

# Hallo, *Zukunft!*

2018

[www.hallo-zukunft.info](http://www.hallo-zukunft.info)

DER JUGENDRATGEBER FÜR VERKEHR UND LOGISTIK



**DEINE AUSBILDUNG  
BEWEGT!**

## IM PORTRÄT

Alle Ausbildungsberufe für Transport und Organisationstalente

## IM BLICKPUNKT

Eine Zukunftsbranche sucht die Fachkräfte von morgen

## AUF ERFOLGSKURS

Viele praktische Tipps für deine erfolgreiche Bewerbung

Ein Unternehmen der  
R+V Versicherungsgruppe

## Zu Lande. Zu Wasser. Zu Luft. Zur Sicherheit.

Wir schützen, was die Welt bewegt.  
Mit maßgeschneiderten  
Versicherungslösungen für die  
Logistik-Branche.

**KRAVAG**

**KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG**  
Heidenkampsweg 102, 20097 Hamburg  
info@kravag.de, www.kravag.de



Fragen Sie bei Ihrer regionalen  
Straßenverkehrsgenossenschaft  
nach **Ausbildungsberufen im  
Logistikgewerbe!**

Unser Online-Service für Logistiker  
**www.kravag-brancheninfos.de**  
Infos und Tipps zu Trends, Gesetz und Haftung  
**Jetzt kostenlosen Newsletter bestellen!**



# Liebe Schülerinnen und Schüler!



Bundesministerium  
für Verkehr und  
digitale Infrastruktur

**W**enn ihr diesen Ratgeber in der Hand haltet, beschäftigt ihr euch mit der Frage, welchen Beruf ihr ergreifen möchtet. Bei der Vielzahl der Ausbildungsmöglichkeiten fällt die Antwort nicht leicht. Der Ratgeber „Hallo, Zukunft“ will euch bei der Berufswahl unterstützen.

Logistik bedeutet, dass Güter zu einer bestimmten Zeit in der richtigen Menge am passenden Ort ankommen. Das können eure im Internet bestellten Kleidungsstücke sein, aber auch Lebensmittel oder die Einzelteile zur Herstellung eines Autos. Alles soll genau zum richtigen Zeitpunkt geliefert werden oder zur Verarbeitung bereit stehen. Viele dieser Logistikketten reichen um die ganze Welt. In Deutschland sorgen gut ausgebildete Fachkräfte dafür, dass diese Abläufe rund um den Globus funktionieren. Insgesamt ist der Logistikbereich mittlerweile der drittgrößte Wirtschaftszweig in Deutschland, in dem fast drei Millionen Menschen arbeiten. Damit Deutschland seinen Spitzenplatz im Export und in der Logistik behält, sind die Logistikunternehmen auf gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter angewiesen. Hier gibt es für euch vielfältige Möglichkeiten, einen Ausbildungsplatz zu finden, der euren Interessen entspricht.

Anders als in vielen anderen Ausbildungsberufen gibt es in Logistikberufen ausreichend freie Ausbildungsplätze. Oft bieten gerade die weniger bekannten Berufe gute Weiterbeschäftigungs- und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten.

Schaut euch doch die Ausbildungsberufe der Transport- und Logistikbranche einmal genauer an! „Hallo, Zukunft“ stellt euch Berufe aus dem gesamten Spektrum des Logistikbereichs vor. Transport- und Zustellberufe wie der Berufskraftfahrer sind sicherlich die sichtbarsten Berufe der Logistik. Aber auch kaufmännische Berufe oder Berufe im Warenumschatz und Lager, wie zum Beispiel die Fachkraft für Lagerlogistik, sind es wert, von euch in die nähere Wahl gezogen zu werden.

Noch ein Wort besonders an die Schülerinnen unter euch: Logistik ist für alle interessant und sollte daher keine Männerdomäne bleiben!

Viel Spaß mit dem neuen Jugendratgeber und einen guten Start ins Berufsleben wünscht euch

*Dorothee Bär*



**Dorothee Bär, MdB**

Parlamentarische Staatssekretärin  
beim Bundesminister für Verkehr und  
digitale Infrastruktur sowie Koordinatorin  
der Bundesregierung für Güterverkehr  
und Logistik



ClimatePartner<sup>o</sup>  
klimaneutral

Druck | ID: 53448-1307-1002

## „Grüne Logistik“ – Klimaschutz in der Logistikbranche

Der Ausstoß von schädlichen Treibhausgasen bei Lkw-Transporten führt zu einer Erwärmung der Erdatmosphäre und sorgt für eine Veränderung unseres Klimas. Um das Klima zu schützen, sollten Transportunternehmen deshalb so weit wie möglich unnötige Touren vermeiden und möglichst sparsam fahren. Emissionen lassen sich aber nie ganz vermeiden. Allerdings können sie durch die Unterstützung zertifizierter Klimaschutzprojekte auf der ganzen Welt ausgeglichen werden. Dabei werden Emissionen, die beispielsweise Lkw an einer Stelle verursachen, an einem anderen Ort eingespart. Diesen Vorgang nennt man „klimaneutral“.

Übrigens: Auch der Jugendratgeber „Hallo, Zukunft!“ ist klimaneutral. Das bedeutet, alle Treibhausgas-Emissionen, die der Druck des Heftes verursacht hat, sind über ein Windenergieprojekt im türkischen Bandirma ausgeglichen worden. Mehr Informationen gibt es im Internet. Einfach den QR-Code mit dem Smartphone einscannen.



© abazeler/MobStock

## 10 Sendung aus Shanghai

Hannahs neues Tablet hat eine halbe Weltreise hinter sich. Wir erklären, wie der Transport funktioniert.

06

## Die Welt der Logistik

- 06–09 Zukunftsbranche in Bewegung
- 10–13 Sendung aus Shanghai
- 14–15 Was ändert sich im Truck der Zukunft?

16

## Karrierestart

- 16 Jobrotation in der Ausbildung
- 17 Tag der offenen Tür
- 18–19 Die Suche nach dem Traumjob
- 20 Auf Umwegen in die Ausbildung
- 22 Orientierung per Mausklick
- 23 Ratgeber für eine erfolgreiche Bewerbung
- 24–25 Visitenkarte und Türöffner
- 26 Mustervorlagen
- 28 Mit Worten überzeugen



© Konradhak/Fotolia

## 16 Karrierestart

Die Karriereleiter ist steil. Wir verraten dir, wie du bei Personalverantwortlichen punktest.

30

## Ausbildungsberufe

- 30–31 Das duale Ausbildungsprinzip

### Kaufmännische Berufe

- 32–33 Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung
- 34–35 Kauffrau/-mann für Express-, Kurier-, und Postdienstleistungen
- 36–37 Schifffahrtskauffrau/-mann
- 38–39 Luftverkehrskauffrau/-mann
- 40–41 Kauffrau/-mann für Groß- und Außenhandel
- 42–43 Kauffrau/-mann für Büromanagement
- 44–45 Industriekauffrau/-mann
- 46–47 Informatikkauffrau/-mann
- 48–49 IT-Systemkauffrau/-mann

### Warenumschlag- und Lagerberufe

- 50–51 Fachkraft für Hafenlogistik
- 52–53 Fachkraft für Lagerlogistik
- 54–55 Fachlageristin/-ist
- 56–57 Fachkraft für Möbel-, Küchen-, und Umzugsservice



© contrastwerkstatt/Fotolia

## 28 Fit fürs Vorstellungsgespräch

Wer bei der Stellensuche nicht nur in die Tageszeitung schaut, findet oft schneller einen Ausbildungsbetrieb.



© colour-pix/Fotolia

## 30 Ausbildungsberufe

Hier erfährst du alles rund um 21 Ausbildungsberufe in Verkehr und Logistik.

### Transport- und Zustellberufe

- 58 – 59 Eisenbahnerin/-bahner im Betriebsdienst
- 60 – 61 Fachkraft für Kurier-, Express-, und Postdienstleistungen
- 62 – 63 Servicefahrer/-fahrerin
- 64 – 65 Berufskraftfahrer/-fahrerin im Güterverkehr
- 66 – 67 Binnenschiffer/-schifferin
- 68 – 69 Hafenschiffer/-schifferin

### Personenverkehr und Touristik

- 70 – 71 Fachkraft im Fahrbetrieb
- 72 – 73 Berufskraftfahrer/-fahrerin im Personenverkehr

## 74

### Büchertipps

- 74 Diese Bücher helfen dir bei der Ausbildung in Verkehr, Transport und Logistik

### Rubriken

- 03 Grußwort
- 04 – 05 Inhaltsverzeichnis/Impressum

### Impressum

**Verlag Heinrich Vogel**  
Springer Fachmedien München GmbH  
Aschauer Straße 30  
81549 München

**Handelsregister**  
Amtsgericht München HRB 110956

Springer Fachmedien München GmbH  
ist Teil der Fachverlagsgruppe Springer Nature

**Geschäftsführung**  
Peter Lehnert

**Verlagsleitung Fachzeitschriften**  
Katrin Geißler-Schmidt

**Chefredaktion (V.i.S.d.P.)**  
Gerhard Grünig 089 / 20 30 43-21 84  
(gerhard.gruenig@springernature.com)

**Redaktion**  
Mareike Haus 089 / 20 30 43-21 02  
(mareike.haus@springernature.com)

**Texte**  
Willmy Consult & Content, Gerhard Grünig  
(S. 14/15), Mareike Haus (S. 16, 17, 23, 74)

**Leitung Herstellung**  
Maren Krapp 089 / 20 30 43-14 18

**Grafik/Layout**  
Heinke Friedl

**Projektleitung Sales**  
Andrea Volz 089 / 20 30 43-21 24  
(andrea.volz@springernature.com)

**Vertrieb**  
Tatjana Sachenbacher 089 / 20 30 43-16 27  
(tatjana.sachenbacher@springernature.com)

**Online-Produktmanagement**  
Jens Kürschner 089 / 20 30 43-23 18  
(jens.kuerschner@springernature.com)

**Druck**  
L.N. Schaffrath GmbH & Co. KG DruckMedien  
Marktweg 42-50  
47608 Geldern

**Nachdruck und Vervielfältigungen**  
Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages strafbar.

**Manuskripte**  
Für mit Namen gekennzeichnete Beiträge ist der Autor verantwortlich. Der Verlag übernimmt keine Haftung für unverlangt eingesandte Manuskripte. Mit dem Autorenhonorar gehen die Verwertungs-, Nutzungs- und Vervielfältigungsrechte an den Verlag über, insbesondere auch für elektronische Medien (Internet, Datenbank, CD-ROM).



# Zukunftsbranche in Bewegung

Die Logistik ist nach der Automobilindustrie und dem Handel der drittgrößte Wirtschaftszweig. Mit über 260 Mrd. Euro Umsatz ist Deutschland Logistikweltmeister nach dem Logistik Performance Index.

**D**ie Transport- und Logistikbranche ist verantwortlich dafür, dass Güter zur richtigen Zeit am richtigen Ort ankommen – und zwar täglich, rund um die Uhr und weltweit. Sie macht es möglich, dass du im Internet ein Smartphone bestellst, das kurz darauf im Paket zuhause ankommt. Dass eine Banane trotz des langen Transports aus Mittelamerika genau dann reif ist, wenn sie in das Supermarktregal kommt. Oder dass Einzelteile eines Autos aus aller Welt „just in sequence“ angeliefert werden – die Montagebänder im Werk also nie stillstehen.

## Die drittgrößte Wirtschaftskraft

Über 260 Milliarden Euro Umsatz wurden laut Bundesvereinigung Logistik im Jahr 2017 branchenübergreifend erwirtschaftet. Damit ist die Logistikbranche der drittstärkste Wirtschaftszweig in Deutschland, gleich hinter der Automobilwirtschaft und dem Handel. Dafür werden natürlich viele Fachkräfte gebraucht: Rund drei Millionen Menschen sind bundesweit im Transport- und Logistikbereich tätig. Etwa 60.000 überwiegend mittelständisch geprägte Unternehmen agieren im Bereich logistische Dienstleistungen.

Gebraucht werden Logistikfachkräfte aber auch in Handels- und Industrieunternehmen aller Branchen. Bei einigen Logistikdienstleistern zeichnet sich sogar ein Fachkräftemangel ab. Dadurch steigen die Jobchancen für junge Leute, die eine Ausbildung machen wollen.

## Logistik vernetzt die Kontinente

Güter gelangen immer schneller von einem Ort auf der Welt zum anderen. Das Stichwort heißt Globalisierung. In den vergangenen zwanzig Jahren hat sich der Welthandel in etwa vervierfacht. Der Trend: weiter steigend! Dieser weltweite Handel macht es möglich, dass wir Produkte aus aller Welt jederzeit hier einkaufen können – Smartphones aus China, Kiwis aus Neusee-

land, T-Shirts aus Indien. Umgekehrt sind deutsche Autos und Maschinen auf allen Kontinenten gefragt. Von der Globalisierung profitieren die Beschäftigten der Transport- und Logistikbranche. Sie transportieren Waren und lagern sie ein. Je mehr die Weltwirtschaft zusammenwächst, desto mehr gibt es zu tun.

## Just in time – genau zur rechten Zeit

Logistik bedeutet aber weit mehr, als Waren von A nach B zu transportieren oder zu lagern. Logistikfachkräfte planen die Versorgung von Betrieben mit Rohstoffen und Gütern. Viele Industrieunternehmen organisieren ihre Produktion und Logistik nach dem Just-in-time-Prinzip. Das heißt, dass sie Einzelteile oder Rohstoffe nach Bedarf – zeitlich möglichst genau berechnet – bestellen. Die Güter werden nicht teuer gelagert, sondern direkt ans Montageband geliefert. Mitunter organisieren



Logistikdienstleister für die Industriefirmen die gesamte Lieferkette. In der Fachsprache heißt das dann Supply-Chain-Management.

Das klingt alles ziemlich kompliziert – ist es aber nicht. Denn Logistikazubis lernen bereits während der Ausbildung, welche konkreten Aufgaben hinter diesen Fachbegriffen stecken.

### Nichts geht ohne moderne Technik

Logistikprozesse werden immer komplexer. Moderne Technik hilft, den Überblick zu behalten. Welche Ware wann und wo abgeholt oder geliefert werden muss, berechnet der Computer. So werden Containerschiffe in großen Seehäfen durch riesige Kranbrücken und ferngesteuerte Fahrzeuge be- und entladen. Deshalb liegen sie heute nur noch für wenige Stunden statt wie früher eine Woche vor Anker. Ein weiterer technologischer Meilenstein ist die Radio Frequency Identification (RFID)-Technologie: Spezielle Mikrochips auf Waren und Containern senden dabei automatisch Informationen an die Firmenzentralen der Logistikdienstleister. So kann man vom Computer aus nicht nur verfolgen,

wo sich eine Ware gerade befindet, sondern auch erkennen, ob diese frisch und unbeschädigt ist.

### Autonomes Fahren

Der vernetzte Lastwagen ist bereits Realität. Unauffällig sendet er Fehlermeldungen an die nächste Werkstatt – die kann nötige Teile für Service und Reparatur ordern und errechnet den besten Zeitpunkt für die Reparatur und deren Dauer, damit die Ausfallzeit möglichst kurz ausfällt. Der autonom fahrende Lkw ist mit Ausnahme geschlossener Anwendungen auf Flughäfen, Minen oder ähnlichen Einsätzen bislang nur ein Zukunftsszenario. Mehr Chancen auf eine schnelle Realisierung hat das Platooning – das Aneinanderkoppeln mehrerer Lkw mit gleichem Ziel und etwa gleicher Ausladung. Ein Fahrer sitzt dann – so die Idee der Entwickler – nur noch im ersten Truck. Doch auch dafür fehlen bis dato die nötigen Rahmenbedingungen gesetzlicher und technischer Natur.

Ob und wann eine Technik wie der Highway Pilot von Mercedes kommt, bei der Fahrer die Hände dauerhaft vom Lenkrad nehmen und während der Fahrtzeit in die Rolle eines Logistikikers wechseln, ist nicht sicher. Eines dürfen die Chauffeure wohl auch im autonomen Lkw nie: Schlafen.

Trotzdem sorgt natürlich das komplexe Netzwerk aus Kameras und Sensoren eines solchen „Future Truck“ für ein Höchstmaß an Sicherheit. →



→ Auch wenn diese Art der Logistik noch auf sich warten lässt, zeigen erste Ansätze schon heute, welche Möglichkeiten und handfeste Vorteile für die Speditionen aber auch für die Verkehrssicherheit sich aus dem so genannten Platooning und der Vernetzung von Lastwagen ergeben. Eine Telematikplattform an Bord der Trucks kommuniziert dabei über den WLAN-Standard IEEE 802 11p mit den anderen Fahrzeugen und der Infrastruktur und stellt die Vernetzung der Trucks her. Die Technik verarbeitet die Informationen der Video-Link- und Stereokamera sowie des Connectivity-Steuergeräts. Ergänzt wird die Plattform durch ein Steuergerät und die Radarmodule für den Nah- und Fernbereich. Damit rollt der vernetzte Truck sicher über die Autobahn und reagiert bei Bedarf innerhalb von 0,1 Sekunden auf gefährliche Situationen mit einer Notbremsung. Der Mensch hinter dem Lenkrad benötigt dafür bis zu 1,4 Sekunden.

### Grüne Logistikprodukte gefragt

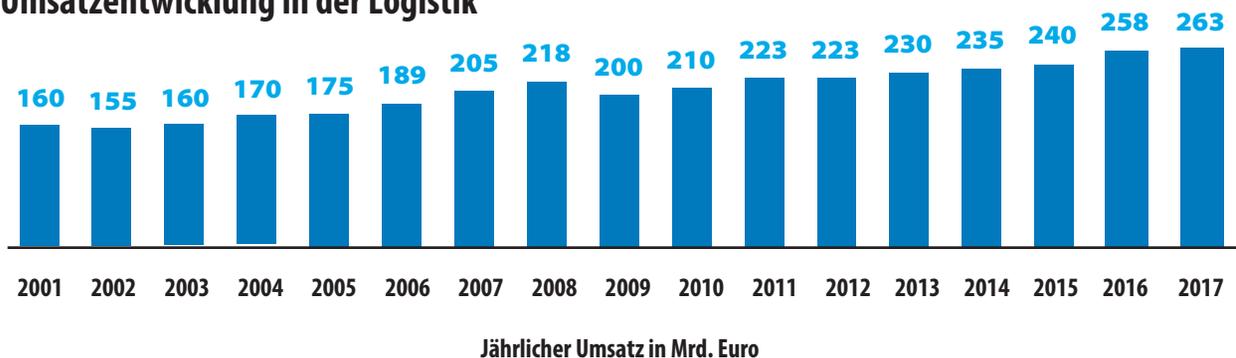
Nachhaltigkeit wird immer wichtiger – auch für die Logistikbranche. Denn Waren zu transportieren und zu lagern belastet die Umwelt. Technikneuheiten verbessern die Ökobilanz: zum Beispiel Lkw mit Hybrid- oder Elektromotoren, die weniger Energie verbrauchen. Oder Solarmodule auf dem Lagerhausdach. Oder ultraleichte Container für die Luftfracht. Kürzere Routen, weniger Leerfahrten und größere Lieferungen sparen bereits eine Menge Energie ein. Die Umwelt zu schonen ist auch ein Wunsch der Kunden. So versuchen Unternehmen die CO<sub>2</sub>-Bilanz ihrer Warensendungen auszugleichen, indem sie in Klimaschutzprojekte investieren. Solche Pakete sind etwas teurer. Aber viele Menschen zahlen gerne diesen höheren Preis, wenn dafür die Umwelt geschont wird.

### Zupacker und Organisationsprofis gesucht

Die Herausforderungen sind groß – aber Logistiker sind bekannt dafür, auch für komplizierte Probleme immer eine Lösung zu finden. Wenn du also ein zupackender Typ mit Organisationstalent bist, dann könnte die Transport- und Logistikbranche die richtige für dich sein. Denn sie ist eine Branche mit Zukunft! 



### Umsatzentwicklung in der Logistik



Quelle: Fraunhofer Institut Nürnberg, Supply Chain Services; BVL

## NOSTA Group

**Straße:** Buchenbrink 1

**PLZ / Ort:** 49086 Osnabrück

**Telefon:** +49 (0)541 9333-0

**Fax:** +49 (0)541 9333-290

**E-Mail:** info@nosta.de

**Internet:** www.nosta-group.com



## Über uns

Mehr als 750 Mitarbeiter. Über 40 Standorte europaweit. Seit knapp 40 Jahren in der Welt der Logistik erfolgreich unterwegs. Die NOSTA Group ist ein familiengeführter, international agierender Full-Service-Logistikdienstleister, welcher sich heute aus der NOSTA Holding GmbH (Güterbeförderung auf allen Verkehrsträgern, Warehousing und Kontraktlogistik) und der NOGA GmbH (individuelle Ladungsträgerproduktion) zusammensetzt. Neben der optimalen Planung und Durchführung von logistischen Prozessen konzentriert sich unser Unternehmen zudem auf die Entwicklung individueller Branchenlösungen, zukunftsweisender Konzepte sowie die Produktion von individuellen Ladungsträgern.

Als Familienunternehmen legen wir großen Wert auf eine vertrauensvolle, langfristige Beziehung zu unseren Mitarbeitern. Eine transparente Kommunikation, ein respektvoller Umgang miteinander und ein familiäres Arbeitsumfeld sind daher bei uns selbstverständlich.

Um die Kompetenzen unserer Mitarbeiter individuell zu fördern, bieten wir in unserer eigenen NOSTA Academy ein umfangreiches Seminarprogramm an. Mit unserem vielfältigen Ausbildungsangebot und attraktiven Weiterbildungsmöglichkeiten möchten wir zudem speziell junge Leute für die Logistik begeistern.

## Ausbildungsinformationen

### Wir bilden aus:

Berufskraftfahrer (m/w), Duales Studium der Betriebswirtschaft/ Bachelor of Arts (m/w), Duales Studium im Bereich Wirtschaftsingenieurwesen/ Bachelor of Engineering (m/w), Fachinformatiker für Systemintegration (m/w), Fachkraft für Lagerlogistik (m/w), Fachlagerist (m/w), Holzmechaniker (m/w), Industriekaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Büromanagement, Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung, Mediengestalter Digital- und Printmedien, Fachrichtung Gestaltung und Technik (m/w)

**Anzahl aller Auszubildenden im Unternehmen:** Ungefähr 55 Auszubildende in allen Berufsgruppen

### Ausbildungs- bzw. Einsatzort:

Osnabrück, Ladbergen, Hamburg, Bremerhaven, Stadthagen, Schwerte, Duisburg, Siebenlehn, Piding, Viernheim, Ibbenbüren, Mertert (Luxemburg)

**Ausbildungsbeginn:** August (in Hamburg ebenfalls im Februar)

**Bewerbungen sind einzureichen bis:** Kein fester Termin vorhanden. Im November beginnen die Auswahlgespräche.

**Bewerbungsunterlagen müssen Folgendes enthalten:** Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Bescheinigungen

### Ansprechpartner:

Nora Spieker

### Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung an:

Bewerbung@nosta.de

### Karrierechancen nach der Ausbildung:

Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten, Studium sowie vielfältige Fach- und Führungskräftelaufbahnen

### Unsere Sozialleistungen für Auszubildende:

Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld, Fahrtkostenzuschuss, Vermögenswirksame Leistung, Bezahlung von Schulmaterialien etc., Arbeitskleidung, Personalrabatte (CB)



# Sendung aus Shanghai

Eben bestellt, jetzt schon da: Hinter jeder Lieferung steckt eine aufwendige Transportkette. Wir zeigen dir, wie ein Tablet von China nach Deutschland kommt und welche Fachkräfte dabei mithelfen.

**H**annah braucht ein neues Tablet. Im Onlineshop sucht sie nach den neuesten Modellen und wird fündig. Ein paar Mausklicks später ist die Bestellung perfekt. Wenige Tage später klingelt der Paketbote und Hannah ist stolze Besitzerin ihres neuen Tablets. „Ganz schön einfach“, denkt sie sich.

Von wegen! Bevor das neue Gadget an Hannahs Haustür ankommt, hat es eine kleine Weltreise hinter sich: von der chinesischen Metropole Shanghai nach Deutschland. Dahinter steckt die Arbeit von Logistikfachkräften. Sie organisieren Tag für Tag den Transport von Waren rund um den Globus – per Lkw, Schiff, Zug oder Flugzeug.



**Beförderungsmenge in Deutschland im Jahre 2016**

Quelle: Statistisches Bundesamt (Stand: Oktober 2017)



Station 1

## Zentrallager des Elektroversands

Einige Wochen zuvor im Zentrallager des Elektroversands: Die Halle ist riesig – größer als ein Fußballfeld. Von Tablets und Smartphones über Blu-ray-Player bis hin zu Haushaltsgeräten werden alle Produkte aufbewahrt, die der Händler anbietet und an Haushalte in ganz Deutschland verschickt. Hier arbeitet Leyla. Sie ist Fachkraft für Lagerlogistik und hat den Überblick, welche Waren im Lager ankommen und wieder versendet werden. Im Moment ist das Tablet, für das sich Hannah interessiert, sehr begehrt. Am Computer sieht Leyla, dass die Vorräte schwinden. Damit es keine Lieferengpässe gibt, beauftragt sie die Einkaufs- abteilung per E-Mail, den Bestand aufzustocken.

