

Kurs Digitale Zukunft sichern

Arbeitsunterlage zum Modul „So setzen Sie Ihre Digitalstrategie um“

Autor

Dr. Jörg v. Steinaecker

Überm Rath 25

56072 Koblenz

Email: info@steinaecker-consulting.de

Tel.: +49 (0)261 450 93 237

Fax: +49 (0)3212 1235374

URL: www.steinaecker-consulting.de



- Die digitalen Entwicklungen verlaufen extrem schnell. Daher kann es sein, dass einzelne Punkte in dieser Präsentation bzw. Video bereits veraltet sind.
- Alle in dieser Präsentation verwendeten Markennamen, Warenzeichen, Produktbezeichnungen, deren Abkürzungen und Logos sind Eigentum der betreffenden Unternehmen und entsprechend geschützt.
- Kein Bestandteil dieser Präsentation ist als Rechtsberatung zu verstehen. Konsultieren Sie hierzu bitte Ihren Rechtsanwalt.

Handlungsfelder zur Umsetzung der Digitalstrategie in Ihrem Autohaus

Kundennah (mit Customer-Touchpoints)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Webseite (Marke, virtuelle AH-Tour, Kontakt, etc.) ▪ Web-Image / -bewertungen ▪ Eigene e-Shops (NW-/GW, Teile/Zubehör/ Service) ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Online-Werbung und Leadgenerierung ▪ E-Mail-/Newsletter-marketing ▪ Nutzung Serviceportale ▪ Das virtuelle Autohaus ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connected-Car-CRM ▪ Ersatzmobilität mit Car-sharing, Mitfahrzentralen ▪ Digitales Flottenmanagement für Firmenkunden ▪ ...
Kundenrelevanz	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Datenbasierte CRM-Strategie ▪ CRM-Systeme ▪ Soll-Profil Kundendaten ▪ Datenschutzerklärungen ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Neue Bezahlwege ▪ Vernetzung CRM-System mit Social-Media ▪ Neue Kommun.-Medien ▪ OwnCloud / DropBox ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mehrwert-WLAN ▪ Öko-Systeme (virtual store-in-store) ▪ ...
Backend (ohne Customer-Touchpoints)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Digitaler Einkauf (Teile, Zubehör, NW, GW) ▪ Elektronische Archivierung ▪ Video-Überwachung ▪ Intranet ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interne Kommunikation ▪ Social Intranet ▪ Digitale Schadens- und Wartungsabwicklung ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kooperationsplattformen ▪ ...

Etabliert

Produkte, Services, Prozesse und Geschäftsmodelle

Neu