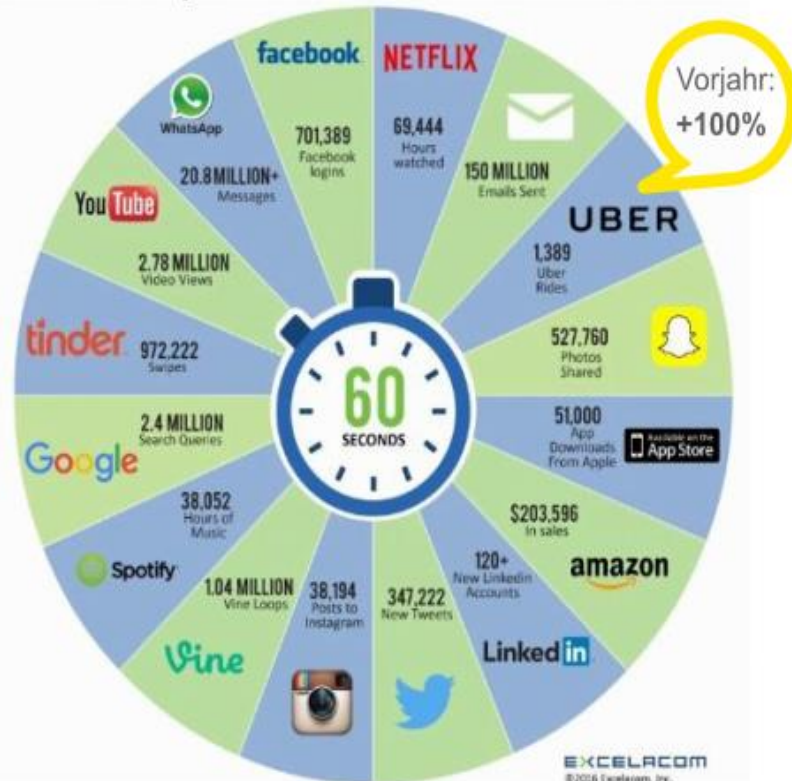
# Auch die Automobilindustrie wird durch innovative Disruptoren zunehmend herausgefordert und beeinflusst



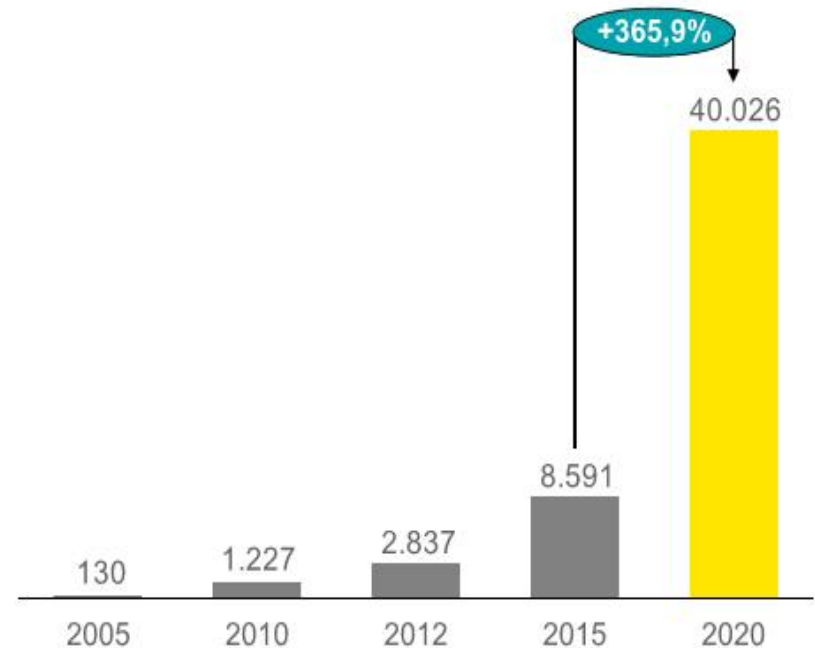
Quellen: Unternehmenswebsites

# Die Geschwindigkeit der technischen Fortschritte nimmt zu wodurch Daten in riesigen Mengen generiert werden

2016: Was passiert in 60 Sekunden im Internet



Volumen der jährlich generierten Datenmenge  
(in Exabyte = Milliarden Gigabyte)



Quellen: Statista; Excelacom



# AUTOMOBIL - WIRKUNGSHYPOTHESEN



Quelle: Shell Deutschland



# Wir bauen die Zukunft.

BMW Werk Leipzig  
5. November 2010



## BMW-Werk lässt Windkraft ran

Das BMW-Werk in Leipzig lässt sich ab kommendem Jahr direkt mit Windstrom versorgen. Die für die Produktion der Modelle i3 und i8 vorgesehenen 24 Gigawattstunden werden vier Turbinen des Typs Nordex N100/2500 liefern. Vertragspartner ist Windparkprojektierer WPD, der den Zehn-Megawatt-Windpark bis zum Frühjahr 2013 an das Werksnetz bringt.



Noch keine Direktversorgung, aber Windkraftnutzung bereits versiegelter Flächen: Nordex-Anlage N100/2500 im Hafengelände von Hamburg, auf dem Areal des Klärwerks Dradenau, errichtet 2010.

Das Projekt darf als Vorzeigemodell von WPD AG und BMW AG gleichermaßen bezeichnet werden. Für ein ähnliches Modell errichtet WPD bisher auch in Bremerhaven einen Windpark auf Gewerbegelande, allerdings sind dort mehrere Abnehmer im Gespräch. Die vier BMW-Windparkanlagen mit 100-Meter-Rotor werden laut Nordex-Pressesprecher Felix Losada einen direkten Werksanschluss haben und über eine BMW-eigene so genannte Mittelspannungswerksverteilung den Strom fließen lassen. Dabei werden die Anlagen bereits auf den von Nordex für die neue Binnenlandanlage N117 entwickelten 140-Meter-Türmen errichtet. Die Turbinen produzierten in dieser Höhe verglichen mit dem bisher in der Branche üblichen 100-Meter-Standard-Turm um bis zu 20 Prozent mehr Energie pro Jahr.

Für die Gleichstromladung gibt es drei in Deutschland verbreitete Standards (jeweils mit Karte als Überblick über die Verbreitung):



CCS (Combined Charging System) Aktuell erhältlich bei VW und BMW, aktuell mit maximal 50kW Ladeleistung im Einsatz, 1-2 Ladepunkte je Standort



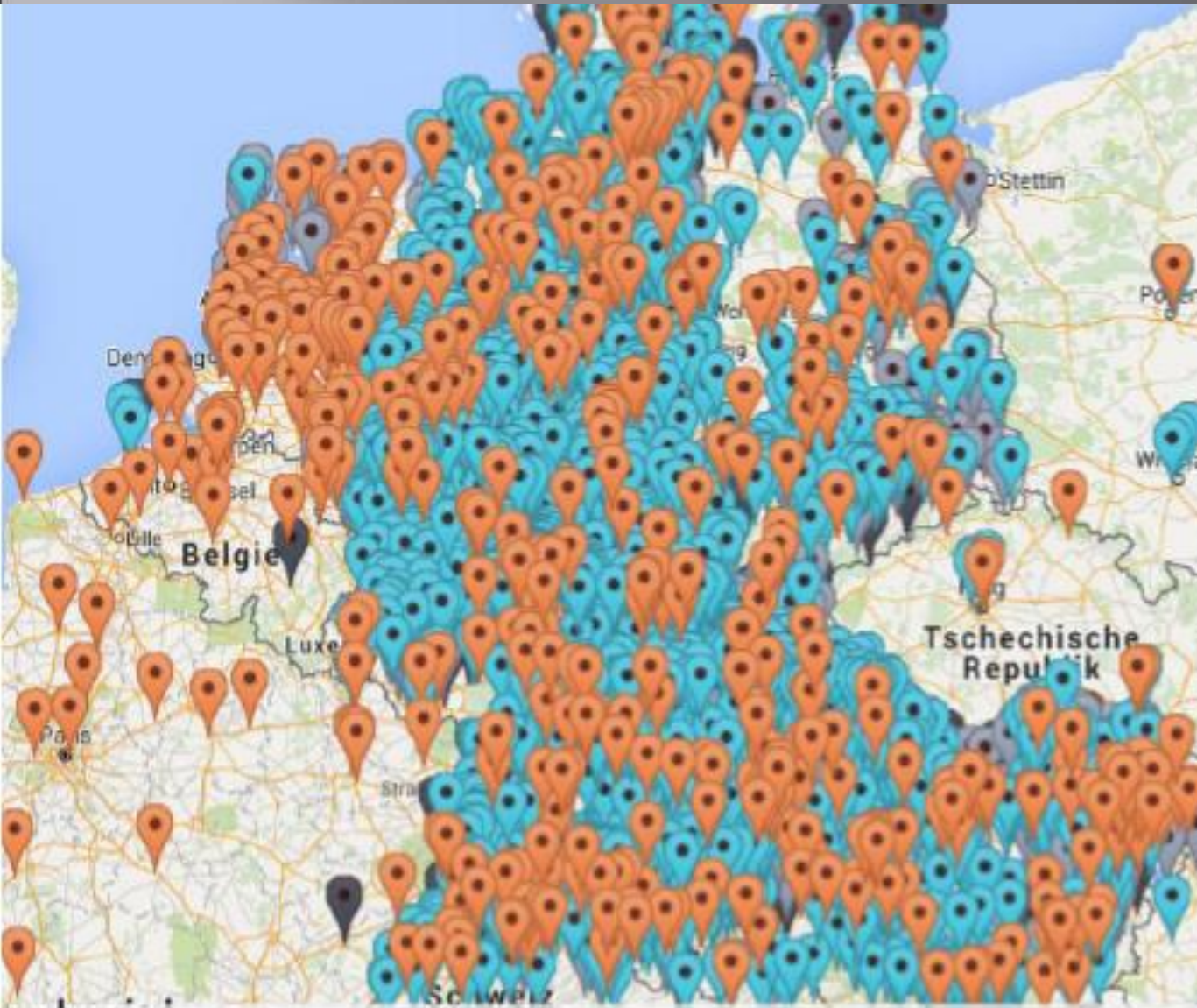
CHAdeMO (Charge de Move) Aktuell erhältlich bei Nissan, Kia, Citroen und Mitsubishi, (Sonderfall BMW: i3 nur in Japan mit CHAdeMO erhältlich) aktuell mit maximal 50kW Ladeleistung im Einsatz, 1-2 Ladepunkte je Standort



Tesla-Supercharger; proprietärer Standard basierend auf Mennekes Typ2, nur für Tesla Model S und X, mehr als 50 Stationen in Deutschland, je nach Standort 8-10 Ladepunkte und 90-135kW Ladeleistung











# Situation der Ladeinfrastruktur in Deutschland



Stromstarkstellen in Deutschland:  
Man sieht das Land vor Ladestationen nicht, doch der Eindruck täuscht. Nur die orangenen Punkte sind Schnellladestationen, der Rest sind Ladestationen mit 22kW und weniger, also für Langstrecken ungeeignet. In den Niederlanden überwiegen die orangenen Punkte, die E-Tankstellen mit mehr als 40kW Ladeleistung.



Google Shopping-Ergebnisse für Wie viel ko... Anzeigen

 <b>849,00 €</b> ABL Wallbox eMH1 Basic mit The Mobility H.. Versand gratis	 <b>899,00 €</b> wallb-e eco 2.0 - 22kW ... wallb-e.net Versand gratis	 <b>699,00 €</b> wallb-e eco 2.0 - 3,7kW mit Typ wallb-e.net Versand gratis	 <b>899,00 €</b> Tesla Model S Ladestation ... The Mobility H.. Versand gratis
 <b>999,00 €</b> Renault ZOE Wallbox KEBA The Mobility H.. Versand gratis	 <b>849,00 €</b> wallb-e eco 2.0 - 11kW mit Typ wallb-e.net Versand gratis	 <b>849,00 €</b> smart electric drive Wallbox The Mobility H.. Versand gratis	 <b>849,00 €</b> wallb-e eco 2.0 - 11kW Wand ... wallb-e.net Versand gratis

## Orientierung im Stecker-Dschungel

Berücksichtigt wurden nur Stecker, die bei der privaten Ladetechnik zuhause zum Einsatz kommen können. Stecker-Systeme öffentlicher Ladestationen sind hier nicht aufgeführt.

- ♣ **Standard-Stecker (nach CEE 7/4):** Wird auch als "Haushalts- oder Schuko-Stecker" bezeichnet und stellt den Standard in Deutschland dar. Er ist auf 230 Volt/13 Ampere ausgelegt und erzielt eine Ladeleistung von etwa 3,0 kW.
- ♣ **CEE-Blau (nach Norm IEC 60309):** Wird auch als "Camping-Stecker" bezeichnet und ist im Vergleich mit dem Schuko-Stecker wesentlich robuster und höheren Belastungen gewachsen. Er ist auf 230 Volt/32 Ampere ausgelegt und erzielt eine Ladeleistung von 7,4 kW.
- ♣ **CEE-Rot (nach Norm IEC 60309):** Wird auch als "Drehstrom-Stecker" bezeichnet und ist genau wie ein CEE-Blau-Stecker für hohe Dauerbelastung geeignet. Er ist auf 400 Volt/16 Ampere ausgelegt und erzielt eine Ladeleistung von 11 kW. Auf CEE-Rot sind außerdem bei 400 Volt/32 Ampere bis zu 22kW möglich.
- ♣ **Ladestecker Typ 2 (nach Norm IEC 62196):** Wird nach dem Hersteller auch als "Mennekes-Stecker" bezeichnet. Die meisten privaten (Wallbox) und öffentlichen Ladestationen sind mit diesem Anschluss-System ausgerüstet. Typ 2 Stecker wurden speziell für das Laden von E-Autos entwickelt und dienen neben der Energieübertragung auch dem Austausch von Informationen zwischen Fahrzeug und Ladepunkt. In ihrer stärksten Ausführung (400 Volt/32 Ampere) erzielen sie an privat gebräuchlichen Ladestationen eine Leistung von bis zu 22 kW.



# Neue Antriebe beeinflussen das Servicegeschäft

## Fahrzeugbestand nach ausgewählten Antriebsarten

	2010	2014	2015	2016	Anteil am Gesamtmarkt 2016 (in v. H.)
Flüssiggas	369.430	500.867	494.148	475.711	1,06
Erdgas	68.515	76.065	81.423	80.300	0,18
Elektro	1.588	12.156	18.948	25.502	0,06
Hybrid	28.862	85.575	107.754	130.365	0,29
<b>Fahrzeugbestand gesamt (in Mio.)</b>	<b>41.737</b>	<b>43.851</b>	<b>44.403</b>	<b>45.071</b>	<b>100</b>

Quelle: : [www.kba.de](http://www.kba.de)

# Herausforderung 1: Erhöhung der Wertschöpfung durch Kfz-Betriebe

## Wartungs- und Reparaturumfänge nach Antriebsarten

		ICE	Voll-hybrid	PIH	REEV	BEV	Fuel Cell
Wartung	Öl- inklusive Ölfilter	✓	✓	✓	✓	-	-
	Austausch Kühlmittel	✓	✓	✓	✓	-	-
	Zündkerzenwechsel	✓	✓	✓	red.	-	-
	Luftfilterwechsel	✓	✓	✓	✓	-	-
	Zahnriemenwechsel	✓	✓	✓	✓	-	-
	Kraftstofffilterwechsel	✓	✓	✓	✓	-	-
	Bremsflüssigkeitswechsel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kontrolle der Leistungselektronik	-	✓	✓	✓	✓	✓
	Austausch der Trocknerpatrone	-	-	-	✓*	✓*	✓*
	Austausch zusätzlicher Kühlmittel	-	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*
	Prüfung Wasserstoffsensorik	-	-	-	-	-	✓
	Prüfung Entlüftungsöffnung	-	-	-	-	-	✓
	Prüfung Ablassklappe	-	-	-	-	-	✓
	Wechsel Ionentauscher	-	-	-	-	-	✓
Reparatur	Bremsbeläge und -scheiben	✓	red.	red.	red.	red.	red.
	Abgasanlage	red.	red.	red.	red.	-	-
	Kupplung	✓*	-	-	-	-	-

Quelle: DAT Report, versch. Jgg.