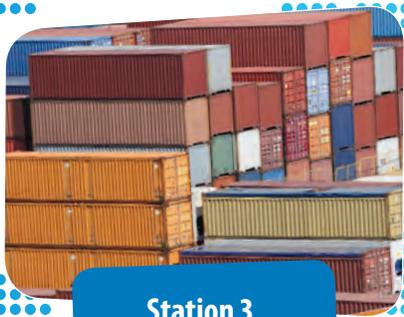


Station 2

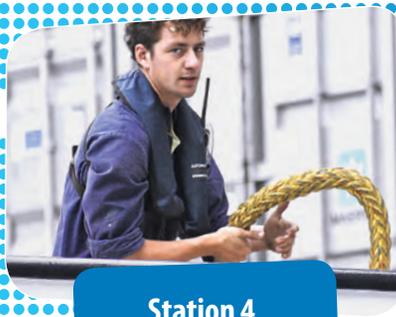
## Ein Auftrag für die Einkaufs- abteilung

Die E-Mail geht an Elisabeth. Sie hat eine Ausbildung zur Kauffrau im Groß- und Außenhandel gemacht. Vom Schreibtisch aus bestellt sie Waren aus aller Welt. Im Moment steht sie in Kontakt mit einem großen Elektronikhersteller aus China, der Geräte in guter Qualität zu Spitzenpreisen produziert. Sie gibt gleich eine Großbestellung auf und kann bei der Verhandlung noch einen Rabatt aushandeln. Die Bestellung macht sie übrigens auf Englisch – der Geschäftssprache im internationalen Handel. Elisabeth erfährt, dass die Ware schon in wenigen Tagen am Hafen von Shanghai in einem Container bereitsteht. Jetzt gilt es, die Lieferung nach Deutschland zu bringen. Also ruft sie bei einer Hamburger Reederei an, die eine regelmäßige Schifffahrtslinie von China nach Deutschland betreibt.

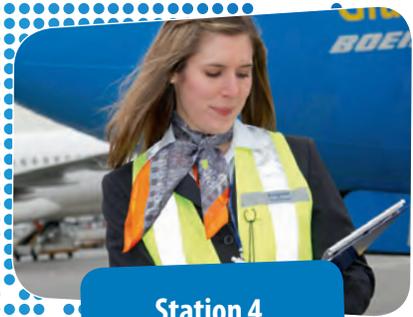
**Hallo, Ausbildung!** DEINE ZUKUNFT BEWEGT.



Station 3



Station 4



Station 4

### Ein guter Deal für den Elektrohandel und die Reederei

Bei der Reederei erreicht sie den Schiffahrtskaufmann Lukas. Er ist dafür zuständig, dass die Frachträume auf der Linie Shanghai – Hamburg ausgelastet sind. Auf einem der Schiffe ist noch Platz für genau einen Container. Lukas kalkuliert die Kosten für den Transport sorgfältig durch. Weil der Elektroversand ein guter Kunde ist, macht er Elisabeth einen Sonderpreis. Für beide Seiten ein gutes Geschäft! Damit die Ladung wie geplant auf Reisen gehen kann, muss Lukas noch viel organisieren. So trägt er den Transport ins digitale Reservierungssystem ein, schickt per E-Mail eine Benachrichtigung an den Kapitän und kümmert sich um Zollunterlagen und Frachtpapiere.

### Die Schiffsentladung am Hafen

Wenn das Schiff in Hamburg ankommt, hilft die Hafenschifferin Christiane beim Festmachen und Entladen des Schiffes. Per Handzeichen gibt sie dem Kranführer Anweisung, wo er die Container abladen soll. An Land wartet dann bereits Orhan. Als Fachkraft für Hafenlogistik kontrolliert er, ob mit der Lieferung alles stimmt. Ist die Ware vollzählig? Wurde etwas beim Transport beschädigt? Mit routiniertem Blick erkennt er, dass alles okay ist, trägt die Daten in seinen Laptop ein und gibt die Ware frei. Außerdem kümmert er sich ums Entladen der Container. Ab jetzt gehen die Elektrogeräte als Stückgut weiter, zum Beispiel in Kartons, die auf Holzpaletten gestapelt sind. Der Container dagegen geht wieder auf Reisen.

### Die Alternative zum Überseehandel

Beim Überseehandel gibt es übrigens auch Alternativen zum Schiffstransport. Manche Waren werden zum Beispiel als Luftfracht befördert. Das geht deutlich schneller als mit dem Containerschiff – ist dafür aber teurer. Vor allem kleine und sehr eilige Güter wie Briefe, Zeitungen oder verderbliche Waren werden mit dem Flugzeug transportiert.

Wenn es besonders schnell gehen muss, lässt sich auch der Onlinehändler per Luftfracht beliefern. In diesem Fall ist Carla für den Transport zuständig. Die Luftverkehrskauffrau arbeitet für eine Fluggesellschaft und kümmert sich um organisatorische Dinge rund um die Luftfracht. Zum Beispiel berechnet sie Versandgebühren, führt Preisverhandlungen mit den Geschäftspartnern und erstellt Staupläne für den Frachtraum der Flieger.

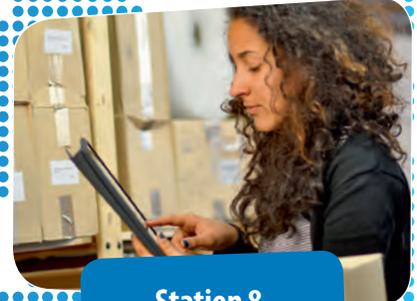




Station 6



Station 7



Station 8

### → Weiterfahrt per Schiene oder Schiff?

Aber zurück zur Elektrogeräteeinfuhr aus Shanghai: Diese wird wenige Stunden nach der Ankunft im Hafen wieder auf Reisen geschickt. Das macht Fabian, ein Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung. Er arbeitet für eine Spedition und berechnet, wie der Weitertransport am effizientesten funktioniert.

Lässt sich der Transport auf der Schiene abwickeln? Dann wäre das eine Aufgabe für Manuela: Sie ist Eisenbahnerin im Betriebsdienst und arbeitet am Hamburger Güterbahnhof. Dort stellt sie Schienentransporte für ganz Deutschland zusammen.

Oder geht es mit dem Binnenschiff weiter – die Elbe hinauf und dann über Flüsse und Kanäle bis zum Zielhafen? Das wäre dann ein Job für Christoph. Er hat eine Ausbildung zum Binnenschiffer gemacht und steuert jetzt ein Transportschiff für Containerfracht.

### Der Lastwagen bekommt den Zuschlag

Letztlich entscheidet sich Fabian für den Transport im Lastwagen, weil rund um das Lagerhaus unseres Elektroversands kein Güterbahnhof oder Binnenhafen liegt. Auf seinem Computerbildschirm sieht er, welches Fahrzeug der Lkw-Flotte infrage kommt, und vergibt den Auftrag dann an Sergej. Der Berufskraftfahrer ist ohnehin auf dem Weg nach Hamburg und hat für die Rückfahrt noch Platz.

Am Hafen angekommen, hilft Sergej den Hafenmitarbeitern dabei, einen Teil der Lieferung palettenweise in den 18-Tonner zu verladen. Dann macht er sich auf den Weg zum Lagerhaus. Unterwegs meldet das Navi Stau auf der Autobahn. Er überlegt sich eine Ausweichroute und schafft es deshalb trotzdem noch planmäßig.

### Die Ladung trifft im Logistikzentrum ein

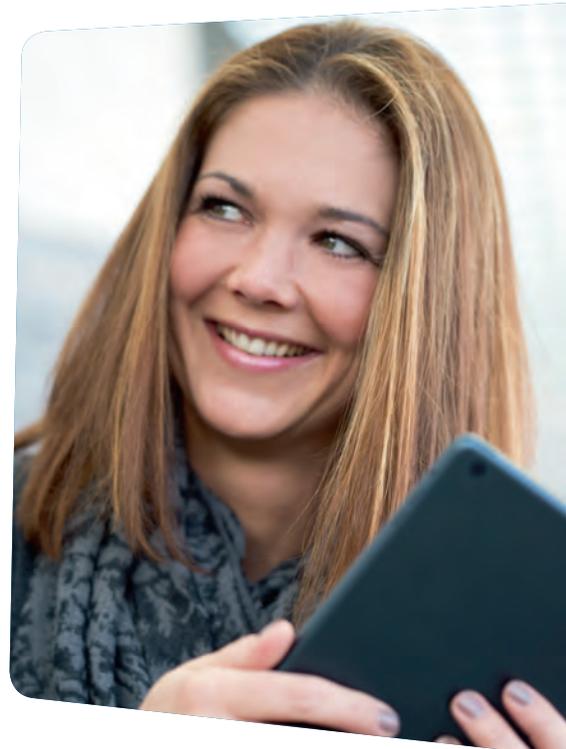
An der Ladebucht des Lagerhauses steht bereits Leyla bereit. Du erinnerst dich noch? Sie ist Fachkraft für Lagerlogistik und hat den Transport aus China vor mehreren Wochen ins Rollen gebracht. Gemeinsam mit Sergej entlädt sie den Lkw und zeichnet die Frachtpapiere ab. Dann erfasst sie die Waren mit dem Handscanner, sodass der Bestand im Computersystem wieder aktuell ist. Anschließend bringt sie alle Artikel mit dem Gabelstapler an ihre Lagerplätze. Berufskraftfahrer Sergej ist in der Zwischenzeit schon mit dem nächsten Auftrag unterwegs.



Station 9



Station 10



### Station 11: Die stolze Besitzerin

Neun Uhr morgens: Es klingelt an Hannahs Haustür. Servicefahrer Daniel steht vor der Tür und hält ein Päckchen in der Hand: Das neue Tablet ist da. Noch schnell eine Unterschrift – und fertig! Jetzt ist unsere Lieferkette abgeschlossen. Hannah ist glücklich und geht gleich mit dem neuen Tablet online, um ihren Freundinnen die frohe Kunde zu übermitteln.

### Die Lieferung ist fertig zum Versand

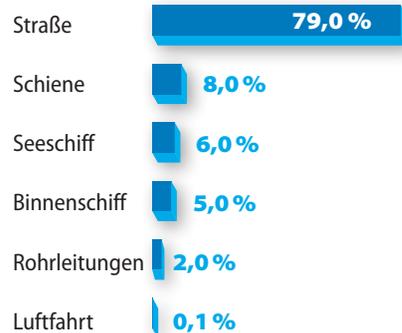
In diesem Moment kommt Hannahs Bestellung beim Onlinehändler an. Jetzt ist Anna-Lena an der Reihe. Die Fachlageristin kümmert sich im Lager um das Zusammenstellen der Lieferungen – man nennt das Kommissionieren. Sie holt eines der angelieferten Tablets aus dem entsprechenden Lagerregal, verpackt es transportsicher und klebt ein Adressetikett auf den Karton.

Außerdem legt sie die Rechnung zum Tablet – die hat in der Zwischenzeit Bürokauffrau Jennifer ausgestellt, die beim Elektroversandhändler in der Rechnungsabteilung arbeitet. Und schon geht Hannahs Tablet wieder auf Reisen – diesmal als einzelnes Gerät in einem Paket.

### Station 10: Per Paketservice bis an die Haustür

Jetzt übernimmt ein Paketservice den weiteren Transport. Dort arbeitet Leonore als Kauffrau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen. Von ihrem Büro aus plant sie Fahrtrouten oder legt fest, welcher Fahrer welche Tour übernimmt. Die Fahrt vom Lagerhaus bis zu Hannah übernimmt Daniel. Er hat Servicefahrer gelernt. Statt Daniel könnte aber auch Max die Tour fahren: Als ausgebildete Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen arbeitet er ebenfalls als Kurierfahrer für den Paketdienst. Hätte Hannah übrigens einen Elektroherd für ihre Küche bestellt, würde wohl Johannes die Tour übernehmen. Als Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice weiß er, wie man Haushaltsgeräte aufbaut.

### Anteile der Verkehrsträger am Transportaufkommen in Deutschland im Jahr 2016



Quelle: Statistisches Bundesamt (Stand: Oktober 2017)





Zumindest in der City-Distribution bis 26 Tonnen wird der Lkw-Verkehr ab etwa 2021 vermehrt elektrisch ablaufen

mouse\_mdfocilia (1), Daimler (3), MAN (1), WECO (1), ZF (1), Nikola (1)

# So viel ändert sich zunächst nicht

Auch in zehn bis fünfzehn Jahren werden noch – top ausgebildete – Berufskraftfahrer gebraucht

**A**uf der IAA 2016 fing alles an: Mercedes präsentierte den Future Truck, der ab 2025 autonom fahren sollte. Noch im gleichen Jahr lancierte die EU einen europaweit angelegten Platooning-Versuch, an dem sich fünf Hersteller beteiligten und sich in einer Sternfahrt mit gekoppelten Trucks nach Antwerpen bewegten. Alles sah danach aus, als würden Berufskraftfahrer demnächst überflüssig werden.

Jetzt schreiben wir 2018 – noch sieben Jahre bis die schöne neue Zukunft Realität wird. Bei genauer Betrachtung waren die Ideen von 2016 wohl doch ein wenig hoch-

trabend. Die Realität sieht anders aus: Der MAN „spricht“ nicht mal mit dem Konzernbruder Scania. Obwohl das eine Grundvoraussetzung für Platooning wäre. Auch kommuniziert die Infrastruktur (die Verkehrsleitsysteme, sofern überhaupt vorhanden) nicht mit den Fahrzeugen. Auch das eine unabdingbare Voraussetzung für den autonom fließenden Verkehr. Wir bräuchten ultraschnelle Netze, haben aber tatsächlich noch viel zu viele Funklöcher.

Und das Schlimmste: Tatsächlich haben sich viele Jugendliche auf Jobsuche vom Hype ums autonome Fahren abschrecken lassen. Wer will schon Berufskraftfahrer werden, wenn doch bald keine „Trucker“ mehr gebraucht werden? Zugegeben, autonom fahrende Fahrzeuge werden kommen – sind auf speziellen Strecken bereits Realität. Und demnächst werden auch Platoons unsere Autobahnen befahren. Doch der Zeithorizont wird ein anderer sein, als uns viele selbsterklärte Experten weiß machen wollen.

Theoretisch kann ja auch ein Airbus oder eine moderne Boeing autonom fliegen. Tatsächlich sitzen nach wie vor zwei hoch spezialisierte und exzellent ausgebildete Piloten im Cockpit – falls Kollege Computer mal eine Pause braucht ... Und nicht anders wird es bei DAF, MAN, Mercedes und Co. sein. Wer zum Beispiel als Chauffeur im Führungsfahrzeug eines Platoons sitzt, hat deutlich mehr Verantwortung als aktuell. Denn er lenkt ein Gespann aus zwei und mehr Lastern, ist



Trotz vollmundiger Ankündigung einiger Hersteller wird wohl vor 2030 kein Lkw (teil)autonom fahren. Fahrer werden weiter gebraucht

**Hallo, Ausbildung!** DEINE ZUKUNFT BEWEGT.

fürs An- und Abdocken verantwortlich und für die richtige Zusammenstellung – etwa ein identisches Leistungsgewicht, damit das Platoon am Berg nicht auseinandergezogen wird.

### Es dauert alles viel länger als gedacht

Auch wenn der Verkehr auf der Autobahn autonom läuft, wird es noch zwei, drei Dekaden Einsätze geben, bei denen ein Fahrer unverzichtbar ist. Da ist es schon eher wahrscheinlich, dass Disponenten durch intelligente Algorithmen ersetzt werden. Aber auch dazu müssen Trucks, Verlader, Infrastruktur und alle anderen am Transport Beteiligten intelligent vernetzt sein. Die Hersteller propagieren zwar innovative Telematiksysteme. Tatsächlich aber funktioniert jedes Online-Game im Augenblick besser.

Auch in dem Fall wird der Zeitpunkt kommen, zu dem die Digitalisierung zu allen Fragen die richtige Antwort bereit hält. Man muss sich aber nicht bange machen lassen. Wenn die Mehrzahl der Lkw ohne Fahrer über



*Platooning – die Kopplung mehrerer Lkw – wird bereits getestet. So richtig funktioniert es noch nicht, die Einspareffekte sind geringer als gedacht*

unsere Straßen rollen, hat sich die Gesellschaft so dramatisch verändert, dass Arbeitsplatzverlust nicht mehr zu den großen Ängsten zählt. Und bis dahin, bis in eine nicht sehr nahe Zukunft, ist die Logistik ein interessanter und innovativer Arbeitgeber.

**Paketlogistik**

**gemeinsam**

**Wachstums-Branche**

**Perspektive**

**engagiert**

**kollegial**

**spannende Aufgaben**



## Ob Praktikum, Ausbildung oder Duales Studium:

Bei GLS setzt Du auf Zukunft. Lege bei uns den Grundstein für Deine Logistik-Karriere in einer Branche, die sich dynamisch entwickelt.

Du willst wissen was dahinter steckt? Informiere Dich jetzt auf

**[gls-karriere.de](https://gls-karriere.de)**

# Jobrotation in der Ausbildung

Azubis, die das Glück haben, ihre Ausbildung innerhalb eines Verbundes von mehreren Logistikunternehmen zu absolvieren, sammeln nicht nur mehr Erfahrungen, sondern haben auch jede Menge Spaß.

**J**unge Menschen von einer Ausbildung in der Logistik zu begeistern und diese so gestalten, dass sie nicht nur Spaß macht, sondern den Azubis auch ein größtmögliches Spektrum an Erfahrungen bietet – das ist der Kerngedanke hinter Ausbildungsverbänden, bei denen Azubis im Rahmen eines Austausches die Vielfalt ihres erwählten Berufs nahegebracht wird.

## Riesen-Bandbreite

Dass dieses Konzept gerade für angehende Logistiker wie die Faust aufs Auge passt, dachten sich bereits 2012 die Logistik-Unternehmen Akkermann Transporte aus Moormerland, Bunte Spedition aus Papenburg und die Spedition Jakob Weets aus Emden und gründeten den Ostfriesisch-Papenburger-Ausbildungsverbund für Logistikberufe, kurz: OPA.

Das Besondere ist, dass die Partner völlig unterschiedliche Konzepte und Warengruppen innerhalb der Logistik bedienen: Akkermann Transporte die Fahrzeuglogistik, Bunte Spedition die Stahl- und Tanklogistik und die Spedition Weets Lkw-, Container- und Bahnlogistik sowie Warehouse. Mit der Spedition Peter Janssen aus Norden stieß noch vor dem ersten Azubi-Austausch ein weiteres Logistikunternehmen hinzu, das durch die Kerngeschäfte Sammelgut und Insellogistik sowie Möbelspedition für eine noch größere Bandbreite des Verbunds sorgte.

Die Vorteile für die Azubis liegen auf der Hand: Angehende Berufskraftfahrer etwa können das gesamte Spektrum an Fahrzeugen und Fahrzeugkombinationen und den spezifischen Ladungen kennenlernen. Aber auch Fachkräfte für Lagerlogistik und der Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung absolvieren während ihrer Ausbildung regelmäßig mehrwöchige Austausche, um so möglichst alle Facetten der Logistik kennenzulernen.

## Schulungen und Prüfungsvorbereitungen

Genauso wie die Jobrotation gehören auch gemeinsame Schulungen und Prüfungsvorbereitungen zum „OPA-Programm“. Dadurch werden das Zusammenspiel und die Zusammengehörigkeit der einzelnen Berufe gesteigert, was für die spätere berufliche Weiterentwicklung besonders wichtig ist. Logistik funktioniert nur im Team, und da muss jeder wissen, was der andere macht.

## Spaßfaktor darf nicht fehlen

Zu Stärkung der Teambildung werden aber auch Events wie zum Beispiel Kart-Fahren, Bowling, Kletterwald oder Grillabende veranstaltet, um auch losgelöst vom Berufsalltag miteinander ins Gespräch zu kommen.

Momentan werden bei OPA 74 junge Menschen ausgebildet, seit Gründung waren es schon 128 Azubis. ■



Die OPA-Initiatoren (von links): Hajo Agena (GVN), Reinhard Akkermann, Lars Bunte, Jakob Weets, Georg Fischer (Spedition Peter Janssen)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT



Stephanie Kunert/Toll Collect

Beim Tag der offenen Tür von „Halo Zukunft!“ erleben Schüler Logistik hautnah, hier bei der Nagel-Group

# Tag der offenen Tür bei der Nagel-Group

Einmal hinter die Kulissen der Logistik schauen – bei den Tagen der offenen Tür, die die „Halo Zukunft!“-Initiatoren regelmäßig gemeinsam mit führenden Logistikunternehmen veranstalten, können interessierte Schülerinnen und Schüler genau dies tun.

**W**ie sitzt es sich im Fahrerhaus eines Lkw? Was macht eigentlich ein Disponent? Wie laufen die einzelnen Arbeitsschritte im Lager ab, bevor sich eine Sendung auf den Weg zum Empfänger macht? Dies und noch viel mehr erfahren Schülerinnen und Schüler bei den Tagen der offenen Tür von „Halo Zukunft!“ und Mitinitiator Toll Collect. So auch im November 2017 bei der Nagel-Group im brandenburgischen Wustermark. Rund 20 Schülerinnen und Schüler aus dem benachbarten Brieselang waren zu Gast bei dem europaweit tätigen Logistikdienstleister, der unternehmensweit an 30 Standorten fast 600 Azubis ausbildet.

## Azubis stehen Rede und Antwort

Die jungen Besucher erwartete ein pralles Programm: Nach Begrüßung und Vorführung eines Films über die Ausbildung in der Logistik wurden die Ausbildungen vorgestellt, die die Nagel-Group am Standort Wustermark anbietet. Aktuell werden hier 19 Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung, 14 Fachkräfte für Lagerlogistik und sieben Berufskraftfahrer ausgebildet. Jeweils zwei Azubis aus den Bereichen Lagerlogistik und Kauffrau/-mann für

Spedition und Logistikdienstleistung gaben spannende Einblicke in ihren Ausbildungsalltag und standen den jungen Besuchern bereitwillig Rede und Antwort. Die Schülerinnen und Schüler hatten zudem die Möglichkeit, ganz nah in den Praxisalltag eines Logistikers hinein zu schnuppern: So ging es raus zu den Lkw – von denen unternehmensweit insgesamt 7.000 für die Nagel-Group unterwegs sind. Dabei durften die Schülerinnen und Schüler nicht nur in einen Auflieger klettern, sondern schließlich auch ins Fahrerhaus steigen und auf dem Firmengelände eine Runde mitfahren.

## Lagertechnik live erleben

Ein Logistikunternehmen ist aber nicht nur auf der Straße präsent – was vorab im Lager passiert, bevor sich die Ware auf den Weg zum Empfänger macht, wurde im Rahmen einer Lagerführung erklärt. Besonders beeindruckt waren die Schülerinnen und Schüler von der Kunst des Staplerfahrens, die eine Mitarbeiterin gekonnt demonstrierte. Beim Tag der offenen Tür ist aber nicht nur Zuschauen angesagt – auch die Schülerinnen und Schüler durften sich schließlich an einem Flurförderfahrzeug versuchen. ■



# Die Suche nach dem Traumjob

Du hast dich für einen Ausbildungsberuf entschieden? Jetzt fehlt nur noch die passende Lehrstelle. Bei der Stellensuche solltest du nicht eingleisig fahren, sondern mehrere Medien checken.



© stockpics/fotolia

**D**amit du gezielter suchen kannst, solltest du dir zuerst überlegen, wie du dir deinen Lehrbetrieb vorstellst. Möchtest du in einem Unternehmen arbeiten und mit Kunden aus aller Welt zu tun haben? Oder möchtest du lieber bei einer kleinen Firma einen Einblick in alle Arbeitsabläufe bekommen? Soll der Betrieb in der Nähe deines Wohnortes sein oder willst du die Gelegenheit nutzen, um mal rauszukommen? Das sind einige der Fragen, die du dir stellen solltest, bevor du mit der Suche anfängst. Mach dir

eine Liste mit Punkten, die dir wichtig sind. So kannst du nämlich interessante Stellenangebote mit deinen Wünschen vergleichen.

## Viele Wege führen zum Ziel

Bei der Suche nach freien Lehrstellen ist es wichtig, sich nicht nur auf eine Strategie zu verlassen. Das gilt vor allem dann, wenn du dich für einen begehrten Ausbildungsberuf interessierst.

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Internetjobbörsen

In den meisten Onlinejobbörsen kann man nach Ausbildungsplätzen suchen. Es ist allerdings wenig sinnvoll, wenn du deinen Ausbildungswunsch immer wieder in jede einzelne Börse eintippst. Das kostet viel Zeit und bringt oft wenig. Überleg dir deshalb, wie du gezielt im Internet suchen kannst. Normalerweise bieten alle Stellenbörsen eine Auswahlmöglichkeit, mit der du von vornherein die Suche auf Ausbildungsstellen eingrenzen kannst. Es gibt auch Börsen speziell für Ausbildungssuchende. So etwas bieten beispielsweise die Industrie- und Handelskammern an.

Wenn du dich beruflich für eine bestimmte Branche interessierst, solltest du gleich in spezialisierten Stellenbörsen nach passenden Angeboten stöbern. Dort sind nur Angebote aus einer bestimmten Branche aufgeführt, zum Beispiel aus der Logistik. So kannst du vorsortieren und sparst Zeit bei der Suche. Bei Angeboten im Internet solltest du übrigens darauf achten, ob diese noch aktuell sind.

## Firmenhomepages

Oft lohnt sich ein Blick auf die Webseiten der Ausbildungsbetriebe, die dich interessieren. Meistens gibt es dort eine Rubrik, die Karriere oder Jobs heißt. Nutze die Infos auf der Firmenhomepage gleich, um zu überprüfen, ob der Betrieb deinen Vorstellungen entspricht.

