

# DEN KUNDEN PROFESSIONELL VERABSCHIEDEN

## AM BEISPIEL VON SINUPRET® EXTRACT

**Der erste und der letzte Eindruck haften besonders stark im Gedächtnis. Daher ist die Verabschiedung genauso wichtig wie die Begrüßung. Sie festigt beim Kunden das Gefühl, individuell und rundum gut beraten worden zu sein. Idealerweise löst dieser Moment auch den Impuls aus, beim nächsten Anliegen wiederzukommen. PTA fördern mit einer persönlichen Verabschiedung also die Kundenbindung.**

### HILFE BEI RHINOSINUSITIS

Ein vermeintlich banaler Schnupfen kann sich schnell auf die Nasennebenhöhlen ausweiten. Bei einer Rhinosinusitis kommt es durch die Entzündung zum Anschwellen der Schleimhaut von Nase und Nasennebenhöhlen und zum Verdicken des Sekrets. Die Nebenhöhlen sind durch feinste Verbindungsgänge mit dem Nasenraum verbunden. Durch die Schwellung verschließen sie sich, und das verdickte Sekret kann nicht mehr abfließen. So entsteht die typische Symptomatik wie ein schmerzhaftes Druckgefühl in Kopf-, Stirn- und Wangenbereich, besonders beim Bücken. Meist ist die Nasenatmung stark behindert, oft der Geruchssinn beeinträchtigt und manchmal auch das Hörvermögen.

Nasennebenhöhlenentzündung und Schnupfen werden in der Regel symptom-orientiert behandelt. Im Vordergrund stehen das Lösen des Schleims (Sekretolyse) und die Entzündungshemmung, die für ein Anschwellen der Schleimhaut sorgt. Dafür ist Sinupret® extract, die 4-fach konzentrierte\* 5-Pflanzen-Kombination auf Extraktbasis, hervorragend geeignet.

#### Schneller wieder fit

Die Qualität eines Phytopharmakons hängt sowohl von den hochwertigen eingesetzten Drogen als auch vom standardisierten Herstellungsprozess ab. So enthält Sinupret® extract einen patentierten



### VERKAUFSARGUMENTE

**Sinupret® extract löst den Schleim:** Der zähe, festsitzende Schleim fließt ab. Ihnen geht es schneller wieder besser.

**Sinupret® extract öffnet die Nase:** Die entzündungsbedingte Schwellung der Nasenschleimhaut geht zurück. So können Sie schneller wieder freier durchatmen.

**Sinupret® extract befreit den Kopf:** Ihre Nasennebenhöhlen werden wieder frei, und der Druckkopfschmerz lässt nach.



**PTA (lächelt):** Guten Tag, Herr Müller, was kann ich heute für Sie tun?

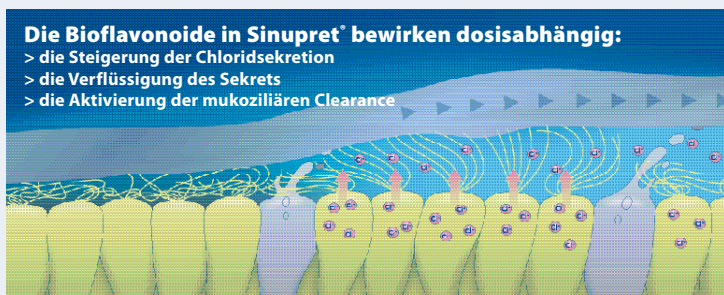
**Kunde:** Hallo, Frau Siebel, ich habe so lästigen Druckkopfschmerz, und meine Nasennebenhöhlen sind zu. Ich kann die Nase putzen, so viel ich will. Sinupret® forte hat mir das letzte Mal gut geholfen. Bitte geben Sie mir eine Packung.

**PTA (holt den Kunden emotional ab und nennt den Kundennutzen):** Das tut mir leid, ich kenne das aus eigener Erfahrung. Eine Nasennebenhöhlenentzündung ist sehr unangenehm. Das bekommen Sie mit Sinupret® schnell wieder in den Griff. Ich empfehle Ihnen allerdings Sinupret® extract, denn es enthält die bewährte 5-Pflanzen-Kombination in 4-facher Konzentration\*. Festsitzender Schleim wird gelöst, die entzündungsbedingte Schwellung der Nasenschleimhaut geht zurück, und die Nasennebenhöhlen öffnen sich. Sie werden den lästigen Druckkopfschmerz schneller wieder los.