BEV: Battery Electric Vehicle



## 50.000 elektrische Kilometer – nie wieder tanken!

## - Studie zur Elektromobilität aus Anwendersicht -

*Elektrisch in die Zukunft war gestern – heute sind wir da!*

Robin Egelhardt | +49 (0) 174 8494 000 | [robin@elektromobilitaet.engelhardt.de](mailto:robin@elektromobilitaet.engelhardt.de)



# Aus den unzureichenden Deckungsbeiträgen III im Verkauf Neu- und Gebrauchtwagen kann man die niedrige Rendite herleiten (2)

Vergleich Ist- und Soll-Werte

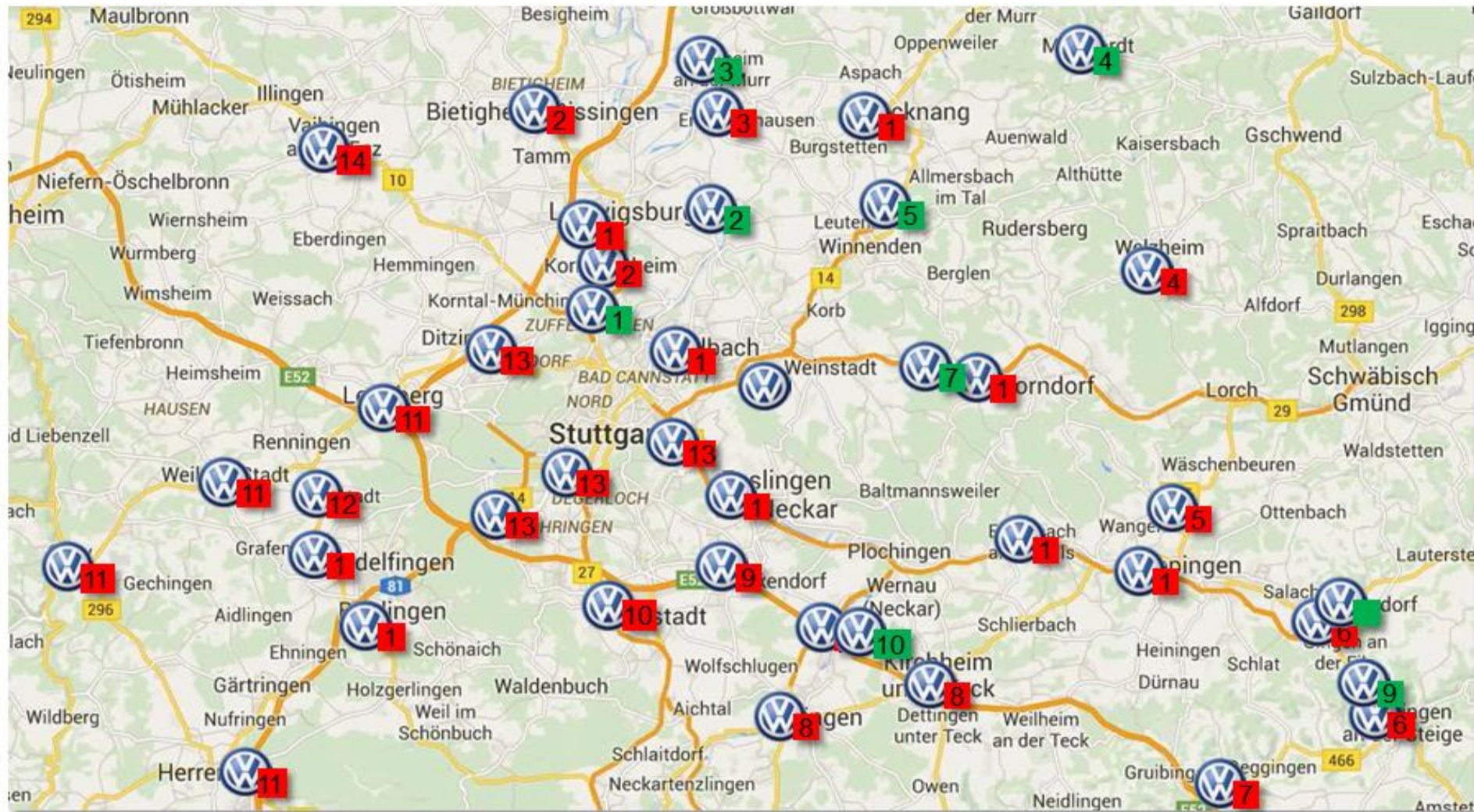
DB III - Vergleich	Branche	Volumen	Premium	Soll*
Neuwagen	3,3%	3,2%	4,2%	>5,0%
Gebrauchtwagen	2,5%	1,4%	2,7%	>5,0%
Teiledienst	15,3%	15,9%	17,5%	>22,0%
Kundendienst	20,0%	17,9%	22,5%	>24,0%

\* Bei Kontenrahmen SKR 51



# Beispiel Metropolregion Stuttgart: 14 VW-Händler mit insgesamt 32 Betrieben

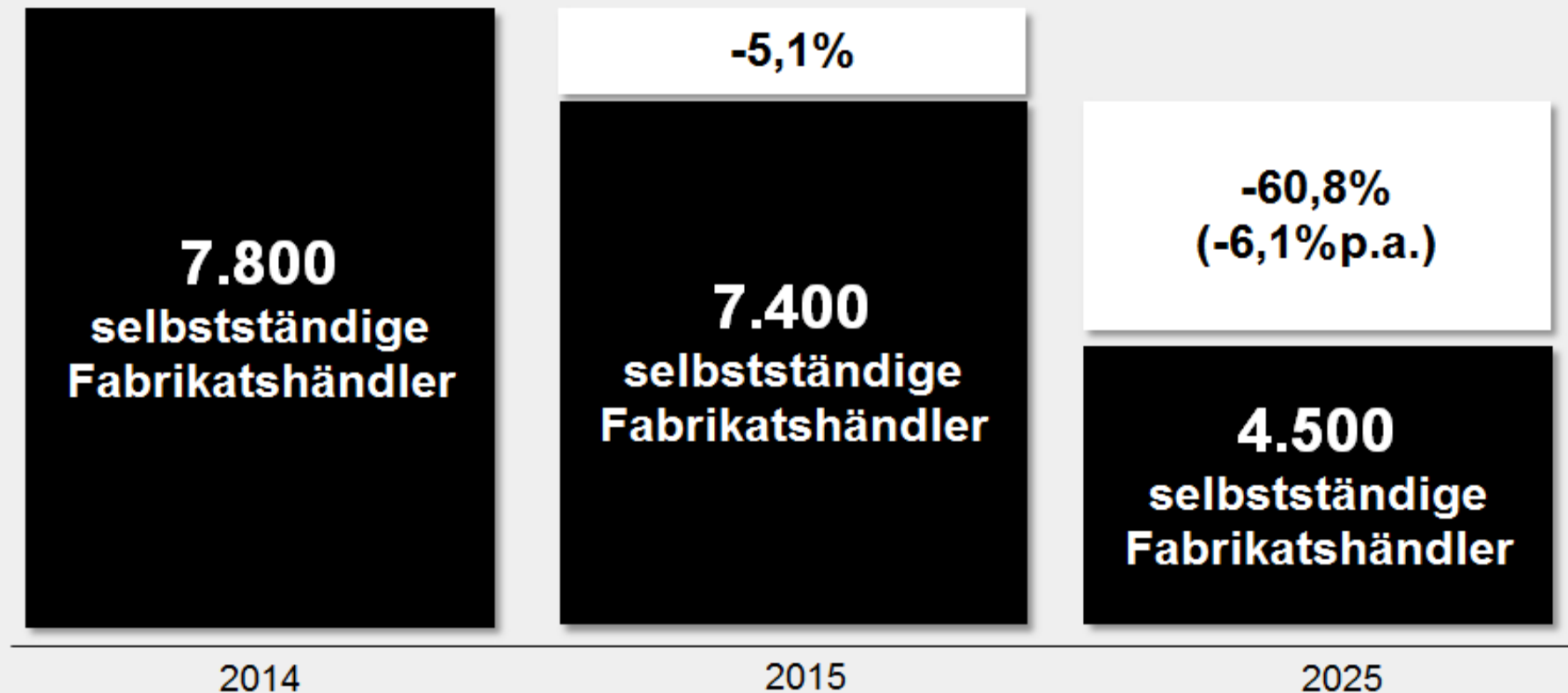
Hinzu kommen 10 Betriebe von VW-Servicepartnern





# Der Konsolidierungsprozess im deutschen Automobilhandel wird sich deshalb fortsetzen und beschleunigen

## Aktuelle Entwicklungen und Prognosen



Quelle: Presseinformation IFA-Institut für Automobilwirtschaft 30. Mai 2016

Mittwoch, 1. Juni 2016

# Autohändler machen dicht

Zahl eigenständiger Häuser  
ist 2015 um 400 gesunken

Mal eben beim Händler vorbeischa-  
en und eine Probefahrt machen – für  
viele Menschen ist das Bestandteil  
ihrer Überlegungen zum Autokauf.  
Doch die Branche ist im Umbruch. Die  
Wege werden weiter.

GEISLINGEN – Immer mehr Auto-  
händler werfen in Deutschland wegen  
der Internetkonkurrenz und des allge-  
mein hohen Preisdrucks das Hand-  
tuch. Die Zahl der selbstständigen

## NÜRNBERGER Nachrichten

### Autohändler machen dicht

Nürnberger Nachrichten vom 01.06.2016 / WIRTSCHAFT

GEISLINGEN – Immer mehr Autohändler werfen in Deutschland wegen der Internetkonkurrenz und des allgemein hohen Preisdrucks das Handtuch. Die Zahl der selbstständigen Autohäuser hierzulande sei 2015 um 400 auf 7400 gesunken, heißt es in einer Studie des Nürnberger Instituts für Automobilwirtschaft (IFA). Im Jahr 2000 waren es mit 18 000 noch mehr als doppelt so viele. Ein weiterer Grund für den Trend sei, dass der Automarkt in Deutschland weitgehend gesättigt sei – dass also nur noch wenig Potenzial da ist für bessere Autoverkäufe. Vor allem kleine Autohändler geben auf. Dagegen steigt die Bedeutung von Branchengrößen wie etwa der Stuttgarter Emil-Frey-Gruppe ...



Montag

### Autohändler machen dicht!

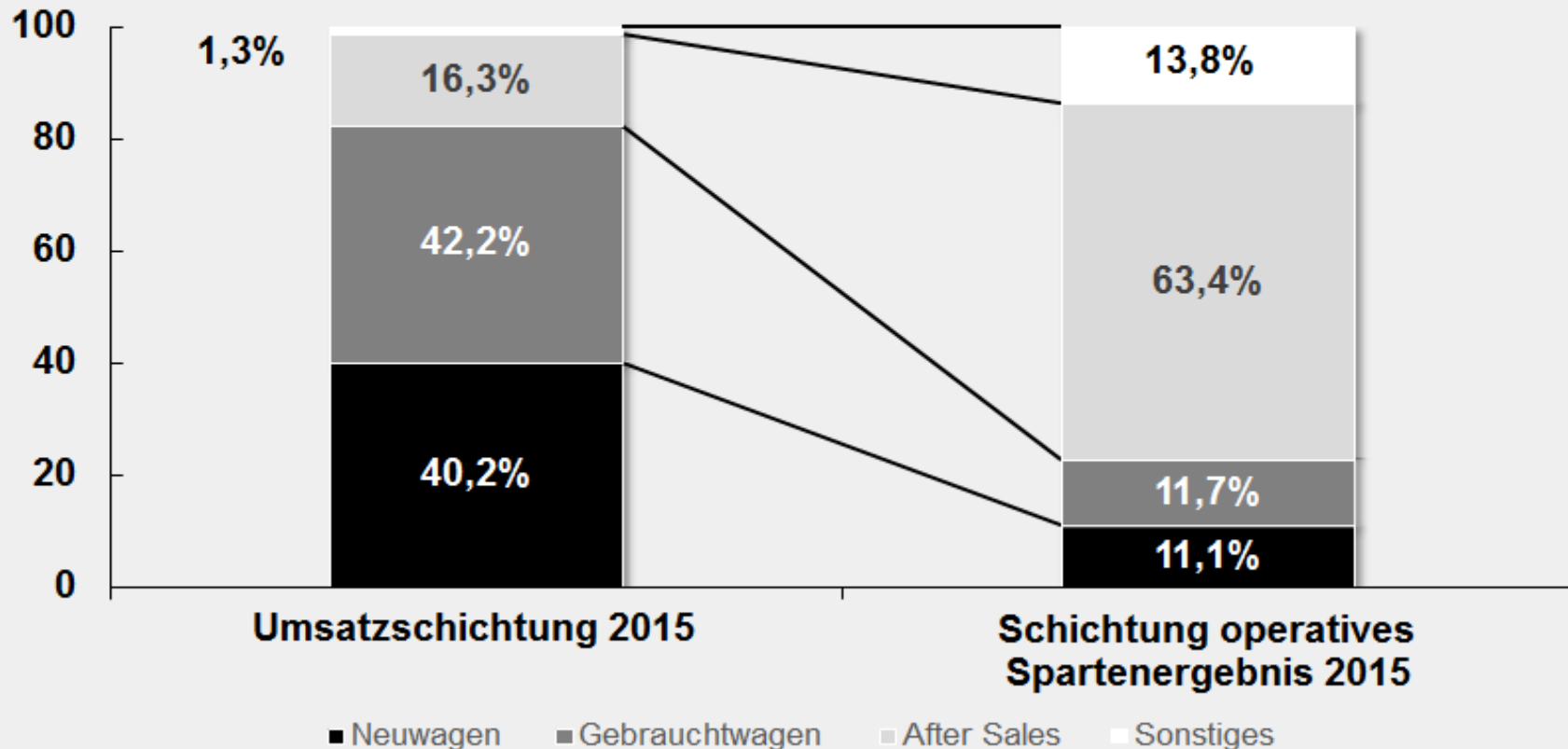
So lautet die Headline von Tageszeitungen mit der Botschaft aus der neuesten Studie aus dem Hause Diez, sprich IFA, Geislingen. Und genau so stimmt es nicht. Es müsste heißen: "Markenhändler machen dicht!" Nach Diez sollen es **2020** statt 7.400 (Marken-)Händlern, sprich Eigentümern, noch 4.500 sein. Fügen wir eine weitere aktuelle IFA-Liste über das Jahr 2015 hinzu, die **TOP 100**. Offensichtlich sind die großen Handelsketten der große Run. Gegenwärtig! Da forcieren die Hersteller eine Zeitlang Großbetriebe und dann wechselt sich wieder die Perspektive. Je nach personeller Besetzung. Aber jede Organisation imitiert die andere. Klar, sie sitzen ja im **VDA** und **VDIK** in der Vorstandschaft eng, sehr eng beieinander.