Effektiv sind auch sogenannte Jobroboter oder Jobcrawler. Diese Suchmaschinen durchforsten gezielt Firmenwebseiten nach ausgeschriebenen Arbeits- und Ausbildungsstellen. Damit bekommst du eine höhere Ausbeute als bei reinen Jobbörsen, in die Unternehmen ihre Stellenangebote selbst einstellen.

## Verbandswebseiten

Eine weitere Möglichkeit ist es, im Internet nach Fachverbänden oder -portalen aus der Branche zu suchen. Dort findest du manchmal Stellenbörsen. Und möglicherweise gibt es dort auch eine Liste mit den verschiedenen Logistikfirmen, die Mitglied in dem Verband oder Portal sind. Hier ist vielleicht ein Betrieb dabei, an den du bei deiner Stellensuche noch gar nicht gedacht hast, der aber für dich interessant ist.

## Zeitungsanzeigen

Schau öfter in die lokale Tageszeitung oder in örtliche Anzeigenblätter. Du kannst dort sogar selbst ein Stellengesuch

aufgeben. Deine Anzeige sollte kurz und präzise sein und klare Angaben zu deinem Schulabschluss, der gewünschten Berufsausbildung und gegebenenfalls zu deinen Stärken enthalten.

## Bekanntenkreis

Vielleicht hat jemand im Familien-, Freundes- und Bekanntenkreis von einem freien Ausbildungsplatz gehört und kann dich dort gleich weiterempfehlen.

## Veranstaltungen

Ausbildungsmessen, bei denen verschiedene Ausbildungsberufe vorgestellt werden, finden zum Beispiel in den Agenturen für Arbeit oder bei den Handelskammern statt. Nach Terminen kannst du etwa in der Veranstaltungsdatenbank der Bundesagentur für Arbeit suchen. Größere Unternehmen veranstalten oft einen Tag der offenen Tür, bei dem sie den Betrieb und die Ausbildungsmöglichkeiten vorstellen.

## Berufsberatung

Die Berufsberater der Agentur für Arbeit können dir bei der Suche nach Lehrstellen helfen, weil sie Kontakte zu vielen Betrieben haben. Sie unterstützen dich auch, einen Ausbildungsplatz außerhalb deines Wohnorts zu finden.

## Industrie- und Handelskammern

Hier kannst du dich erkundigen, welche Betriebe in deiner Region ausbilden dürfen oder wo es freie Lehrstellen gibt. Die entsprechenden Infos findest du unter [www.ihk-lehrstellenboerse.de](http://www.ihk-lehrstellenboerse.de). Übrigens: Wenn du keine betriebliche, sondern eine schulische Ausbildung machen willst, hilft dir das Kursnet der Bundesagentur für Arbeit weiter. Unter [www.kursnet.arbeitsagentur.de](http://www.kursnet.arbeitsagentur.de) findest du Adressen von Schulen, die in deiner Region eine Ausbildung anbieten.

## Eigeninitiative

Du erhöhst deine Chancen auf einen Ausbildungsplatz, wenn du nicht nur nach öffentlich ausgeschriebenen Stellen suchst. Du kannst zum Beispiel die Gelben Seiten durchstöbern und bei den infrage kommenden Betrieben persönlich, telefonisch oder schriftlich anfragen, ob sie Lehrstellen anbieten. Vielleicht hast du ja Glück. Außerdem kommt es bei den Firmen gut an, wenn sie sehen, dass du dich aktiv um deine berufliche Zukunft kümmerst. ■



# Auf Umwegen in die Ausbildung

Falls du beim Start in die Berufsausbildung stolperst oder dich noch nicht für eine Lehre entscheiden kannst, solltest du nicht rumsitzen und Däumchen drehen. Es gibt Möglichkeiten, sich vorzubereiten.

**D**ein Start in die Berufsausbildung ist leider schief gelaufen, du kannst dich noch nicht für einen Beruf entscheiden oder hast mit deinen bisherigen Noten schlechte Chancen, eine Lehrstelle zu bekommen? Lass deswegen den Kopf nicht hängen! Es gibt viele Möglichkeiten, wie du über einen Umweg den Berufseinstieg in die Logistikbranche schaffst.

## Einstiegsqualifizierung

Die Einstiegsqualifizierung (EQ) ist ein betriebliches Praktikum, bei dem du sechs bis zwölf Monate in einem Betrieb arbeitest und Grundkenntnisse in einem ausgewählten Beruf erwirbst. Dabei verdienst du monatlich einen festen Betrag.

Im Idealfall kannst du nach dem Praktikum gleich bei der Firma bleiben und eine richtige Ausbildung anschließen. Mitunter kannst du dir das Praktikum auch auf die Ausbildungszeit anrechnen lassen. Voraussetzung für eine EQ ist unter anderem, dass du die allgemeine Schulpflicht erfüllt hast. Das heißt, dass du je nach Bundesland mindestens neun oder zehn Jahre auf der Schule warst. Die Berufsberatung, die Handwerkskammer oder die Industrie- und Handelskammer helfen dir bei der Suche nach Betrieben, die eine EQ anbieten.

## Unterricht zur Berufsvorbereitung

Falls du die Schule ohne Abschluss verlassen hast, kannst du an einem speziellen Unterricht zur Berufsvorbereitung teilnehmen. Dafür musst du die allgemeine Schulpflicht erfüllen, also eben je nach Bundesland neun oder zehn Jahre die Schule besucht haben.

Dieser spezielle Unterricht heißt, je nach Bundesland, Berufsvorbereitungsjahr oder Berufsorientierungsjahr. Er findet an der Berufsschule statt und dauert meistens ein Schuljahr. Es gibt ihn für verschiedene Bereiche wie Wirtschaft oder Technik. So erwirbst du Grundkenntnisse in dem von dir gewählten Ausbildungsbereich und kannst gleichzeitig den Hauptschulabschluss nachholen.

## Berufsvorbereitende Bildungsmaßnahme

Vielleicht brauchst du ein wenig mehr Unterstützung beim Berufseinstieg. Zum Beispiel, wenn du eine Behinderung hast oder Probleme mit dem Lernen, wenn du ein Kind hast oder noch Schwierigkeiten mit der deutschen Sprache, weil du nicht aus Deutschland kommst.

Dafür gibt es berufsvorbereitende Bildungsmaßnahmen (BvB). Bei diesen speziellen Kursen wird am Anfang nachgeschaut, was du kannst und wo du noch etwas lernen musst. Aus den Ergebnissen wird ein Unterrichtsplan zusammengestellt, der genau zu dir passt. Zusammen mit einem Betreuer, der dich beim Lernen begleitet, erwirbst du das Wissen, das du für das spätere Berufsleben brauchst.

Diese Kurse zur Berufsvorbereitung dauern meist mehrere Monate. Manchmal kannst du über diese Lehrgänge auch einen Schulabschluss nachholen.

Diese Kurse zur Berufsvorbereitung dauern meist mehrere Monate. Manchmal kannst du über diese Lehrgänge auch einen Schulabschluss nachholen.



## Kühne + Nagel (AG & Co.) KG

**Straße:** Großer Grasbrook 11 - 13

**PLZ / Ort:** 20457 Hamburg

**Telefon:** +49 (0)40 30333-1261

**Fax:** - - -

**E-Mail:** knde.bewerbung@kuehne-nagel.com

**Internet:** www.kuehne-nagel.de



## Über uns

### Das ist Kühne + Nagel

Als eines der global führenden Unternehmen der Logistikbranche kennt sich Kühne + Nagel mit weltweiten Transporten aus: Egal, ob für internationale Groß-Events oder populäre Sportveranstaltungen. Wir sorgen dafür, dass das notwendige Equipment rechtzeitig vor Ort ist. Wie wir das schaffen? Mit dem Schiff, dem Flugzeug oder einem unserer Lkw – für unsere Kunden wählen wir immer den schnellsten Weg. Wir sind über 70.000 Spezialisten an über 1.300 Standorten rund um den Erdball. Hast du Lust, mit uns gemeinsam Produkte und Dienstleistungen zu gestalten, die die Logistik nachhaltig verändern? Dann starte mit uns durch!

### Deine Ausbildung bei uns

Was wünschst du dir von deiner Ausbildung? Bestimmt, dass sie deinen Interessen entspricht. Dass du viel lernst, um später im Beruf bestens auf alle Anforderungen vorbereitet zu sein. Aber sicher auch, dass du ein tolles Team mit netten Kollegen findest, die dich in allen Schritten deiner Ausbildung begleiten und unterstützen. Genau das findest du bei Kühne + Nagel. Deine Ausbildungsleiterin oder dein Ausbildungsleiter ist immer für dich da. Im Vordergrund steht natürlich, dass du etwas lernst – sowohl bei uns als auch in der Berufsschule oder an der Hochschule. Aber auch darüber hinaus sind wir für dich da. Bei uns kannst du wachsen – beruflich und persönlich. So wird deine Ausbildung in der Logistik-Branche zum Erfolg.

## Ausbildungsinformationen

### Wir bilden aus:

- Kaufmann/-frau für Spedition- und Logistikdienstleistung
- Kaufmann/-frau für Büromanagement
- Industriekaufmann/-frau
- Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung (m/w)
- Fachinformatiker für Systemintegration (m/w)
- Fachlagerist/-in
- Fachkraft für Lagerlogistik (m/w)
- Berufskraftfahrer (m/w)
- Binnenschiffer (m/w)
- Duales Studium: je nach Standort

**Anzahl aller Auszubildenden im Unternehmen:** ca. 1.000

### Ausbildungs- bzw. Einsatzort:

Mehr als 80 Standorte in Deutschland, auch in deiner Nähe

**Ausbildungsbeginn:** Zwischen Juni und August

**Bewerbungen sind einzureichen bis:** Je nach Standort

### Bewerbungsunterlagen müssen Folgendes enthalten:

Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Bescheinigungen

### Ansprechpartner:

Kira Niklas, Recruiting Team

### Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung an:

Bewirb dich bitte ausschließlich online über unser Bewerber-Portal: **de.karriere.kuehne-nagel.com**

### Karrierechancen nach der Ausbildung:

Bist du motiviert und engagiert, stehen dir bei uns alle Wege offen

### Unsere Sozialleistungen für Auszubildende:

Variiert je nach Standort; unter anderem vermögenswirksame Leistungen (VWL), betriebliche Altersvorsorge, betriebliche Krankenzusatzversicherung und vieles mehr.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!



www.hallo-zukunft.info

# Orientierung per Mausklick

Du hast keine Ahnung, was für einen Beruf du lernen sollst? Ein Eignungstest im Internet kann dir innerhalb von wenigen Minuten Hinweise darauf geben, welche Ausbildung für dich infrage kommt.

**V**ielleicht bist du bei der Suche nach dem passenden Ausbildungsberuf schon mal auf sogenannte Eignungstests oder Berufswahltests gestoßen. Diese Tests geben Hinweise darauf, welche Lehre für dich infrage kommen könnte. Falls du einen konkreten Berufswunsch hast, lässt sich damit überprüfen, ob du dafür auch geeignet bist. Die Eignungstests sind ein gutes Hilfsmittel bei der Berufsorientierung, reichen aber alleine nicht aus.

Einige dauern nur wenige Minuten und dienen eher als netter Zeitvertreib. Für andere muss man mehrere Stunden einplanen und zum Teil auch etwas bezahlen. Bei diesen Tests werden in der Regel die eigenen Fähigkeiten und Stärken mit den Anforderungen eines Berufs verglichen. Am Ende erfährt man häufig in einem Auswertungsbogen, welche Talente man hat und in welchen Berufen diese besonders gefordert sind. Sei deshalb ehrlich bei den Antworten. Es bringt nichts, sich in die eigene Tasche zu lügen.

## Eine Auswahl an Tests

Einer dieser ausführlichen Tests ist der Kompetenzcheck von Persokomp. Hier erfährst du, welche Fähigkeiten und Neigungen bei dir besonders ausgeprägt sind und welche Berufe und Tätigkeitsfelder dazu passen würden. Vor dem Test registrierst du dich unter [www.persokomp.de](http://www.persokomp.de). Dies kostet 23 Euro. In der Rubrik „Privatperson“ findest du neben dem Kompetenz- auch einen Berufsscheck.

Auch die Bundesagentur für Arbeit bietet verschiedene Tests an, mit denen man sich auf die Suche nach dem richtigen Beruf machen kann. Diese sind in der Regel kostenlos. Zu nennen ist beispielsweise das Berufe-Universum, das du unter [www.planet-beruf.de](http://www.planet-beruf.de) findest und das dir hilft, mehr über deine beruflichen Interessen und persönlichen Stärken zu erfahren und dazu passende Berufe zu finden.

Außerdem kannst du in deiner Agentur für Arbeit an deinem Wohnort auch einen kostenlosen, schriftlichen Berufswahltest machen. Der Test besteht aus zwei Teilen: zum einen aus einem Fragebogen, auf dem du deine Interessen, beruflichen Vorlieben und Abneigungen angeben kannst, und zum anderen aus einem Leistungstest, in dem überprüft wird, wie es um deine Rechtschreibung bestellt ist und wie gut du rechnen kannst.

Weitere Informationen zum Berufswahltest erhältst du beim Berufsberater.

## Nicht aufgeben

Für alle Tests gilt: Lass dich nicht entmutigen, wenn die vorgeschlagenen Berufe nicht mit deinen Wünschen übereinstimmen. Mit Testergebnissen verhält es sich ein bisschen wie mit Schulnoten. Eine Drei in Englisch muss nicht unbedingt heißen, dass man sprachlich nicht so begabt ist. Vielleicht hatte man bei der letzten Schulaufgabe einfach einen schlechten Tag. Wenn du also im Urlaub in Großbritannien oder den USA keine Scheu hast, Englisch zu sprechen oder auch gerne Serien im englischen Original streamst, dann wag' dich ruhig an einen Beruf, für den du gute Englischkenntnisse vorweisen musst. ■



# Ratgeber für den Erfolg

Anschreiben, Lebenslauf, Einstellungstest, Vorstellungsgespräch – vor dem Start in die Ausbildung müssen einige Hürden genommen werden. Zum Thema gibt es eine Flut von Bewerbungsratgebern. Hier findest du eine kleine Übersicht.



## Kompakter Klassiker

**Judith Engst: Duden Ratgeber - Professionelles Bewerben**  
Dudenverlag

Der aktualisierte Klassiker unter den Ratgebern greift alle wichtigen Aspekte der Bewerbung von der Stellensuche bis zum Vorstellungsgespräch auf. Auf welche Stellenanzeigen lohnt sich überhaupt eine Bewerbung? Auf welche Formalia muss ich bei der schriftlichen Bewerbung achten, worauf bei Online-Bewerbungen? Und auf welche Fragen sollte beim Vorstellungsgespräch jeder vorbereitet sein? „Professionelles Bewerben“ hält auf 320 Seiten die Antworten bereit.



## Wunschjob in Sicht

**Kurt Guth, Marcus Mery, Andreas Mohr: Das Vorstellungsgespräch zur Ausbildung**  
Ausbildungspark Verlag

Fragen über Fragen: Im Vorstellungsgespräch bekommen es angehende Azubis mit der geballten Neugier der anwesenden Betriebsvertreter zu tun. Schnell entwickelt sich ein lebhaftes Wechselspiel von Fragen und Antworten, bei dem mehr zur Debatte steht als nur Daten und Fakten aus den Bewerbungsunterlagen – die Chemie muss ebenfalls stimmen. Wie Du die Hürde Vorstellungsgespräch mit Bravour nimmst, wird in diesem Buch anschaulich erläutert.



## Perfekte Unterlagen

**Christian Püttjer, Uwe Schnierda: Perfekte Bewerbungsunterlagen für Ausbildungsplatzsuchende**  
Campus Verlag

Heutzutage reicht es nicht mehr aus, das immer gleiche Anschreiben zusammen mit einem oberflächlichen Lebenslauf an so viele Firmen wie möglich zu versenden. Auch die Ansprüche der Ausbildungsbetriebe sind gestiegen, sie verlangen inzwischen deutlich mehr als früher. Die Autoren Christian Püttjer und Uwe Schnierda zeigen im Rahmen dieses Ratgebers anhand vieler ausführlich kommentierter Musterbewerbungen und Vorher-Nachher-Beispiele anschaulich auf, wie man mit einer aussagekräftigen Bewerbungsmappe beim Wunsch-Ausbildungsbetrieb erste Punkte sammelt.



## Online zum Erfolg

**Jürgen Hesse, Hans-Christian Schrader: Training Online-Bewerbung**  
Stark Verlag

„Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per E-Mail an...“ Solche oder ähnliche Formulierungen finden sich immer häufiger in Stellenausschreibungen. Bei vielen Unternehmen ist die Online-Bewerbung inzwischen Standard, manche möchten sogar gar keine Papierbewerbungen mehr auf den Tisch bekommen. Dieses Trainingsbuch vermittelt praxisnah und anschaulich, worauf du bei deiner Online-Bewerbung achten solltest, wie du Fehler vermeidest und dich optimal präsentierst. Zusätzliche Inhalte wie beispielsweise Musterunterlagen, Training-Tools, Videos und Lerntests findest du darüber hinaus auf einer CD-ROM.

# Visitenkarte und Türöffner

Wenn du deinen Wunschberuf gefunden hast, kommt der nächste Schritt: eine überzeugende Bewerbung. Wir sagen dir, was du beachten solltest und wie deine Bewerbungsunterlagen aussehen können.

**A**m Anfang steht eine gründliche Vorbereitung. Bevor du dich ans Schreiben machst, solltest du dich ausführlich über deinen künftigen Arbeitgeber und die Anforderungen des Ausbildungsberufs informieren. Erst dann kannst du eine Bewerbung schreiben, die genau auf die Stelle und das Unternehmen abgestimmt ist.

Weil viele Unternehmen ihre Azubis schon lange im Voraus auswählen, solltest du dich auch rechtzeitig über die Bewerbungstermine erkundigen. Das geht per Telefon, E-Mail oder auf der Webseite der Firma. Manchmal beginnt die Bewerbungsfrist schon ein Jahr vor Ausbildungsbeginn. Kommst du zu spät, bist du aus dem Rennen!

Immer mehr Unternehmen erheben heutzutage die Onlinebewerbung zum Standard. Mehr Informationen darüber findest du unter [www.hallo-ausbildung.de/bewerbung](http://www.hallo-ausbildung.de/bewerbung).

## Checkliste zur Bewerbungsmappe

Wenn du dich auf einen Ausbildungsplatz bewirbst, gehören folgende Unterlagen in die Bewerbungsmappe:

- Anschreiben
- Lebenslauf & Foto
- Eventuell Deckblatt
- Anlagen wie Zeugniskopien und Bescheinigungen über Praktika oder andere Aktivitäten

## Anschreiben

Mit dem Anschreiben vermittelst du einen ersten Eindruck von dir. Diese Fragen solltest du auf einer Seite beantworten:

- Warum hast du dich für diese Ausbildung und das Unternehmen entschieden?
- Welche Fähigkeiten und Erfahrungen bringst du mit?
- Welche Schule besuchst du und wann willst du welchen Abschluss machen?

Das Anschreiben ist wie ein Brief aufgebaut. Am Anfang steht die Anrede, die du am besten immer direkt an den

Personalverantwortlichen richtest. Ist der Ansprechpartner in der Stellenanzeige nicht genannt, solltest du anrufen und den Zuständigen herausfinden. Im Anschreiben legst du danach kurz dar, für welche Ausbildungsstelle du dich bewirbst und wie du davon erfahren hast.

Später beschreibst du, warum du für die Ausbildung geeignet bist. In den Stellenanzeigen ist in der Regel angegeben, was man von dir erwartet. Nimm deshalb Bezug darauf und erkläre, warum du die Anforderungen erfüllst. Hast du zum Beispiel Hobbys, die etwas mit dem Beruf zu tun haben? Am Ende des Schreibens verabschiedest du dich mit freundlichen Grüßen und deiner Unterschrift.

## Lebenslauf

Der Lebenslauf soll deinem Wunscharbeitgeber zeigen, wann du was in deinem Leben gemacht hast. Schreibe am besten kurz und präzise und gliedere alles in Form einer Tabelle – zum Beispiel in die Abschnitte wie Schule, Praxis und Interessen.

Im Lebenslauf solltest du alle Tätigkeiten, Erfahrungen und Interessen nennen, die für die Ausbildung wichtig sein könnten. Zum Beispiel, auf welche Schule du gehst oder wann du welche Praktika und Ferienjobs gemacht hast.

Gegebenenfalls kannst du auch Freizeitaktivitäten nennen: Du spielst in einer Fußballmannschaft? Prima! Das zeigt, dass du Teamgeist mitbringst. Am Ende des Lebenslaufs gehören Ort, Datum und Unterschrift.

## Anlagen & Belege

Unbedingt in die Bewerbungsmappe gehört die Kopie des letzten Schulzeugnisses – entweder des Abschlusszeugnisses oder des aktuellen Zwischenzeugnisses. Wenn du weitere Bescheinigungen hast, mit denen du deine Eignung für die Ausbildungsstelle beweist, dann nur rein damit! Hierzu zählen Praktika, Ferienjobs oder außerschulische Kurse.

Du kannst dir auch dein Engagement in der Freizeit bescheinigen lassen. Wenn du etwa im Jugendzentrum regelmäßig bei Veranstaltungen mithilfst, kannst du den

Leiter der Einrichtung darum bitten, dir das schriftlich zu bestätigen. Das kann deine Bewerbung positiv von den anderen abheben.

### Bewerbungsfoto

Ein Bewerbungsfoto ist keine Pflicht mehr, aber bei vielen Arbeitgebern kannst du mit einem gut gemachten Bild punkten. Für ein passendes Bewerbungsfoto solltest du auf jeden Fall zum Fotografen gehen. Freizeitfotos oder gar verwackelte Selfies sind tabu!

Außerdem kannst du dich bei einem Fotostudio auch gleich zur passenden Kleidung und zum richtigen Styling beraten lassen.

### Deckblatt

Ebenso wie das Foto ist auch ein Deckblatt für deine Bewerbungsunterlagen kein Muss. Wenn du eines verwenden willst, kannst du dort das Foto aufkleben.

### Mappe, Reihenfolge und Umschlag

Deine Unterlagen steckst du am besten in einen Clip-Hefter oder eine andere Bewerbungsmappe. Wenn du ein Deckblatt benutzt, kommt dieses ganz nach oben. Ansonsten beginnst du mit dem Lebenslauf, gefolgt vom Zeugnis und den anderen Bescheinigungen. Dann kommt alles in einen großen Briefumschlag – am besten mit Papprücken, damit beim Transport nichts knickt. Das Anschreiben legst du lose in den Umschlag. Jetzt noch den Umschlag ausreichend frankieren und per gedrucktem Etikett oder in Schönschrift mit Anschrift und Absender versehen.



Bewerbung

Lebenslauf

Desired employment /  
Occupational field  
Work experience  
Dates

### Weitere Tipps

**Achte bei der Bewerbung unbedingt darauf, dass ...**

- der Text keine Rechtschreibfehler enthält.
- der Name des Ansprechpartners richtig geschrieben ist.
- Anschreiben und Lebenslauf unterschrieben sind und das gleiche Datum aufweisen.
- Schriftgröße und Seitenränder in allen Dokumenten einheitlich sind.
- die Unterlagen ohne Flecken und Eselsohren sind.
- du alles noch mal gegenlesen lässt.



# Mustervorlagen

Wer zum ersten Mal eine Bewerbung schreibt, ist meist ratlos. Mit Hilfe dieser Mustervorlagen solltest du keine Probleme mehr haben.



Name  
Geburtsdag  
Geburtsort  
Familienstand  
Adresse  
E-Mail-Adresse



**Schulbildung**  
Monat/Jahr – Monat/Jahr

**Schule, Ort**  
Abschlussnote  
Schwerpunkte  
Wahlfächer

**Praktische Erfahrung (zum Beispiel Praktika)**  
Monat/Jahr – Monat/Jahr

**Unternehmen, Standort, evtl. Mitarbeiterzahl**  
Funktion/Bereich  
Genauere Tätigkeitsbeschreibung:

- xxx
- xxx

**Aushilfstätigkeiten**  
Monat/Jahr – Monat/Jahr

**Unternehmen, Standort, evtl. Mitarbeiterzahl**  
Funktion/Bereich

**Sprachkenntnisse**  
Sprache

Einschätzung: sehr gut, gut,  
Schulkenntnisse, Grundkenntnisse

**EDV-Kenntnisse**  
Word, Excel, usw.

Einschätzung der Kenntnisse

**Interessen**  
seit Monat/Jahr

Sport, Musik, Ehrenamt

Ort, Datum

Max Mustermann  
Musterstraße 123  
12345 Musterstadt  
Max.Mustermann@abc.de  
01 23/12 34 56 78

Muster GmbH  
Maria Musterfrau  
Musterstraße 123  
12345 Musterstadt

Ort, Datum

**Bewerbung um einen Ausbildungsplatz zum Berufskraftfahrer**

Sehr geehrte/-r Frau/Herr xy,

**Einstieg:**  
Warum interessierst du dich gerade für diese Ausbildung?  
Wie alt bist du? Welche Klasse und welche Schule besuchst du? Wann wirst du mit der Schule fertig sein?