**Kunde:** Je schneller, desto besser. Aber was heißt denn schnell?

\*0,720 mg eingesetzte Pflanzenmischung in Sinupret® extract (entspricht 160 mg Trockenextrakt) im Vergleich zu 156 mg Pflanzenmischung in Sinupret® forte

Trockenextrakt, der mit seiner konstant hohen Qualität die Basis für die Wirksamkeit des Arzneimittels bildet. Gegenüber anderen Formen der 5-Pflanzen-Kombination wurde die eingesetzte Drogenmenge pro Einzeldosis vervierfacht. Damit wird eine deutlich stärkere Wirkung erzielt, denn sowohl schleimlösende als auch antientzündliche Wirkungen werden dosisabhängig vermittelt.<sup>1,2</sup> Aktuelle klinische Studien, die nach internationalen Standards durchgeführt wurden, bestätigen die starke Wirkung eindrucksvoll. So konnte bereits nach einwöchiger Therapie ein zweitägiger Therapievorsprung gegenüber Placebo erzielt werden.<sup>3</sup> Die beobachteten sekretolytischen und entzündungshemmenden Effekte werden den in hoher Konzentration enthaltenen Bioflavonoiden zugeschrieben: Sie lösen u. a. den Schleim, indem sie die mukoziliäre Clearance stimulieren. Dadurch kann das verflüssigte Sekret schneller als zuvor abtransportiert werden.<sup>4</sup>



#### PTA wissen Bescheid

PTA wissen um die sehr gute Wirksamkeit und Verträglichkeit der 4-fach konzentrierten\* 5-Pflanzen-Kombination. Das zeigte eine Online-Umfrage im PTA Tester-Club im Jahr 2015, an der sich 673 PTA beteiligten. Den Wirkeintritt spürten ca. 60 Prozent der PTA sehr schnell: viele bereits in den ersten 30 Minuten nach der Einnahme. Praktisch alle PTA (99%) gaben an, dass nicht nur die Kunden, sondern auch sie selbst mit der Wirksamkeit und Verträglichkeit von Sinupret® extract sehr zufrieden oder zufrieden sind.<sup>5</sup> Klinische Studien bestätigen, dass Sinupret® extract vergleichbar gut verträglich wie Placebo ist.<sup>6</sup>

\*0,720 mg eingesetzte Pflanzenmischung in Sinupret® extract (entspricht 160 mg Trockenextrakt) im Vergleich zu 156 mg Pflanzenmischung in Sinupret® forte

<sup>1</sup>Kreindler J. et al: Am J Rhinol Allerg 2012; 26:439-43; <sup>2</sup>Rossi A et al: Fitoterapia 2012; 83 (4): 715-20; <sup>3</sup>Bachert C et al: Poster auf der 84. Jahresversammlung der DGHNO, Bonn 2013; <sup>4</sup>Virgin, F et al: Laryngoscope 2010; 120 (5): 1051-6; <sup>5</sup>Umfrage zur Selbstmedikation mit hochwertigen pflanzlichen Arzneimitteln mit 673 Mitgliedern des PTA Tester-Clubs von DAS PTA MAGAZIN im August 2015; <sup>6</sup>Jund R et al: Rhinology 2012; 50 (4): 417-26