Zahlreiche Marken, von Fiat, Ford über Toyota bis zu Mazda haben aktuell ihre **B-Händlernetze** abgeschafft. Andere Marken beseitigen die Fahrzeugvermittlerrolle bzw. den Agentenstatus. Kann man da bereits von einer Händlernetzausdünnung sprechen? Offensichtlich geht mit der aktuellen Vertriebsausrichtung in der Branche ein wahrer Kaufrausch einher. Es muss die aktuelle Konjunkturlage inklusive der niedrigen Rekordzinssatz sein, der da eine unsägliche Euphorie schafft. Beim **MB-Niederlassungsverkauf 2015** haben sich die Händler sogar mit Millionenbeträgen überboten. Der Hauptgrund für die "Ausdünnung" der angeschlossenen Netze liegt bei den Herstellern/Importeuren primär darin, weniger Ansprechpartner zu haben und pro Ansprechpartner mehr Betriebe. Darüber lassen sich Verkaufskosten senken und noch mehr an unproduktiven Tätigkeiten auf den Handel verlagern. Man hat damit in der Konsequenz das "Markenhändlernetz" entspannt.

Deshalb sind es noch lange nicht weniger Händler. Viele von ihnen machen als "**Freie Händler**" weiter. Sie beziehen ihre Neufahrzeuge über andere vertragsgebundene Markenhändler oder bedienen sich der großflächigen Kontingente aus dem EU-Import. Man kommt - Dank der Hersteller/Importeure - heute als freier Händler digitalisiert quasi an jeden **Neuwagen** jeder Marke ran. Ohne **Händlervertrag**. Ohne **Standards**. Frage ich den Deutschland-Chef von **Mobile.de**, Malte Krüger, nach der Zahl der registrierten Händler bei der Onlinebörse, so erhalte ich die Antwort: **41.000**. Und wie viele sind im letzten halben Jahr ausgeschieden? Antwort **M. Krüger**: "Da haben sich zusätzlich 1.500

**In 2015 tragen die beiden umsatzstärksten Sparten nur 11,1% (NW) bzw. 11,7% (GW) zum operativen Ergebnis bei**  
**Der Ergebnisbeitrag des Bereichs After Sales liegt bei 63,4%**

**Gegenüberstellung Umsatzschichtung vs. Schichtung operatives Spartenergebnis**  
in %

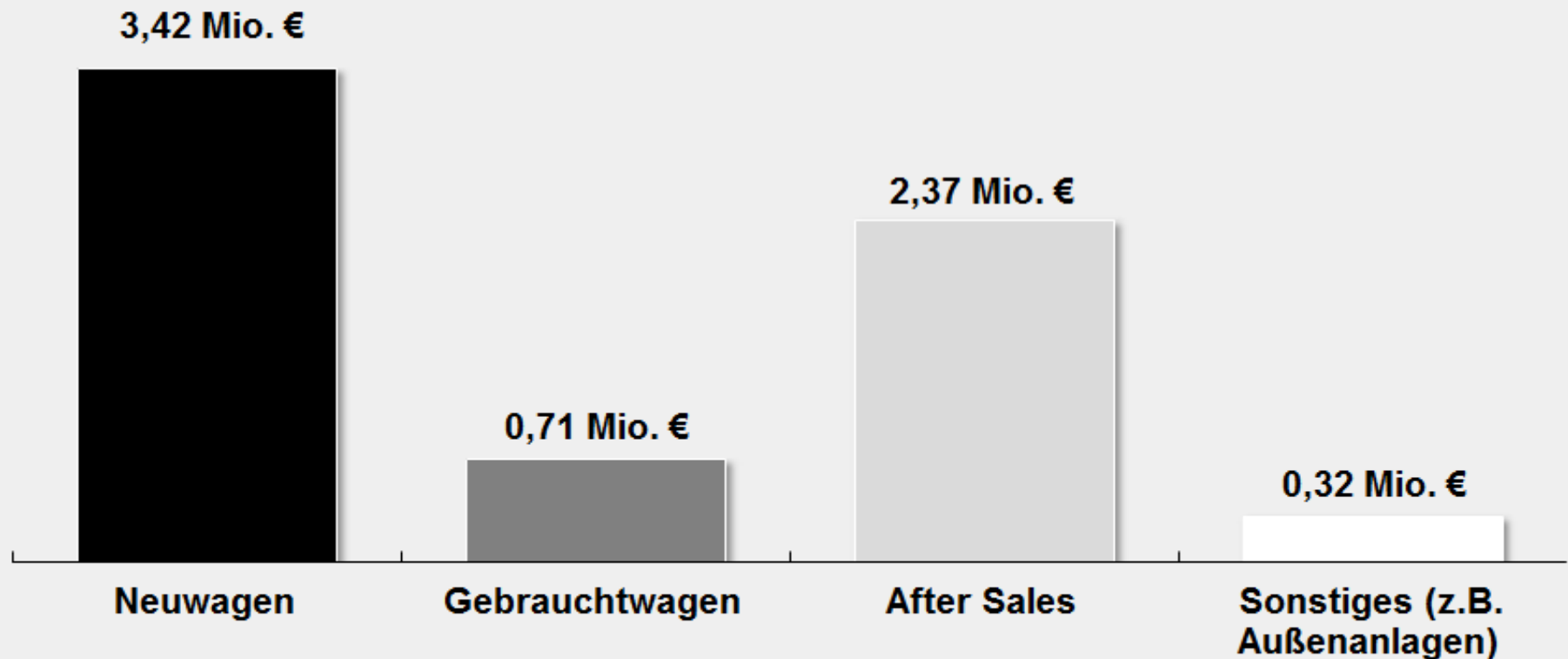




# Beispiel für den Neubau eines Autohauses: Bei einem Gesamtinvestment von 6,82 Mio. € (ohne Grundstück) ...

... entfallen 3,42 Mio. € auf den Bereich Neuwagen

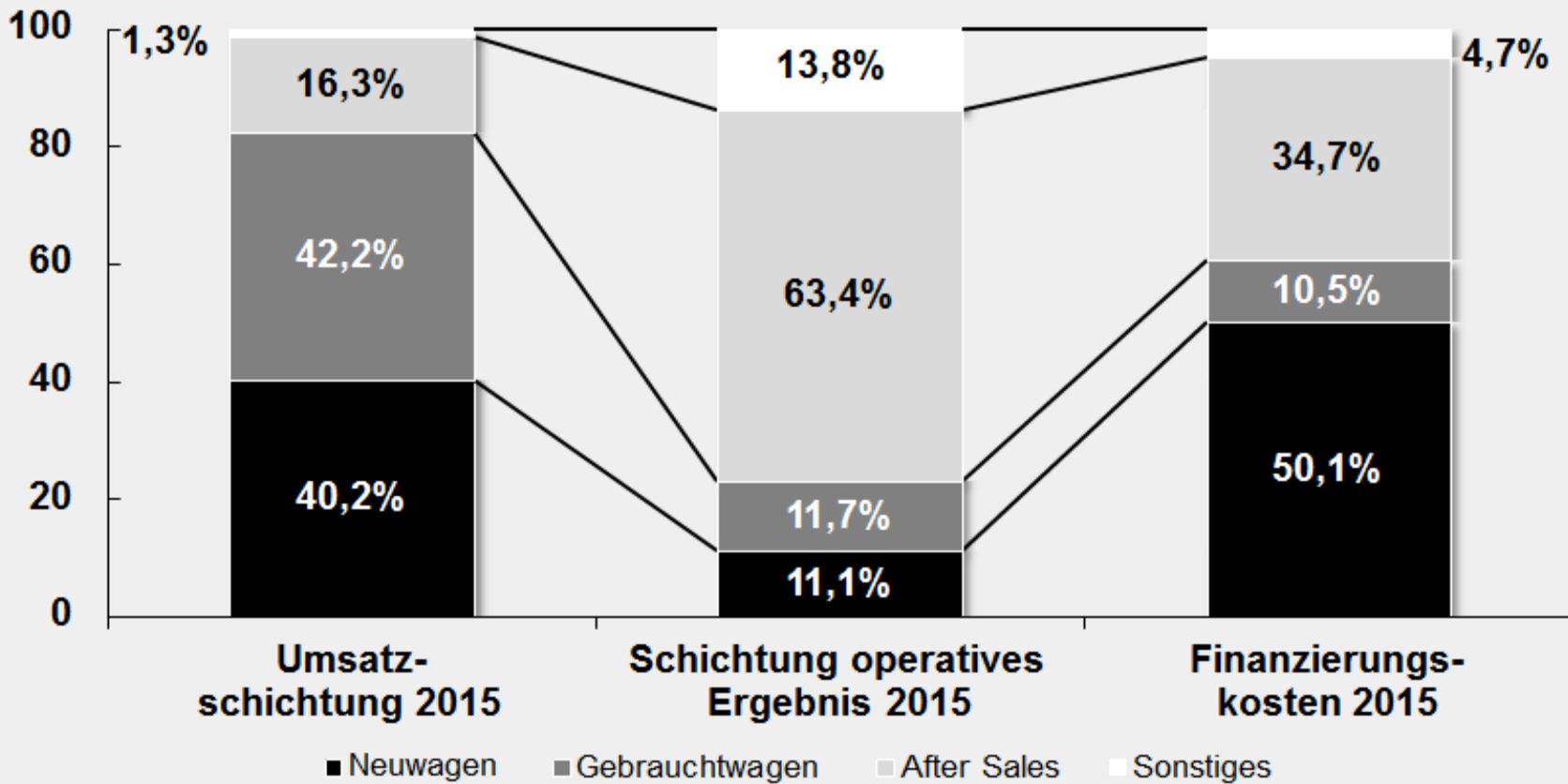
Verteilung der Investitionskosten nach Sparten beim Neubau eines Autohauses (6,82 Mio. €)  
in Mio. €



# Der ergebnisschwächste Bereich Verkauf Neuwagen weist somit auch bei den Investitionen ...

... mit 50,1% den höchsten Anteil an den Finanzierungskosten auf

Gegenüberstellung Ergebnisschichtung vs. Finanzierungskosten für Investitionen in %

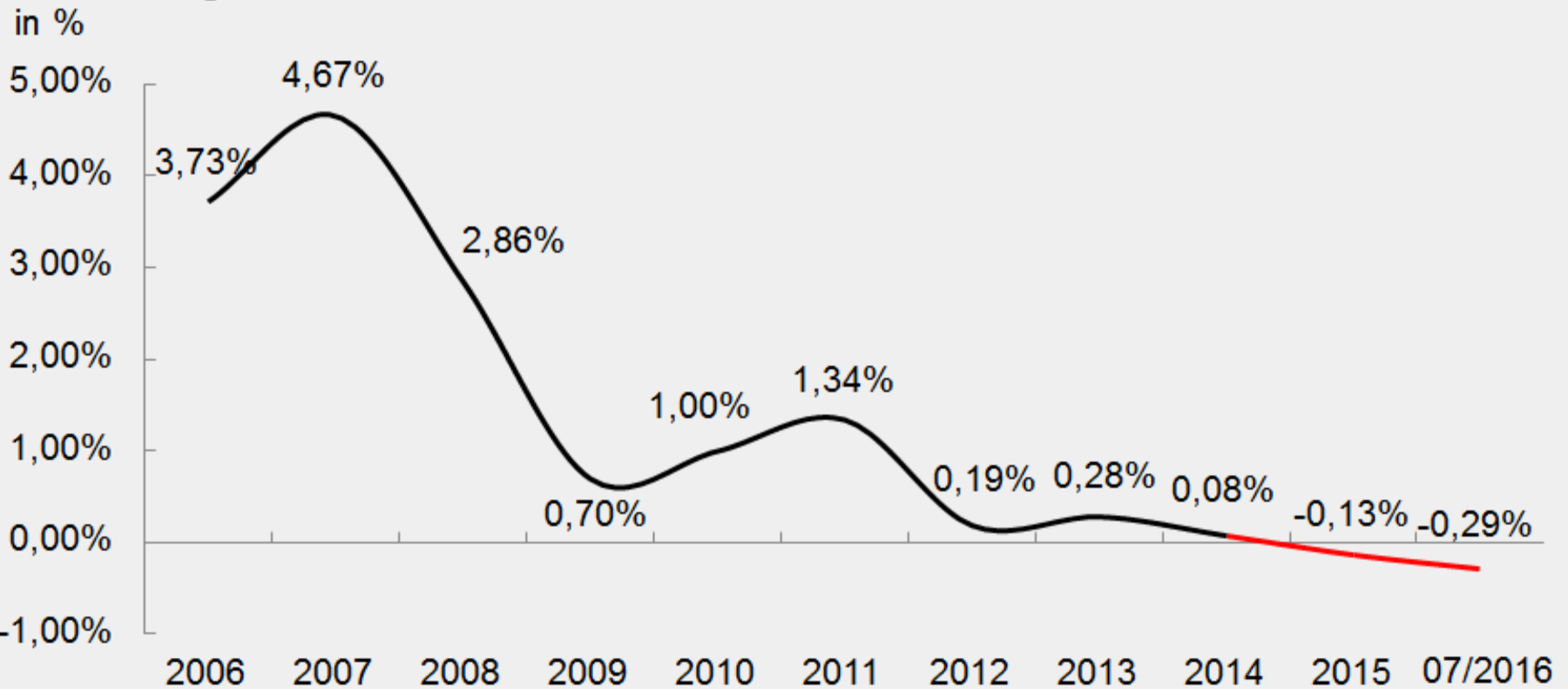




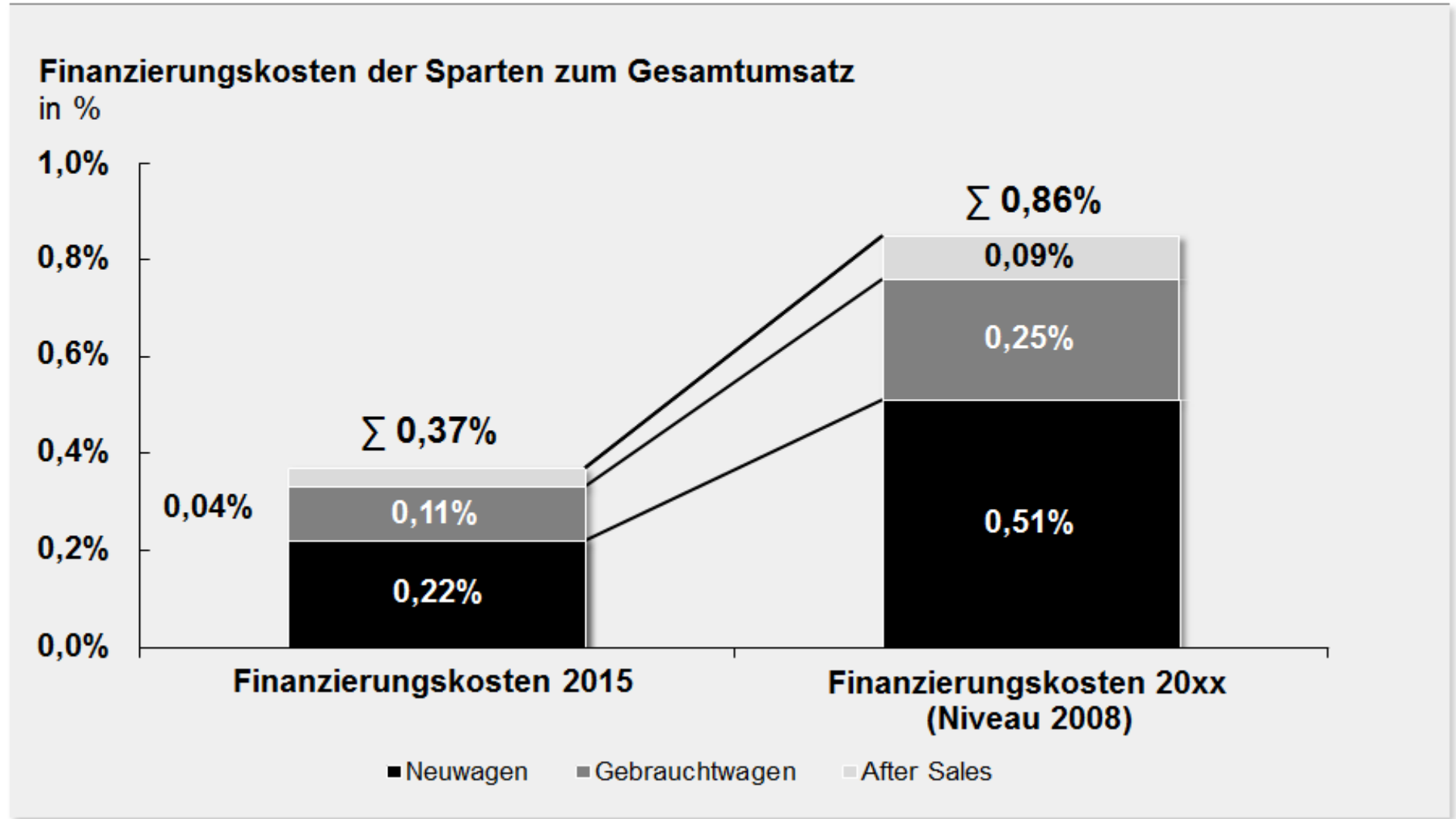
# Zwischen dem 3-Monats-Euribor von 2007 und seinem aktuellen Stand liegen fast 5%-Punkte