**Zweiter Absatz:**  
Warum bewirbst du dich bei diesem Unternehmen?  
Zeige dem Unternehmen, dass du für die Ausbildung geeignet bist. Du kannst dich dabei an den Anforderungen aus der Stellenausschreibung orientieren und mit Argumenten belegen, warum du diese erfüllst.

**Dritter Absatz:**  
Hast du schon einmal ein Praktikum bei diesem oder einem ähnlichen Unternehmen gemacht oder dort gejobbt? Was hast du da genau gemacht?

„Ich freue mich auf eine Einladung zum Vorstellungsgespräch.“ oder „Für weitere Fragen stehe ich Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch zur Verfügung.“

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift



## Mustervorlagen im Netz

Eine Musterbewerbung mit Anschreiben und Lebenslauf sowie weitere Bewerbungstipps findest du im Internet unter [www.hallo-zukunft.info](http://www.hallo-zukunft.info).



**Dreamteam für Theorie und Praxis**  
**DIE IDEALE KOMBINATION**  
**für Deinen Führerschein!**

**1 Fahren Lernen Max für die Theorie**  
Mit dem Online-Training von Fahren Lernen Max bereitest du dich auf die Theorieprüfung vor und schnupperst dank großem Praxisteil in die praktische Ausbildung hinein.

**2 Fahren Lernen Max für mehr Überblick**  
Mit den Funktionen „Meine Stunden“ und der Dokumentenverwaltung siehst du sofort, welche Theorie- und Praxisstunden du schon besucht hast und welche Dokumente du für den Prüfantrag noch einreichen musst.

**3 Drivers Cam – die App für die Praxis**  
Dein Prüfgebiet auf deinem Handy. Mit den kommentierten Videos kannst du kritische Stellen in deinem Prüfgebiet wieder und wieder erfahren.

**4 Mobil lernen mit den Apps**  
Wann, wo und wie du willst: Mit den Apps zu Fahren Lernen Max und Drivers Cam kannst du unterwegs einfach weiterlernen.



**FAHREN LERNEN MAX**



**DRIVERS CAM**



**Fahren Lernen Max und Drivers Cam gibt es exklusiv in Deiner Fahrschule**

# Mit Worten überzeugen

Sobald die Einladung zum Vorstellungsgespräch ins Haus flattert, ist die erste Hürde geschafft. Jetzt musst du beweisen, dass du nicht nur geeignet bist für die Ausbildungsstelle, sondern sie auch willst.



© Contrastwerkstatt/Fotolia

**J**e besser du dich nun auf das Vorstellungsgespräch vorbereitest, desto weniger kann schiefgehen. Auf der sicheren Seite ist, wer folgende Punkte beachtet:

- ▶ **Termin zusagen:** Du solltest nicht vergessen, den Termin für das Vorstellungsgespräch schriftlich oder telefonisch beim Unternehmen zu bestätigen.
- ▶ **Noch mal informieren:** Für deine schriftliche Bewerbung hast du ja schon Informationen über die Firma gesammelt. Schau dir diese noch mal an, um Fragen der Personaler beantworten zu können.
- ▶ **Das Gespräch üben:** Überlege dir, welche Fragen während des Gesprächs kommen könnten und was du am besten darauf antwortest. Möglicherweise hilft es, das Gespräch vorher mit deinen Eltern oder mit Freunden zu üben. So bist du vielleicht weniger nervös.
- ▶ **Eigene Fragen überlegen:** Es kommt gut an, wenn auch du sinnvolle Fragen zur Ausbildung oder zum Betrieb stellst. Das zeigt, dass du dich intensiv mit beidem beschäftigt hast. Überlege dir deshalb vorab einige Fragen. Zum Beispiel: Wie viele Azubis gibt es? Werden alle übernommen? Gibt es eine Lehrwerkstatt?

- ▶ **Bewerbung noch mal durchlesen:** Lies dir kurz vor dem Gespräch noch mal deine schriftlichen Bewerbungsunterlagen durch. So kannst du gezielte Nachfragen ohne zu zögern beantworten.
- ▶ **Pünktlich sein:** Überleg' dir rechtzeitig, wie du zu der Firma kommst: Welche Züge, Straßenbahnen oder Busse fahren zu welcher Uhrzeit dorthin? Plane ein, dass du schon eine Weile vor dem Termin erscheinst. Dann kannst du ruhiger ins Gespräch gehen.
- ▶ **Auf die Kleidung achten:** Die Sachen sollten sauber und ordentlich sein und zu dir und dem Anlass passen. Wenn du beispielsweise eine kaufmännische Ausbildung im Büro machen willst, wird ein Anzug oder ein Kostüm erwartet.

## Gute Antworten auf typische Fragen

Zur Vorbereitung gehört, dass du dir Gedanken darüber machst, was du auf bestimmte Fragen antworten könntest. Hier sind einige typische Fragen – und gute Antworten.

- ▶ **Schildern Sie doch mal, was Sie bisher gemacht haben!**  
Stelle deine schulischen und beruflichen Erfahrungen kurz und verständlich dar – zum Beispiel Praktika und Ferienarbeit.
- ▶ **Wieso interessieren Sie sich ausgerechnet für diesen Beruf?**  
Zeige, dass du dich ausführlich über den Beruf informiert hast, zum Beispiel beim Berufsberater, im Internet oder bei Bekannten, die in diesem Bereich arbeiten.
- ▶ **Wieso sind Sie für diesen Beruf geeignet?**  
Nenne einige deiner Stärken und belege diese mit einem Beispiel: Hast du ein Vereinsfest organisiert? Hast du bei einem Schüleraustausch mitgemacht und viel Englisch gesprochen?
- ▶ **Warum haben Sie sich für unser Unternehmen entschieden?**  
Erkläre, was dich bei deiner Recherche von dem Unternehmen überzeugt hat: Also beispielsweise, dass es viele Kontakte ins Ausland hat – und du gerne in einem internationalen Umfeld arbeiten willst. ■

# ZEIG DER WELT WAS IN DIR STECKT!



## WERDE BEST BKF 2018

Im großen Azubiwettbewerb für Berufskraftfahrer im Güterverkehr

Vom **2.1.2018 bis 7.5.2018** kannst du dein Fachwissen unter Beweis stellen und BEST BKF werden in Deutschlands großem Wissenswettbewerb für angehende Berufskraftfahrer im Güterverkehr. Beantworte insgesamt vier Fragebögen mit je zehn kniffligen Fragen rund um deine Berufsausbildung und gewinne **Geldpreise** im Gesamtwert von **6.000 €**. Überzeugt?

**DANN MELDE DICH GLEICH AN UNTER: [WWW.BEST-BKF.DE](http://WWW.BEST-BKF.DE)**

Initiatoren:



Partner:



# Lernen und anwenden

Mit der dualen Ausbildung legst du den Grundstein für deinen Erfolg im späteren Berufsleben. An erster Stelle steht der Praxisbezug. Was du in der Berufsschule lernst, kannst du oft gleich im Betrieb umsetzen.



Logistic

© Krasimira Nevenova/Fotolia

*Die theoretischen Grundlagen für die Ausbildung im Unternehmen lernst du in der Berufsschule. Der Unterricht findet in Blockform oder an einzelnen Wochentagen statt.*

**D**ie Transport- und Logistikberufe, die wir auf den kommenden Seiten vorstellen, erlernst du in der dualen oder auch betrieblichen Ausbildung. Diese dauert entweder zwei oder drei Jahre. In dieser Zeit verdienst du dein eigenes Geld und lernst alles Wichtige für den Beruf – im Betrieb und in der Berufsschule. Unterricht hast du in der Regel an einem oder zwei Tagen in der Woche. Teilweise wird die Berufsschule auch im Blockunterricht angeboten. Zum Beispiel für jeweils eine Woche im Monat.

## Die Vorteile auf einen Blick

Du wirst schnell merken: Die Ausbildungszeit ist ganz anders als das, was du bisher in der Schule kennengelernt hast. Hier siehst du ein paar Vorteile der dualen Ausbildung auf einen Blick:

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Der Ausbildungsbetrieb: Wissen umsetzen

### Hier wirst du gebraucht:

- ▶ Die Kollegen im Betrieb bauen auf dich: Schließlich bist du bereits während der Ausbildung ein festes Mitglied deines Teams.

### Erfolgsereignisse feiern:

- ▶ Am Ende eines Arbeitstages siehst du, was du geleistet hast. Wenn du Erfolg hast, musst du meist nicht lange auf ein Lob warten. Und wenn dir doch mal ein Fehler unterläuft, zeigen dir die Kollegen, wie du es nächstes Mal besser machen kannst.

### Eigene Aufgaben übernehmen:

- ▶ Mit der Zeit übernimmst du in deinem Betrieb mehr und mehr Verantwortung für eigene Aufgaben. Das gibt Selbstvertrauen.

## Die Berufsschule: Lernen ganz praktisch

### Lernen und anwenden:

- ▶ In der Berufsschule lernst du, was du für deinen Beruf wirklich brauchst. Oft arbeitest du im Unterricht an konkreten Projekten, wie du sie aus dem Betrieb kennst. So kannst du dir alles viel besser merken.

### Lücken schließen:

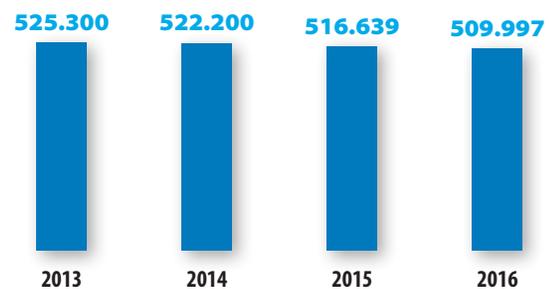
- ▶ Oft brauchst du für deinen Beruf Allgemeinwissen, zum Beispiel in Mathe oder Deutsch. Wenn du hier noch Aufholbedarf hast, bekommst du in der Berufsschule die Chance, diese Wissenslücken zu schließen.

### Andere Azubis treffen:

- ▶ In der Schule triffst du Azubis aus anderen Unternehmen und erfährst, wie es dort läuft. Außerdem ist es einfach, neue Freunde zu finden – schließlich teilt ihr oft die gleichen Interessen.

## Duale Ausbildung

Anzahl der Ausbildungsverträge im dualen System



Quelle: Statistisches Bundesamt  
(Stand: August 2017)

## Mit der Ausbildung richtig durchstarten

### Gute Chancen am Arbeitsmarkt:

- ▶ Mit einer abgeschlossenen Berufsausbildung hast du bessere Chancen am Arbeitsmarkt. Denn du hast genau das gelernt, was man in der Praxis braucht. Auszubildende, die sich während ihrer Lehre anstrengen und gute Leistung abliefern, werden oft übernommen.

### Eigenes Geld verdienen:

- ▶ Während einer betrieblichen Ausbildung verdienst du dein eigenes Geld – die sogenannte Ausbildungsvergütung. Auch später hast du mit abgeschlossener Ausbildung bessere Verdienstchancen.

## Schulische Ausbildungen

Es gibt übrigens auch Logistikberufe, die man im Rahmen einer schulischen Ausbildung lernt: zum Beispiel Assistent oder Assistentin für Logistik. Dann bewirbst du dich nicht bei einem Betrieb, sondern an einer Berufsfachschule. Hier bekommst du keine Ausbildungsvergütung, kannst aber unter Umständen Schüler-BAföG beziehen. Ergänzend zum Unterricht machst du Praktika bei Unternehmen. ■





© Contrastwerkstatt/Fotolia

# Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung

**S**ie sind das Rückgrat der Logistikbranche: Wenn irgendwo Waren von A nach B transportiert werden, haben Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung die Fäden in der Hand. Du nimmst Aufträge an, kalkulierst die Kosten, kümmerst dich um die Formulare, organisierst die Warenlagerung und planst die Route sowie die Art des Transports – ob auf Straße oder Schiene, auf dem Wasser oder in der Luft. Weil du so vielseitig bist, kannst du Arbeit bei allen Unternehmen finden, die Güter transportieren, umschlagen und lagern. Also zum Beispiel bei Speditionen, aber auch bei Paketdiensten, Fluggesellschaften, Häfen oder Lagerbetrieben.

## Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	450 bis 898 Euro
2. Ausbildungsjahr:	510 bis 945 Euro
3. Ausbildungsjahr:	600 bis 985 Euro

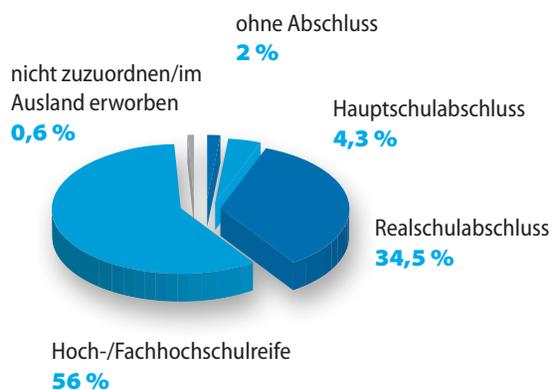
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB)  
(Stand: 25.10.2017)

### Zugang

5.424 Azubis (2015: 5.523) starteten 2016 eine Ausbildung als Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung. Die meisten Azubis verfügen über Hochschulreife oder einen mittleren Bildungsabschluss.

### Das sind deine Aufgaben

■ Am Anfang jedes Transports steht der Kunde, der etwas befördern möchte – und du willst, dass deine Firma den Auftrag bekommt. Du überzeugst ihn mit dem besten Preis, dem schnellsten und sichersten Transport und der professionellsten Abwicklung. Oft erledigst du zum Beispiel auch das Lagern, den Zoll und die Versicherung für ihn.

■ Dein Ziel ist es, die Logistik perfekt zu organisieren. Du klärst Termine und Routen und überlegst auch, ob du mehrere Lieferungen zusammenlegen kannst. Dann legst du die Route fest, teilst einen Fahrer ein und stimmst dich mit dem Lager ab. Trotz aller Planung kann auch mal was dazwischenkommen: Ein Lkw ist defekt, am Flughafen wird gestreikt, auf der Autobahn herrscht Stau? Kein Problem für dich: Transporte kurzfristig und unter Termindruck umzuorganisieren, gehört mit dazu.

■ Du kannst auch in der Lagerorganisation arbeiten – zum Beispiel im Umschlaglager einer Spedition oder bei einem Betrieb, der die Lagerhaltung anderer Unternehmen über-

nimmt. Hier kümmerst du dich zum Beispiel um die Papiere und Bestandslisten oder um das Abrechnen der Lagerkosten. Eine wichtige Aufgabe ist auch das Kommissionieren, also das Zusammenstellen einer Lieferung aus den Lagerbeständen.

■ Neben dem eigentlichen Transport und dem Lagerwesen gibt es noch eine Menge anderer Dinge zu organisieren: Du kümmerst dich zum Beispiel um Zollformalitäten, stellst Lieferscheine aus, überprüfst ankommende Waren auf Schäden und erstellst Statistiken über den Warenumsatz. Du kannst natürlich auch andere kaufmännische Aufgaben übernehmen, zum Beispiel in der Buchhaltung oder im Marketing.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistungen sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Organisationstalent:** Organisation ist in diesem Beruf das A und O. Du kümmerst dich um alle Details, so dass Transporte reibungslos über die Bühne gehen und das Lager effizient arbeiten kann.
- **Kommunikationsstärke:** Du bist für Kunden der Ansprechpartner für alle Fragen rund um den Transport und das Lagern von Gütern. Du bist immer hilfsbereit und freundlich, auch wenn du stark unter Zeitdruck stehst – zum Beispiel, weil ein Transport in letzter Minute umorganisiert werden muss.
- **Englischkenntnisse:** Logistik findet heute weltumspannend statt. Deshalb ist es sehr wichtig, dass du in diesem Beruf gut Englisch kannst. Wenn du noch andere Sprachen kannst – umso besser!
- **Technikverständnis:** Ohne moderne Technik läuft in der Transport- und Logistikbranche nichts. Mit Hilfe von GPS-Ortungstechnik kannst du zum Beispiel vom Bildschirm aus erkennen, wo sich die Lastwagen deines Fuhrparks gerade befinden.
- **Fitness:** Du arbeitest vor allem am Schreibtisch. Trotzdem kann es schon mal vorkommen, dass du mit anpackst – zum Beispiel, wenn bei einer großen Lieferung im Lager mal Not am Mann ist oder wenn ein Fahrer Hilfe beim Einladen braucht.





© WilmyCC

# Kauffrau/-mann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

**H**inter jedem Brief, jedem Paket und jeder per Kurier überbrachten Sendung steht eine ausgefeilte Logistik: Es braucht jemanden, der die Preise und Angebote kalkuliert, die Routen plant, die Kunden informiert und wichtige Bürotätigkeiten übernimmt, zum Beispiel Rechnungen bearbeiten. Eben das sind die Aufgaben von Kaufleuten für Kurier-, Express und Postdienstleistungen. Dein Arbeitsplatz kann zum Beispiel ein Infoschalter sein, wo du viel mit Kunden zu tun hast. Oder du arbeitest im Büro von Post- und Kurierdiensten, Speditionen und anderen Logistikunternehmen und kümmerst dich um kaufmännische und organisatorische Dinge.

## Der Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	788 Euro
2. Ausbildungsjahr:	871 Euro
3. Ausbildungsjahr:	954 Euro

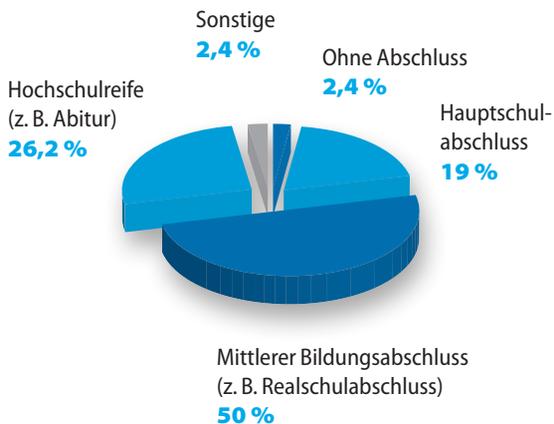
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

2016 starteten 126 Azubis (2015: 135) eine Ausbildung zur Kauffrau/-mann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen. Hier sind vor allem Azubis mit einem mittleren Bildungsabschluss zu finden, aber auch Abiturienten und Hauptschulabsolventen wählen diesen Beruf (siehe Grafik).

### Das sind deine Aufgaben

- Du bist bei deinem Unternehmen der Ansprechpartner für die Kunden, ob am Telefon oder am Schalter. Du informierst sie zum Beispiel über Preise oder die verschiedenen Möglichkeiten, wie eine Sendung transportiert werden kann. Wenn der Kunde eine Reklamation oder Beschwerde hat, dann hilfst du ihm freundlich und geduldig weiter. Wenn du am Schalter arbeitest, nimmst du auch Briefe und Pakete an und übernimmst das Kassieren.
- Du kümmerst dich auch um die finanzielle Seite, zum Beispiel kalkulierst du die genauen Kosten für einen Lieferauftrag. Oder du stellst Rechnungen aus und gibst Buchungen in Auftrag. Auch das Versichern der Fracht kann in deinen Bereich fallen.
- Rund um den Transport von Sendungen gibt es viele organisatorische Aufgaben. Du stellst zum Beispiel Liefer-

scheine oder Frachtpapiere aus, planst vom Büro aus die optimalen Fahrtrouten oder legst fest, welcher Fahrer welche Route übernimmt. Dabei helfen dir oft Computerprogramme. In der Branche nennt man diese Arbeit übrigens Disponieren.

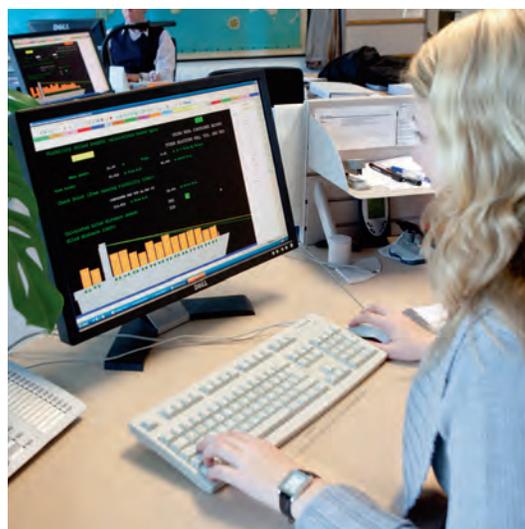
- Bei Post-, Kurier- oder Paketdiensten gibt es darüber hinaus noch viele andere Dinge zu tun. Es kann etwa deine Aufgabe sein, neue Kunden zu gewinnen. Dann schaltest du Anzeigen in der Tageszeitung, organisierst Werbeaktionen und Gewinnspiele oder kümmerst dich um die Weihnachtskarten für die Stammkunden.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Kauffrau/-mann für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Kommunikationsstärke:** Du hast viel Kontakt mit den Kunden – zum Beispiel, wenn du am Schalter arbeitest oder bei einer Werbeaktion die Angebote deiner Firma vorstellst. Du bist immer freundlich und hilfsbereit und lässt dich auch bei Beschwerden oder Reklamationen nicht aus der Ruhe bringen.
- **Organisationstalent:** Vor allem wenn du im Büro arbeitest, musst du viel organisieren. Ein Fahrer hat eine Panne und braucht ein Ersatzfahrzeug, für einen Auftrag brauchst du noch die Papiere und gleichzeitig klingelt das Telefon? Kein Problem, du meisterst auch stressige Situationen souverän.
- **Technikverständnis:** Komplizierte Technik bedienst du in diesem Beruf eher seltener. Die Computerprogramme, die du zum Beispiel am Schalter brauchst, sind meistens leicht zu lernen. Komplizierter wird es, wenn du in der Disposition arbeitest, wo oft Spezialsoftware zum Einsatz kommt.
- **Englischkenntnisse:** Englisch brauchst du in diesem Beruf meistens nicht so oft. Aber Fremdsprachen können nie schaden – zum Beispiel wenn du für ein Unternehmen mit vielen internationalen Kontakten arbeitest. Und auch am Schalter kannst du punkten, wenn du Kunden bedienen kannst, die nicht so gut Deutsch können.
- **Fitness:** In diesem Beruf kommt es normalerweise nicht so oft vor, dass man anpacken muss. Wenn du den Fahrern aber mal beim Einladen hilfst, wird das sicher gerne gesehen.





© Willym/CC/Maizkorn

# Schifffahrtskauffrau/-mann

**S**chifffahrtskaufleute organisieren den internationalen Handel über die Weltmeere: Von deinem Schreibtisch aus sorgst du dafür, dass Computer aus Fernost, Erdöl aus dem Nahen Osten oder Früchte aus Südamerika nach Deutschland transportiert werden. Und dafür, dass deutsche Produkte in aller Welt verkauft werden können. Du verhandelst Transportaufträge mit Kunden, reservierst Frachtraum und Schiffsliegeplätze, hältst den Kontakt zu den Kapitänen und kümmerst dich um die Frachtpapiere. Arbeit findest du bei Reedereien und bei allen anderen Firmen, die Güter per Schiff transportieren.

## Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer:** Die Ausbildung dauert drei Jahre und wird in den zwei Fachrichtungen Linienfahrt und Trampfahrt angeboten.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. Ausbildungsjahr: | 670 bis 725 Euro |
| 2. Ausbildungsjahr: | 730 bis 850 Euro |
| 3. Ausbildungsjahr: | 820 bis 975 Euro |

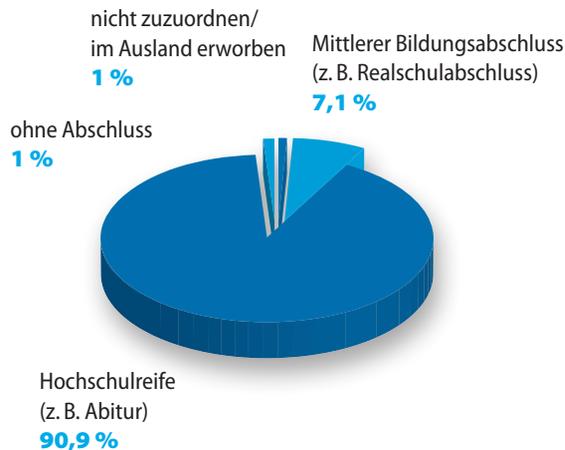
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

297 Azubis (2015: 309) begannen 2016 eine Ausbildung als Schifffahrtskauffrau/-mann, sei es in der Fachrichtung Linienfahrt oder Trampfahrt. Der Großteil der Azubis bringt Hochschulreife mit (siehe Grafik).

### Das sind deine Aufgaben

■ Ein Kunde will eine große Ladung Elektrogeräte von China nach Deutschland liefern lassen? Kein Problem für dich: Du prüfst, ob dein Unternehmen noch Kapazitäten für den Auftrag hat. Dann kalkulierst du die Kosten und handelst einen Vertrag mit dem Kunden aus – und das oft auf Englisch. Dem Kunden gegenüber bist du mehr als nur ein Verkäufer: Du berätst ihn auch in allen anderen Fragen rund um die Logistik. Falls gewünscht organisierst du zum Beispiel auch den Lkw-Transport der Waren von der Fabrik bis zum Hafen.

■ Bevor die Güter auf den Weg gehen können, steht einiges an Planungsarbeit an: Welches Schiff kann den Transport an welchem Termin übernehmen? Auf welchem Seeweg geht es am schnellsten? Und lassen sich vielleicht mehrere Aufträge zusammenlegen? Wenn du alles perfekt geplant hast, mietest du Container, buchst den Frachtraum und organisierst im Hafen einen Liegeplatz für das Schiff.

