

MARKTÜBERSICHT GARANTIEANBIETER (ERGÄNZEND ZU AH 5/2013)

	Allianz Warranty	CarGarantie	Europ Assistance	German Assistance	GGG	Intec	Mapfre	Meneks	mmb-K-Garantie	Multipart	Pro Garant	Real Garant	Rekoga	Tissen Kruck
Durchschnittl. Summe pro Schaden 2005	keine Angabe wg. Ausgliederung aus Mondial 2008	375 Euro	380 Euro	349 Euro	400 Euro	keine Angabe	keine Angabe möglich (neuer Anbieter)	260 Euro	377,75 Euro	312 Euro	472 Euro	keine Angaben	437 Euro	357 Euro
Durchschnittl. Summe pro Schaden 2012	463 Euro	497 Euro	550 Euro	485 Euro	610 Euro	600 Euro	530 Euro	430 Euro	462 Euro	376,26 Euro	532,14 Euro	460 Euro	488 Euro	351 Euro
Gründe für gestiegene Schadenhöhen	steigende Teile- und Lohnkosten, Ausstattungslevel der Fahrzeuge steigt	zunehmende Komplexität der Fahrzeuge, vor allem im Bereich der Elektronik, Qualitätsprobleme der Komponenten, höhere Lohn- und Materialkosten	Produktweiterung, Produktneuheiten, Komplexität der Technik/Fahrzeuge, gestiegene Reparatur- und Werkstattkosten	gestiegene Komplexität der Baugruppen, gestiegene ET- und Lohnkosten	wachsende Komplexität der Fahrzeugkomponenten (DSG-Getriebe, Multifunktionssteuergeräte, Motoren mit höheren Leistungen etc.) und stetig steigenden Lohnkosten	mangelnde Qualität einiger Baugruppen, gestiegene Lohn- und Materialkosten, komplexere Elektronik	erweiterter Deckungsumfang	höhere ET-Preise, zunehmende Komplexität der Bauteile und Fahrzeug-Komponenten, Herstellerqualität, hohe Test-, Mess- und Prüfarbeiten vor der Reparatur	höherwertige, jüngere Fahrzeuge	Steigerung der Lohn- und insbesondere der Materialkosten	längere Garantielaufzeiten, jüngere Fahrzeuge mit wenig Kilometern, höhere Ersatzteil- und Lohnkosten	mehr Aufwand bei Schäden mit Elektronik-Komponenten, rückgängiges Kulanzverhalten der Hersteller/Importeure (Ausgleich nur über Fahrzeuggarantien), höheres ET-Preisniveau	Anstieg der Stundenverrechnungssätze und Ersatzteilpreise, höhere Fahrzeugkomplexibilität (Elektronik-, Sicherheits- und Zubehörsysteme), Erweiterung unseres Leistungsumfanges	kein Anstieg der Schadenhöhe durch detaillierte Schadenabwicklung und alternative Reparaturmethoden
Drei häufigsten Schadenarten 2005	keine Angabe wg. Ausgliederung aus Mondial 2008	elektr. Anlage (21,8 Prozent), Kraftstoffanlage (19,0 Prozent), Motor (11,5 Prozent)	Getriebe, Einspritzanlage/Elektrik, Lichtmaschine/Anlasser	elektr. Anlage (23,2 Prozent), Kraftstoffanlage (21,5 Prozent), Motor (18 Prozent)	Turbolader, elektr. Anlage, Einspritzanlage	Motor, Getriebe, Kühlsystem	keine Angabe möglich (neuer Anbieter)	Motor (25 Prozent), Elektrik (15 Prozent), Elektronik (8 Prozent)	Motor, Getriebe, Anbauaggregate	Einspritzanlage (24 Prozent), Komfort-Elektrik (23 Prozent), Klimaanlage (12 Prozent)	Motor, elektr. Anlage, Kühlsystem	elektr. Anlage, Kraftstoffanlage, Kühlsysteme	Motor, Getriebe, Kühlsystem	Motor/-anbauteile, Komfortelektrik/-elektronik, allgemeine Elektronikschäden