Entwicklung 3-Monats-Euribor 2007 – 07/2016

Entwicklung 3-Monats-Euribor 2007 – 07/2016



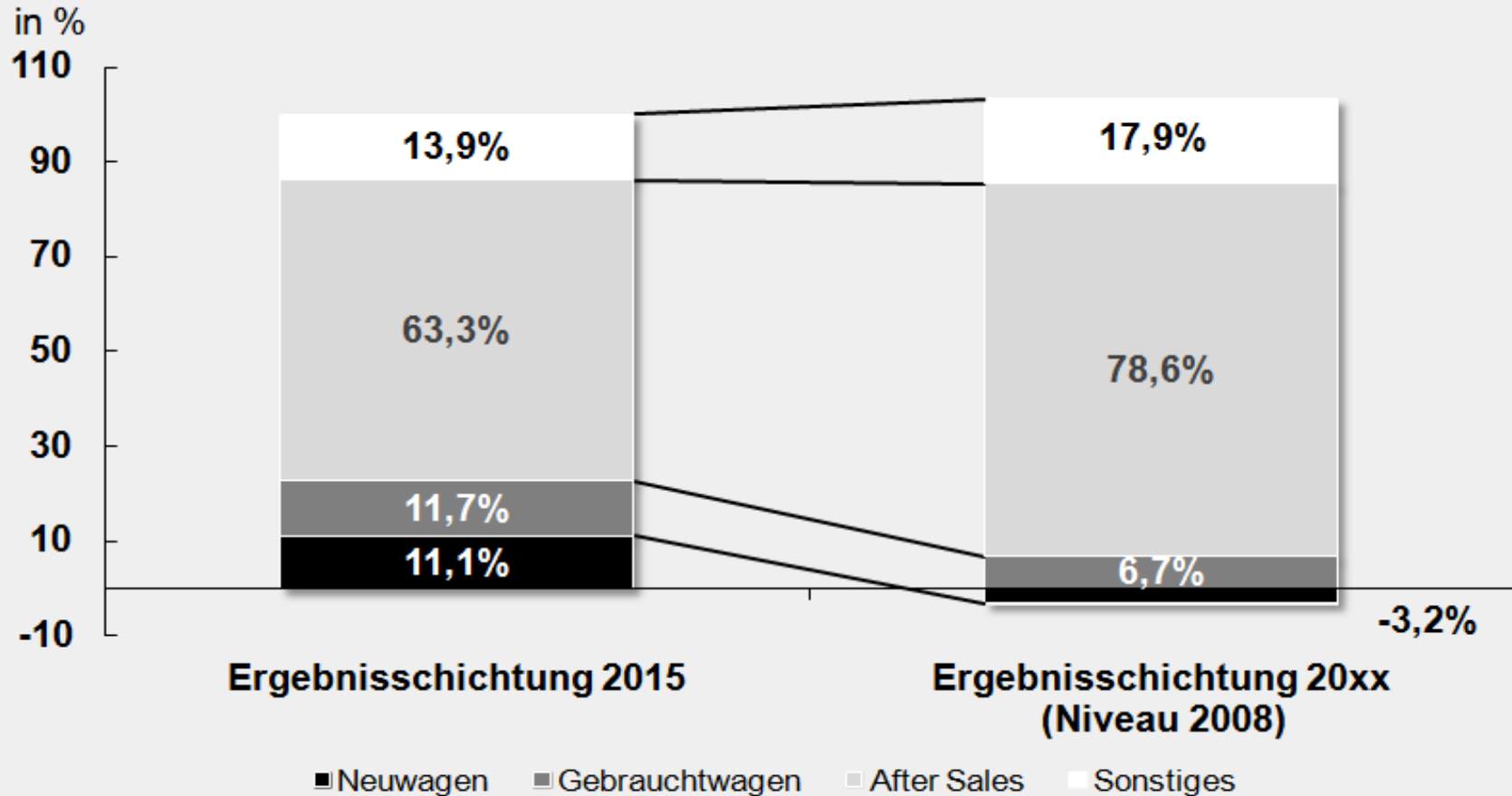
**Bei unveränderten Deckungsbeiträgen II der einzelnen Sparten kostet ein Anstieg der Zinsen auf das Niveau von Anfang 2008 ...**  
... fast 0,5%-Punkte der Unternehmensrendite





**Dann wäre der Verkauf Neuwagen absolut defizitär: sein Renditebeitrag würde mit -3,2% deutlich in den negativen Bereich fallen**  
 Der Beitrag des Verkaufs Gebrauchtwagen würde auf 6,7% zurückgehen

**Gegenüberstellung Ergebnisschichtung 2015 vs. Ergebnisschichtung 20xx (plus 4%)**



# Händler- und Werkszulassungen Jan.-Jun. 2016

(nur Marken mit mindestens 0,5 Prozent Marktanteil)

Marken	Einheiten Jan.-Jun. 16	Anteil in %	Einheiten Jan.-Jun. 2015	Anteil in %
Honda	6.988	47,17	5.790	58,59
Opel	56.465	43,93	46.773	41,08
Nissan	15.329	40,88	13.010	36,73
Seat	18.586	39,19	16.812	35,00
Renault	23.408	38,47	19.493	36,83
Porsche	5.911	36,65	5.212	33,84
Fiat	14.536	35,66	16.224	42,29
Citroen	9.099	34,78	10.798	39,86
Kia	10.078	33,53	10.381	38,36
Peugeot	9.846	33,09	9.424	33,62
Suzuki	4.953	31,86	4.260	25,64
Toyota	10.357	31,44	10.032	30,67
VW	108.443	31,32	104.527	29,77

Marken	Einheiten Jan.-Jun. 16	Anteil in %	Einheiten Jan.-Jun. 2015	Anteil in %
Audi	48.299	30,28	43.059	30,50
Mazda	9.876	29,79	12.014	42,48
Hyundai	15.298	28,93	17.759	35,37
Mercedes	44.004	28,05	38.797	27,23
Mini	5.666	25,58	4.887	24,35
Land Rover	3.024	24,43	2.931	30,73
BMW	30.939	22,90	29.633	24,08
Volvo	4.240	21,87	4.337	25,34
Skoda	20.641	21,40	20.914	22,89
Ford	25.829	20,98	24.365	21,90
Mitsubishi	3.971	19,03	3.750	20,23
Smart	3.191	16,90	3.311	16,72
Dacia	1.735	7,01	1.945	8,19

Quelle: KBA

# Generelle Konsequenzen aus der Digitalisierung auf Seiten der Hersteller

## Einige wichtige Thesen

Massiver Druck  
von Google, Apple & Co.

Hersteller tragen  
die Verantwortung  
für Investitionen und  
Bestände im Handel\*

\* Nur Neuwagen

**Digitalisierung**  
↓  
**Hersteller**

Stationäres Netz  
bleibt wichtiges Asset

Markenpräsenz  
in der Fläche kostet die  
Hersteller zukünftig Geld



# Generelle Konsequenzen aus der Digitalisierung auf Seiten der Händler

## Einige wichtige Thesen

Der defizitäre  
Verkauf Neuwagen  
wird nicht  
dauerhaft subventioniert

Ohne nachhaltige  
Veränderungen ist  
das Geschäftsfeld  
Neuwagen  
nicht zu betreiben

**Digitalisierung**  
↓  
**Händler**

Beton und Glas  
werden zumindest  
partiell überflüssig  
angesichts u.a. „Micro-  
softs virtueller Brille“  
oder „Generation Y“

„Touch and  
Feel“ und teure  
Probefahrten werden  
unbezahlbar

# Generelle Konsequenzen aus der Digitalisierung auf Seiten der Kunden

Einige wichtige Thesen:



# Integrationsmodell

## **Prozess- integration**

Vollständige Integration aller zwischen Hersteller, Händler, Banken und Kunde laufenden Prozesse in ein neues Gesamtsystem

## **Systempartner- schaft**

Durchgängige Systempartnerschaft von Hersteller, Handel und Banken zur Beseitigung der Bruchstellen in der Prozesskette Vertrieb

## **Übernahme Teilsysteme**

Übernahme der Organisation und Steuerung von Teilsystemen (Verkaufsinvestitionen, Lager- und Vorführwagenbestände) durch die Hersteller



# **Der Renditebeitrag aus der Vermittlung von Finanzdienstleistungen liegt heute bei 0,5%- bis 0,7%-Punkten**

Voraussetzung für weitere Steigerungen sind die gezielte Steuerung der einzelnen Produkte und die Ausrichtung an klar definierten Soll-Größen

**Verkauf von Finanzierungs- und Leasingverträgen**

**>60%**

**Versicherungen**

**>30%\***

**Kreditschutzbrief**

**>50%\***

**Wartung & Verschleiß**

**>60%\***

**Reifenpakete**

**>15%\***

\* bei Einzelkunden

© MISSING MANAGEMENT 2016

# Der typische Autokredit-Kunde im Internet



40 Jahre



Angestellter | 2630€ Einkommen



0,7 Kinder



verheiratet

---

Kreditbetrag

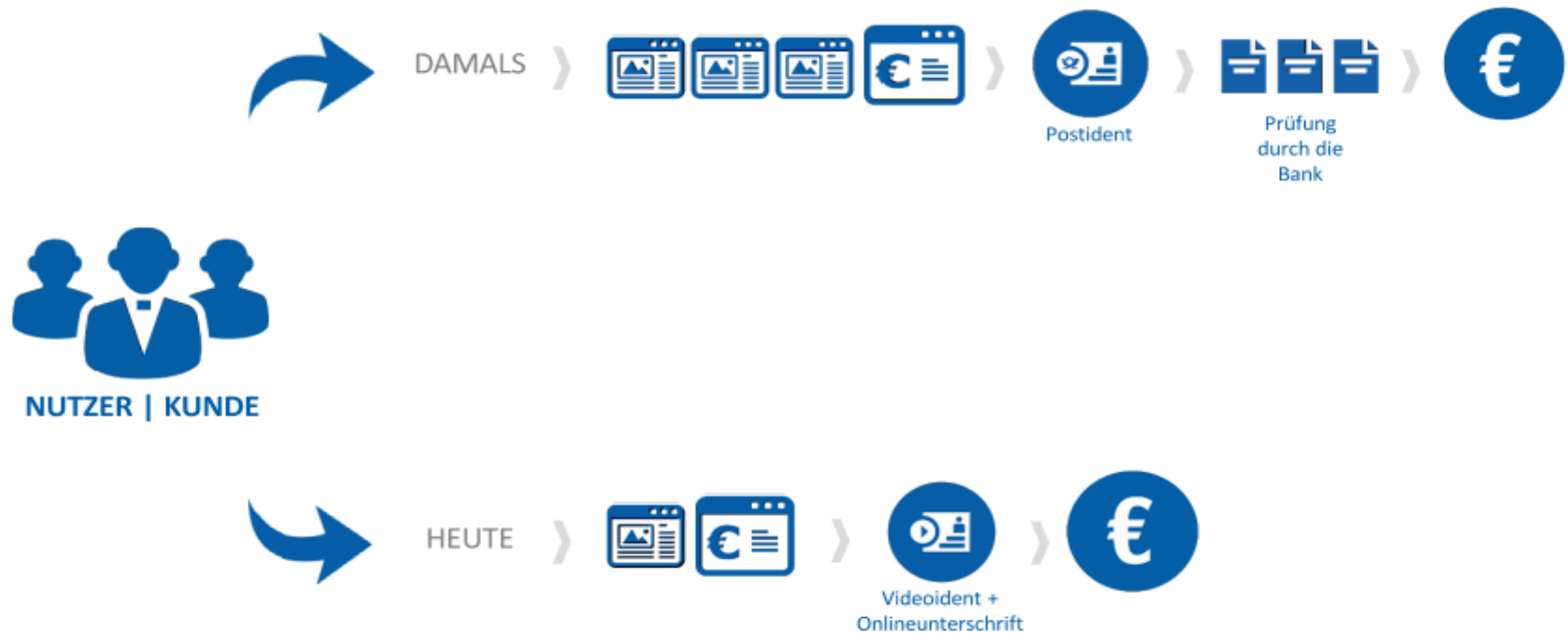
**10.000 €**

72 Monate

**2,99%** eff. p.a.im Juli

Quelle: Check24

# Per Handy in 5 min zum Autokredit



**CHECK24**



# Wichtige Produktmerkmale aus Sicht eines Vergleichsportals

- ✓ Marktgerechter Zinssatz aktuell ca. 2,99%
- ✓ Laufzeiten 12 - 84 Monate (120) Kreditsummen 500 – 100.000€
- ✓ Online-Kreditentscheidung
- ✓ Keine KFZ Brief-Hinterlegung (Sicherungsübereignung ja)
- ✓ Keine Kontoauszüge
- ✓ Digitalisierung: Online Legitimation -Unterschrift, Dokumenten Upload, Konto-CHECK
- ✓ Kostenlose Sondertilgungen

AUTOHANDEL

# Mercedes startet Online-Verkauf von Neuwagen in Hamburg

Von Volker Mester



**AUTOHAUS**  
Wer uns liest, führt.

FACHMEDIUM  
DES JAHRES 2015  
KOMMUNIKATION

Nachrichten Themenspecials Automarken Recht & Steuern Meinungen Akademie Marktdaten

Startseite Nachrichten Autohandel Online-Shop von Mercedes startet

## Nachrichten

02.12.2013 Neuwagen

## Online-Shop von Mercedes startet

Kommentare (4)



Autokauf per Klick: Bei Daimler können Kunden Neuwagen künftig im Netz bestellen.  
© Foto: Screenshot/Daimler

# Digital wird real

UK



Onlinekauf mit  
Showroom

FINNLAND



Hybrid Showroom  
(Onlinekauf mit  
Chat Unterstützung  
oder vorort beim  
Händler)

KOREA



Digitale Brand  
Store

DUBAI



Digital  
Showroom  
Shop-in-Shop



# UK ROCKAR CONCEPT

## KUNDENREISE

Kontakt

Erkundigen

Anhalten

Probefahrt

Interesse wecken  
durch Eye Catcher

Die Menschen  
besuchen  
Bluewater nicht,  
um ein Auto zu  
kaufen



CENTER FÜR  
PROBEFAHRTEN  
Vorfühswagen sind  
neben dem Eingang  
im Parkhaus



# Der Besuch eines Tesla-Stores schafft bei jedem 2. Kauflust.

## Besuch Tesla-Store

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Statements zu Tesla-Stores zu?