■ Alle diese Aufgaben kannst du mithilfe spezieller Software vom Schreibtisch aus erledigen. Per Internet, Fax und Telefon hältst du weltweit Kontakt zu Schiffskapitänen und Hafenbetreibern. Auch die nötigen Papiere und Formulare, zum Beispiel für den Zoll, kannst du heute meistens online erledigen.

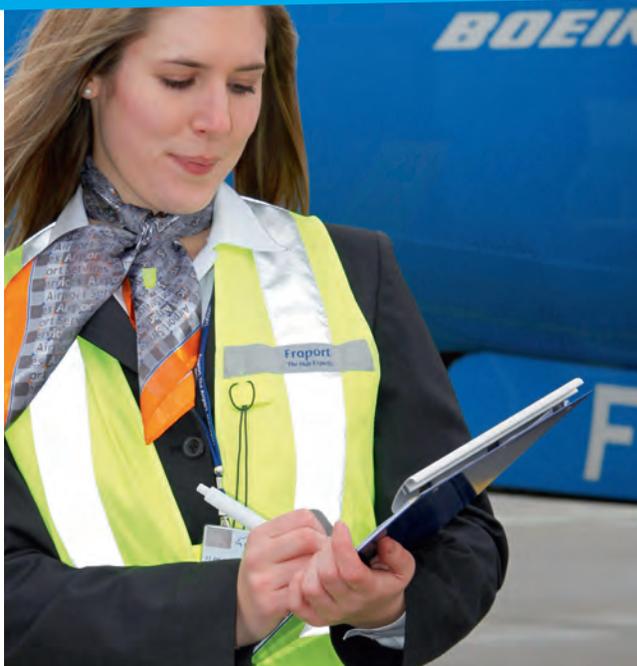
■ Neben dem Transport und dem Umschlag der Waren gibt es noch viele andere organisatorische und kaufmännische Aufgaben für dich. Du kannst zum Beispiel das Be- und Entladen der Schiffe im Hafen organisieren. Oder du planst die Zuteilung des Personals auf die Schiffe, prüfst Rechnungen oder organisierst den Einkauf von Treibstoff, Proviant und Ersatzteilen.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Schifffahrtskauffleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Organisationstalent:** Bevor ein Schiff auf Reisen gehen kann, sind unzählige Dinge zu organisieren – vom Buchen des Liegeplatzes über das Erledigen der Zollformalitäten bis zum Planen des Be- und Entladens. Deshalb brauchst du viel Organisationsgeschick.
- **Kommunikationsstärke:** Du hast regen Kontakt zu Kunden und verhandelst mit ihnen Aufträge und Frachtpreise. Außerdem bist du als Berater zu allen Fragen rund um Schiffstransport und Logistik gefragt. Bei wichtigen Terminen trägst du entsprechende Business-Kleidung.
- **Englischkenntnisse:** Die Schifffahrt ist ein internationales Geschäft – die Reederei sitzt in Deutschland, das Schiff stammt aus Korea, der Kapitän ist ein Schotte und die Kunden kommen aus aller Welt. Englisch ist die Geschäftssprache, die alle beherrschen müssen.
- **Technikverständnis:** Damit du nicht den Überblick über die weltweiten Warenströme verlierst, helfen dir spezielle Computerprogramme beim Planen und Organisieren der Transporte. In dieser Software musst du immer fit sein.
- **Fitness:** Deine Aufgaben erledigst du meistens vom Schreibtisch aus. Deshalb wird es in diesem Beruf in der Regel nicht verlangt, dass man zupacken muss. ■





# Luftverkehrskauffrau/-mann

**W**er ermöglicht es, dass eine Zeitung nachts in Berlin gedruckt wird und ein paar Stunden später in München verkauft werden kann? Die Luftfrachtbranche! Besonders eilige oder teure Güter werden immer häufiger mit dem Flugzeug befördert. Diese Transporte organisieren Luftverkehrskaufleute. Als solcher verhandelst du Aufträge mit Kunden, berechnest die Frachtkapazitäten und sorgst dafür, dass die Frachtflieger stets voll betankt und einsatzbereit sind. Arbeit findest du auf Flughäfen, bei Fluggesellschaften oder Speditionen, die Güter per Luft transportieren. Du kannst auch im Passagierverkehr arbeiten, zum Beispiel am Flughafenschalter.

## Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- |                     |          |
|---------------------|----------|
| 1. Ausbildungsjahr: | 862 Euro |
| 2. Ausbildungsjahr: | 916 Euro |
| 3. Ausbildungsjahr: | 971 Euro |

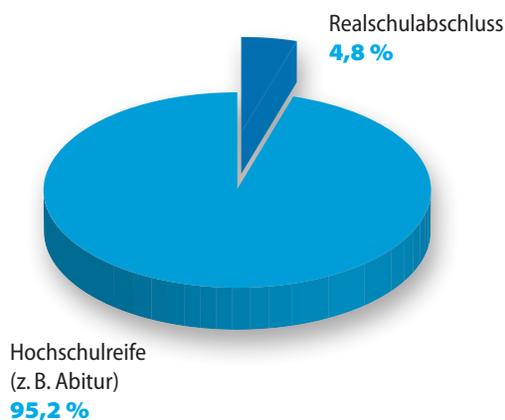
Quelle: Beruf Aktuell 2017/2018  
Bundesagentur für Arbeit

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

Die Ausbildung als Luftverkehrskauffrau/-mann ist fest in der Hand von Azubis mit höherer Schulbildung: Von den 63 Azubis (2015: 54), die 2016 ihre Ausbildung starteten, hatten nahezu alle die Hochschulreife (siehe Grafik).

### Das sind deine Aufgaben

- Lufttransporte sind schnell, aber teuer. Deshalb organisierst du alles perfekt und nutzt den Frachtraum des Flugzeugs optimal aus. Du stehst in ständigem Kontakt zu den Kunden und verkaufst ihnen Frachtkontingente. Die Preise sind oft Verhandlungssache. Deshalb ist es wichtig, dass du genau kalkulierst und bei Gesprächen mit den Kunden freundlich, aber souverän auftrittst.
- Sicherheit hat im Luftverkehr Priorität. Schon kleine Fehler in den Frachtpapieren oder Zolldokumenten können dazu führen, dass sich der Flugstart verzögert. Das kann teuer werden. Damit so etwas nicht passiert, arbeitest du immer sorgfältig und bist dir deiner Verantwortung bewusst.

- Neben dem Luftfrachtbereich findest du auch im Passagierverkehr Arbeit. Ob du nun im Auftrag eines Tourismuskonzerns Flugreisen für deine Kunden buchst oder am Check-in-Schalter eines Flughafens die Fluggäste bedienst – hier kommt es vor allem auf Kommunikationsstärke an. Du bist immer freundlich und zuvorkommend, selbst wenn Kunden mal eine Beschwerde haben.

- Auch darüber hinaus gibt es im Flugverkehr viele Aufgaben für dich. Du kannst zum Beispiel im Büro arbeiten und einzelnen Flügen die entsprechenden Crews zuweisen. Oder du kaufst Treibstoff und Ersatzteile ein und sorgst so dafür, dass die Flugzeuge immer einsatzbereit sind. Oder du arbeitest im Rechnungswesen und überprüfst die Einnahmen und Ausgaben einer Fluggesellschaft.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Luftverkehrskaufleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Organisationstalent:** Du brauchst viel Organisationsgeschick. Zum Beispiel, wenn du den Stauraum eines Flugzeugs bis auf den letzten Fleck ausbuchen sollst.
- **Englischkenntnisse:** Im Luftverkehr ist Englisch die Geschäftssprache. Weil du diese Sprache gut beherrschst, kannst du dich mit Kunden und Geschäftspartnern aus aller Welt verständigen.
- **Kommunikationsstärke:** Ob du nun im Luftfrachtbereich mit wichtigen Kunden über Frachtkapazitäten und Preise verhandelst oder Flugreisen an Privatleute verkaufst: Der Umgang mit Kunden ist in diesem Beruf immer sehr wichtig.
- **Technikverständnis:** Ob elektronische Buchungssysteme, digitale Zollformulare oder Handelsplattformen im Internet – im Luftverkehr ist es selbstverständlich, dass du technisch immer auf dem neuesten Stand bleibst.
- **Fitness:** In diesem Beruf arbeitet man meistens am Schreibtisch oder am Schalter. Deshalb kommt es normalerweise nicht vor, dass man körperlich mit anpacken muss.





© Wilmy CC

# Kauffrau/-mann für Groß- und Außenhandel

**A**ls Groß- und Außenhandelskauffrau/-mann bist du Spezialist für XXL-Geschäfte. Du kaufst größere Warenmengen bei Herstellern oder Großlieferanten ein und verkaufst sie dann weiter, etwa an Handelsketten oder Industriekunden. Dabei musst du Preise kalkulieren, vergleichen und Lieferungen abwickeln – zum Beispiel, indem du eine Firma mit dem Transport beauftragst. Der Groß- und Außenhandel findet oft weltweit statt. Deshalb hast du viel Kontakt mit Geschäftspartnern in anderen Ländern. Arbeit findest du nicht nur bei Logistik- und Handelsfirmen, sondern auch im Ein- und Verkauf größerer Industrieunternehmen.

## Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre und wird in zwei verschiedenen Fachrichtungen angeboten: „Großhandel“ und „Außenhandel“.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- 1. Ausbildungsjahr: 674 bis 912 Euro
- 2. Ausbildungsjahr: 718 bis 964 Euro
- 3. Ausbildungsjahr: 835 bis 1.024 Euro

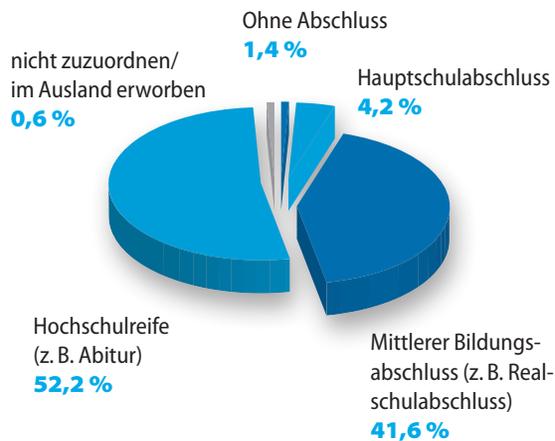
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

Der Großteil der angehenden Kaufleute für Groß- und Außenhandel schlägt die Fachrichtung Großhandel ein. Diese Ausbildung begannen 2016 13.092 Azubis (2015: 12.996). In der Praxis stellen Betriebe überwiegend Auszubildende mit Hochschulreife oder mittlerem Bildungsabschluss ein (siehe Grafik).

### Das sind deine Aufgaben

■ Im Groß- und Außenhandel können kleine Preisschwankungen große Auswirkungen haben. Deshalb gehört es zu deinen Aufgaben, einen Überblick über das internationale Marktgeschehen zu behalten und die Preise genau zu vergleichen. Natürlich musst du hier auch die Transportkosten mit einkalkulieren. Auch Währungsschwankungen haben Einfluss auf die Preise. In diesem Beruf solltest du also gut mit Zahlen umgehen können.

■ Du stimmst dich eng mit deinen Geschäftspartnern und Lieferanten ab. Oft kaufst du die Ware genau in der Menge und Qualität ein, in der sie gebraucht wird. Du bist auch mit dabei, wenn neue Kunden gewonnen werden oder Preisverhandlungen geführt werden. Im Groß- und Außenhandel ist übrigens Englisch oft die Geschäftssprache. Wenn du

noch eine andere Fremdsprache beherrscht, kann dir das viele Vorteile im Beruf bringen.

■ Auch der Bereich Lagerhaltung bietet wichtige Aufgaben für dich. Du kannst zum Beispiel den Warenumsatz überwachen und auf dieser Basis den zukünftigen Bedarf kalkulieren. Wird ein Produkt stärker nachgefragt, dann bestellst du nach und erhöhst den Lagerbestand.

■ Bei deiner Arbeit hast du viel mit Dokumenten zu tun. Mit Verträgen, Versicherungsunterlagen, Rechnungen, Reklamationen, Bestellformularen, Lieferscheinen und Zollformularen gehst du sicher um. Du weißt, dass es sehr wichtig ist, sorgfältig zu arbeiten und kleine Details zu beachten. Viele dieser Dinge kannst du am Computer erledigen.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Groß- und Außenhandelskaufleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Organisationstalent:** Planen und Organisieren gehört in diesem Beruf mit dazu. Zum Beispiel, wenn du den Transport großer Warenmengen organisieren musst.
- **Kommunikationsstärke:** Du hast viel mit Großkunden zu tun. Weil es zu deinen Aufgaben gehört, die Firma gut zu vertreten, trittst du deshalb immer freundlich und korrekt auf. Bei vielen Terminen ist entsprechende Business-Kleidung Pflicht.
- **Englischkenntnisse:** Im Groß- und Außenhandel wird viel Englisch gesprochen. Wenn du noch andere Fremdsprachen beherrscht, kann das viele Vorteile haben.
- **Technikverständnis:** Ob elektronische Zollformulare, digitale Warenverwaltung oder Online-Bestellungen – im Groß- und Außenhandel sind Computer- und Internetkenntnisse immens wichtig.
- **Fitness:** In diesem Beruf kommt es normalerweise nicht so oft vor, dass man anpacken muss. Trotzdem wird es gerne gesehen, wenn du mal den Kollegen aus dem Lager unter die Arme greifst. ■





© Ralf Hahn/Fotolia

# Kauffrau/-mann für Büromanagement

**K**aufleute für Büromanagement sind Experten für ein gut organisiertes Büro beispielsweise in Speditionen. Du bist oft der erste Ansprechpartner für Kunden und Lieferanten, du kümmerst dich um den Schriftverkehr, entwirfst Präsentationen, planst und überwachst Termine, du bereitest Sitzungen vor und organisierst Dienstreisen. Daneben behältst du auch den Bestand und die Kosten des Lagers im Blick. Denn du bist ein wahres Organisations-talent an Computer und Telefon. In manchen Unternehmen übernehmen Kaufleute für Büromanagement auch Aufgaben in Marketing und Vertrieb, in der Öffentlichkeitsarbeit und im Veranstaltungsmanagement.

## Ausbildungsberuf in Zahlen

### Dauer

Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr 936 bis 1.010 Euro (Industrie und Handel), 400 bis 787 Euro (Handwerk), 918 Euro (öffentlicher Dienst)
2. Ausbildungsjahr 987 bis 1.057 Euro (Industrie und Handel), 450 bis 830 Euro (Handwerk), 968 Euro (öffentlicher Dienst)
3. Ausbildungsjahr 1.056 bis 1.150 Euro (Industrie und Handel), 490 bis 902 Euro (Handwerk), 1.014 Euro (öffentlicher Dienst)

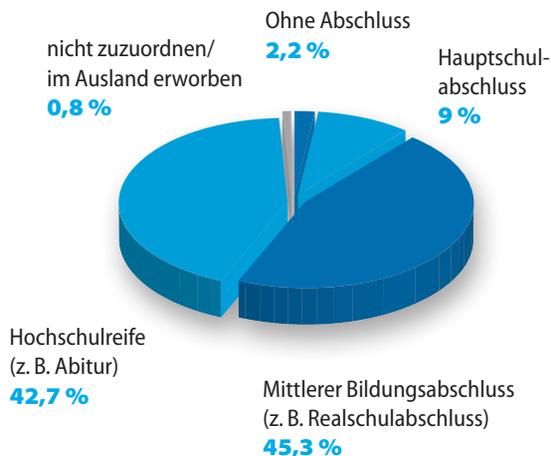
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

Die zahlenmäßig beliebteste Berufsausbildung in der Logistik ist die/der Kauffrau/-mann für Büromanagement. Genau 23.334 Azubis (2015: 23.004) begannen 2016 in diesem Beruf ihre dreijährige Ausbildung. Die meisten Azubis besitzen einen mittleren Bildungsabschluss oder die Hochschulreife (siehe Grafik).

### Das sind deine Aufgaben

■ Du sorgst dafür, dass alles im Büro rund läuft. Morgens erledigst du die Post, checkst deine E-Mails und schaust, welche Termine anstehen. Anschließend bereitest du den Besprechungsraum für ein Treffen mit dem Kunden vor. Gleich danach stellst du die wichtigsten Unterlagen für einen neuen Auftrag zusammen. Und dazwischen prüfst du noch Rechnungen, bestellst neue Druckerpatronen und erledigst zahlreiche andere typische Büroaufgaben.

■ Du organisierst deinen Tag gut durch – trotzdem kann es schon mal stressig werden: Dein Chef braucht für die Besprechung noch schnell aktuelle Zahlen zu einem Projekt, im Drucker gibt es einen Papierstau und gleichzeitig klingelt das Telefon? Kein Problem für dich: Du behältst immer die Übersicht und arbeitest dabei ordentlich.

■ Die meisten Aufgaben erledigst du am Computer. Ob du nun Statistiken über die Kosten des letzten Auftrags erstellst, in der Lohnbuchhaltung ausrechnest, wie viele Urlaubstage jeder Mitarbeiter noch nehmen kann oder die Versicherung für den nächsten Transport abschließt: Die entsprechenden Programme beherrschst du locker.

■ Wenn du als Kaufmann oder -frau für Büromanagement in der Lagerwirtschaft arbeitest, bringst du auch hier dein Organisationstalent und deine PC-Kenntnisse mit ein. Zum Beispiel wenn es darum geht, eine Tabelle über den Warenbestand oder die laufenden Kosten des Lagers zu erstellen.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Kaufleute für Büromanagement sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Organisationstalent:** Du sorgst dafür, dass im Büro alle Aufgaben ordentlich erledigt werden. Deshalb ist es für Kaufleute für Büromanagement sehr wichtig, dass sie gut organisieren und sehr sorgfältig arbeiten.
- **Kommunikationsstärke:** Kommunikation mit dem Kunden gehört oft mit dazu. Zum Beispiel, wenn du Anfragen am Telefon entgegennimmst oder wenn du Besucher im Unternehmen empfängst.
- **Technikverständnis:** Deine Arbeit erledigst du meistens am PC. Für deine vielfältigen Aufgaben brauchst du oft verschiedene Computerprogramme. Deshalb ist es wichtig, dass du dich schnell in neue Software einarbeiten kannst.
- **Englischkenntnisse:** Gute Englischkenntnisse werden nicht immer verlangt. Wenn du aber bei einem Logistikunternehmen arbeitest, das auch internationale Kontakte pflegt, kann es wichtig sein, dass du dich auch auf Englisch verständigen kannst.
- **Fitness:** In diesem Beruf kommt es normalerweise nicht so oft vor, dass man anpacken muss. Trotzdem ist es denkbar, dass du mal eine neue Lieferung Büromaterial einräumst oder den Kollegen aus dem Lager unter die Arme greifst.





© pressmaster/fotolia

# Industriekauffrau/-mann

Industriekaufleute sind die Allrounder und können viele Aufgaben im Logistikbereich übernehmen. Zum Beispiel, wenn du im Einkauf eines Industrieunternehmens arbeitest und dich darum kümmerst, dass in den Produktionshallen für genügend Nachschub gesorgt ist. Du kannst aber auch in Vertrieb und Marketing arbeiten und den Verkauf ankurbeln, zum Beispiel indem du Werbemaßnahmen planst. In welchem Bereich du auch arbeitest – zu deinen Aufgaben gehört es in der Regel, dass du Angebote und Preise kalkulierst, Verhandlungen und Kundengespräche führst und Arbeitsabläufe organisierst.

## Der Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	936 bis 1.010 Euro
2. Ausbildungsjahr:	987 bis 1.057 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1.056 bis 1.150 Euro

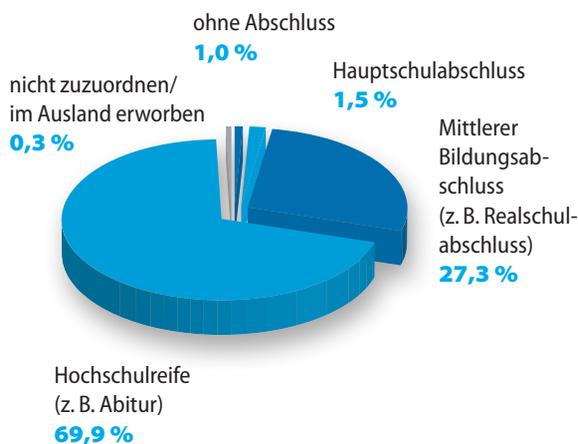
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

17.589 Azubis (2015: 17.826) begannen 2016 eine Ausbildung als Industriekaufrau/-mann. Die meisten Industriekaufleute in spe bringen Hochschulreife oder einen mittleren Bildungsabschluss mit (siehe Grafik).

### Das sind deine Aufgaben

■ Eine wichtige Aufgabe für Industriekaufleute ist es, Waren zu kaufen oder zu verkaufen. Wenn du im Einkauf eines Industrieunternehmens arbeitest, berechnest du zum Beispiel den Bedarf für die Produktion und holst entsprechende Angebote ein. Welcher Lieferant kann die Ware in der benötigten Qualität und zum besten Preis liefern? Dafür ist es wichtig, dass du gut mit Zahlen umgehen kannst – beim Kalkulieren helfen dir Computerprogramme.

■ Auch das Verhandeln gehört zu deinen Aufgaben, zum Beispiel mit Lieferanten oder mit Kunden. Kannst du vielleicht einen besseren Preis bekommen, wenn du eine größere Menge bestellst? Bei den Verhandlungen bist du immer höflich. Trotzdem weißt du genau, was du willst. Schließlich willst du ja die besten Konditionen für dein Unternehmen vereinbaren.

■ Du musst auch viel organisieren. Im Einkauf und in der Materialwirtschaft bedeutet das, dass du Termine mit den Lieferanten koordinierst. Ist die Ware angeliefert, sorgst du dafür, dass alles an den Platz kommt, wo es hingehört. Was nicht gleich gebraucht wird, wird so eingelagert, dass man es bei Bedarf schnell wiederfindet. Auch hier ist dein Organisationsgeschick gefragt.

■ Industriekaufleute können auch viele andere Aufgaben übernehmen: Du kannst zum Beispiel im Vertrieb eines Unternehmens arbeiten und dir Verkaufsstrategien überlegen. Oder du arbeitest in der Personalabteilung und kümmerst dich um die Schichtpläne. Oder du achtest im Rechnungswesen darauf, dass die Kosten in deinem Unternehmen nicht aus dem Ruder laufen.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Industriekaufleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Organisationstalent:** In diesem Ausbildungsberuf brauchst du viel Organisationsgeschick, zum Beispiel wenn du die Lieferung der Waren vom Lager in die Produktion planst.
- **Kommunikationsstärke:** Wenn du im Ein- oder Verkauf arbeitest, gehört das Verhandeln mit den Kunden zu deinen wichtigsten Aufgaben. Aber auch in anderen Bereichen, wo Industriekaufleute arbeiten, gehört Kundenkontakt in der Regel mit dazu. Bei manchen Terminen ist entsprechende Business-Kleidung angesagt.
- **Englischkenntnisse:** Viele Unternehmen, bei denen Industriekaufleute arbeiten, haben auch internationale Geschäftspartner. Deshalb wird von Industriekaufleuten erwartet, dass sie gut Englisch können.
- **Technikverständnis:** Der Computer ist dein wichtigstes Arbeitswerkzeug, zum Beispiel wenn es darum geht, die Kosten von Bestellungen zu kalkulieren. Der Umgang mit modernen Technologien ist also kein Problem für dich.
- **Fitness:** In diesem Beruf kommt es normalerweise nicht so oft vor, dass man anpacken muss. Trotzdem wird es gerne gesehen, wenn du bei einer Lieferung auch mal den Kollegen aus dem Lager unter die Arme greifst. ■





© goodluz/foolia

# Informatikkauffrau/-mann

**I**nformatikkaufleute sind Experten für Computer und Software, zum Beispiel bei Speditionen. Dort bist du etwa gefragt, wenn neue IT-Systeme angeschafft werden sollen – vom einfachen Drucker bis zur komplexen Softwarelösung für die Warenerfassung im Lager. Du überlegst dir, was das neue Gerät oder System leisten soll, holst Angebote ein und suchst das beste und günstigste aus. Oft installierst du die neuen Programme gleich selbst, schließt alle Hardwarekomponenten an und richtest das Netzwerk ein. Anschließend schulst du deine Kollegen im Umgang mit der neuen Technik. Gibt es später noch ein technisches Problem, bist du oft der erste Ansprechpartner im Haus. Übrigens: Mit dieser Ausbildung findest du nicht nur Arbeit in der Logistikbranche, sondern in vielen Unternehmen, die mit Computern arbeiten – also praktisch in jeder Branche.

## Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. Ausbildungsjahr: | 936 bis 1.010 Euro   |
| 2. Ausbildungsjahr: | 987 bis 1.057 Euro   |
| 3. Ausbildungsjahr: | 1.056 bis 1.150 Euro |

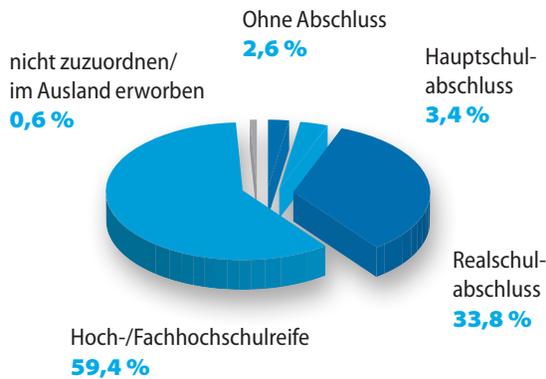
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

**Hallo, Zukunft!**

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB)  
(Stand: 25.10.2016)

### Zugang

1.056 Azubis (2015: 978) haben 2016 einen Ausbildungsvertrag zum Informatikkaufmann/-frau unterschrieben. Die meisten jungen Leute, die sich für diese Ausbildung entscheiden, haben Hochschulreife. Unternehmen stellen aber auch viele Bewerber mit einem mittleren Bildungsabschluss ein (siehe Grafik).

