



Gemeinsam stark

EXPERTENTREFF Die Informationsbeschaffung war noch nie so einfach wie heute. Favorit bei Gefahrgutfragen bleibt der persönliche Austausch.

Die Möglichkeiten der digitalen Technik bereichern heutzutage in vielerlei Hinsicht den Gefahrgutalltag. In Sachen Vernetzung, Kommunikation und Zusammenarbeit allerthings können Apps, Blogs oder Foren den Gefahrgutstammtischen oder Ansprechpartnern bei den IHKs noch längst nicht das Wasser reichen. Vor allem zwei Aspekte der mobilen Anwendungen erschweren den Umgang. Da ist zum einen der offene Charakter vieler Angebote. Es werden gerne auch sehr unbedarfte Fragen gestellt. Diese beantworten dann oft „Halbkenner“ mit einigem verwirrenden Hin und Her.

Eine andere Sache betrifft das Verfallsdatum. Gefahrgutvorschriften werden alle Nase lang geändert, korrigiert und ergänzt. So schnell kommen Apps kaum nach. Und kein Administrator löscht Beiträge, nur weil sie schon älter sind und die Aussagen nicht mehr mit dem gültigen Recht übereinstimmen.

„Social Medias“ bieten noch Potenzial

Trotzdem bergen die so genannten „Social Media“ Potenziale, die es noch zu entdecken gilt. Google bietet beispielsweise die Möglichkeit, geschlossene Usergroups einzurichten. Das ist zwar nicht mehr basisdemokratisch, aber in Sachen Rechtssicherheit hilfreich. Die Reichweite von Meldungen im Twitterformat ist nützlich, wenn die Gefahrgutvorschriften wie im Luftverkehr mit unmittelbar anzuwendenden Ergänzungen gesegnet sind und der Gefahrgutbeauftragte auch hier immer auf dem Laufenden sein muss. Und der Vorteil von Apps liegt buchstäblich auf der Hand. Wir stellen deshalb neben die IHK- und AHK-Adressen und das dichte Netzwerk an Gefahrgutstammtischen mit ausgewiesenen Experten eine Übersicht zu Stärken und Schwächen digitaler Angebote.

Daniela Schulte-Brader

In Expertenrunden sind Fragen möglich.

Expert discussion groups allow you to ask questions.



FOTO: W. SPORR



Netzwerke bringen klare Informationsvorteile. Networks yield concrete advantages in gathering information.



FOTO: ARCHIV

No „Half-answers“

EXPERTS' MEETING It's never been easier to find information. But the network of dangerous goods round tables remains an unbeatable resource.

The possibilities now offered by digital technologies simplify day-to-day work in the field of dangerous goods in a number of different ways. Yet when it comes to networking, communication and cooperation, apps, blogs and forums still can't hold a candle to the dangerous goods round tables or contact partners at the chambers of commerce and industry. Above all two major aspects of mobile applications make them problematic. Firstly, many of the services offered are very open in nature: often very naïve questions are posted, which are in turn answered by other users who are themselves „half-experts“, accompanied by confusing or irrelevant comments. The other main problem is keeping information current. Regulations for the transport of dangerous goods are revised, corrected and supplemented so frequently that apps can hardly be adapted quickly enough to keep pace. And administrators don't bother to delete entries that are dated and no longer reflect current legislation.

„Social Media“ Still Has Potential

Nevertheless the various types of „social media“ have a considerable potential that is worth exploring. For example, Google offers the option of forming closed

user groups. This may run a bit counter to its grass roots philosophy, but when discussing due process and other sensitive legal issues it's a very helpful policy. The reach of Twitter tweets can be helpful in fields such as air transport, in which supplements to key regulations often go into immediate effect, requiring dangerous goods officers to constantly stay up-to-date. And apps literally put information gathering in the palm of your hand. To reflect all of these resources, we have not only prepared a list of chamber of commerce addresses (for both domestic and international business) and the dense network of dangerous goods round tables staffed by established experts, but also an overview of the strengths and weaknesses of digital services.

Daniela Schulte-Brader

KONTAKTE/CONTACTS

Hier finden Sie die Kontaktdaten der Gefahrgutexperten/Contact to Experts for Dangerous Goods at:

- 102 IHKs
- 104 AHKs
- 106 Stammtische /regular tables
- 107 Soziale Medien/social medias