	Gesamt			≤ 30 J.	31 - 50 J.	> 50 J.
Der Besuch hat <b>Lust</b> auf die <b>Anschaffung</b> eines Tesla gemacht.	52	57 !	30	46	71 !	40
Der Besuch hat meine <b>Bedenken</b> gegenüber Elektrofahrzeuge <b>zerstreut</b> .	39	36	50 !	43	43	20

Quelle:  
puls Marktforschung GmbH  
puls AutokäuferMonitor

Basis: n=52 | Angaben in Prozent | Gerant nach Gesamt

Sixt Neuwagen > Sofort verfügbare Neuwagen / Lagerfahrzeuge

## Sofort verfügbare Neuwagen / Lagerfahrzeuge

alle Marken anzeigen ▼



### FAHRZEUGSUCHE

Hersteller

alle ▼

Modell-Linie

alle ▼

Zulassungsart

alle ▼

Bauform

Cabriolet Coupé Kleinwagen

Schrägheck Limousine Kombi

SUV Van Transporter

Kraftstoff

Ich möchte: ☒ Vario-Finanzierung ☐ Leasing Ich bin: ☒ Privatkunde ☐ Gewerbekunde  
alle Preise inkl. MwSt.

**7572** sofort verfügbare Neuwagen gefunden

max. Monatsrate

2035 €

48 Monate Laufzeit, 10000 km/Jahr, 0% Anzahlung

**Opel KARL**  
Schräghecklimousine



**ab 86 €** im Monat

leasen oder Vario-finanzieren

Angebot sichern

Details

69 Fahrzeuge verfügbar

**Skoda Citigo**  
Schräghecklimousine



**ab 88 €** im Monat

leasen oder Vario-finanzieren

Angebot sichern

Details

24 Fahrzeuge verfügbar

**Nissan Micra**  
Schräghecklimousine



**ab 89 €** im Monat

leasen oder Vario-finanzieren

Angebot sichern

Details

97 Fahrzeuge verfügbar





ab **165 €** im Monat  
finanzieren oder leasen

Angebot sichern!



ab **136 €** im Monat  
finanzieren oder leasen

Angebot sichern!



ab **143 €** im Monat  
finanzieren oder leasen

Angebot sichern!



ab **156 €** im Monat  
finanzieren oder leasen

Angebot sichern!



ab **159 €** im Monat  
finanzieren oder leasen

Angebot sichern!



ab **190 €** im Monat  
finanzieren oder leasen

Angebot sichern!

Alle Angebote mit 0% Anzahlung und inkl. 19 % MwSt. zu einer Laufzeit von 48 Monaten und einer Laufleistung von 10000 km/Jahr, zzgl. Überführungs- und Zulassungskosten. Die verwendeten Bilder zeigen Beispiele des jeweiligen Modells, Farbe und Ausstattung können vom Angebot abweichen. Kostenpflichtige Sonderausstattung möglich. Weitere Informationen zum offiziellen Kraftstoffverbrauch und den offiziellen spezifischen CO<sub>2</sub>-Emissionen neuer Personenkraftwagen können dem Leitfaden über den Kraftstoffverbrauch und die CO<sub>2</sub>-Emissionen neuer Personenkraftwagen entnommen werden, der an allen Verkaufsstellen und bei der Deutschen Automobiltreuhand GmbH unter [www.dat.de](http://www.dat.de) unentgeltlich erhältlich ist.

Neuwagen Rabatt

Neuwagen Finanzierung

Top Angebote

Neuwagen Leasing

Sofort verfügbar

Ratgeber

#### Günstige Neuwagen auf Sixt-Neuwagen.de mit Rabatt

Sie sind auf der Suche nach **günstigen Neuwagen-Angeboten**? Dann sind Sie auf Sixt-Neuwagen.de richtig! Als Hersteller- und bankenunabhängige Leasinggesellschaft bieten wir **Neuwagen** zu günstigen Traum-Konditionen an. Bei uns finden Sie ausschließlich Neuwagenmodelle von deutschen Herstellern mit voller Hersteller-Garantie. Als Testsieger und mit über 40 Jahren Leasingerfahrung handeln wir für unsere Kunden Top-Konditionen aus - damit Sie bis zu 56% sparen können. Unsere Erfahrung ist Ihr Neuwagen Rabatt!

#### Der Auto-Konfigurator: Bequem zum neuen Traumauto

Mit dem **Auto-Konfigurator** können Sie online Ihr neues Auto konfigurieren. Sie wählen einfach das Modell und den Hersteller aus und konfigurieren es ganz nach Ihren Wünschen. Wählen Sie die Laufzeit, Laufleistung sowie die Anzahlung frei aus und vergleichen Sie selbst die günstigen Neuwagen-Angebote. Natürlich gibt es bei uns auch **Neuwagen ohne Anzahlung**. Viel Spaß mit Ihrem Neuwagen!

## UNSERE ANSCHRIFTEN

Hammer Landstraße 47-49  
41460 Neuss  
Telefon: 02131/132-707

Eltersdorfer Straße 23  
90425 Nürnberg  
Telefon: 0911/975680

zu den Anfahrtsskizzen

zum virtuellen Rundgang





## ZUGANG ZU NEU- UND JUNGWAGEN: LÖSUNGEN UND KONDITIONEN

Anbieter, Zusammenschlüsse und Online-Portale im B2B-Handel von Neu- und Jungwagen wachsen. Hier eine Übersicht von Unternehmen, die Autohäusern und Kfz-Werkstätten als alternative Beschaffungsquellen dienen können:

Anbieter / Leistungen für Händler	Autobund www.auto-bund.de	Delta Car Trade/Mehrmarken.de http://www.delta-car.ch/	EGA www.ega.eu	ELN/Mehrmarken-Center (MMC) www.eln.de / www.mehrmarken-center.de	Pro Neuwagen www.proneuwagen.de	TOHA/Mehrmarkenwelt www.autotoha.de / www.mehrmarkenwelt.com
Kfz-Angebot - NW: - GW: - GW bis zum Alter von :	ja ja k. A.	ja nein ---	ja ja 8 Jahren	ja ja Tageszulassungen, Jung- und Gebrauchtwagen bis ca. 5 Jahre	ja nein ---	ja nein ---
Kfz-Pakete:	k. A.	sog. „Flash-Verkäufe“, spezielle Sonderangebote für unsere Partner	unterschiedliche Angebote durch die angeschlossenen Großhändler	Paketangebote von Großhändlern flächendeckend in Vorbereitung, werden zwischen einigen Händlern schon praktiziert	k. A.	Paketstaffelungen; - EU-NW-Wunschbestellung über 25 Auto- und 4 Nfz-Marken mit über 2 Mio. versch. Konfigurationsmöglichkeiten über TOHA Configurator bestellbar, mit bis zu 50 % unter UPE zum dt. Modell. - verfügbare EU-Lager-Kfz direkt bei TOHA + Bestandserweiterung über EU-Außenlager - Ind. Paketeinkauf abgestimmt mit Kunden
Einkauf - EU: - Deutschland:	ja ja	ja* nein	ja ja	ja** ja*	k. A.,*** ja	ja**** nein
Zahlungsmodelle:	k. A.		ab 99 € monatlich			
Provisionen:		Keine. Händler erhält garantierte Margen, Einkaufsrechnung und fakturiert an Kunden selber.		keine	keine	keine Kfz-Provision
Grundgebühren:		einmalige Zahlung von 350 € + MwSt. für ein Basispaket von Marketingmaterialien zur Signalisierung des Betriebes		Einmalige Systemstartgebühren für unterschiedl. Leistungspakete in unterschiedl. Höhe.	keine	keine Einrichtungsgebühr bei den Grundpaketen, Einrichtung Internet-auftritt ab 199 €
Monatliche Beiträge:		99 € + MwSt. für Lizenzgebühren, Web-Hosting etc.		Teilnehmergebühren von meist 160 €	keine	Basispaket kostenlos, Premiumpaket ab 98 € netto, bei Stützpunktpartner indiv. auf Leistungspaket abgestimmt (Basis: Premiumpaket + Gebietsschutz, Anwalts-, Vermietpaket, Paketeinkauf, indiv. Marketingunterstützung vor Ort, Autohaus-Versicherungspolice, Nutzung Mehrmarkenwelt, usw.)
Anlieferungskonditionen:		Abholung bei Markenlieferanten in Koop. mit Kfz-Logistiker europaweit und Anlieferung bei Partnern. Partner fakturieren selbst und liefern an Kunden aus, Endkunden-Lieferpauschale 490 €		Transport/Lieferung von den Teilnehmern selbst gestaltet. V. a. Transport i. d. R. von Großhändlern organisiert	optional über externen Dienstleister	innerhalb 5 Werktagen bundesweit (Nahbereich 167 € netto, bundesweit: 252 € netto für alle Kfz-Größen (Pkw und Nfz))

**Quelle:** Unternehmensangaben, kein Anspruch auf Vollständigkeit. \*Delta Car Trade: Einkauf ausschließlich von Händlern der Herstellermarken in Europa, deren Importeur oder Franchisepartners – kein Einkauf von Zwischenhändlern, keine Internet-Börse „Saubere“ Herkunft der Kfz und Herstellergarantie gewährleistet. Verkauf ausschließlich über die Partner – kein Verkauf an den Endkunden. \*\* ELN: Nur Marktplatzbetreiber und handelt nicht selbst. Hier Autos. Auf dem ELN-Marktplatz werden Angebote von derzeit rund 55 Großhändlern präsentiert. \*\*\* Pro Neuwagen: In bestimmten Fällen ist auch der Zukauf eines EU-Neuwagens eine Option. \*\*\*\* TOHA: Jeder Kunde erhält einen Kaufvertrag nach deutschem Recht. Alle Kfz sind zulassungsfähig mit Übergabepapieren, geneigt und auslieferungsbereit.

# Top 100

Händlergruppen:

Fahrzeugverkäufe  
insgesamt

Autoland  
mit 20.000  
verkauften  
Autos 2015

Top-100-Händlergruppen: Fahrzeugverkäufe insgesamt

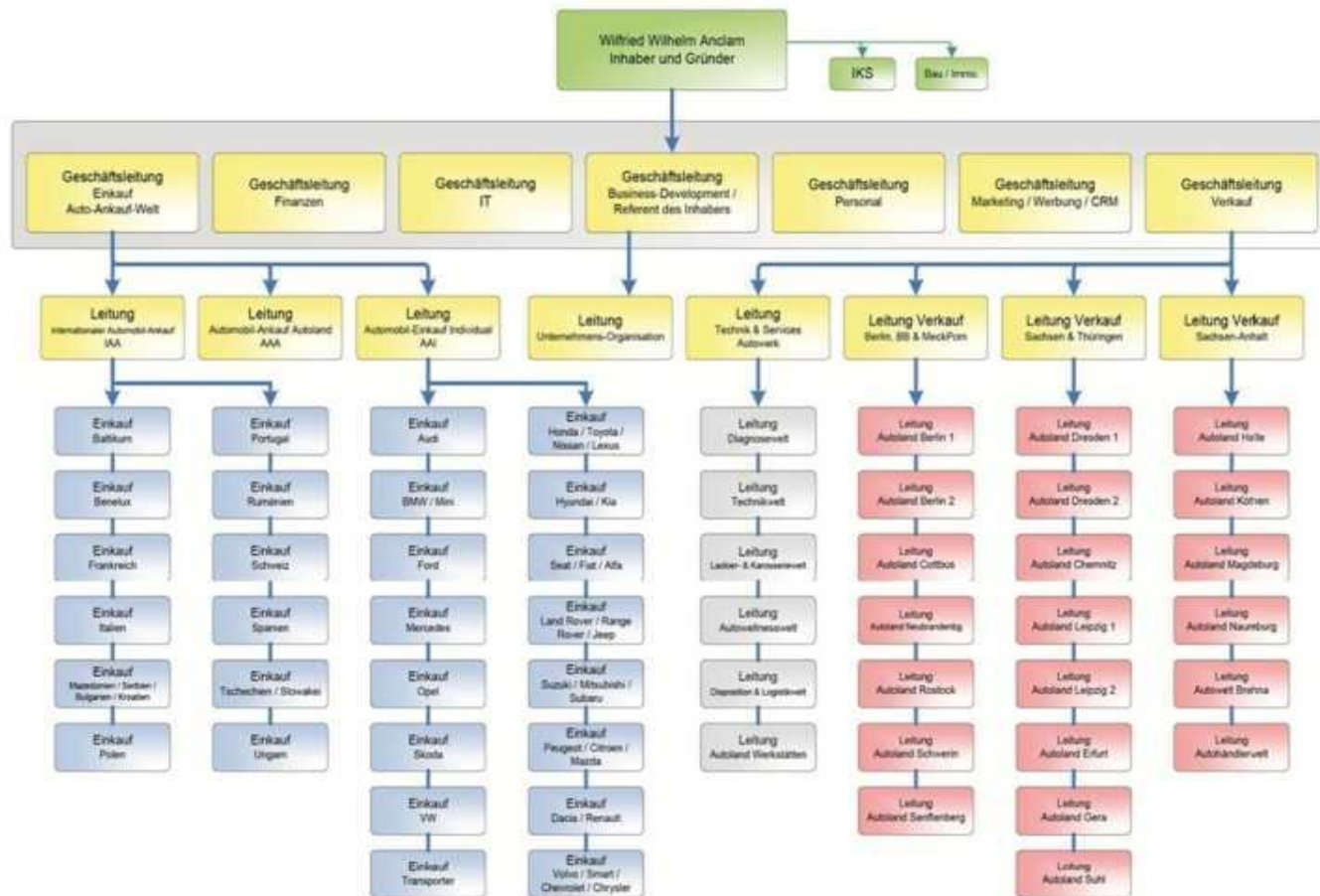
Lfd. Nr.	Firma	Anzahl verkaufte Fahrzeuge
1	AWAG Holding SE, Augsburg	85.087
2	Emil-Frey-Gruppe Deutschland, Stuttgart	74.560
3	Gottfried-Schulz GmbH & Co. KG, Ratingen	54.099
4	Peser-Graf-Gruppe, Nürnberg	47.020
5	Welten-Gruppe GmbH & Co. KG, Berlin	46.344
6	Jacobs-Gruppe, Aachen	28.798
7	AMS Autohandelsgesellschaft mbH, Hirt	28.700
8	Lühr-Gruppe, Koblentz	24.214
9	Autohaus Wolfburg Holz und Helmert-Gruppe, Wolfburg	23.680
10	Fahrzeug-Werke Lutz AG, Bochum	23.668
11	Graf-Hardenberg-Gruppe, Karlsruhe	23.200
12	Firmengruppe Fleischhauer-Frantz, Köln	23.200
13	Automobil-Verkaufs-Gesellschaft Joseph Brass GmbH & Co. KG, Aachen	22.800
14	Glincke-Gruppe, Kassel	22.118
15	Senger-Gruppe, Düsseldorf	21.745
16	Ernst-Dellke GmbH & Co. KG, Hamburg	21.500
17	Hahn-Gruppe, Fellbach	21.500
18	Scheer-Gruppe, Simmern	21.057
19	Rhein-Gruppe, Heilbronn	20.000
20	Mütsch-Graf-Gruppe, Braunschweig	19.800
21	Schmidt-Koch-Gruppe, Bremen	19.337
22	Bierschneider-Gruppe, Mülhausen	
23	DB Autohaus ZNDL der DB Rent, Frankfurt am Main	
24	Tiemeyer-Gruppe, Berlin	
25		

Top-100-Händlergruppen: Fahrzeugverkäufe insgesamt

Lfd. Nr.	Firma	Anzahl verkaufte Fahrzeuge
51	Autohaus Reisacher GmbH, Memmingen	8.307
52	Krahl-Enders GmbH/Karl-Enders Automobile, Fulda	8.260
53	Willy Tietzke, Hamburg	8.000
54	Unternehmensgruppe Bleker, Borken	7.950
55	AMAG Group, Gelsenkirchen	7.450
56	Autobag/Carunion/Autohaus Hess, Leisnig	7.409
57	Rahndrich Holding GmbH, Duisburg	7.345
58	Autohaus Peter-Gruppe, Nordhausen	7.100
59	M.C.F. Motor Company, Berlin	6.721
60	H. Starke & Sohn GmbH & Co. KG, Dönnabrück	6.569
61	Herbrand-Gruppe, Krefeld	6.214
62	HW-Gruppe, Ingolstadt	6.050
63	Autohaus Brömmann-Gruppe, Gießen	5.978
64	Hoppmann Automobil, Siegen	5.920
65	Koch Automobile AG, Berlin	5.835
66	Autohaus Radtke-Gruppe, Karlsruhe/Rheinolden	5.794
67	Jürgens GmbH (NRW) - BSB, Hagen	5.683
68	Rahenbrock-Gruppe, Dönnabrück	5.610
69	AM-Buchner-Gruppe, Götting	5.600
70	Frantz Strobel KG, Augsburg	5.587
71	FS Union Holding GmbH, Halle	5.495

AUTOLAND





# AUTOLAND

## weitere Expansion

In der Hälfte der Zeit  
die doppelte Anzahl  
an Niederlassungen



# AUTOLAND





# Autowerk



Die im Jahr 2012 nach neuestem Stand der Technik fertiggestellte Lackierwelt ermöglicht die lacktechnische Instandsetzung von 50 Fahrzeugen pro Tag.



