



© Wavebreak Media / Thinkstock

Der App-Check

Die Kundenbindung stärken und die pharmazeutische Beratung unterstützen: Das sollen Apps leisten, die Apothekenkunden in der Regel kostenlos nutzen können. In einer aktuellen Übersichtsarbeit der Forschungsstelle für Apothekenmarketing am Lehrstuhl für Marketing und Handel der Universität Duisburg-Essen wurden von Apothekerin Semra Ersöz und Prof. Hendrik Schröder alle Leistungsmerkmale von neun Apotheken-Apps zusammengetragen. Dadurch wird ersichtlich, was man seinen Kunden mit einer App aktiv anbieten kann.

Die Anzahl der im deutschen Markt angebotenen Apotheken-Apps ist groß. Beim Angebot und bei der Nachfrage zeigt sich allerdings ein differenziertes Bild: Apps von Apothekenkooperationen finden sich nur wenige und ihre Nachfrage, gemessen an den Downloadzahlen, fällt durchgehend gering aus. Dabei hätten sie grundsätzlich das Potenzial, um als Kooperation im Wettbewerb stärker aufzufallen und Endkunden vor allem an die Apothekenpartner zu binden. Möglicherweise wirkt jedoch die Stellung einiger Drittanbieter als Markteintrittsbarriere, die aufgrund der bereits hohen Downloadzahlen neue Anbieter ausbremst. Neue Nutzer müssten durch revolutionäre Neuerungen zu einem Wechsel bewegt werden.

Insgesamt kann man bei den meisten der untersuchten Apotheken-Apps davon ausgehen, dass sie mit ihrer übersichtlichen Darstellung und ihrem Funktionsumfang Apothekenkunden grundsätzlich durch einen Nutzen bieten. Im Zuge der neuen europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) dürfte eine wesentliche Nutzungsbarriere vor allem die Sorge insbesondere um sensible Daten, die die eigene Gesundheit bzw. Krankheit betreffen, sein. Steigen dürfte die Zahl der Nutzer in den kommenden Jahren, wenn immer mehr Menschen Erfahrungen mit Smartphones und Apps haben und wenn der Wunsch nach einem eigenen „Gesundheitsmanagement“ wächst.

Weitere Beschreibungen der Apotheken-Apps und Beispiele finden Sie auf der Internetseite des Lehrstuhls für Marketing und Handel der Universität Duisburg-Essen unter www.apotheke-und-marketing.de/DacApo.

Checkliste / Apotheken-Apps

Stand: Mai 2018

Funktionen ausgewählter Apotheken-Apps im Vergleich

									
	Alphega Apotheken	Lind Apotheken	Mein MAXMO	Apotheken App	Apotheke unterwegs	Apotheke vor Ort	CallmyApo	Rezept Direkt	vimedi

App-Anleitung	-	+	-	-	+	-	-	-	+
Benutzerkonto	+	+	+	+	+	+	-	-	+
Apothekensuche mit ...	+	+	+	+	+	+	+	+	+
- Suche	+	+	-	+	-	+	+	+	-
- Liste	+	-	+	-	+	-	-	-	-
- GPS	+	+	+	+	-	-	-	+	-
- QR-Code	-	-	-	+	-	-	+	-	+
- Apothekencode	-	-	-	+	+	+	-	-	-
- Filterfunktion	+	-	-	+	-	-	-	-	-
Stammapotheke	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Serviceübersicht	+	+	-	-	+	+	-	-	-
Notdienstsuche	+	-	-	+	+	+	-	+	-
Artikelsuche	-	+	-	-	+	-	-	-	-
Beipackzettel	-	+	-	-	+	+	-	-	+
Wechselwirkungscheck	-	-	-	-	+	+	-	-	+
Medikamenten-vorbestellung	-	+	-	+	+	+	+	+	+
Rezept einlösen mit ...	+	+	-	+	+	+	+	+	+
- Zugriff auf Kamera	+	+	-	+	+	+	+	+	+
- Zugriff auf Fotogalerie	+	-	-	+	+	+	-	+	-
- Texteingabe	-	+	-	+	-	+	+	-	+
- Sprachaufnahme	-	-	-	-	-	-	+	-	-
Rezept versenden mit...	+	+	-	+	+	+	+	+	+
- E-Mail	+	-	-	-	+	-	-	-	-
- Chat	-	+	-	-	-	-	+	+	+
- App	-	+	-	+	-	+	-	-	+
Barcodescanner	-	-	-	-	+	+	-	-	-
Bestellhistorie	+	+	-	+	+	+	-	-	+
Shop	-	+	-	+	+	+	-	-	-
Angebote	-	+	-	+	+	+	-	-	-
Aktionen	+	-	+	-	-	-	-	-	-
News	-	-	-	+	+	+	-	-	-
Gesundheitsratgeber	+	-	+	-	+	+	-	-	-
Therapiemanagement	+	-	-	+	-	-	-	-	+
- Einnahmewecker	+	-	-	+	-	-	-	-	+
- Medikationsplan	+	-	-	+	-	-	-	-	+
- Bestellerinnerung	+	-	-	-	-	-	-	-	+
Kontaktaufnahme	+	+	+	+	+	+	+	+	+
- Button	-	+	+	+	+	+	+	+	+
- E-Mail	+	+	+	+	+	+	-	-	-
- Anruf	+	+	-	+	+	+	+	+	-
- Formular	-	-	-	-	-	-	-	-	+
- Beratungs-Chat	-	-	-	-	-	-	+	+	+
Homepageverlinkung	-	+	+	-	+	+	-	-	-