Drei häufigsten Schadenarten 2012	elektr. Anlage, Motor, Einspritzelektronik	elektr. Anlage (20,6 Prozent), Kraftstoffanlage (20,0 Prozent), Komfortelektrik (10,9 Prozent)	Einspritzanlage/Elektrik, Zylinderkopf/Ventile, Getriebe/Wellen/Gelelenke	elektr. Anlage (20,2 Prozent), Kraftstoffanlage (16,9 Prozent), Klimaanlage (9,1 Prozent)	Turbolader, elektr. Baugruppen (Steuergeräte, Generatoren, Anlasser), Motoren	Motor, elektr. Anlage, Kühlsystem	Lichtmaschine, Lambdasonde, Kompressor	elektrische Anlage (28,4 Prozent), Motor (25,2 Prozent), Kraftstoffanlage (18,9 Prozent)	Motor, Getriebe, Lenkgetriebe	Elektrik/Komfort-Elektronik (34 Prozent), Kraftstoffanlage (22 Prozent), Motor (11 Prozent)	elektr. Anlage (inkl. Komfortelektronik), Motor (inkl. Turbolader), Kraftstoffanlage	elektr. Anlage, Kraftstoffanlage, Kühlsysteme	Motor, elektr. Anlage, Kraftstoffanlage	Kraftstoffanlage/-einspritzung, allgemeine Elektronikschäden, Komfortelektrik/-elektronik
Schäden mit höchster Regulierungssumme 2005	keine Angabe wg. Ausgliederung aus Mondial in 2008	Motor (23,4 Prozent), Kraftstoffanlage (16,3 Prozent), elektrische Anlage (14,1 Prozent)	Motor, Automatikkgetriebe	Motor, Getriebe, Kraftstoffanlage	Motorschaden Mazda RX-8 (8.419,32 Euro), Automatikkgetriebe Audi A6 (5.728,43 Euro), Motorschaden Mercedes E-Klasse (4.275,28 Euro)	Motor, Getriebe, Lenkung	keine Angabe möglich (neuer Anbieter)	Motor, Getriebe, Elektronik	Motor, Getriebe, Automatik	Motoren, Automatikkgetriebe, Schaltgetriebe	Motor, Getriebe, elektr. Anlage	Motor, Getriebe, Kraftstoffanlage	Motor, Getriebe, Lenkung	Motor, Getriebe
Schäden mit höchster Regulierungssumme 2012	Motor, Getriebe	Motor (19,5 Prozent), Kraftstoffanlage (18,0 Prozent), elektr. Anlage (13,7 Prozent)	Antriebsstrang, Dieseleinspritzung	Motor, Getriebe, Lenkung	Motorschaden BMW 525 d (7.617,32 Euro), Motorschaden VW Passat 2,0/103 kW (5.000,00 Euro), Zylinderkopf inkl. Turbo BMW 740 i (5.672,76 Euro)	Motor, Getriebe, Steuergeräte	Motor, Schaltgetriebe, Turbolader	Motor, Getriebe, Kraftstoffanlage	Motor, Getriebe, Kraftstoffsystem	Motoren, Automatikkgetriebe, Schaltgetriebe	Motor, Getriebe, elektr. Anlage	Motor, Kraftstoffanlage, elektr. Anlage	Motor, Getriebe, Kraftstoffanlage	Motor, Getriebe
Produktrends GW-Garantie	Paketlösungen (Flatrates), höhere Deckungsumfänge (Funktionsvollgarantie), längere Garantielaufzeiten, Spezialgarantien wie z. B. Reifengarantie	Langzeitgarantie, Garantierantie mit Verlängerungsoption	integrierte Garantiepakete bei der Fahrzeugfinanzierung und bei Bankprodukten, Erweiterung und Anpassung der Baugruppen und Bauteile unter Berücksichtigung neuer Fahrzeugentwicklungen wie z.B. Hybridfahrzeuge	lange Garantiausagen mit integrierter Kundenbindung	Garantiefähigkeit aller Fahrzeuge (unabhängig von Alter oder Laufleistung, individueller Garantiefumfang in Abstimmung auf das Produktportfolio des Handels, Abdeckung der Gewährleistung des Handels inklusive möglichem Rechtsbeistand	Flatrates, Bootsgarantie	Vollgarantie Produkte und Schutz vor Sachmängelhaftungsansprüche, sowie zusätzliche Versicherungsprodukte zur Steigerung der Endkundentreue, Versicherungsprodukte mit längeren Laufzeiten	Eigengarantie, Neuwagen-Anschlussgarantie	Beibehaltung begrenzter Tarife als Alternative zu umfassenderen teureren Angeboten	Einhjahres-Garantie ist die mit Abstand am meisten nachgefragte Garantie, Lange Garantie-Laufzeiten von mehr als vier Jahren werden weitestgehend nur dann in Anspruch genommen, wenn sie nichts kosten	hochwertigere Garantien mit mehr Baugruppen, längere Garantielaufzeiten	Langzeitgarantien, Neuwagen-Anschlussgarantien, Full-Service-Pakete	Garantieerlängerungen, Langzeitgarantie-Angebote, hochwertige Garantieprodukte	individuelle Händler-eigene Garantiepakete

Die Tabelle erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