### Das sind deine Aufgaben

■ In diesem Beruf bist du als Kaufmann oder Kauffrau mit speziellem Computerwissen gefragt. Wenn dein Unternehmen beispielsweise ein neues Programm oder einen neuen Rechner kaufen will, klärst du zunächst, was das System alles können muss. Dann schaust du, welche Lösungen es am Markt gibt, holst per E-Mail oder Telefon Angebote von IT-Anbietern ein, vergleichst die Leistungen und verhandelst über die Preise. Auch das Erstellen und Prüfen der Rechnungen gehört zu deinen Aufgaben.

■ Wenn das neue System im Haus ist, ist die Arbeit oft nicht getan. Du installierst die neuen Komponenten und Programme und passt diese an das bestehende System an. Dabei arbeitest du oft mit anderen IT-Kräften zusammen, also zum Beispiel mit Programmierern und IT-Administratoren.

■ Dann zeigst du deinen Kollegen im Haus, wie man das neue System benutzt. Manchmal organisierst du dafür auch kleine Schulungen. Hier ist Kommunikationstalent und Geduld gefragt: Deine Aufgabe ist es, alles so zu erklären, dass es auch wirklich jeder versteht.

■ Gerade bei kleineren Unternehmen sind Informatikkaufleute oft die einzigen Computerexperten im Haus. Hat einer deiner Kollegen ein technisches Problem, stehst du ihm mit Rat und Tat zur Seite. Der Drucker funktioniert nicht mehr, der Rechner meldet eine Viruswarnung oder die Supply-Chain-Management-Software macht Probleme? Dann organisierst du entweder Hilfe von außen oder kümmerst dich gleich selbst um den Fehler, richtest den Rechner neu ein und tauschst defekte Hardware aus.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Informatikkaufleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Technikverständnis:** Informatikkaufleute sind Experten für alle Themen rund um den Computer. In diesem Beruf bist du absolut sicher im Umgang mit neuer Hard- und Software und hältst dich immer auf dem aktuellen Stand der Technik.
- **Organisationstalent:** In diesem Beruf brauchst du viel Organisationsgeschick, zum Beispiel wenn es gilt, die Installation einer neuen Software und die entsprechenden Schulungen in deinem Unternehmen zu organisieren.
- **Kommunikationsstärke:** In diesem Beruf hast du viel Kontakt mit Kunden und Geschäftspartnern, zum Beispiel wenn du Angebote für einen Rechner oder eine neue Software einholst. Deine Kommunikationsstärke ist auch gefragt, wenn du den Kollegen die Bedienung neuer Programme erklärst.
- **Englischkenntnisse:** In diesem kaufmännischen Beruf sind Fremdsprachenkenntnisse nicht ganz so wichtig. Es versteht sich aber von selbst, dass du das Fachenglisch des IT-Bereichs trotzdem sicher beherrschst.
- **Fitness:** Deine Aufgaben erledigst du hauptsächlich vor dem Bildschirm im Büro. Körperliche Fitness ist also nicht so wichtig. Trotzdem wird es gerne gesehen, wenn du mal mit anpackst, etwa wenn ein neuer Rechner geliefert wird.





© contrastwerkstatt/Fotolia

# IT-Systemkauffrau/-mann

Informations- und Telekommunikations-System-Kaufleute sind stets im Auftrag der Kunden unterwegs. Sie arbeiten zumeist bei IT-Unternehmen aller Art – in der Logistikbranche können das zum Beispiel Firmen sein, die Computersysteme speziell für Speditionen oder Lagerbetriebe anbieten. Deine Aufgabe ist es dann, deine Kunden zu beraten und ihnen maßgeschneiderte IT-Lösungen zu verkaufen. Du machst Angebote, schließt Verträge ab und kümmerst dich um die Rechnungen. Manchmal bist du aber auch direkt beim Kunden, etwa um die Programme und Geräte zu installieren oder um die Nutzer zu schulen. Auch nach Projektabschluss bist du bei Problemen weiter telefonisch, per E-Mail oder direkt vor Ort für deine Kunden da.

## Der Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	936 bis 1.010 Euro
2. Ausbildungsjahr:	987 bis 1.057 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1.056 bis 1.150 Euro

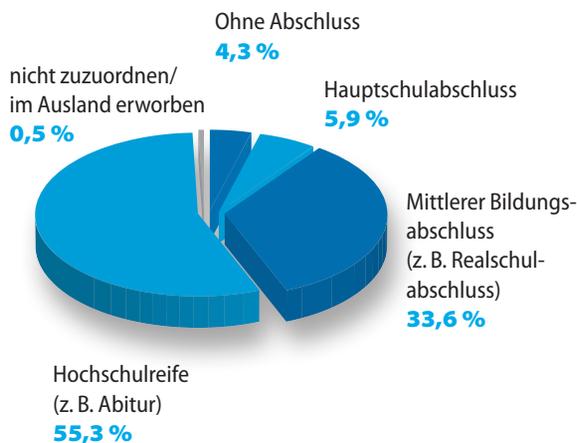
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

Die Statistik zählt für das Jahr 2016 1.314 Azubis (2015: 1.527), die eine Ausbildung als IT-Systemkauffrau/-mann in Industrie und Handel starteten. Die meisten Bewerber bringen Hochschulreife oder einen mittleren Bildungsabschluss mit (siehe Grafik).

### Das sind deine Aufgaben

■ In diesem Beruf erledigst du die kaufmännischen Aufgaben in IT-Unternehmen. Deine Arbeit findet vor allem im Büro vor dem Rechner statt: Du kalkulierst und erstellst Angebote, schließt Kaufverträge ab, bearbeitest Präsentationen und Tabellen und kümmerst dich auch um die Buchführung und das Prüfen der Rechnungen.

■ Der Kunde steht im Mittelpunkt deiner Arbeit. Will zum Beispiel ein Industrieunternehmen eine neue Lager- und Logistiksoftware einführen, kann dein Rat gefragt sein. Zunächst klärst du zusammen mit dem Kunden, was das neue IT-System leisten soll. Dann überlegst du dir: Wie könnte ein neues Programm in die bestehende Firmensoftware eingebunden werden? Welche Computer und Geräte werden gebraucht? Und wie kann das neue System gegen Computerviren und Industriespionage gesichert werden?

■ Ist der Kaufvertrag besiegelt, bist du oft zusammen mit Hardwareexperten und Programmierern vor Ort beim Kunden, um das neue System zu installieren und einzurichten. Anschließend schulst du die Mitarbeiter im richtigen Umgang mit der Technik. Selbst komplizierte Programme kannst du so erklären, dass es jeder versteht.

■ Wenn das Computersystem läuft, ist deine Arbeit oft nicht vorbei. Manchen Kunden stehst du über Jahre mit Rat und Tat zur Seite, ob direkt vor Ort oder per Telefon und Internet: Du gibst Tipps zum Umgang mit der Software, gehst Fehlermeldungen nach und machst Updates im System. Vieles kannst du per Fernwartung erledigen, also indem du dich online ins System des Kunden einloggst.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für IT-Systemkaufleute sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Kommunikationsstärke:** In diesem Beruf steht der Kunde im Mittelpunkt deiner Arbeit: Du hältst Präsentationen und Schulungen, verhandelst über Preise und Leistungen und stehst ihnen bei Computerproblemen mit Rat und Tat zur Seite. Dabei bleibst du immer freundlich und geduldig.
- **Technikverständnis:** Als Computerexperte bist du absolut fit im Umgang mit Hard- und Software und hältst dich immer auf dem neuesten Stand der Technik – schließlich erwarten die Kunden kompetente Beratung und einen einwandfreien Support von dir.
- **Organisationstalent:** Wenn beim Kunden ein neues Computersystem eingeführt werden soll, darf nichts schiefgehen. Sorgfältig zu planen und zu organisieren gehört also mit dazu.
- **Englischkenntnisse:** In diesem Beruf sind Fremdsprachenkenntnisse nicht ganz so wichtig. Die im IT-Bereich üblichen englischen Fachbegriffe solltest du trotzdem absolut sicher beherrschen.
- **Fitness:** Körperliche Fitness ist für IT-System-Kaufleute nicht so wichtig. Wenn du vor Ort beim Kunden beim Aufstellen der Geräte mit anpackst, wird das aber trotzdem gern gesehen.



© Wilmyc

# Fachkraft für Hafenlogistik

In deutschen Häfen werden jedes Jahr viele Millionen Tonnen Fracht umgeschlagen. Das geht nicht ohne eine komplexe Organisation und Logistik. Es sind Fachkräfte für Hafenlogistik, die hier den Überblick behalten. Am oft weitläufigen Hafengelände kontrollierst du die Lieferungen aus aller Welt und kümmerst dich um die Lagerhaltung. Du stimmst Liefertermine ab, prüfst Frachtpapiere und überwachst das Be- und Entladen der Schiffe sowie das Umladen auf Straße und Schiene. Weil ein Hafen niemals schläft, arbeitest du im Schichtdienst, auch nachts und am Wochenende. Jobs findest du zum Beispiel bei Hafenbetreibern, Reedereien und Speditionen.

## Der Ausbildungsberuf in Zahlen

### Dauer

Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen in der Hafenvirtschaft pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	450 bis 895 Euro
2. Ausbildungsjahr:	510 bis 945 Euro
3. Ausbildungsjahr:	600 bis 985 Euro

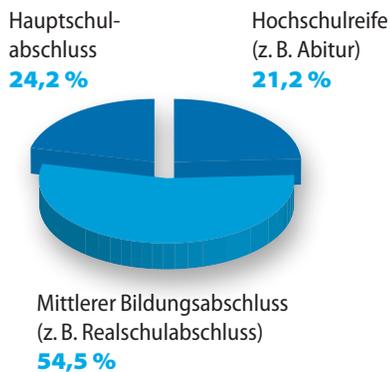
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

99 Azubis starteten 2016 eine Ausbildung als Fachkraft für Hafenlogistik (2015: 96). Über die Hälfte der Auszubildenden bringt einen mittleren Bildungsabschluss mit (siehe Grafik).

### Das sind deine Aufgaben

- Wenn ein Schiff im Hafen ankommt, kontrollierst du, ob mit der Lieferung alles stimmt. Wurden alle Waren vollzählig angeliefert? Sind Güter oder Verpackungen beschädigt? Oder ist das Siegel an einem Container aufgebrochen? Manchmal nimmst du auch Stichproben und untersuchst diese mit dem Thermometer oder anderen Messgeräten. Verdorbene oder nicht ausreichend gekühlte Lebensmittel ziehst du beispielsweise sofort aus dem Verkehr. Natürlich sorgst du im Hafengelände auch selbst für eine fachgerechte Lagerung.
- Auch die Kontrolle der Frachtpapiere gehört zu deinen Aufgaben. Du schaust etwa, ob alle Dokumente vollständig sind und die Ware ordnungsgemäß beim Zoll deklariert wurde. Dabei führst du Listen, die du später in den Computer einträgst. Oder du liest die Informationen mithilfe von Handscannern elektronisch ins System ein.
- Ist mit der Lieferung alles okay, informierst du den Empfänger und vereinbarst einen Termin für den Abtransport. Du erstellst auch Stau- und Lagerpläne, in denen du

festlegst, wo Container am weitläufigen Hafengelände zwischengelagert werden können. Diese Arbeit machst du hauptsächlich am Computer. Mithilfe der sogenannten RFID-Technologie kannst du zum Beispiel vom Bildschirm aus nachverfolgen, wo sich ein Container gerade befindet.

- Du überwachst auch das Be- und Entladen der Schiffe und das Umladen auf Straße und Schiene. In großen Containerterminals wird diese Arbeit heute mit riesigen Kranbrücken und speziellen Hafenfahrzeugen erledigt. Teilweise packst du auch selbst mit an und steuerst zum Beispiel kleinere Lastkräne oder Gabelstapler. Wichtig ist außerdem, dass die Container fachgerecht beladen sind – sonst könnte es passieren, dass die Ladung verrutscht und die Ware beschädigt wird.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Fachkräfte für Hafenlogistik sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Organisationstalent:** Ob du nun Termine zum Umladen organisierst oder entscheidest, wo und wie eine Lieferung gelagert wird – im Hafen geht nichts über gute Organisation. Wenn doch mal Termine nicht eingehalten werden können, weil sich ein Schiff verspätet, findest du schnell eine Lösung für das Problem.
- **Technikverständnis:** Dein Berufsalltag ist bestimmt von moderner Technik: Du bedienst Handscanner und Messgeräte und erledigst die Lagerorganisation mithilfe spezieller Computerprogramme.
- **Englischkenntnisse:** Die Schifffahrt ist ein internationales Geschäft. Du hast aber kein Problem, auch englischsprachige Lieferpapiere zu verstehen oder dich mit ausländischen Schiffsbesatzungen zu verständigen.
- **Fitness:** Wegen der vielen Technik am Hafen kommt es in diesem Beruf nicht mehr so oft vor, dass du selbst mit anpacken musst. Wenn doch mal Zupacken angesagt ist – zum Beispiel beim Ausladen eines beschädigten Containers – greifst du deinen Kollegen natürlich unter die Arme.
- **Kommunikationsstärke:** Direkten Kundenkontakt hast du eher selten. Trotzdem stimmst du dich für deine Arbeit mit vielen Leuten ab – mit Kranführern, Lkw-Fahrern, Kapitänen oder Zollmitarbeitern.





© WilmyCC

# Fachkraft für Lagerlogistik

**A**ls Fachkraft für Lagerlogistik sorgst du dafür, dass die Waren im Lager immer zur rechten Zeit, am rechten Ort und in der richtigen Menge zur Verfügung stehen. Du planst und organisierst zum Beispiel das möglichst effiziente Be- und Entladen der Lieferfahrzeuge und das fachgerechte Einsortieren der Waren, packst bei diesen Arbeiten aber auch selbst mit an. Dabei überlegst du dir immer, wie man das System im Lager noch verbessern könnte. Spezielle Computerprogramme helfen dir bei solchen Aufgaben. Arbeit findest du zum Beispiel bei Speditionen und im Versandhandel, aber auch bei Industrieunternehmen aller Branchen.

## Der Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütung pro Monat

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. Ausbildungsjahr: | 674 bis 912 Euro   |
| 2. Ausbildungsjahr: | 718 bis 964 Euro   |
| 3. Ausbildungsjahr: | 835 bis 1.024 Euro |

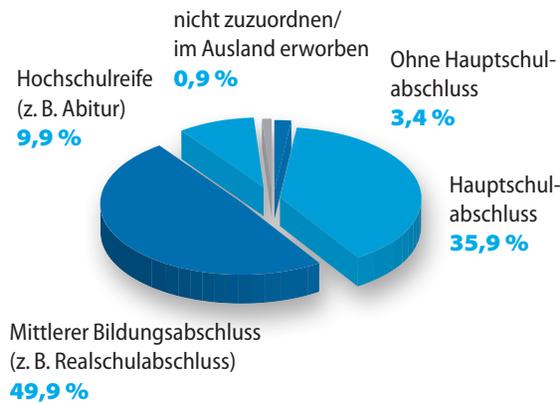
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

10.227 Azubis (2015: 10.170) unterschrieben im Jahr 2016 einen Ausbildungsvertrag als Fachkraft für Lagerlogistik. Diese Ausbildung treten vor allem junge Leute mit mittlerem Bildungsabschluss oder Hauptschulabschluss an.

### Das sind deine Aufgaben

- Gleich am Anfang deiner Schicht kommt eine Lieferung im Lager an. Du hilfst den Fahrern erst mal beim Ausladen, checkst die Lieferpapiere und erfasst alles mit dem Handscanner. Mit kritischem Blick prüfst du, ob die Lieferung komplett und ob nichts beschädigt ist. Dann bringst du die Waren mit dem Gabelstapler an den vorgesehenen Platz. Weil an der Ladebucht bereits der nächste Lastwagen wartet, muss das alles nicht nur ordentlich, sondern auch schnell gehen.
- Das alles sind Routineaufgaben, wie sie auch ein Fachlagerist zum Teil übernimmt. Als Fachkraft für Lagerlogistik hast du darüber hinaus aber noch viele organisatorische Aufgaben. Du behältst zum Beispiel immer im Auge, welche Waren wie häufig gebraucht werden und erstellst auf dieser Basis entsprechende Lagerpläne. Dabei helfen dir Taschenrechner und Computer. Kopfrechnen solltest du trotzdem können.
- Auch Kaufmännisches gehört zur Ausbildung. Du berechnest zum Beispiel die Lagerkosten eines Produkts:

Braucht es zu viel Platz und wird selten nachgefragt, gibst du diese Infos an deinen Chef weiter. Du kannst auch Angebote für neue Waren einholen oder Kunden über Lagerkosten informieren.

- **Fachgerechtes Lagern** ist nicht nur eine Platzfrage: Du achtest auch darauf, dass verderbliche Waren ausreichend gekühlt sind. Du machst regelmäßig Kontroll- und Inventurgänge durch die Regalreihen und zählst den Bestand durch. Oft stellst du auch verschiedene Waren zusammen, verpackst alles sorgfältig und beschriftest die Lieferkartons – man nennt das Kommissionieren. Teilweise arbeitest du auch an automatischen Sortieranlagen.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Fachkräfte für Lagerlogistik sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Organisationstalent:** Du bist ein Organisationsprofi und sorgst dafür, dass die Abläufe im Lager möglichst effizient und schnell über die Bühne gehen. Dafür erstellst du unter anderem Lagerpläne oder besprichst dich mit den Kollegen, wie man die Arbeitsschritte noch optimieren könnte.
- **Technikverständnis:** Moderne Technik macht die Arbeit im Lager schneller und effizienter. Mithilfe sogenannter RFID-Chips kannst du zum Beispiel vom Computer aus verfolgen, wo sich eine Ware gerade im Lager befindet.
- **Fitness:** Trotz moderner Technik läuft im Lager noch vieles über Handarbeit. Dich stört es aber überhaupt nicht, dass du neben deinen organisatorischen Aufgaben auch mal zupacken musst.
- **Englischkenntnisse:** Englisch wird im heutigen Lagerwesen immer wichtiger – schließlich ist die Logistik ein internationales Geschäft. Trotzdem musst du in diesem Beruf kein Sprachgenie sein. Die Fachausdrücke, die du für die Versandpapiere brauchst, lernst du bei deiner Arbeit.
- **Kommunikationsstärke:** Direkten Kontakt zu Kunden oder Geschäftspartnern hast du in diesem Beruf eher selten. Die Ausnahme: Wenn du Aufgaben im Ein- oder Verkauf deines Lagerbetriebs übernimmst, holst du zum Beispiel Angebote ein oder informierst die Kunden über die Lagerpreise.





# Fachlageristin/-lagerist

Im Lager ist auf dich immer Verlass. Denn du weißt genau, wo welche Produkte zu finden sind. Du nimmst Waren an, lagerst sie fachgerecht ein und bist auch zur Stelle, wenn Lieferungen zusammengestellt und versandt werden. Du fertigst Lieferpapiere aus, überprüfst Verpackung und Inhalt auf Beschädigungen und hilfst auch beim Be- und Entladen. Die komplexe Technik, die im modernen Lagerwesen immer mehr Einzug hält, kannst du sicher bedienen. Arbeit findest du nicht nur bei Speditionen und anderen Logistik- und Handelsfirmen, sondern auch im Lager von Industriebetrieben – von A wie Automobilindustrie bis Z wie Zementhersteller.

## Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert zwei Jahre. Unter Umständen kannst du die Ausbildung um ein Jahr verlängern und einen weiteren Abschluss als Fachkraft für Lagerlogistik machen.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen in Industrie und Handel pro Monat:

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. Ausbildungsjahr: | 674 bis 912 Euro |
| 2. Ausbildungsjahr: | 718 bis 964 Euro |

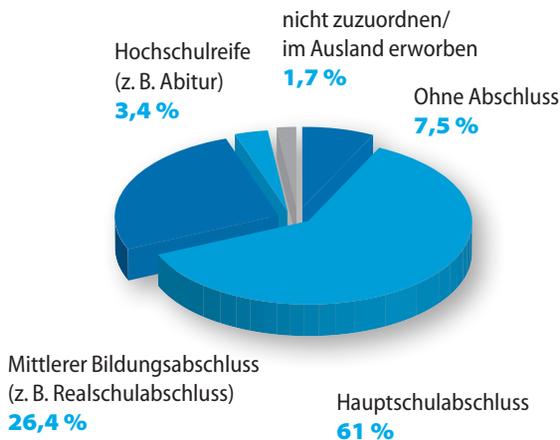
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

5.583 Azubis starteten 2016 ihre Ausbildung als Fachlageristin/-lagerist (2015: 5.637). In der Praxis stellen die Unternehmen hier viele Bewerber mit Hauptschulabschluss ein.

### Das sind deine Aufgaben

■ Eine Ware einzulagern bedeutet nicht, dass man sie einfach irgendwo abstellt – schließlich willst du später alles wiederfinden. Deshalb arbeitest du in deiner Schicht nach einem ausgefeilten System: Alles hat einen bestimmten Platz, an den es hingehört. Wird neue Ware angeliefert oder etwas entnommen, dokumentierst du das genau. Früher wurden dafür Listen geführt, heute geht das meistens elektronisch. Zum Beispiel mit Handscannern, mit denen du einen Barcode einliest. So kannst du den Lagerbestand auch schnell am Computer einsehen.

■ Weil sich auch mal Fehler einschleichen, machst du regelmäßig Inventur und gehst den Bestand Regal für Regal durch. Auch sonst gehören Kontrollgänge zur Ausbildung: In einem Lebensmittellager ziehst du abgelaufene Ware aus dem Verkehr. Und im Kühlager checkst du regelmäßig die Temperaturen.

■ Du hilfst auch beim Be- und Entladen der Transportfahrzeuge mit. Dafür arbeitest du manchmal mit Ladekränen oder Hebebühnen, die du von einer Schalttafel aus bedienst. Innerhalb des Lagers bist du oft mit dem Gabelstapler unterwegs, zum Beispiel um an Waren ranzukommen, die im Hochregal ganz oben liegen.

■ Eine wichtige Aufgabe ist auch das Kommissionieren: Kommt eine Bestellung aus verschiedenen Produkten rein, suchst du alles zusammen, machst es lieferfertig und fertigst die Lieferpapiere aus. Sorgfalt ist hier oberstes Gebot. Du kümmerst dich ums Verpacken, beschriftest die Kartons oder klebst ein Etikett darauf. In großen Lagerbetrieben erledigst du solche Aufgaben auch an automatischen Sortieranlagen. Beschädigte Produkte sortierst du immer sofort aus.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Fachlageristen sehr wichtig ist und was eher nebensächlich ist.

- **Fitness:** Im Lager sind Leute gefragt, die auch gerne mal mit anpacken. Denn trotz technischer Hilfsmittel wie Gabelstaplern oder Hebebühnen gehen so manche Arbeiten noch per Hand.
- **Technikverständnis:** Obwohl im Lager immer mehr Elektronik zum Einsatz kommt musst du für diese Arbeit kein Technikfreak sein. Du musst nur wissen, wie man die Geräte bedient.
- **Organisationstalent:** Im Lager arbeitest du meistens nach einem festen System. Deshalb musst du selbst nicht so viel organisieren. Trotzdem gehst du natürlich immer mit einem Plan an die Sache und arbeitest stets sorgfältig.
- **Englischkenntnisse:** Englisch musst du für diesen Beruf nicht so gut können. Wenn du ein Talent für Fremdsprachen hast, schadet das aber auch nicht: Dann kannst du dich zum Beispiel leichter mit Lieferanten aus dem Ausland verständigen.
- **Kommunikationsstärke:** Mit den Kunden selbst hast du im Lager meistens keinen direkten Kontakt. Trotzdem bist du kein Einzelgänger: Du stimmst dich oft mit Kollegen ab, zum Beispiel mit den Fahrern, denen du beim Be- und Entladen hilfst.





© Picture-Factory/fotolia, WillmyCC (b.r.)

# Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice

**O**b ein Wohnzimmer neu eingerichtet wird, die alte Küche durch eine modernere ersetzt wird oder ein Umzug ansteht – du bist stets der geeignete Ansprechpartner. Als Fachkräfte für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice schleppest du aber nicht nur Möbel. Du stellst auch Lieferungen im Lager zusammen, planst deine Touren, fährst zum Kunden und kümmerst dich ums Be- und Entladen. Vor Ort montierst du die Möbel und bearbeitest sie manchmal noch so, dass sie perfekt in die Wohnung passen. Bei Küchen erledigst du auch den Strom- und Wasseranschluss. Arbeit findest du bei Möbel- und Küchenhäusern oder bei Speditionen, die sich auf Umzugsservices spezialisiert haben.