## AUTOLAND







# AUTOLAND

## Autos für Sparer

- Startseite
- Niederlassungen  
Öffnungszeiten / Anfahrt
- Stellenangebote
- online Autoschau
- Kontakt



**34 x Audi Q5**  
Neuwagen

# AUTOLAND

## Autos für Sparer

- Startseite
- Niederlassungen  
Öffnungszeiten / Anfahrt
- Stellenangebote
- online Autoschau
- Kontakt



**71 x Skoda Fabia**  
Neuwagen

# AUTOLAND

## Autos für Sparer

- Startseite
- Niederlassungen  
Öffnungszeiten / Anfahrt
- Stellenangebote
- online Autoschau
- Kontakt



**35 x Hyundai i20**  
Tageszulassung

In allen Autoländern jeden Sonntag große Autoschau\*

- **Vorbild sein**
- **Wort halten**
- **begeistern**
- **zuhören + fragen**
- **verantwortlich handeln**
- **Leistung würdigen**
- **fordern + fördern**
- **regelmäßige Schulungen und Tagungen**

# Unternehmens- kultur

**FLEXIBEL**

*freundlich*

**F A I R**

- selbstständiges, eigenverantwortliches Arbeiten
- kurze, schnelle Entscheidungswege
- moderne Arbeitsbedingungen
- ausgezeichnete Karriereöglichkeiten
- Teamgeist – wir sind ein Team
- erstklassige Kommunikation

**AUTOLAND**



**Eurocar Steurer GmbH**  
Alemannenstraße 4  
89250 Senden

Tel. 07307-80099-0  
Fax 07307-80099-20

**Öffnungszeiten**  
Montag bis Freitag:  
9.00 - 12.00 Uhr  
13.00 - 18.00 Uhr

Samstag:  
9.00 - 13.00 Uhr

Ausstellung tägl. geöffnet  
bis 18.00 Uhr

## Willkommen bei Eurocar Steurer



Seit 1979 ist Eurocar Steurer Ihr Ansprechpartner, wenn es um hochwertige EU-Neuwagen und Import-Neuwagen geht. Unsere Kunden profitieren von unserer langjährigen Erfahrung, den attraktiven Konditionen und äußerst kompetentem Service.

Mit unserem umfassenden Dienstleistungsangebot rund um EU-Neuwagen von VW und anderen Markenherstellern können Sie beim Autokauf eine Menge Geld sparen – ohne einen großen Verwaltungsaufwand oder Abstriche in Sachen Garantieleistungen in Kauf nehmen zu müssen.

**Lagerwagen**

**Neuwagen-  
Konfigurator**



**SUCHEN**

**FÜR HÄNDLER (B2B)**

Marke

Alle Hersteller ▾

Modell

Alle Modelle ▾

Preis

von ▾

bis ▾

Erstzulassung

von ▾

bis ▾

Kilometer

von ▾

bis ▾

Kraftstoffart

Beliebig ▾

zur Detailsuche »

**581 ERGEBNISSE ANZEIGEN**

Fahrzeugnummer



Audi

Fiat

Ford

Porsche

Seat

Skoda

Volkswagen

**\*\*\*Automarkt Dinser ist umgezogen!\*\*\***

**Ab jetzt für Sie in Wangen im Allgäu vor Ort!**

Automarkt Dinser GmbH | Franz-Walchner-Str. 8 | 88239 Wangen  
Tel.: +49 7522 77 11 4 - 0 | Fax: +49 7522 77 11 4 - 69

**Ihre Ansprechpartner**



NEU- UND GEBRAUCHTWAGEN VON AUDI, VW, SEAT, SKODA, HYUNDAI, OPEL,  
SUZUKI UND MEHR IN KISSLEGG - GÜNSTIG DURCH EU-IMPORT.

## WILLKOMMEN BEIM **APEG AUTOMARKT IM ALLGÄU**

Bei unseren Angeboten bleibt noch ein schöner Urlaub übrig. Tatsache. 15 Jahre Erfahrung und die besten Einkaufskonditionen für EU-Importfahrzeuge machen es möglich. Überzeugen Sie sich selbst. Auf unserer Website oder direkt in unserem Autohaus im Gewerbegebiet Zaisenhofen bei Kißlegg, im Landkreis Ravensburg.

### SUCHEN

Bitte Hersteller auswählen



Bitte Modell wählen



FAHRZEUGE SUCHEN

AKTUELLER LAGERBESTAND

**315** Fahrzeuge

### ANGEBOT DER WOCHE





#### SKODA YETI

Active Plus  
für **19.990 €** inkl. MwSt.

### AKTUELLES VIDEO

APEG bei Galileo auf ProSieben

Deutschlands Schnäppchenj...  



>>Datenschutzhinweis<<



### Finden Sie Ihr Wunschfahrzeug

#### Fahrzeug

Fahrzeugtyp

Alle Fahrzeugtypen

Fahrzeugart

Alle Fahrzeugarten

Marke

Alle Hersteller

Modell

Alle Modelle

#### Details

Anzahl der Türen

Beliebig

Preis

von bis

Kilometer

von bis

Fahrzeugzustand

Alle Fahrzeugzustände

### Unsere Leistungen

#### Der Kunde steht für uns im Mittelpunkt

Wir erbringen für unsere Kunden sehr gute Leistungen. Das heißt für unsere Kunden eine gute Zusammenarbeit, ein hohes Maß an Verlässlichkeit und Beständigkeit. Dies zeigt die jahrelange gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

- Unabhängige Beratung, da keine Herstellerabhängigkeit.
- Eine sehr große Auswahl an Lager und Bestands-Fahrzeugen unterschiedlicher Marken.
- Bundesweite Zustellung Ihrer Fahrzeuge über unseren Partner Spedition Tiger-Trans
- Zulassungsservice
- Wunsch- und Sonderbestellungen
- Abholerservice vom Bahnhof und Flughafen Friedrichshafen u.v.m.

### EU Neuwagen

EU Neuwagen Reimporte verschiedener Marken & Modelle zu attraktiven Preisen. Vereinbaren Sie einen Termin für eine Probefahrt.

Viele EU Neuwagen Modelle im Lager Tettmang verfügbar. Das Team der Autofabrik Bodensee freut sich auf Ihren Besuch.



Kundenbewertungen

**JEDER ZWEITE  
FÄHRT EIN AUTO, DAS  
NICHT ZU SEINEM LEBEN PASST.**

Quelle: Studie von puls Marktforschung, November 2015.



**JEDER DRITTE  
WÜRD SEIN AUTO HÄUFIGER  
WECHSELN, WENN DER AUTOKAUF  
EINFACHER WÄRE.**

Quelle: Studie von puls Marktforschung, November 2015.

# Neukundenbegrüßungspaket

## Der erste Eindruck zählt



### Inhalt:

- Kommunikationsdaten Autohaus
- Visitenkarte Serviceteam
- Gutschein für 1. Service
- Aktuelle Kundenzeitung
- Give away
- VIP-Gutscheinheft

DIN A5  
Dokumententaschen  
ca. 1 €/Stck.

Quelle: Erwin Wagner

# GW-Marken-Management

## BMW PREMIUM SELECTION. GEBRAUCHTE AUTOMOBILE.

Maximale Auswahl, maximale Sicherheit.

Ein Premium Selection Gebrauchtwagen von BMW lässt keine Wünsche offen. Denn bevor er diesen Namen verdient hat, wird er auf Herz und Nieren gecheckt und gepflegt. Und erst wenn wirklich alles in einem Top-Zustand ist, erhält er das BMW Premium Selection Auslieferungszertifikat. Maximale Sicherheit bieten zusätzlich die umfangreichen Garantie- und Mobilitätsleistungen. Damit Sie an Ihrem Gebrauchten für lange Zeit nichts finden – außer der Freude am Fahren.

☒ Ihre Vorteile ☒ Fahrzeuganforderungen



Ihre Vorteile auf einen Blick



BMW Gebrauchtwagen.  
Darauf können Sie sich verlassen: hochwertige Gebrauchtwagen von Ihrem BMW Partner.

[➤ Gebrauchtwagen suchen](#)

Entspannter fahren.



[Überblick](#) [Audi Gebrauchtwagen :plus](#) [Garantien](#) [Audi ServiceKomfort für junge Gebräu](#)

[Überblick](#) [Der 110-Punkte-Check](#)



Profitieren Sie von den Leistungsversprechen der jungen Gebrauchten von Mercedes-Benz

- Qualität
- 10 Tage Umtauschrecht
- 24 Monate Gebrauchtfahrzeuggarantie\*\*
- Probefahrt innerhalb von 24 Stunden
- 12 Monate Mobilitätsgarantie
- Inzahlungnahme
- Garantierte Kilometerleistung

**Das WeltAuto.**

Gute Gebrauchtwagen. Garantiert.

Nie wieder böse Überraschungen beim Gebrauchtwagenkauf: bei „Das WeltAuto“ finden Sie ausschließlich Fahrzeuge, die von unseren Fachleuten auf Herz und Nieren geprüft sind.

[➤ Mehr Informationen](#)

- Gebrauchtwagengarantie
- Probefahrt
- Zertifizierte Qualität
- Leasing
- Kfz-Versicherung
- Finanzierung
- Mobilitätsgarantie
- Umtausch
- Ersatzwagen
- Inzahlungnahme
- Rückkauf





Entspannter fahren.



**5**  
Garantie  
bis zum 5.  
Fahrzeugjahr

Audi Gebrauchtwagen *spare*





## KENNDATEN DES BETRIEBS

Audi Gebrauchtwagen:plus Zentrum München,  
Heisenbergstraße 4, 85386 Eching

### NEUBAU:

06/2012 bis 09/2013

**Generalplanung:** ABH Heese  
**Projektsteuerung:** Audi Immobilien  
GmbH & Co KG

### FLÄCHENGROSSEN:

Grundstück:	45.000 m <sup>2</sup>
GW-Terminal:	8.000 m <sup>2</sup>
GW-Ausstellungshalle:	17.000 m <sup>2</sup>
Mech. Werkstattfläche:	1.500 m <sup>2</sup>
Direktannahme:	4 Arbeitsbühnen
Aufbereitung:	1.000 m <sup>2</sup>
Karosserie & Lackiererei:	2.000 m <sup>2</sup>
Stellplätze gesamt innen:	500
Stellplätze gesamt außen:	500
Kundenparkplätze:	360

### KOSTEN:

Gesamtkosten:	54.000.000 €
---------------	--------------

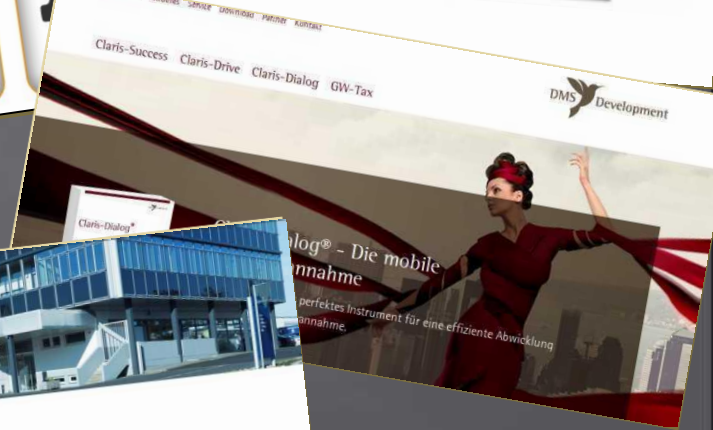
### KENNZAHLEN:

Mitarbeiter derzeit:	72
Mitarbeiter ab 2014:	96
Azubis ab September 2014:	6
Werkstattdurchgänge pro Tag:	100
Pkw-GW-Planzahl 2014:	5.000



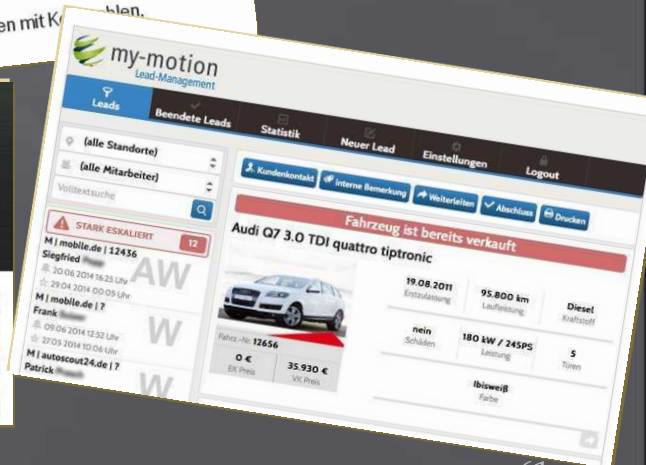
# Tool-Anbieter GW-Management

- Alphacontroller.de
- Autodo! (Ambobasis)
- Autocrm.de
- Auto Kappe
- Cardetektiv
- Caroperator.de (Dekra)
- Carix
- Dat.de
- DMS Development (Clarix)
- IT Krebs (Eautoseller)
- Kc.art
- My motion
- Pixelconcept
- Schwacken.net.de
- two Sales



Mit kc.art mehr Transparenz und Wahrheit.

Autohaus Kunzmann steuert das Tagesgeschehen mit Kc.art. Analysen und Reports aus Kc.art.