**Sinupret® extract, Sinupret® forte Zusammensetzung:** 1 überzogene Tablette von Sinupret extract enthält als arzneilich wirksame Bestandteile: 160,00 mg Trockenextrakt (3-6:1) aus Enzianwurzel; Schlüsselblumenblüten; Ampferkraut; Holunderblüten; Eisenkraut (1:3:3:3:3). 1. Auszugsmittel: Ethanol 51% (m/m). Sonstige Bestandteile: Glucose-Sirup 2,935 mg; Sucrose (Saccharose) 133,736 mg; Maltodextrin 34,000 mg; Sprühgetrocknetes Arabisches Gummi; Calciumcarbonat; Carnaubawachs; Cellulosepulver; mikrokristalline Cellulose; Chlorophyll-Pulver 25% (E 140); Dextrin; Hypromellose; Indigocarmin; Aluminiumsalz (E 132); Magnesiumstearat; Riboflavin (E 101); hochdisperses Siliciumdioxid; hochdisperses hydrophobes Siliciumdioxid; Stearinsäure; Talkum; Titandioxid (E 171). 1 überzogene Tablette von Sinupret forte enthält als arzneilich wirksame Bestandteile: Eisenkraut, gepulvert 36 mg; Enzianwurzel, gepulvert 12 mg; Gartensauerampferkraut, gepulvert 36 mg; Holunderblüten, gepulvert 36 mg; Schlüsselblumenblüten mit Kelch, gepulvert 36 mg. Sonstige Bestandteile: Glucose-sirup 2,750 mg; Lactose-Monohydrat 48,490 mg; Sucrose (Saccharose) 123,816 mg; Sorbitol 0,444 mg; Calciumcarbonat (E 170); Chlorophyll-Pulver 25% (E 141); Dextrin; Eudragit E 12,5; Gelatine; Indigocarmin, E 132; Aluminiumhydroxid; Kartoffelstärke; Maisstärke; leichtes Magnesiumoxid; Montanglycolwachs; Riboflavin (E 101); raffiniertes Rizinusöl; Schellack; hochdisperses Siliciumdioxid; Stearinsäure; Talkum; Titandioxid (E 171). **Anwendungsgebiete:** Sinupret extract: Bei akuten, unkomplizierten Entzündungen der Nasennebenhöhlen (akute, unkomplizierte Rhinosinusitis). Sinupret forte: Bei akuten und chronischen Entzündungen der Nasennebenhöhlen. **Gegenanzeigen:** Sinupret extract: Nicht einnehmen bei Magen- und Zwölffingerdarmgeschwüren oder bei bekannter Überempfindlichkeit gegen einen der arzneilich wirksamen oder sonstigen Bestandteile. Keine Anwendung bei Kindern unter 12 Jahren. Keine Anwendung in der Schwangerschaft und Stillzeit. Patienten mit der seltenen hereditären Fructose-Intoleranz, Glucose-Galactose-Malabsorption oder Saccharase-Isomaltase-Mangel sollten Sinupret extract nicht einnehmen. Sinupret forte: Nicht einnehmen bei bekannter Überempfindlichkeit gegen einen der arzneilich wirksamen oder sonstigen Bestandteile. Patienten mit der seltenen hereditären Fructose-Intoleranz, Galactose-Intoleranz, Lactase-Mangel, Glucose-Galactose-Malabsorption oder Saccharase-Isomaltase-Mangel sollten Sinupret forte nicht einnehmen. Keine Anwendung bei Kindern unter 12 Jahren. **Nebenwirkungen:** Sinupret extract: Häufig Magen-Darm-Beschwerden (z. B. Übelkeit, Blähungen, Durchfall, Mundtrockenheit, Magenschmerzen). Gelegentlich Überempfindlichkeitsreaktionen der Haut (Hautausschlag, Hautrötung, Juckreiz), Schwindel. Nicht bekannt: systemische allergische Reaktionen (Angioödem, Atemnot, Gesichtsschwellung). Sinupret forte: Gelegentlich Magen-Darm-Beschwerden (u. a. Magenschmerzen, Übelkeit). Selten Überempfindlichkeitsreaktionen der Haut (Hautausschlag, Hautrötung, Juckreiz) sowie schwere allergische Reaktionen (Angioödem, Atemnot, Gesichtsschwellung). **Warnhinweise:** Sinupret forte: Wie alle Arzneimittel Anwendung in der Schwangerschaft und Stillzeit nur nach strenger Indikationsstellung. BIONORICA SE | 92308 Neumarkt - Stand 10|15. Mitvertrieb: PLANTAMED Arzneimittel GmbH | 92308 Neumarkt

**PTA:** Hierzu wurde eine Umfrage durchgeführt.<sup>5</sup> Viele der Befragten gaben an, dass sie bereits innerhalb der ersten 30 Minuten nach der Einnahme eine Wirkung verspürten. Zudem zeigen Studienergebnisse, dass Patienten sich zwei Tage früher wieder fit fühlen.<sup>3</sup>

**Kunde:** Das klingt gut. Ich nehme Sinupret® extract.

**PTA (läutet die Verabschiedung ein, indem sie die Kaufentscheidung des Kunden bestätigt und den Kundennutzen noch einmal in den Vordergrund rückt):** Damit treffen Sie eine gute Wahl. Das Präparat ist gut verträglich, und Sie können es unabhängig von einer Mahlzeit einnehmen. Die Dosisempfehlung lautet dreimal täglich eine Tablette. Sie werden sehen, das verstopfte Gefühl und die Druckkopfschmerzen sind Sie bald wieder los. Kann ich sonst noch etwas für Sie tun, Herr Müller?

**Kunde:** Nein, danke.

**PTA (ist weiterhin dem Kunden zugewandt, hält Blickkontakt und zeigt Interesse, weiterhin mit ihm in Kontakt zu bleiben):** Dann wünsche ich Ihnen noch einen schönen Tag und gute Besserung, Herr Müller. Bitte berichten Sie mir doch bei Ihrem nächsten Besuch über Ihre Erfahrungen mit Sinupret® extract. Und sollten Sie noch weitere Fragen haben, können Sie mich auch gern noch einmal anrufen (**überreicht dem Kunden eine Visitenkarte**). Und noch ein Tipp (**symbolische Zugabe**): Versuchen Sie, sich viel an der frischen Luft aufzuhalten und viel Obst und Gemüse zu verzehren. Das stärkt Ihre körpereigenen Selbstheilungskräfte.



Weitere Informationen zu Sinupret® extract finden Sie unter [www.sinupret-extract.de](http://www.sinupret-extract.de).