MARKTÜBERSICHT GARANTIEANBIETER (ERGÄNZEND ZU AH 5/2013)														
	Allianz Warranty	CarGarantie	Europ Assistance	German Assistance	GGG	Intec	Mapfre	Meneks	mmb-K-Garantie	Multipart	Pro Garant	Real Garant	Rekoga	Tissen Kruck
Bestseller GW-Garantie-Produkte	Baugruppengarantie, Funktionsgarantie	Baugruppengarantie, Komplettgarantie, CarGarantie-Bankprodukte und Kundenkontakt-Programme	Garantiepakete inkludiert in die Fahrzeugfinanzierung, Baugruppengarantie für umgerüstete Autogas-Fahrzeuge	All-in, Baugruppengarantie, Neuwagen-Anschlussgarantie	Individual-Garantien	Premium-Garantie mit 14 Baugruppen	Vollgarantie Produkte und Schutz vor Sachmängelhaftungsansprüche, sowie zusätzliche Versicherungsprodukte zur Steigerung der Endkundentreue. Versicherungsprodukte mit längere Laufzeiten	1. Garantieverlängerung, 2. Vollgarantie, 3. Garantieverwaltungssoftware	Tarif EGU (Erweiterter Garantie-Umfang), Baugruppengarantie	erweiterte Baugruppengarantie	Gebrauchtfahrzeuge Komfort Plus, Gebrauchtfahrzeug Standard, Gebrauchtfahrzeug Komfort	Gebrauchtwagen-Garantien, Neuwagen-Anschlussgarantien, Garantieverlängerungen	1. Auto Mobil Sicherheit Super mit 17 Baugruppen, 2. Rekoga My-Easy für Fahrzeuge bis 15 Jahre und 300.000 km, 3. Rekoga My-Gas für Fahrzeuge mit Autogasumrüstung	individuelle Händler-eigene Garantiepakete
Durchschnittl. Garantieprämie 2005 (inkl. MwSt.)	keine Angabe wg. Ausgliederung aus Mondial in 2008	individuelle leistungsbezogene Prämien abhängig von Laufzeit, Fahrzeug, KW, Baugruppen- oder Komplettgarantie	keine Angaben	leistungsbezogene Prämie ab 90 Euro aufwärts	keine Angaben	keine Angaben	keine Angabe möglich (neuer Anbieter)	zu 1. 0 Euro, zu 2. 210 Euro, zu 3. 0 Euro	118,56 Euro	ca. 195 Euro netto	die Prämien variieren aufgrund unterschiedlicher Leistungspakete und fahrzeugabhängigen Variablen	wegen des unterschiedlichen Leistungsumfangs 2005/2012 nicht vergleichbar	zu 1. 218 Euro, zu 2. 121 Euro, zu 3. 147 Euro	individuelle Händler-eigene Garantiepakete
Durchschnittl. Garantieprämie 2012 (inkl. MwSt.)	individuell berechnete Beiträge unter Berücksichtigung des Fahrzeugs, Deckungsumfang, Garantiedauer, Alter und KW Klasse des Fahrzeugs	individuelle leistungsbezogene Prämien abhängig von Laufzeit, Fahrzeug, KW, Baugruppen- oder Komplettgarantie	ab 69 Euro je nach Produkt	leistungsbezogene Prämie ab 105 Euro aufwärts	keine Angaben	199 Euro	differierendes Prämieniveau abhängig von jeweiligen Leistungsumfang, ab 99 Euro	zu 1. ab 99 Euro, zu 2. ab 210 Euro, zu 3. ab 2,90 Euro pro GE	134,74 Euro	ca. 195 Euro netto	die Prämien variieren aufgrund unterschiedlicher Leistungspakete und fahrzeugabhängigen Variablen	wegen des unterschiedlichen Leistungsumfangs 2005/2012 nicht vergleichbar	zu 1. 229 Euro, zu 2. 129 Euro, zu 3. 162 Euro	individuelle Händler-eigene Garantiepakete
Steigerung der Garantieprämie	stabile Prämien mit inflationsbedingten Anpassungen	stabil bzw. moderate Anpassung je nach Produkt	keine Angaben	moderate Anpassungen je nach Garantieprodukt	seit 9 Jahren unverändert wegen aktivem Schadenmanagement (Ersatzteilbeschaffung, Lohnkostencontrolling etc.)	leichte Steigerung	teilweise moderate Anpassung je nach Produktreihe, Möglichkeit individueller Vereinbarungen	keine Erhöhung für 2013 geplant, Prämie ist nicht gestiegen	12 Prozent	in der Regel keine Erhöhung der Garantiekosten	Preisanpassung von ca. zehn Prozent in den vergangenen 6 Jahren	Prämien blieben weitgehend stabil, geringe Anpassungen waren teilweise notwendig	in den letzten sechs Jahren ca. 7,5 Prozent, im Vergleich zum Vorjahr keine Prämienerrhöhung	leichter Anstieg der Rückstellungen, da hausinterne Kulanzen mit über die Garantiepakete abgewickelt werden