# Elektronisches Preisschild

MB-Kunzmann

Aschaffenburg

[www.autopreismanager.com](http://www.autopreismanager.com)



## So Mercedes wie am ersten Tag

**Jahreswagen**

### B 180

**Technische Angaben**

Erstzulassung:	04/2014
Kilometerstand:	8.800 km
Motor:	Benzinmotor
Getriebe:	Mechanik
Leistung:	90 kW / 122 PS
Hubraum:	1.795 cm³
Kraftstoff:	Benzinmotor

**Ausstattung (u.A.)**

- Lackierung: Zitrusschwarz
- Polster: Leder, Artico Schwarz
- 6-Gang Schaltgetriebe
- ECO Start-Stop-Funktion
- Becker MAP PILOT
- Radio Audio 20 CD
- Klimaanlage
- Sitzheizung Vordersitze
- ATTENTION ASSIST
- COLLISION PREVENTION ASSIST
- Anhängervorrichtung mit ESP® Anhängerstabilisierung
- Komfort-Fahrwerk
- ZUBEHÖRANGABEN OHNE GEWÄHR

**Plus3-Finanzierung**

Anzahlung:	EUR 5.078,-
Gesamtkreditbetrag:	EUR 20.312,-
Sollzins gebunden p.a.:	3,92%
Effektiver Jahreszins:	3,99%
Laufzeit:	36 Monate
Gesamtleistung:	45.000 km
Gesamtbetrag:	EUR 22.174,-

**Kaufpreis (EUR) brutto**

## 25.390,-

**Monatliche Rate (EUR)**

## 312,67

**Schlussrate (EUR)**

## 10.918,-

Ein Finanzierungsbetrag aus dem Mercedes-Benz Bank

Die Informationen sind unverbindlich

# Wettbewerb im After-Sales

Fabrikatsgebundene Autohäuser  
und Vertragswerkstätten  
(ca. 17.600)

Sonstige Werkstätten  
(ca. 20.400)

Reine freie Werkstätten  
(ca. 11.400)

Betriebe mit Full-Service-  
Konzept (ca. 8.000)

Fachmärkte, Fast Fitter  
(ca. 1.000)

Karosserie und Lack (ca. 4.000)

Reifenfachhandel (ca. 4.250)

Glasfachbetriebe (ca. 1.500)

Tankstellen (ca. 15.000)

Teile-Einzelhandel und -Groß-  
handel (ca. 2.000)

# Effizienz: Sinkende Serviceintensität

## Relation Fahrzeuge/Werkstätten



Quelle: ZDK 2016 | KBA 2016 Berechnungen am  
Institut für Automobilwirtschaft



# Der Autoservice – nur für Sie gemacht

Mit dem Autoservice bieten Ihnen ausgewählte Partnerwerkstätten der HUK-COBURG hochwertige Serviceleistungen für Ihren Pkw. Exklusiv für Kfz-Kunden der HUK-COBURG/HUK24.

## Wählen Sie Ihren Service

Sie profitieren automatisch von der geprüften Qualität und den günstigen Preisen der Partnerwerkstätten.



## Finden Sie Ihre Werkstatt

Vereinbaren Sie direkt einen Termin in einer Partnerwerkstatt vor Ort.



## Vertrauen Sie auf Experten

In den erfahrenen Partnerwerkstätten ist Ihr Pkw in den besten Händen. Darauf können Sie sich verlassen.



## So einfach geht's

Möchten Sie auch gerne vorher wissen, mit welchen Kosten Sie bei Arbeiten an Ihrem Pkw zu rechnen haben – ganz ohne böse Überraschungen? Dann haben die Partnerwerkstätten genau das richtige Angebot für Sie.



## Die Festpreis-Angebote



### Räderwechsel

Mindestens zwei Mal im Jahr ist der Reifenwechsel fällig! Sie wissen: die Partnerwerkstatt erledigt das für Sie. Inklusive Überprüfung des Reifenzustands, denn Sicherheit hat Vorrang.



### Inspektion nach Herstellervorgabe

Regelmäßige Inspektionen sind wichtig für Funktion und Werterhalt Ihres Fahrzeugs. In der Partnerwerkstatt wissen Sie von Anfang an, was gemacht wird und was es kostet.



### Haupt- und Abgasuntersuchung

Die Haupt- und Abgasuntersuchung steht an? Kein Problem, denn die Partnerwerkstätten kooperieren selbstverständlich mit staatlichen Prüforganisationen.



## Weitere Service-Angebote zu vergünstigten Stundensätzen



### Urlaubs- und Winter-Check

Dieser Check macht Ihr Fahrzeug fit für jede Jahreszeit. Damit Sie ganz sicher wieder durchstarten können.



### Klimaservice

Klimaanlage defekt? Der Klimaservice stellt in Ihrem Fahrzeug wieder das richtige Klima her. Dazu bringt die Partnerwerkstatt Ihre Klimaanlage wieder auf Touren.



### Batterieservice

Die richtige Spannung sorgt für Fahrkomfort und zuverlässiges Anlassen. Der Batterieservice garantiert, dass Ihre Autobatterie genau das liefert, was sie liefern soll – ausreichend Strom.



### Fehlerspeicher auslesen

Wenn eine Warmlampe leuchtet, kümmert sich die Partnerwerkstatt darum. Damit Sie sich wieder ganz aufs Fahren konzentrieren können.



### Bremsenservice

Die Fahrt endet genau dann, wenn Sie es wollen. Dafür sorgt der Bremsenservice inklusive Wechsel von Bremscheiben, Bremsbelägen und Bremsflüssigkeit.



### Welchen Service wünschen Sie sich?

Tragen Sie Ihren individuellen Servicewunsch ein, z. B. Achsvermessung, Öl- oder Zahnriemenwechsel.



Weiter zur Fahrzeug-Auswahl



# Serviceberater/in – der mü(y)stische Job

Du müsstest eigentlich...

... mindestens 12 Aufträge pro Tag „annehmen“

... Checklisten ausfüllen, Dokumentationen anfertigen

... Probefahrten durchführen

... die Werkstattstermine im Griff haben

... Telefonzentrale besetzen

... jede Schraube am Auto kennen

... Garantien „herstellerekonform“ abwickeln

... „Kliententypen“ sofort analysieren

... FREUNDLICH sein, kundenorientiert verhalten

... Kunden erklären, dass es keine Garantie/Kulanz gibt

... Telefondienst machen

... Kunden psychiatrisch beraten

... Rechnungen erläutern

... alle Hersteller-Mails täglich lesen

... Termine vereinbaren, Werkstatt planen, Mietautos disponieren

... und wo bleibt der Umsatz?



# SEAT Dialogannahme

## Klarer, planbarer, transparenter

Ein offenes Gespräch schafft Vertrauen und Klarheit. Deshalb möchten wir bei unserer Dialogannahme 15 bis 20 Minuten mit Ihnen über Ihren SEAT reden. Unser Serviceberater verschafft sich zusammen mit Ihnen einen Eindruck von Ihrem Wagen und nimmt eventuelle Mängel auf.

So erhalten Sie sofort Klarheit über den Zustand Ihres SEAT. Sie erfahren, wo dringender Reparaturbedarf besteht, welche Maßnahmen noch warten können und welche Kosten auf Sie zukommen.

Ihre Vorteile bei der SEAT Dialogannahme:

- / Genaue Analyse Ihres SEAT sowie kompetente Beratung
- / Frühes Erkennen von kleineren und größeren Mängeln
- / Hohe Transparenz durch die detaillierte Analyse von Serviceaufwand, Zeit und Kosten

Ihr Ansprechpartner  
Service



**Lutz-Peter  
Schulze**

Tel: 030 962 50 953

[E-Mail schreiben](#)

Ihr Ansprechpartner  
Service



**Mark Iden**

Tel: 030 962 50 951

[E-Mail schreiben](#)

Ihr Ansprechpartner  
Service



**Franz  
Günther**

Tel: 030 962 50 822

[E-Mail schreiben](#)

Ihr Ansprechpartner  
Service



**René Gerasch**

Tel: 030 962 50 973

SEAT Niederlassung Berlin

[Besuchen Sie uns >](#)

## SEAT Service 5+

### Günstige Festpreise für Ihren SEAT ab 5 Jahren

Wenn Sie erstklassigen Service suchen, sind wir nicht nur Ihr kompetentester Ansprechpartner, wir gehen auch keinem Preisvergleich aus dem Weg: Zum Beispiel mit dem SEAT Service 5+. Hier finden Sie für zahlreiche SEAT Modelle ab 5 Jahren Komplettangebote zu günstigen Festpreisen.

Ihre Vorteile:

- / Viele typische Verschleißreparaturen
- / Verwendung von SEAT Economy Teilen in erstklassiger Qualität
- / Preise einschließlich Teile und Einbau





HONDA



GEBRAUCHTWAGEN



HYUNDAI



CITROËN

Aktuelles

Neufahrzeuge ▾

Gebrauchtwagen ▾

Gewerbe- & Nutzfahrzeuge ▾

Werkstatt | Service ▾

Unternehmen ▾

VIP

Wir nehmen Ihr Fahrzeug unter die Lupe!  
**Kostenlos ,kompetent und schnell**

Eine Direktannahme bei Dehn macht sich für Sie auf jeden Fall bezahlt. Denn **Dehn Service... wünscht sich jeder!**



Der Vorteil eine Dialogannahme ist, dass Sie dabei sind, wenn der kompetente Serviceberater Ihr Fahrzeug unter die Lupe nimmt. Bringen sie bitte ca 20 Minuten Zeit für die Direktannahme mit, der Serviceberater berät Sie an Ihrem Fahrzeug über alle anstehenden Reparaturen, die durchgeführt werden sollen. Vor Beginn der Reparatur erhalten Sie einen verbindlichen Kostenvoranschlag, auf den Sie sich verlassen können. Sollte der Werkstatt bei der Reparatur noch etwas auffallen, werden Sie selbstverständlich informiert, und entscheiden über die Auftragsverweiterung.

#### Die Vorteile der Direktannahme / Dialogannahme bei Automobile Dehn:

- Service-Beratung am Fahrzeug führt ein zertifizierter Serviceberater durch
- Kostenvoranschlag mit Festpreis-Garantie
- Kostenloser 20 Punkte-Direktannahme-Check für alle Fahrzeugfabrikate
- Kostenloser Batterie-Test mit Datenausdruck
- Kostenlose TÜV Voruntersuchung
- Anerkannter Betrieb für Abgas-Untersuchung
- Elektronischer Platten-Prüfstand für Bremse und Achsvermessung
- Elektronische Achsvermessanlage

**Besuchen Sie uns doch an einem unserer 3 Standorte**, in Hohennauen , Brandenburg und Stendal.  
Einfach auf die Filiale klicken, wo Sie einen Ansprechpartner benötigen.

**Sprechen Sie uns gerne an. Wir freuen uns auf Sie!**





# Online-Marketingaktivitäten im Service

Maßnahmen	Wichtigkeit
Online-Terminvereinbarung für Serviceleistungen	9
Vielfache Kontakt- und Dialogmöglichkeiten im Service anbieten	9
Serviceangebote und Checks online integrieren	9
Kundenbewertungen darstellen	8
Vorstellung des Pkw Service und Leistungen	8
Online-Präsentation der Dialogannahme	8
Gestaltung und Benutzbarkeit der Webseite für Servicethemen	8
Service-Newsletter und Mailings	7
Vernetzung von Portalen und teilen von Inhalten	6
Online-Reparaturannahme	6
Online (-Galerie mit) Videos und Bilder zum Service	5
Online Service-Prospekte	4
Online-Darstellung von Serviceauszeichnungen und -investitionen	3
Zielgruppenorientierte Ansprache im Servicebereich (nach Alter/Geschlecht)	3
Serviceveranstaltungen online kommunizieren	2
<i>Service-Ratgeber (Online-Tipps für den Kunden)</i>	<i>1</i>

Mercedes connect me

Mercedes me Adapter

Teile & Zubehör

Ansprechpartner



**Tobias Klein**  
Terminkoordinator  
☎ +49 (0) 2331 479 - 231  
✉ t.klein@autohaus-juergens.de

[Kontakt hinzufügen](#)

Jürgens Gruppe im Social Web



## Weil online einfach schneller ist.

Komplexe Technik und gesetzliche Vorschriften sowie hohes Verkehrsaufkommen tragen dazu bei, dass notwendige Servicearbeiten an Ihrem Fahrzeug mit einem hohen Zeitaufwand einhergehen.

Um Ihnen diesen Zeitaufwand zu sparen, hat das Jürgens-Team einen weiteren Meilenstein zum Thema Kunden-Service entwickelt. Die Online-Reparaturannahme mit 100% Transparenz an jedem Ort in Deutschland.\*

Überzeugen Sie sich selbst von diesem innovativen Konzept - unser Ansprechpartner Herr Klein hilft Ihnen bei der Registrierung. Schicken Sie ihm einfach Ihre E-Mailadresse und das KFZ-Kennzeichen. Wir melden uns bei Ihnen umgehend, um den Registrierungsvorgang abzuschließen.

Hier können Sie sich zur Online-Reparaturannahme anmelden.



\* In der Anfangsphase nur bei uns am Hauptstandort Hagen verfügbar.

### Fahrzeug-Präsentation per Livestream

Um Ihnen zu verdeutlichen, welche Service-Arbeiten und Reparaturen an Ihrem Fahrzeug nötig sind, können das Ihnen unser Service-Mitarbeiter per Video-Livestream direkt präsentieren. Hierzu haben Sie die Möglichkeit, über Skype oder Facetime mit uns zu kommunizieren. Unsere Service-Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

[www-autohaus-juergens.de](http://www-autohaus-juergens.de)

### Art und Umfang der Reparaturen

Bitte wählen Sie die gewünschten Services aus und setzen Sie das finanzielle Limit.

Reparatur / Service auswählen

Hauptuntersuchung	<input checked="" type="checkbox"/>	Sicherheitscheck	<input type="checkbox"/>
Räderwechsel	<input type="checkbox"/>	Ölwechsel	<input checked="" type="checkbox"/>
Inspektion	<input checked="" type="checkbox"/>	Klimageservice	<input type="checkbox"/>
Glasarbeiten	<input type="checkbox"/>	Lackierarbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>

### Reparaturkosten

Reparaturen ohne Rücksprache ausführen, bis zu einem Preis von

Betrag in Euro

☒ Kein Limit für Reparaturkosten

### Hinweis an die Werkstatt

Stellen im Motorsaum

Weiter

# A.T.U - Ölwechselofferte

## Ölwechsel bei A.T.U

### Der Baustein für ein langes Motorleben

Für ein langes Motorleben und weniger Verbrauch  
Empfehlen wir einen regelmäßigen jährlichen  
Ölwechsel bei einer A.T.U Meisterwerkstatt in Ihrer  
Nähe. So sparen Sie Sprit und Nerven!



### Ihre Vorteile bei A.T.U

- ✓ Verlängerung der Motorlebenszeit
- ✓ Reduzierter Kraftstoffverbrauch
- ✓ Günstiger Ölwechsel zu Komplettpreis!

Inklusive Ölfilter und  
Marken-Öl

ab € **29,90**

→ Ölwechsel direkt kaufen



Werkstatt-Termin vereinbaren

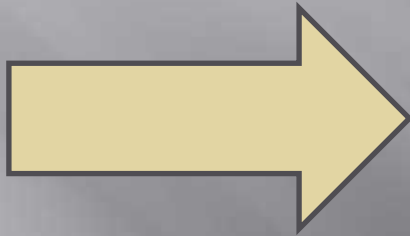


Jetzt A.T.U Filiale finden!