## Der Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer**

Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütung pro Monat:

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. Ausbildungsjahr: | 615 bis 785 Euro |
| 2. Ausbildungsjahr: | 670 bis 865 Euro |
| 3. Ausbildungsjahr: | 790 bis 995 Euro |

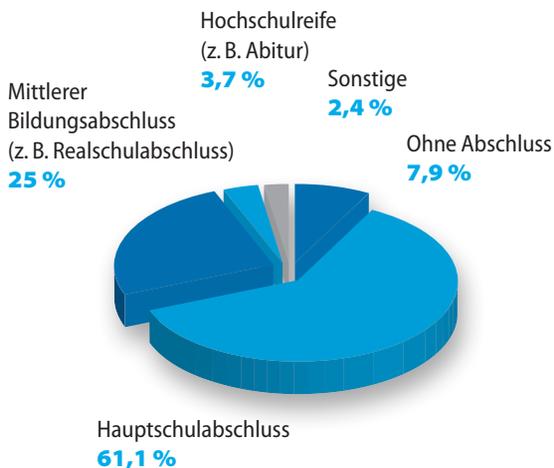
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

**Hallo, Zukunft!**

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

492 Azubis (2015: 471) schlugen im Jahr 2016 den Weg zur Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugservice ein. Diese Ausbildung ist vor allem für Bewerber mit Hauptschulabschluss interessant (siehe Grafik). Rund jeder Vierte Neu-Azubi verfügt aber auch über einen mittleren Bildungsabschluss.

### Das sind deine Aufgaben

- Ein typischer Arbeitstag beginnt oft frühmorgens im Lager. Du kontrollierst die Warenbestände, checkst Aufträge und stellst Lieferungen zusammen. Dann verpackst du alles transportsicher und räumst es in der Reihenfolge ins Fahrzeug, wie du es später brauchst. Bevor du auf Tour gehst, machst du dir noch Gedanken über die beste Route.
- Beim Kunden angekommen geht es ans Be- und Entladen. Obwohl du Hilfsmittel wie Hebebühnen verwendest, kann das ziemlich anstrengend sein.
- Vor Ort muss alles fachgerecht montiert werden. Dafür misst du zuerst mal die Räume aus und besprichst dich mit dem Kunden. Können alle Möbel so aufgestellt werden wie geplant? Wenn mal was nicht passen sollte, hast du das

Werkzeug dabei, um die Möbel noch etwas zu ändern. Dann installierst du Elektrogeräte wie Herd und Kühlschrank und schließt Spüle und Armaturen an. Wenn alles fertig ist, lässt du dir noch die Papiere quittieren und rechnest mit dem Kunden ab.

- Als Profi im Möbel- und Küchenservice hast du aber noch mehr berufliche Möglichkeiten: Du kannst zum Beispiel bei einem Umzugservice arbeiten und das schnelle Ab- und Wiederaufbauen von ganzen Wohnungseinrichtungen organisieren. Oder du arbeitest als Berater und Verkäufer im Möbelhaus.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Fachkräfte für Möbel-, Küchen- und Umzugservice sehr wichtig ist und was eher nebensächlich ist.

- **Fitness:** Du fackelst nicht lange, wenn es darum geht, mal richtig anzupacken. Ob im Lager, beim Be- und Entladen oder beim Aufbauen der Möbel – hier sind Zupacker gefragt!
- **Kommunikationsstärke:** Du bietest deinen Kunden Service aus einer Hand: Du bist Lieferant, Handwerker und Berater in einer Person und hast Spaß daran, wenn Kunden mit deinem Service rundum zufrieden sind.
- **Organisationstalent:** Du hast viele verschiedene Aufgaben und gehst deshalb immer mit einem guten Plan zu Werke. Du räumst zum Beispiel den Transporter so ein, dass du beim Kunden vor Ort gleich alles griffbereit hast. Und wenn ein Schrank nicht durch eine Tür passt, findest du schnell eine passende Lösung.
- **Technikverständnis:** In diesem Beruf geht noch viel über Handarbeit. Darum musst du nicht so viel mit komplizierten Geräten arbeiten.
- **Englischkenntnisse:** Fremdsprachen brauchst du meistens nicht. Wenn du gut Englisch kannst, schadet das aber nicht.





© WillyMcC

# Eisenbahnerin/-bahner im BD

In Deutschland sind jeden Tag Tausende Züge unterwegs. Als Eisenbahner im Betriebsdienst sorgst du dafür, dass jeder Waggon genau dort ankommt, wo er hin soll. In diesem Beruf gibt es viele verschiedene Aufgaben für dich. Du sitzt zum Beispiel im Führerhaus eines Zuges, rangierst Waggonen am Güterbahnhof, überprüfst die Technik der Züge oder organisierst vom Stellwerk aus den Betrieb einer Bahnstrecke. Arbeiten kannst du für verschiedene Bahngesellschaften. Neben dem Gütertransport gibt es auch Möglichkeiten im Personenverkehr.

## Der Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre und wird in den zwei Fachrichtungen „Lokführer und Transport“ oder „Fahrweg“ angeboten.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

#### Alle Bundesländer:

1. Ausbildungsjahr:	881 Euro
2. Ausbildungsjahr:	948 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1.014 Euro

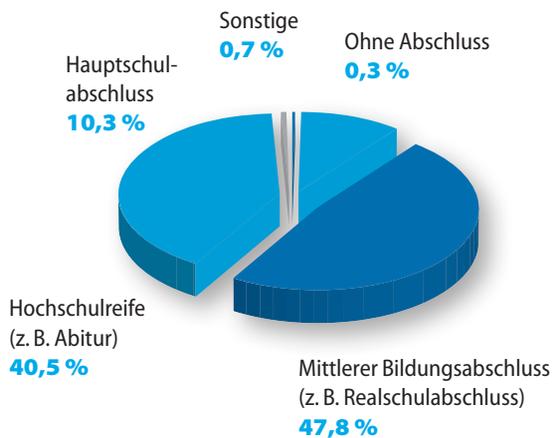
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

Insgesamt 903 Azubis (2015: 954) begannen 2016 eine Ausbildung als Eisenbahnerin/-bahner im Betriebsdienst. Knapp die Hälfte des Eisenbahnernachwuchses bringt einen mittleren Bildungsabschluss mit.

### Das sind deine Aufgaben

■ Als Eisenbahner im Betriebsdienst kann es deine Aufgabe sein, Güter- und Personenzüge von A nach B zu bringen. Das ist trotz der elektronischen Hilfsmittel in der Führerkabine moderner Loks gar nicht so einfach. Du musst zum Beispiel wissen, wie sich dein Bremsweg verlängert, wenn du mehr Waggons angehängt hast. Wenn du unterwegs bist, bleibst du immer konzentriert, beachtest die Streckensignale und hältst den Kontakt mit den Kollegen im Stellwerk.

■ Du kannst auch im Rangierbetrieb arbeiten, zum Beispiel auf einem Güterbahnhof. Dann sorgst du dafür, dass immer die richtigen Waggons an die vorgesehenen Loks angehängt werden. Außerdem überprüfst du die Technik der Züge: Sind die Bremsen einsatzbereit, funktionieren die elektronischen Instrumente, sind alle Waggons fest verkuppelt? Erst wenn alles in Ordnung ist, bringst du den Zug zum vorgesehenen Abfahrtsleis.

■ Wenn du im Stellwerk arbeitest, bist du sozusagen der Dirigent im Schienennetz. Du schaltest die Weichen und Signalanlagen, gibst Zugmeldungen ab und weist den Lokführern die Gleise zu, auf denen sie fahren dürfen. Wenn es Probleme gibt – zum Beispiel, weil eine Weiche festgefroren ist – musst du schnell reagieren und Verspätungen in den Fahrplan einberechnen.

■ Als Eisenbahner im Betriebsdienst kannst du auch in der Kundenbetreuung arbeiten. Im Güterverkehr berätst du zum Beispiel Firmen, wie sie ihre Waren am besten auf der Schiene transportieren. Auch wenn du im Personenverkehr arbeitest, gehört der Kundenkontakt zu deinem Arbeitsalltag. Zum Beispiel wenn du am Infoschalter die Fahrgäste über Preise und Verbindungen informierst.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Eisenbahner im Betriebsdienst sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Technikverständnis:** Ob in der Führerkabine eines Zuges oder am Bildschirm im elektronischen Stellwerk – heute gehört moderne Technik im Bahnverkehr zum Alltag.
- **Organisationstalent:** In diesem Beruf solltest du gut organisieren können. Das optimale Zusammenstellen der Züge am Güterbahnhof ist beispielsweise gar nicht so einfach. Und im Stellwerk brauchst du viel Organisationsgeschick, wenn du den Lokführern die Gleise zuweist.
- **Kommunikationsstärke:** Als Eisenbahner im Betriebsdienst solltest du dich gut ausdrücken können. Zum Beispiel wenn du als Lokführer die Fahrgäste über Verspätungen informierst oder Kunden im Güterzentrum ein Angebot zusammenstellst.
- **Fitness:** Der Bahnverkehr wird heute meistens elektronisch gesteuert. Deshalb kommt es immer seltener vor, dass man zupacken muss. Je nach Aufgabengebiet kann die Arbeit aber schon noch anstrengend sein, zum Beispiel beim Aneinanderkoppeln der Züge im Rangierdienst.
- **Englischkenntnisse:** Für die meisten ist es nicht so wichtig, dass du gut Englisch kannst. Eine Ausnahme ist die Kundenberatung, wo Englischkenntnisse heute immer wichtiger werden.





© WilmyCC

# Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

**U**nd ab geht die Post! Wenn du diesen Beruf gelernt hast, bist du Experte für alle Sendungen, die es eilig haben – zum Beispiel für Briefe, Pakete oder Expressdienste. Früher wurde der Beruf auch Postbote oder Briefträger genannt – aber du kannst weit mehr, als nur Briefe zuzustellen. Du nimmst Sendungen an, leerst Briefkästen, hilfst beim Sortieren und planst deine Route möglichst effizient. Du kannst aber auch im Innendienst arbeiten und dort die Post sortieren oder die Kunden beraten. Arbeit findest du zum Beispiel bei Post-, Paket- und Kurierdiensten, aber auch bei Speditionen, die sich auf eilige Sendungen spezialisiert haben.

## Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer**

Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. Ausbildungsjahr: | 450 bis 895 Euro |
| 2. Ausbildungsjahr: | 510 bis 945 Euro |
| 3. Ausbildungsjahr: | 600 bis 985 Euro |

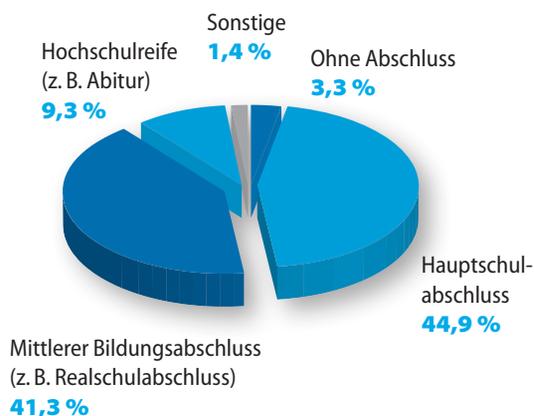
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

1.524 Azubis (2015: 1.539) begannen 2016 eine Ausbildung zur Fachkraft für Kurier-, Express und Postdienstleistungen. Die meisten Azubis in diesem Beruf haben einen mittleren Bildungsabschluss oder Hauptschulabschluss.

### Das sind deine Aufgaben

In diesem Beruf bist du viel unterwegs – ob zu Fuß, per Fahrrad oder mit dem Auto. Größere Pakete transportierst du im Lastwagen. Auch schlechtes Wetter hält dich nicht auf. Denn die Kunden zählen darauf, dass ihre Sendungen rechtzeitig ankommen. Das bedeutet auch, dass du meistens früh aufstehen musst und gelegentlich auch nachts oder am Wochenende arbeitest.

Beim Kunden vor Ort bist du mehr als nur ein Zusteller: Du nimmst auch Sendungen an, quittierst den Empfang, rechnest Zahlungen ab, berätst zu Angeboten und Preisen und kümmerst dich um Beschwerden und Reklamationen. Dabei bleibst du immer freundlich und hilfsbereit. Wenn du als Kurier arbeitest und dich verspätet – zum Beispiel, weil du im Stau stehst – meldest du dich selbstständig beim Kunden.

Wichtige Aufgaben sind auch die Tourenplanung und das entsprechende Sortieren der Briefe und Pakete. Wenn

du als Zusteller arbeitest, ordnest du Briefe morgens nach Straßen und Hausnummer und überlegst dir, wie du deine Route am besten schaffst. Welche Sendung ist am dringlichsten? Auf welchem Weg komme ich am schnellsten durch meinen Zustellbezirk? Auf welcher Straße droht morgens ein Stau? Auch als Kurier oder als Paketfahrer findest du immer die beste Route.

Du kannst auch im Innendienst arbeiten und dort die Kunden bedienen und beraten. Auch in den großen Verteilerzentren für Briefe oder Pakete kannst du Arbeit finden. Dort übernehmen zwar Maschinen einen großen Teil der Aufgaben, aber teilweise wird auch noch per Hand sortiert – zum Beispiel, wenn eine Adresse schwer zu lesen ist.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- Organisationstalent:** Organisieren und Planen ist in diesem Beruf sehr wichtig. Zum Beispiel, wenn du als Zusteller morgens deine Briefe sortierst und entsprechend deine Route planst. Auch als Paket- oder Kurierfahrer musst du oft schnell entscheiden, wie du am besten ans Ziel gelangst.
- Kommunikationsstärke:** Du hast täglich Kontakt mit Kunden und bist auch als Ansprechpartner bei Beschwerden und Reklamationen gefragt. Darum ist es sehr wichtig, dass du freundlich und hilfsbereit bist.
- Fitness:** Wenn du deinen Transporter belädst oder ein Paket zum Kunden bringst, solltest du zupacken können. Auch wenn du zu Fuß und per Fahrrad unterwegs bist und eine ganze Tasche voller Briefe dabei hast, kann das körperlich ziemlich anstrengend sein.
- Technikverständnis:** Moderne Technik musst du eher seltener einsetzen. Natürlich solltest du aber mit den Geräten, die du für deine Arbeit brauchst, gut umgehen können – zum Beispiel mit dem Navi oder dem Strichcodescanner für die Pakete.
- Englischkenntnisse:** Englischkenntnisse brauchst du in diesem Beruf selten. Es kann aber nie schaden, wenn du dich auch auf Englisch verständigen kannst. Zum Beispiel wenn dich Kunden nach den Tarifen fragen, die nicht so gut Deutsch können.





© WilmyCC

# ServicefahrerIn/-fahrer

**A**ls ServicefahrerIn oder -fahrer bietest du deinen Kunden alles aus einer Hand: Du lieferst nicht nur Waren aus, sondern bringst diese vor Ort auch gleich an den Platz, wo sie hingehören. Was genau dabei zu tun ist, hängt ganz von der Firma ab, für die du arbeitest. Einige Beispiele: Du kannst Pakete an der Pforte abliefern, Möbel aufbauen, dem Kunden die Bedienung von Elektrogeräten erklären, Wäsche zur Reinigung abholen oder Getränkeautomaten und Ladenregale auffüllen. Einen Arbeitsplatz findest du bei allen Firmen, die einen Lieferservice für ihre Kunden anbieten – von A wie Automatenaufsteller bis Z wie Zulieferdienste in der Logistikbranche.

## Der Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert zwei Jahre. Im Laufe der Ausbildung erwirbst du die notwendigen Führerscheine.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. Ausbildungsjahr: | 601 bis 657 Euro |
| 2. Ausbildungsjahr: | 670 bis 727 Euro |

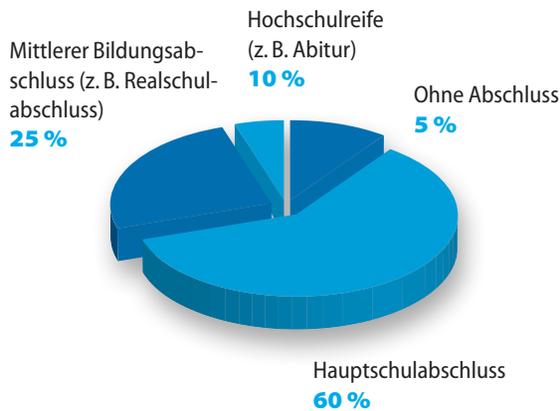
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

### Zugang

60 Azubis (2015: 84) entschieden sich 2016 für eine Ausbildung als Servicefahrer/-in. Über die Hälfte der Azubis in diesem Beruf besitzt einen Hauptschulabschluss, jeder Vierte einen Realschulabschluss.

### Das sind deine Aufgaben

In diesem Beruf bist du viel mit dem Lastwagen oder Transporter unterwegs. Auch schlechtes Wetter oder dichter Verkehr halten dich nicht auf. Schließlich vertrauen deine Kunden darauf, dass du die Ware zuverlässig und pünktlich lieferst. Sicherheit steht trotzdem an erster Stelle – darum hältst du dich auch immer an die Verkehrsregeln. Außerdem pflegst du dein Fahrzeug, zum Beispiel indem du regelmäßig die Bremsen überprüfst.

Ganz wichtig ist es, dass du vor deiner Tour die Route gut planst. Es geht darum, wie du möglichst viele Kunden in möglichst kurzer Zeit anfahren kannst. Unterwegs bringen dich kurzfristige Planänderungen nicht aus der Ruhe – zum Beispiel, weil ein Kunde die Ware ein paar Stunden früher braucht. Oft musst du für deine Touren früh aufstehen, nachts oder am Wochenende arbeiten.

Das Be- und Entladen gehört zur täglichen Routine. Noch in der Firma schaust du dir die Lieferscheine an und räumst alles in der entsprechenden Reihenfolge ins Fahrzeug. Außerdem achtest du darauf, dass die Ladung gut gesichert ist. Vor Ort lädst du die Ware dann aus und trägst sie dorthin, wo sie gebraucht wird. Oft holst du auch Sachen beim Kunden ab, zum Beispiel leere Getränkeboxen. Die kommen dann ganz nach hinten in den Lieferwagen.

Als Servicefahrer bist du der Ansprechpartner deiner Firma vor Ort. Du lässt dir nicht nur Lieferscheine quittieren und nimmst die Bezahlung entgegen, sondern besprichst auch gleich den nächsten Liefertermin oder erklärst dem Kunden ein neues Angebot deiner Firma. Guter Service heißt, dass du immer freundlich und hilfsbereit bist – auch wenn der Kunde mal eine Beschwerde hat.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Servicefahrer sehr wichtig ist und was eher nebensächlich ist.

- **Fitness:** Als Servicefahrer fackelst du nicht lange, wenn es gilt, mit anzupacken. Das gehört bei diesem Beruf einfach dazu.
- **Kommunikationsstärke:** Du bist der Ansprechpartner deiner Firma vor Ort beim Kunden. Als Servicefahrer kannst du gut mit Menschen umgehen und bist immer freundlich und hilfsbereit.
- **Organisationstalent:** Der Kunde braucht die Ware nun doch schon früher? Auf der geplanten Route ist ein Stau? Du behältst immer die Ruhe und findest fix eine Lösung für solche Probleme.
- **Technikverständnis:** Moderne Technologien sind in diesem Beruf meistens nicht so wichtig. Wenn du für deine Firma kompliziertere Elektrogeräte ausliefern und installieren sollst, dann erklären dir die Kollegen, wie das funktioniert.
- **Englischkenntnisse:** Fremdsprachen brauchst du als Servicefahrer eher selten. Du kannst trotzdem Englisch? Umso besser! Dann kannst du dich mit Kunden verständigen, die aus anderen Ländern stammen und nicht so gut Deutsch sprechen.





# BKF im Güterverkehr

**A**ls Berufskraftfahrer bist du ständig auf Achse. Dein Arbeitsplatz ist die Fahrerkabine und deine Aufgabe ist es, die Ladung sicher und zuverlässig an ihren Zielort zu bringen. Das bedeutet mehr als nur Fahren: Du planst auch die Route, hilfst beim Be- und Entladen, sicherst die Ladung und erledigst kleinere Reparaturen am Fahrzeug. Wenn du im Fernverkehr arbeitest, bist du oft mehrere Tage unterwegs – auch im Ausland. Die längeren Fahrten können schon ziemlich anstrengend sein. Arbeiten kannst du bei Speditionen und allen anderen Firmen, die Dinge von A nach B transportieren müssen. Jobs gibt es auch im Personenverkehr, zum Beispiel als Busfahrer.

## Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre. Im Laufe der Ausbildung erwirbst du die notwendigen Führerscheine.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. Ausbildungsjahr: | 450 bis 895 Euro |
| 2. Ausbildungsjahr: | 510 bis 945 Euro |
| 3. Ausbildungsjahr: | 600 bis 985 Euro |

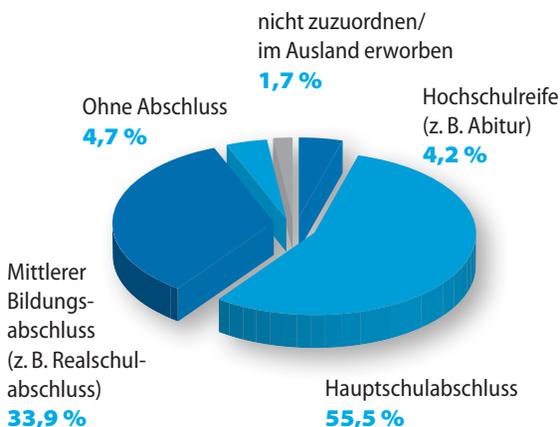
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

2.976 Azubis haben 2016 eine Ausbildung zur/zum Berufskraftfahrer/-fahrer begonnen, im Vorjahr waren es noch 3.135. Der Großteil der BKF-Azubis hat einen Hauptschulabschluss, aber auch Bewerber mit mittlerem Bildungsabschluss sind keine Seltenheit.

### Das sind deine Aufgaben

Deine wichtigste Aufgabe als Berufskraftfahrer ist es, das Fahrzeug sicher zu steuern – ob das nun ein Sattelzug, ein Betonmischer oder eine Volumenkombi ist. Obwohl du Termine einhalten musst, bleibst du auch auf langen Fahrten konzentriert und hältst dich an Verkehrsregeln und Ruhezeiten. Im Fernverkehr musst du auch mal Überstunden einplanen. Zum Beispiel, wenn du nach einer längeren Wartezeit an der Grenze einen Termin einhalten musst.

Weil du so viel unterwegs bist, ist dein Fahrzeug auch starken Belastungen ausgesetzt. Deshalb achtest du darauf, dass es stets in einem einwandfreien Zustand ist. Du überprüfst zum Beispiel regelmäßig die Reifen, den Ölstand oder die Bremsen. Wenn doch mal eine Panne auftritt, weißt du dir zu helfen. Kleinere Reparaturen erledigst du gleich selbst.

Bist du am Ziel angekommen, hilfst du beim Be- und Entladen deines Lastwagens und achtest darauf, den Frachtraum optimal auszunutzen. Bevor es wieder auf Tour geht, sicherst du die Ladung für den Transport, zum Beispiel mit Hilfe von Spanngurten. Bei dieser Arbeit kann man schon mal ins Schwitzen kommen.

Beim Planen der optimalen Reiseroute helfen dir Karten und dein Navigationsgerät. Trotzdem musst du oft selbst entscheiden, wie du am besten ans Ziel gelangst. Außerdem achtest du darauf, dass deine Fracht- und Zollpapiere stets stimmen. Für deine Kunden stehst du immer als kompetenter und freundlicher Ansprechpartner zur Verfügung.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Berufskraftfahrerinnen und -fahrer sehr wichtig – und was eher nebensächlich ist.

- Fitness:** Es macht dir nichts aus, wenn du auch mal mit anpackst. Zum Beispiel beim Be- oder Entladen des Lastwagens oder beim Sichern der Ladung. Nach einer Panne können kleinere Reparaturen am Fahrzeug körperlich ziemlich anstrengend sein.
- Organisationstalent:** Was du wie und wohin transportieren musst, legt meistens dein Auftraggeber fest. Trotzdem ist in diesem Beruf auch Organisationsgeschick gefragt. Zum Beispiel wenn du wegen eines Staus die Route neu planen musst.
- Technikverständnis:** Mit modernen Technologien und Fahrzeugtechniken musst du dich gut auskennen und umgehen können, damit du beispielsweise Geräte zur Navigation oder den digitalen Tachografen sicher bedienen kannst.
- Kommunikationsstärke:** Diese Fähigkeit ist auch für Berufskraftfahrer im Güterverkehr wichtig. Denn nicht nur beim Be- und Entladen hältst du Kontakt zum Kunden und zu deinem Arbeitgeber.
- Englischkenntnisse:** Englisch brauchst du eher selten in diesem Beruf, vor allem wenn du hauptsächlich Kurzstrecken fährst. Als Fernfahrer kann es natürlich schon praktisch sein, sich im Ausland verständigen zu können.





© WillymCC

# Binnenschifferin/-schiffer

**A**ls Binnenschiffer bist du auf Flüssen und Kanälen in ganz Europa unterwegs – und das oft mehrere Wochen am Stück. Du hilfst beim Steuern und Navigieren des Schiffes und sorgst dafür, dass die geladene Fracht sicher den Hafen erreicht. Du greifst auch mal zu Schrubber, Schraubenzieher oder Malerpinsel. Schließlich soll das Schiff in einwandfreiem Zustand bleiben. Viele Binnenschiffer arbeiten bei Gütertransportfirmen, die schwere Fracht wie Kohle und Eisenerz, aber auch Container oder Chemikalien laden. Aber auch in der Personenschiffahrt gibt es Jobs, zum Beispiel auf Fähren oder Ausflugsschiffen.

## Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	863 bis 936 Euro
2. Ausbildungsjahr:	988 bis 1.071 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1.115 bis 1.209 Euro

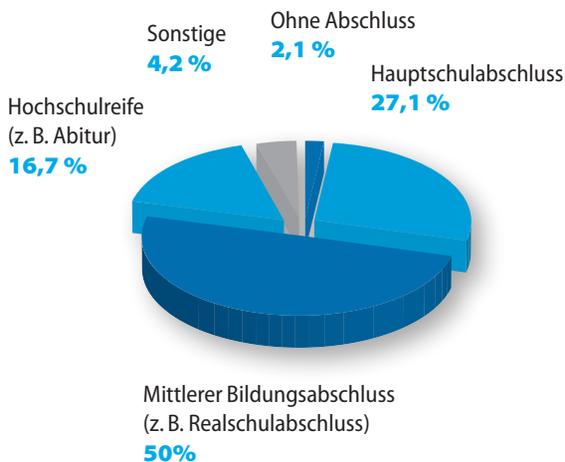
Quelle: Berufenet (Stand: 03.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

2016 starteten 144 Azubis (2015: 120) eine Ausbildung als Binnenschifferin/-schiffer. Jeder zweite Azubi bringt einen mittleren Schulabschluss mit.

### Das sind deine Aufgaben

■ Als Binnenschiffer ist es deine Aufgabe, dem Schiffsführer beim Steuern und Navigieren des Schiffs zu helfen. Mit entsprechender Berufserfahrung darfst du auch selbst ans Steuer. Obwohl du dafür auf die Hilfe von elektronischen Instrumenten und Geräten wie Autopilot oder Radar zählen kannst, bleibst du stets voll konzentriert. Vor allem an Engstellen und Schleusenanlagen oder beim An- und Ablegen im Hafen gilt es, besonders sorgfältig zu steuern.

■ Auf einem Schiff gibt es immer was zu tun. Damit der Motor rund läuft, überprüfst du den Ölstand und schmierst das Getriebe. Und wenn irgendwo die Farbe abblättert, bist du mit dem Malerpinsel zur Stelle. Außerdem hältst du das Deck sauber und erledigst viele andere Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten, die anfallen.

■ Wenn du auf einem Güterschiff arbeitest, dann hilfst du schon mal im Hafen mit beim Be- und Entladen der Fracht. Dafür benutzt du Kräne oder Pumpenanlagen. Vor der Abfahrt prüfst du die Transportpapiere und schaust, ob alles sicher verstaut ist. Auch unterwegs wirfst du einen Blick in den Laderaum. Denn wenn die Fracht verrutscht, kann das die Sicherheit des Schiffs gefährden.

■ Wenn du auf einem Passagierschiff arbeitest, gehört auch das Betreuen der Fahrgäste zu deinen Aufgaben. Ob du die Passagiere an Bord begrüßt, Fahrkarten verkauft und kontrollierst oder den Fahrplan erklärst – du bist immer freundlich und zuvorkommend.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Binnenschiffer und -schifferinnen sehr wichtig – und was eher nebensächlich ist.

- **Technikverständnis:** Moderne Techniken gehören zum Alltag auf Binnenschiffen. Ob Autopilot und Radar, elektronische Ankerwinde oder Frachtkran – du solltest diese Geräte sicher bedienen können.
- **Fitness:** Trotz technischer Hilfsmittel solltest du auch zupacken können. Zum Beispiel beim Laden der Fracht oder bei Reparaturen und Wartungsarbeiten an den Maschinen.
- **Organisationstalent:** Als Binnenschiffer solltest du Organisationsgeschick mitbringen – zum Beispiel wenn du für das Einkaufen des Schiffsproviantes zuständig bist. Oder wenn du Stau- und Ladepläne für die Fracht erstellst.
- **Kommunikationsstärke:** Kommunikation mit Kunden ist meistens nicht so wichtig in diesem Beruf. Eine Ausnahme: Wenn du auf einem Passagierschiff arbeitest, hast du viel Kontakt zu den Fahrgästen.
- **Englischkenntnisse:** Englischkenntnisse musst du als Binnenschiffer eher selten anwenden. Weil du vielleicht auch auf Flüssen und Kanälen im Ausland unterwegs bist, kann es natürlich nie schaden, wenn du dich vor Ort verständigen kannst.





© WilmyCC/Alzborn

# Hafenschifferin/-schiffer

In großen Häfen ist einiges los. Als Hafenschiffer behältst du aber immer den Überblick. Du steuerst zum Beispiel die Schlepper, mit denen große Überseeschiffe in den Hafen gezogen werden. Außerdem hilfst du dabei, die Ladung der Ozeanriesen an Land zu bringen und packst auch beim Be- und Entladen der Fracht mit an. Es kann aber auch deine Aufgabe sein, andere kleinere Hafen- und Flussschiffe zu führen, zum Beispiel Personenfähren oder Ausflugsboote. Egal, welches Schiff du steuerst – um es seetüchtig zu halten, übernimmst du regelmäßige Wartungsarbeiten und machst kleinere Reparaturen gleich selbst. Arbeit findest du bei großen Hafenbetrieben oder auf Ausflugsbooten.

## Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Ausbildungsvergütung für Hafenschiffer pro Monat am Beispiel Hamburg:

1. Ausbildungsjahr:	500 Euro
2. Ausbildungsjahr:	600 Euro
3. Ausbildungsjahr:	700 Euro

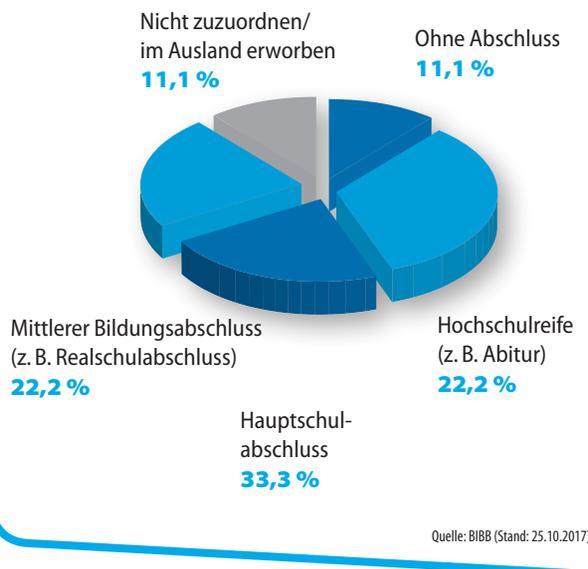
Quelle: Agentur für Arbeit Hamburg (Stand: 18.05.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



### Zugang

Lediglich 27 Azubis (2015: 24) begannen 2016 eine Ausbildung als Hafenschifferin/-schiffer. In der Praxis werden meist Bewerber mit Hauptschulabschluss oder mittlerem Bildungsabschluss eingestellt.

### Das sind deine Aufgaben

■ Eine wichtige Aufgabe ist das Steuern der Hafenschiffe – ob du nun zum Beispiel auf einem Schlepper, einer Hafenfarkasse oder einem Personenschiff arbeitest. Hier beweist du stets Augenmaß, um dein Schiff nicht zu beschädigen. An Bord bedienst du Geräte wie den Sprechfunk und die Navigationsinstrumente. Abends befestigst du das Schiff am Kai oder wirfst den Anker.

■ Als Hafenschiffer hältst du das Schiff in Schuss. Du kontrollierst zum Beispiel den Motor, hältst das Deck sauber und achtest darauf, dass nirgends der Rost ansetzt. Wenn mal etwas kaputtgeht, dann schnappst du dir den Werkzeugkasten und schaust, ob du es selbst reparieren kannst.

■ Wenn du im Güterverkehr arbeitest, kann es zu deinen Aufgaben gehören, andere Schiffe im Hafen zu befestigen oder Schubverbände aus mehreren Booten zusammenzustellen. Auch beim Be- und Entladen von Frachtschiffen kannst du mit anpacken. Dann bedienst du Ladegerichte und Hebekräne, sicherst die Ladung und prüfst die Papiere.

■ Du kannst aber auch auf einem Passagierschiff arbeiten: zum Beispiel auf Fähren, mit denen du die Hafendarbeiter an ihren Arbeitsplatz bringst – oder auf Ausflugsbooten für Hafenrundfahrten oder andere Touren. Dann verkaufst und kontrollierst du manchmal auch die Fahrscheine selbst oder informierst die Passagiere über den Fahrplan.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Logistikberufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Hafenschiffer und Hafenschifferinnen sehr wichtig und was eher nebensächlich ist.

- **Fitness:** Als Hafenschiffer stört es dich nicht, wenn du mal mit anpacken musst. Zum Beispiel wenn du ein Schiff am Kai befestigst oder beim Be- und Entladen mit dabei bist.
- **Technikverständnis:** Obwohl in den meist kleineren Schiffen noch nicht so viel Technik verbaut ist, bestimmt moderne Technik mehr und mehr den Berufsalltag: Zum Beispiel bedienst du Navigationsinstrumente oder Ladekräne am Hafen.
- **Kommunikationsstärke:** Wenn du im Hafen im Güterumschlag arbeitest, ist es nicht so wichtig, mit Kunden zu kommunizieren. Ganz anders auf einem Personenschiff: Dort gehört der Umgang mit den Fahrgästen zur täglichen Routine.
- **Organisationstalent:** In diesem Beruf musst du nicht besonders viel organisieren. Natürlich solltest du beim Be- und Entladen eines Schiffes oder beim Zusammenstellen von Schubverbänden schon ein gewisses Planungsgeschick mitbringen.
- **Englischkenntnisse:** Englisch brauchst du meistens nicht in diesem Beruf. Weil es in einem Hafen sehr international zugeht, kann es aber nie schaden, wenn du dich mit ausländischen Matrosen oder Passagieren verständigen kannst.





© Vidéri Concept

# Fachkraft im Fahrbetrieb

**A**ls Fachkraft im Fahrbetrieb bist du vielseitig einsetzbar. Du steuerst zum Beispiel Fahrzeuge des öffentlichen Personennahverkehrs – vom Stadtbus über die Straßenbahn bis hin zur U-Bahn. Oder du arbeitest am Kundenschalte, verkaufst Fahrscheine und informierst die Fahrgäste über Preise und Verbindungen. Nicht zuletzt kannst du auch im Büro oder im technischen Service tätig sein: Dann erstellst du etwa die Schichtpläne der Mitarbeiter oder organisierst die Reinigung der Fahrzeuge. Arbeit findest du bei allen Unternehmen des öffentlichen Personennahverkehrs – also zum Beispiel bei Verkehrsbetrieben.

## Der Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen im öffentlichen Dienst pro Monat:

1. Ausbildungsjahr:	918 Euro
2. Ausbildungsjahr:	968 Euro
3. Ausbildungsjahr:	1.014 Euro

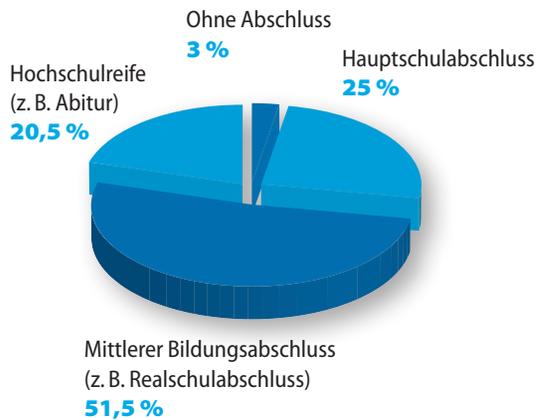
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

396 Azubis (2015: 375) starteten 2016 eine Ausbildung als Fachkraft im Fahrbetrieb. Die meisten Azubis haben einen mittleren Bildungsabschluss oder einen Hauptschulabschluss.

### Das sind deine Aufgaben

■ Als Fachkraft im Fahrbetrieb bist du immer für die Kunden da, etwa als Servicemitarbeiter am Infoschalter, an Bahnsteigen und Haltestellen oder direkt in den Fahrzeugen. Dort informierst du die Fahrgäste über Ticketpreise und Tarifzonen, die schnellsten Verbindungen und auch über eventuelle Verspätungen und Betriebsstörungen. Es versteht sich von selbst, dass du auch in stressigen Situationen stets freundlich und hilfsbereit bleibst!

■ Ob Stadtbus, Straßenbahn oder U-Bahn: Als Fahrer im öffentlichen Personennahverkehr bringst du deine Passagiere immer sicher und pünktlich ans Ziel. Dabei hältst du dich stets an die Verkehrs- und Betriebsregeln. Vor Fahrtantritt überprüfst du dein Fahrzeug gründlich: Ist alles sauber und funktionstüchtig? Wenn unterwegs mal eine Störung auftritt, nimmst du auch kleinere Reparaturen vor.

■ Wenn du im Innendienst arbeitest, ist der PC dein wichtigstes Arbeitsgerät, etwa wenn du Rechnungen bearbeitest oder die Dienstpläne für den nächsten Monat erstellst. Auch bei dieser Arbeit im Büro steht die Zufriedenheit der Fahrgäste immer im Mittelpunkt deiner Arbeit. Zum Beispiel, wenn du dir überlegst, wie man einzelne Linien besser vernetzen könnte.

■ Auch im technischen Service eines Verkehrsunternehmens gibt es einiges für dich zu tun. Dort organisierst du zum Beispiel die Reinigung, die Reparatur und das Auftanken der Fahrzeuge. Oder du behältst die Flotte von den Bildschirmen der Leitstelle aus im Blick, von wo aus du auch immer in Kontakt mit den Fahrern stehst. Fällt ein Bus wegen einer Panne aus, sorgst du so schnell wie möglich für ein Ersatzfahrzeug.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Berufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Fachkräfte im Fahrbetrieb sehr wichtig – und was eher nebensächlich ist.

- **Kommunikationsstärke:** In diesem Beruf hast du sehr viel Kontakt mit Kunden und Fahrgästen – ob du nun am Infoschalter arbeitest oder ein Fahrzeug im Linienverkehr steuerst. Stets bist du freundlich und hilfsbereit.
- **Technikverständnis:** Wenn du in der Führerkabine einer U-Bahn oder am Bildschirm der Leitstelle arbeitest, gehört der Umgang mit moderner Technik zum Berufsalltag. Als Mitarbeiter im Kundenservice ist Technikwissen dagegen nicht ganz so wichtig.
- **Organisationstalent:** Wenn du im Kundenservice oder als Fahrer arbeitest, spielt die Organisation eine untergeordnete Rolle. Ganz anders in der Leitstelle, wo du viel Organisationsgeschick brauchst, etwa wenn du schnell Ersatz für einen ausgefallenen Bus organisieren musst.
- **Englischkenntnisse:** Wenn du im Kundenservice arbeitest, solltest du gut Englisch können, zum Beispiel um ausländische Touristen über Linien und Fahrpreise zu informieren. In anderen Bereichen wie etwa dem technischen Service sind Sprachkenntnisse dagegen nicht so wichtig.
- **Fitness:** Körperliche Fitness ist in diesem Beruf nicht Voraussetzung. Im technischen Service, wo du Fahrzeuge reinigst und reparierst, kann es aber durchaus dazugehören, selbst mit anzupacken. ■





© Wiert/Concept

# Berufskraftfahrer/-fahrer Personenverkehr

**O**b du mit dem Linienbus Fahrgäste über Stadt und Land transportierst oder mit dem Reisebus Touristen nach Italien bringst – als Berufskraftfahrer im Personenverkehr bist du immer für deine Passagiere da. Du verkaufst Fahrscheine, verstaust das Gepäck und hast stets Infos über den Fahrplan oder die Reiseroute parat. Aber das Wichtigste ist, dein Fahrzeug sicher und zuverlässig ans Ziel zu steuern. Dazu gehört es übrigens auch, vor Fahrtantritt die Bremsen und den Motor zu überprüfen und unterwegs auch kleinere Reparaturen zu erledigen. Arbeit findest du bei Verkehrsbetrieben und Busunternehmen, aber auch als Taxifahrer. Eine Alternative bietet dir auch der Güterverkehr.

## Ausbildungsberuf in Zahlen

**Dauer** Die Ausbildung dauert drei Jahre. Im Laufe der Ausbildung erwirbst du die notwendigen Führerscheine.

### Beispielhafte Ausbildungsvergütungen pro Monat:

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. Ausbildungsjahr: | 450 bis 895 Euro |
| 2. Ausbildungsjahr: | 510 bis 945 Euro |
| 3. Ausbildungsjahr: | 600 bis 985 Euro |

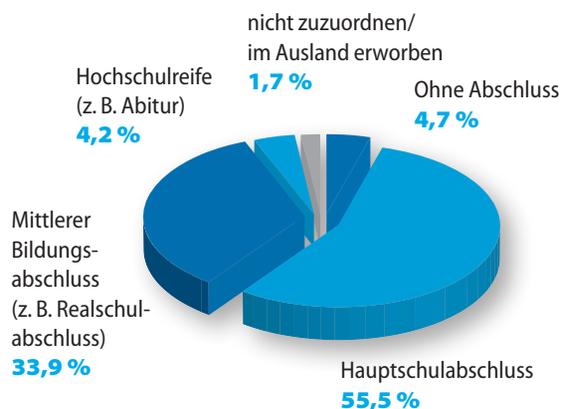
Quelle: Berufenet (Stand: 01.08.2017)

Hallo, Zukunft!

DEINE AUSBILDUNG BEWEGT

## Schulabschlüsse 2016

Mit diesem Abschluss starteten 2016 in die Ausbildung



Quelle: BIBB (Stand: 25.10.2017)

### Zugang

2.967 Azubis haben 2016 eine Ausbildung zur/zum Berufskraftfahrer/-fahrer begonnen (2015: 3.135). Der Großteil der BKF-Azubis hat einen Hauptschulabschluss, aber auch Bewerber mit mittlerem Bildungsabschluss sind keine Seltenheit.

### Das sind deine Aufgaben

■ Als Berufskraftfahrer ist dein Platz meist hinter dem Lenkrad. Im Linienverkehr bringst du deine Passagiere von Haltestelle zu Haltestelle und hältst dich genau an den Fahrplan. Im Reiseverkehr führt Dich dein Weg meist über längere Strecken, nicht selten auch ins Ausland. Wohin es auch geht: Am Steuer bleibst du stets konzentriert und hältst dich immer an die Verkehrsregeln.

■ Im Personenverkehr gilt: Der Kunde ist König! Du bist stets freundlich und hilfsbereit – ob du nun Fahrscheine kontrollierst, Fahrplanauskünfte gibst oder im Reisebus Snacks verkaufst. Du behältst auch die Nerven, wenn sich Kinder an der Haltestelle drängeln oder ein Stau die Route blockiert. Sicherheit geht immer vor.

■ Ein typischer Arbeitstag beginnt damit, dass du den Ölstand, den Reifendruck und die Bremsen deines Fahrzeugs prüfst. Im Reisebus schaust du nach, ob in der Bordküche und der Toilette alles in Ordnung ist. Dann planst du sorgfältig deine Route. Unterwegs weißt du dir auch zu helfen: Wenn mal eine Panne passiert, erledigst du kleinere Reparaturen gleich selbst.

■ Wenn du alle Fahrgäste abgeliefert hast, ist dein Arbeitstag oft noch nicht vorbei: Du sorgst dafür, dass dein Fahrzeug wieder in einem einwandfreien Zustand ist oder kümmerst dich um die Abrechnung der verkauften Bordgetränke. Unregelmäßige Arbeitszeiten kommen vor, etwa wenn du längere Strecken im Reisebus zurücklegst oder am Steuer des Nachtbusses sitzt.

### Wie wichtig ist ...?

In den verschiedenen Berufen gibt es unterschiedliche Anforderungen. Hier siehst du, was für Berufskraftfahrer im Personenverkehr sehr wichtig ist und was eher nebensächlich.

- **Kommunikationsstärke:** Als Berufskraftfahrer im Personenverkehr hast du sehr viel Kontakt mit deinen Fahrgästen. Du bist immer höflich, hilfsbereit und gelassen. Denn guter Service steht für dich an erster Stelle!
- **Englischkenntnisse:** In diesem Beruf musst du kein Sprachgenie sein. Englischkenntnisse kannst du trotzdem gut gebrauchen – etwa wenn dich ein Tourist nach dem Fahrpreis fragt, oder wenn du mit dem Reisebus im Ausland unterwegs bist.
- **Organisationstalent:** Im Linienverkehr musst du meist nicht so viel organisieren. Als Reisebusfahrer ist dein Organisationsgeschick eher gefragt, etwa wenn du längere Routen ins Ausland planst.
- **Technikverständnis:** Mit komplizierten Geräten hast du eher selten zu tun. Ein Händchen für die Technik deines Fahrzeugs ist in diesem Beruf aber trotzdem gefragt.
- **Fitness:** Da du die meiste Zeit am Steuer verbringst, ist Zupacken in diesem Beruf nicht so wichtig. Beim Einladen der Gepäckstücke oder bei Reparaturen am Fahrzeug kann man trotzdem ins Schwitzen kommen. ■



# Zum Lernen und Schmökern

Du beginnst gerade deine Ausbildung in der Transportbranche, stehst kurz vor den ersten Prüfungen zum Berufskraftfahrer oder willst einfach etwas mehr wissen, als deine Kollegen? Dann sind diese Fachbücher etwas für dich.



## Ein Buch – ein Beruf

**Berufskraftfahrer Lkw/Omnibus**

Übersichtlich, bunt und mit zahlreichen Aufgaben sowie Beispielen begleitet das Lehrbuch ideal durch die schulische Ausbildung zum Berufskraftfahrer! Dabei immer im Blick: die dazugehörige Abschlussprüfung. Nach Lernfeldern aufgebaut werden alle wichtigen Themen und Schwerpunkte erklärt und durch Aufgaben ergänzt. Von der Fahrzeugpflege über die Verladung von Gütern bis hin zur Tourenplanung: Hier kannst du alles lernen und nachschlagen. Übrigens: Dein eigenes Wissen testen kannst du besonders gut mit dem Online-Lernsystem VogelCheck. Über 1.000 Fragen und drei Prüfungssimulationen zeigen, was du als Berufskraftfahrer so alles wissen musst! Schau doch mal vorbei: [www.vogelcheck.de](http://www.vogelcheck.de)



## Echte Praxishilfe

**Tipps für unterwegs**

Seit vielen Jahren verschärfen sich die Bedingungen auf dem Transportmarkt, mit der Folge, dass die Leistungsansprüche an Mitarbeiter ständig steigen. In diesem Umfeld erlangen Fahrer, welche die Herausforderungen des Berufs selbständig meistern, für Unternehmen eine ganz besondere Bedeutung. Deswegen befasst sich das Praxisbuch „Tipps für unterwegs“ von Reiner Rosenfeld intensiv mit dem praxisgerechten Umgang mit Nutzfahrzeugen und richtet sich an alle Lkw-Fahrer im Nah-, Regional- und Fernverkehr sowie an KEP-Fahrer. Das Handbuch umfasst anschauliche Praxishilfen in leicht verständlicher Sprache und vermittelt

den Truckern mitunter humorvoll und immer kompetent wichtiges Wissen rund um den Berufsalltag..

### Praxistipps zu den Themen:

- Räder und Reifen
- Beleuchtung und Elektrik
- Scheiben, Wischer und Spiegel
- Fit für die kalte Jahreszeit
- Tank & tanken
- Mit Zurrgurten sicher arbeiten
- Ladung, Laderaum und Gewichte
- Ausrüstungsliste
- Umgang mit dem digitalen Kontrollgerät



## Vor der Prüfung

**Die Fachkraft im Fahrbetrieb**

Das neu aufgelegte Lehrbuch vermittelt theoretisches und praktisches Fachwissen rund um die Ausbildung als Fachkraft im Fahrbetrieb. Behandelt werden zum Beispiel die Fahrzeughaltung und -wartung, der Umgang mit Kunden im Personenverkehr oder der Einsatz von Schienenfahrzeugen. Das umfassende Fachbuch ist damit ideal für die Prüfungsvorbereitung, aber auch für Praktiker und Quereinsteiger.

## Einkaufstipp

Alle Bücher und noch vieles mehr rund um die Ausbildung in Verkehr, Transport und Logistik findest du ganz bequem im Online-Shop [www.heinrich-vogel-shop.de](http://www.heinrich-vogel-shop.de).



Wir vernetzen  
die Akteure der  
Transportbranche auch  
außerhalb des Internets

© Vege/Fotolia

## Stärke.

Vertretung gemeinsamer Interessen in der Politik und Wirtschaft.

## Service.

Kundenorientierte Dienstleistungen Bsp. Arbeitskreise, Checklisten.

## Sachverstand.

Beratung der Mitgliedsunternehmen – unsere Mitglieder sind immer up-to-date.



Bundesverband Wirtschaft,  
Verkehr und Logistik e.V.

---

### Kontakt:

Bundesverband Wirtschaft, Verkehr und Logistik (BWVL) e.V.  
Lengsdorfer Hauptstr. 75 | D - 53127 Bonn  
Tel. ++49 (0)228-9 25 35 0 | Fax ++49 (0)228-9 25 35 45 | E-mail: [info@bwvl.de](mailto:info@bwvl.de)  
Internet: [www.bwvl.de](http://www.bwvl.de) | [www.bwvl.com](http://www.bwvl.com) | [www.bwvl.org](http://www.bwvl.org)



**MOBILITÄT SICHERN.**

**Mit einem zuverlässigen Mautsystem und engagierten Nachwuchskräften.**



DEINE ZUKUNFT IN VERKEHR UND LOGISTIK.



**TOLL COLLECT**  
*service on the road*