Gründe für gestiegene Garantieprämie	Deckungserweiterungen, höhere Lohn- und Materialkosten	steigende Stundenverrechnungssätze, regelmäßige Preiserhöhungen bei den Ersatzteilen sowie generell erhöhte Allgemekosten	keine Angaben	umfangreichere Technik, gestiegene ET- und Lohnkosten	... trotz steigender Ersatzteilpreise und Anhebung der Werkstatt-Lohnkosten	hochwertigere Verschleißschutzprodukte	erweiterter Deckungsbeitrag	Prämie ist nicht gestiegen	höherwertige Fahrzeuge, wie auch Anstieg der Lohn- und Teilekosten	Kostensteigerung bei den Ersatzteilen	höhere Schadensregulierung durch gestiegene Ersatzteil- und Lohnkosten, mehr Schäden an Fahrzeugen mit geringer Laufleistung, anteilig mehr Schäden	Preisanstieg bei ET, insbesondere bei den elektronischen Komponenten, steigende Stundenverrechnungssätze	Prämie ist nicht gestiegen	leichter Anstieg der Rückstellungen, da hausinterne Kulanzen mit über die Garantiepakete abgewickelt werden
Dauer bis Händlerauszahlung	3-4 Arbeitstage	5 Arbeitstage	5 Arbeitstage nach Rechnungseingang	2-5 Tage	1 Tag nach Eingang der Reparaturrechnung	sofort nach Rechnungsstellung, in der Regel innerhalb von 1 Tag	2 Tage nach Rechnungseingang	3-4 Arbeitstage	2-3 Tage nach Rechnungseingang	3-5 Arbeitstage	3-5 Tage nach Rechnungseingang	4 Tage ab Rechnungseingang	7 Tage	Ausgleich bei Rechnungsstellung
Garantie-Produkte	diverse nationale und internationale Herstellerprogramme sowie Allianz-eigenes Garantieprogramm	10-Jahres-Garantie, CarGarantie-Flatrate sowie sämtliche Herstellerprogramme, bei denen CarGarantie exklusiver Partner ist	Neuwagen-Anschlussgarantie, GW-Garantie, Service Kompakt Garantie, Eco Drive Garantie, Elektro Drive Garantie, Garantie/Wartung Plus	All-In Leistungsumfang, Nonstop-Garantie (so lange der Kunde möchte), da werbeteknisch besonders auffällig Aussage	Gewährleistungsgarantie, Ersatzteilgarantie, Individual-Garantie	GW-Garantie, Neuwagen-Anschlussgarantie, Teilegarantie, Bootsgarantie, Motorrad-Garantie, Service-Garantie, Gas-Garantie	Baugruppengarantien, Vollgarantien, Anschlussgarantien für Fahrzeuge bis 15 Jahren, Produkte für den Kundendienst, GAP, Mobilität	Vollgarantie, Anschlussgarantie, Eigengarantie	Tarif MGD: Motor, Getriebe und Differential, Tarif EGU: wie MGD, jedoch plus Anbauaggregate	Gebrauchtwagen-Garantie, Neuwagen-Anschlussgarantie, Werkstattgarantie, Inspektionsgarantie, Gasgarantie	Gebrauchtfahrzeuggarantie Komfort Plus, Gebrauchtfahrzeuggarantie Standard, Gebrauchtfahrzeuggarantie Komfort, Gas Kompakt	neben Hersteller-, Importeurs- und Verbandsprodukten auch Eigenprodukte: Hausgarantie Premium Vario, Hausgarantie Premium Spezial, Cars+5 und Marathon	Reparaturkostenversicherungen (Auto Mobil Sicherheit Classic, Spezial und Super), My-Easy, My-Gas, Autokranksversicherung sowie Mobilitätsversicherung (My-Way)	Umsetzung individueller Eigengarantiepakete
Anzahl der Händler (D, A, CH)	7.000	15.500	2.955	2.250	3.100	6.000	3.500	2.100	keine Angaben	3.500	2.500	über 8.000	9.500	keine Angabe