# ADAC Werkstatttest – Die Fakten

## Freie Werkstätten 2013 – die Preise!

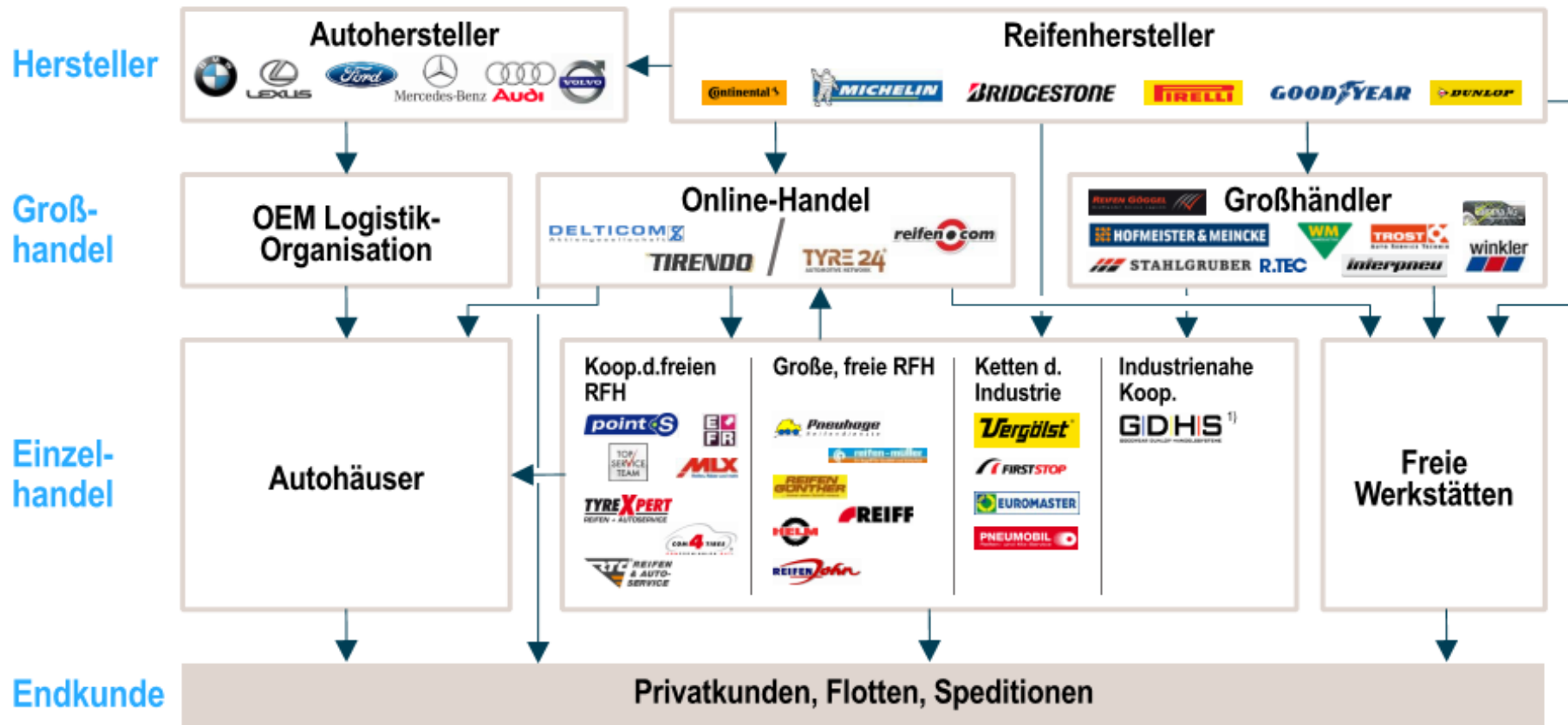


Bei den Preisen für Motoröl und benötigte Teile (Filter usw.) zeigten sich kaum Unterschiede:

	durchschnittlicher Stundensatz	höchster Stundensatz	niedrigster Stundensatz	durchschnittlicher Preis pro Liter Öl	durchschnittlicher Preis für Öl- und Innenraumfilter
1a Autoservice	80,70 €	89,60 €	75,00 €	18,56 €	37,15 €
A.T.U	52,85 €	52,85 €	52,85 €	19,82 €	32,15 €
Bosch Car Service	89,63 €	114,00 €	65,00 €	19,22 €	37,23 €
Meisterhaft	84,71 €	97,58 €	77,00 €	18,48 €	34,57 €
freie Werkstätten	80,97 €	102,90 €	59,00 €	18,63 €	35,31 €

# Das Distributionsnetzwerk des Reifenhandel in Deutschland ist vergleichsweise komplex

## Reifenfachhandel in Deutschland



Quelle: Roland Berger

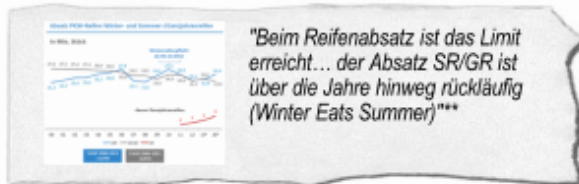
# In Summe ist der PKW-Reifenumsatz je Outlet in den letzten zehn Jahren um 25-30% eingebrochen

"Rückgang des PKW-Reifenumsatzes<sup>1)</sup> je Shop beträgt etwa 25-30%"



## Absatz

**REIFENMARKT 2014**  
**Warten auf die Talsohle**  
Der Absatz von Ersatzreifen ist auch im Jahr 2014 gesunken - zum vierten Mal in Folge. Einziges Lichtblick für die Kfz-Branche ist ihr Marktanteilsgewinn durch die Einführung des Reifendruckkontrollsystems.



Autohäuser jagen dem Reifenhandel scheinbar weiter Marktanteile ab  
Montag, 2. Februar 2015 | 2 Kommentare  
Quelle: Reifenpresse.de

**Reifenmarkt 2014: Nur die Autohäuser gewinnen**  
RDKS-Einführungsangebote bringt Kfz-Betrieben Vorteile  
24.03.15 | Autor: Jan Rosenow  
Quelle: KFZ-Betrieb

Verglichen mit 2005 ergibt sich ein **Umsatzrückgang** um etwa **25-30%**

## Preise



Zur Sache  
**Preisroulette stoppen – das erfordert Disziplin!**  
von Rolf Kötter, Geschäftsführer joint 2 Deutschland GmbH, Ober-Ramstadt  
Quelle: Trends&Facts 3/13

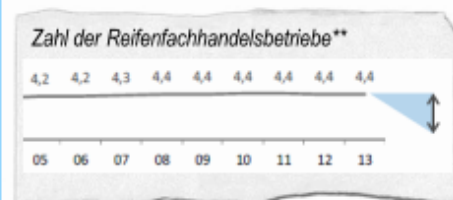
„Für den Reifenfachhandel ist es 5 vor 12. Wenn nicht schnell eine Dynamik reinkommt, ist es 5 nach 12.“  
- Branchenexperte



## Marktanteil

1) Inklusive leichte Nutzfahrzeuge, SUV, Van etc.

## Outlets



Quelle: Roland Berger



Vereinbaren Sie mit REIFF online einen Termin!

**Vereinbaren Sie online einen Reifenservice-Termin in Ihrem REIFF-Standort!**


**24 Stunden - Online-Terminbuchung für ALLE!**

Alle REIFF Reifen und Autotechnik Kunden (alle Neu-Kunden, alle Stamm-Kunden, alle Rädereinlagerungskunden) können Ihren **Reifen-Termin** in Ihrem REIFF Standort auch online buchen. Hierzu benötigen Sie nur Ihr KFZ-Kennzeichen.

Ihren **Autoservice-Termin** buchen Sie bitte weiterhin per Telefon oder senden Sie Ihrem REIFF Standort eine Email.

>> Reifenservice-Termin online buchen

REIFF Standorte



Finden Sie  
REIFF-  
Standorte  
 in Ihrer Nähe!

PLZ
 

Suchen

REIFF Newsletter



Jeden Monat nützliche Tipps  
 für Autofahrer und aktuelle  
 Angebote kostenlos per E-Mail!  
 » klicken und den REIFF  
 Newsletter abonnieren





## Tirendo - Ihr online Reifenprofi.

Bitte wählen Sie Ihre Reifengröße...

 PKW   SUV   L-LKW   Motorrad   Offroad

Suche nach Größe

Suche nach Fahrzeug

Saison

Sommerreifen

Breite

205

Höhe

55

Zoll

16

[Wo finde ich meine Reifengröße?](#)

Geschwindigkeitsindex (optional)

Alle

**Reifen suchen**


## Kundenstimmen

 ★★★★★ **4.68/ 5.00**

 "Ablauf und Ware einwandfrei.  
Gerne wieder."

[Mehr Kundenstimmen...](#)


Sebastian Vettel

4-facher

Formel-1-

Weltmeister

**Lassen Sie sich Ihren Reifen einfach und bequem bei einem unserer 12.000 Montagepartner montieren.**

Ihre Reifen werden kostenlos direkt in die Werkstatt Ihrer Wahl geliefert.

PLZ oder Ort eingeben

**Montagepartner suchen**



### So funktioniert's



#### 1. Montagepartner suchen

Einen der über 12.000 Montagepartner in Ihrer Nähe finden und auf [tirendo.de](#) auswählen. Die Montage der Reifen erfolgt schon ab 7,50€. [Mehr erfahren...](#)



#### 2. Wunschtermin vereinbaren

Ihren Wunschtermin ganz bequem telefonisch\* mit dem Montagepartner vereinbaren. [Mehr erfahren...](#)



#### 3. Reifen montieren lassen

Reifen kostenlos direkt an den Partner liefern und dort schnell, professionell montieren lassen. [Mehr erfahren...](#)

\*Die Telefonnummer unseres Montagepartners können Sie Ihrer Versandbestätigung entnehmen.





Produkte

Angebote

Info Center

Blog

Kontakt



Newsletter



Ihr Warenkorb

0 Artikel

[zur Kasse >>](#)

Sie befinden sich hier: [Produkte](#) » [Multimedia](#) » [Mercedes Me](#) » Mercedes me Adapter | connect me | Original Mercedes-Benz

[« Zurück zur Übersicht](#)

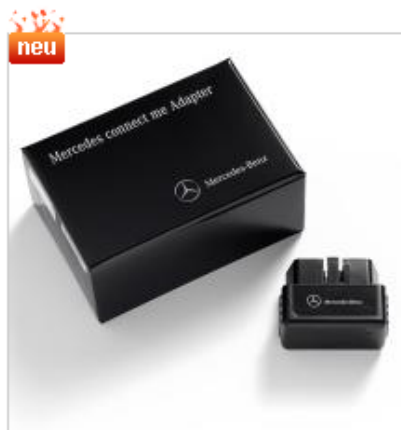
- Fahrzeugveredelung
- Original Ersatzteile und Bremsen
- Reifen und Räder
- Accessoires und Collections
- **Multimedia**
  - Aufnahmeschalen
  - iPhone & iPod
  - Mercedes Me**
  - Mobilfunk
  - Navigation

## Mercedes me Adapter | connect me | Original Mercedes-Benz

( Art. Nr. A2138203202 )

**49,49 €**

inkl. gesetzl. Must. / zzgl. Versandkosten



### Artikelbewertungen

Es wurden noch keine Bewertungen abgegeben

[Bewertung abgeben >](#)

### KUNZMANN Service:

- Originalteile zum guten Preis
- Schnelle Lieferung
- Teil nicht gefunden? [Anfrage >](#)
- Persönliche Beratung:  
**06021/44 77 94 444**  
Mo. – Fr. 10 - 16 Uhr

### Menge

1



[Bestellen >>](#)

oder

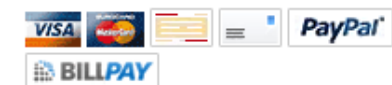


Nur innerhalb Deutschlands.  
Zzgl. 1,99 € Service-Gebühr.

### Lieferung / Versand

Lieferung zwischen **Di, 12.07.** und **So, 17.07.** bei heutigem Zahlungseingang<sup>1</sup>  
[Versandtablelle >](#)  
[Versandzeit >](#)

### Zahlungsmethoden



[Infos zu den Zahlungsmethoden >](#)

Mercedes me Adapter.

kostenlos  
inklusive  
Service-Check\*  
Bis zum 15. August.



Sie befinden sich hier: [Home](#) » [Aktuelles](#) » [News](#) » Zukunft nachrüsten. Konnektivität kostenlos erleben.

## Zukunft nachrüsten. Konnektivität kostenlos erleben.

Alle Fahrer von noch nicht vernetzten Mercedes-Benz Fahrzeugen haben die Möglichkeit, die neue, vernetzte Welt mit ihrem Mercedes-Benz schon heute zu erleben. Sie haben die einmalige Chance, als einer der ersten Mercedes-Benz Fahrer Teil dieses großen Projekts zu sein. Besonderes Highlight, nur für kurze Zeit erhält Ihr Fahrzeug bei der Installation des Adapters noch einen kostenlosen Service-Check.<sup>1</sup>

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann melden Sie sich schnell mit nachfolgenden Schritten an.

### Anmeldung:

Schritt 1: Um eine problemlose Nachrüstung durchführen zu können, bitten wir Sie als Erstes das zwingend erforderliche Mercedes me Konto unter: [www.mercedes.me](http://www.mercedes.me) (unter Login / unbedingt die Nutzungsbedingungen akzeptieren) einzurichten, sowie die notwendige Mercedes me Adapter App auf Ihrem Smartphone kostenlos im iPhone [Apple App Store](#) sowie für Android im [Google Play Store](#) zu installieren.

Schritt 2: Vereinbaren Sie schnell und bequem Ihren verbindlichen Wunschtermin zum vernetzen Ihres Mercedes me Adapters online. [\\*Zur Serviceterminvereinbarung](#)

Freuen Sie sich auf Ihre persönliche und spannende Erkundungstour.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.mercedes.me/wadapter](http://www.mercedes.me/wadapter) oder wenden Sie sich direkt an uns persönlich, per [Online-Anfrage](#) oder unter unserer kostenfreien Rufnummer 0000 33 88 505.

<sup>1</sup> Servicecheck: Sollten sich aus dem Service-Check Reparaturen ergeben, werden diese während der Sommerferienzeit 2016 mit 10 % rabattiert. Hinweis: Der Rabatt wird nur gewährt, wenn ein Mercedes me Konto durch den Kunden angelegt wurde und ein Kundenfahrzeug verknüpft wurde. Der Rabatt wird nicht bei Lack- und Karosseriereparaturen gewährt. Gültig bis 15.08.2016.

Jetzt bewerten: ★★★★★

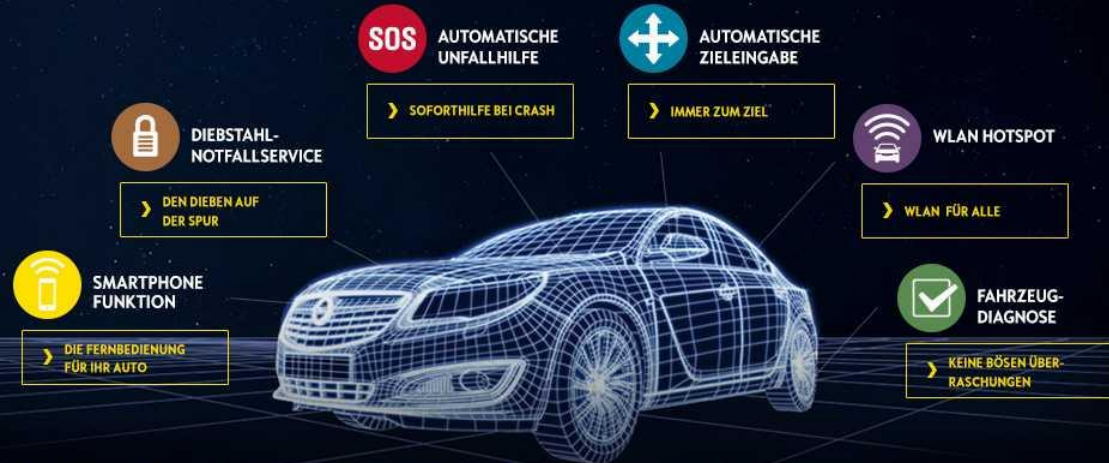
Bewertungen: 4,6 von 5 Sternen. Artikel wurde 31 mal bewertet.

## ZEIT FÜR EINEN NEUEN LUXUS.

OPEL OnStar®

IHR PERSÖNLICHER ONLINE-  
UND SERVICE-ASSISTENT.\*

KOSTENLOS IM ERSTEN JAHR  
INKL. WLAN HOTSPOT\*\*



\* Je nach Modell und Ausstattungsvariante serienmäßig oder optional verfügbar. Nicht verfügbar für Opel Nutzfahrzeuge und ausgewählte Astra J Modelle.

Ihr persönlicher Online-  
und Service-Assistent.

