

Gefahr/gut

Sicher in der Gefahr-gut-Praxis

09 | 2017

www.gefahr-gut-online.de

Verlag Heinrich Vogel | ISSN 0944-6117 | 7694

Erkenne die Grenzen

Marktplatz Jeder kann heute online Gefahr-güter anbieten und kaufen. Die gesetzlichen Auflagen für den Versand bleiben dabei oft auf der Strecke.

Den Ver- und Einkauf per Klick so einfach wie möglich zu halten, ist das Ziel von Onlinehändlern wie Kunden. Unser diesjähriger Testkauf mit Zufallstreffern (ab Seite 6) zeigt: Händler wollen ihre Pflichten nach Gefahr-gut- und Chemikalienrecht oder auch dem Produktsicherheitsgesetz richtig umsetzen, wissen aber oft nicht wie. So fanden sich beim großen Elektronikfachhändler sehr ausführliche allgemeine Angaben für den Gefahr-gutversand wie auch für die Retoure auf der Homepage, der Versand selbst aber war unterirdisch schlecht, die Informationen zum konkreten Einkauf vage und ohne Hinweis auf die Gefahr-güter. Ein Chemikalienfachhändler wurde dagegen nicht müde, bei den Bestell-, Versand- und sonstigen Bestätigungen per E-Mail auf den Gefahr-gutaspekt hinzuweisen. Nur zu-

rücknehmen wollte er den 10-Liter-Kanister Bioethanol nicht, da sein KEP-Dienstleister diese Leistung ausgeschlossen hatte.

Kampf gegen Windmühlen

Händler unterliegen immer noch vielfach dem Glauben, dass Gefahr-gut in begrenzten Mengen wie jedes andere Gut versendet werden kann. „Einen riesigen Nachholbedarf“ nennen es die behördlichen Marktüberwacher zur Chemikaliensicherheit, die kaum hinterherkommen mit den Kontrollen und ihre Überwachungsaufgaben als Sisyphusarbeit empfinden.

Im E-Commerce ist und bleibt es deshalb eine wichtige Erkenntnis, dass alle Prozesse regelmäßig auf Optimierungspotenziale hin durchleuchtet werden müssen. Und die größte Herausforderung stellt der Warenversand dar. Wenn mit

Thema des Monats:

Gefahr-gut im Versandhandel

- **ChemVerbotsV** Verbraucherschutz stärken
- **Testkäufe** Immer noch gebrochene Kette
- **Versand per Luftfracht** Nicht grenzenlos
- **LQ-Versand** Von wegen kein Gefahr-gut
- **CLP-Kennzeichnung** Endlich auch mit ohne
- **Paketdienst UPS** Einfacher versenden
- **Verpackungen** Mit UN-Zulassung
- **Vorschriften** Die RSEB hilft

Gefahr-gut gearbeitet wird, ist die Beförderung hochkomplex und bietet damit die größten Optimierungspotenziale. Online-Händler sollten sich deshalb regelmäßig Zeit für strategische Entscheidungen nehmen. *Daniela Schulte-Brader*



Online mehr Das Plus für alle Abonnenten

Fachfopaket Überall dort, wo Sie im Heft das große rote Plus sehen, finden Sie weitere Informationen, Übersichten und Checklisten im Internet unter www.gefahr-gut-online.de
Redaktion: gefahr-gut@springer.com

