

## Datenschutzerklärung des ServiceLister's für Werkstattkunden

Der **ServiceLister** ist ein Internet-Marktplatz für Kfz-Dienstleistungen und -Reparaturen. Bei der Registrierung als Mitglieder stellen Autohäuser und Kfz-Werkstätten u.a. personenbezogene Daten zur Verfügung. Der **ServiceLister** beachtet die aktuellen Gesetze zum Datenschutz und zur Datensicherheit der Bundesrepublik Deutschland. Diese Datenschutzrichtlinie gibt Ihnen Auskunft darüber, wie der **ServiceLister** mit Informationen umgeht, die während des Besuchs und der Nutzung der **ServiceLister**-Website erhoben werden.

### § 1 - Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Informationen sind persönliche Daten, die Ihre Identität beschreiben, und Nutzungsdaten, die aufgrund Ihrer Nutzung der Website [www.servicelister.de](http://www.servicelister.de) entstehen. Ihre persönlichen Daten, wie beispielsweise Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse, werden nur dann gespeichert, wenn Sie diese dem **ServiceLister** explizit zur Verfügung stellen, z.B. wenn Sie sich als Mitglied registrieren. Ihre Nutzungsdaten, wie beispielsweise Mitgliedsname, Passwort, Anzahl abgegebener Anfragen bzw. Angebote etc., werden im Laufe Ihrer Mitgliedschaft beim **ServiceLister** teilweise automatisiert erhoben.

### § 2 - Wahlmöglichkeit

Sie entscheiden frei darüber, welche Informationen Sie dem **ServiceLister** zur Verfügung stellen. Falls Sie keine Informationen übermitteln wollen, sind möglicherweise einzelne Inhalte der Website [www.servicelister.de](http://www.servicelister.de) nicht für Sie zugänglich. So ist insbesondere ohne die Übermittlung persönlicher Daten eine Registrierung als Mitglied beim **ServiceLister** nicht möglich. Im Mitgliederbereich des **ServiceLister's** können sie diese Daten ggf. aktualisieren.

### § 3 - Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten

Der **ServiceLister** achtet auf die Privatsphäre seiner Mitglieder und wird keine personenbezogenen Daten an natürliche oder juristische Personen außerhalb des Marktplatzes vom **ServiceLister** weitergeben noch anderweitig nutzen. Die Mitarbeiter vom **ServiceLister** sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Für den reibungslosen Ablauf der Transaktionen des Marktplatzes ist jedoch eine begrenzte Nutzung und Weitergabe Ihrer personengebundenen Daten erforderlich. Mitglieder des **ServiceLister's** willigen daher in die folgenden Bestimmungen ein:

1. Der **ServiceLister** ist berechtigt, während des Ausschreibungsprozesses (Angebots-Anfragen) folgende personenbezogenen Daten des potentiellen Käufers (Autofahrer) an den Verkäufer (Autohaus bzw. Kfz-Werkstatt) zu übermitteln:
  - Vor- und Nachname
  - Anzahl gestellter Anfragen / Anzahl beauftragter Angebote
  - Fahrzeugdaten des Käufers
  - PLZ und Wohnort
2. Der **ServiceLister** ist berechtigt, während des Ausschreibungsprozesses folgende personenbezogenen Daten des Verkäufers an den potentiellen Käufer zu übermitteln:
  - Unternehmensprofil (Name des Unternehmens, Adresse, Zweigniederlassungen, Kontaktdaten, Werkstattprofil)
  - Bewertungsprofil
3. Der **ServiceLister** ist berechtigt, über spezielle Suchfunktionen folgende Daten registrierter Werkstätten auch an nichtregistrierte Nutzer der Website [www.servicelister.de](http://www.servicelister.de) zu veröffentlichen:
  - Unternehmensprofil (Name des Unternehmens, Adresse, Zweigniederlassungen, Kontaktdaten, Werkstattprofil)

4. Der **ServiceLister** ist berechtigt, für Marketing-Maßnahmen, wie z.B. zur Versendung von E-Mails mit allgemeinen Informationen oder werbendem Charakter (Newsletter), personenbezogene Daten zu verarbeiten und zu nutzen. Es besteht jederzeit die Möglichkeit, diese Informationen abzubestellen.
5. Der **ServiceLister** ist bei begründetem Verdacht und entsprechend nachweisbaren Anhaltspunkten berechtigt, sachbezogene Bestands- und Nutzungsdaten zu erfassen und zu verwerten, die zum Aufdecken sowie Unterbinden von in betrügerischer Absicht eingestellten Angeboten und sonstiger rechtswidriger oder vertragswidriger Inanspruchnahme der Leistungen des **ServiceLister's** erforderlich sind.

#### **§ 4 - Weitergabe von Werkstattdaten an TÜV NORD zur Rechnungslegung**

Sämtliche Forderungen, die für gewerbliche Anbieter (Autohäuser, Kfz-Werkstätten u.ä.) aus der Nutzung des **ServiceLister's** und der Website [www.servicelister.de](http://www.servicelister.de) entstehen, werden von der TÜV NORD AG, Am TÜV 1, 30519 Hannover in Rechnung gestellt. Dafür werden die Rechnungsdaten monatlich an den TÜV NORD übermittelt. Zudem erhält der Nutzer des **ServiceLister's** eine Debitorennummer beim TÜV NORD. Zu diesem Zweck werden die Unternehmensdaten des gewerblichen Anbieters an den TÜV NORD regelmäßig übermittelt.

#### **§ 5 - Automatisch gesammelte Informationen**

Zur Verbesserung der Attraktivität, Inhalte und Funktionalität der Website [www.servicelister.de](http://www.servicelister.de) werden automatisch allgemeine Informationen gesammelt, wie z.B. verwendeter Internet-Browser, Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, aufgerufene Seiten u.ä.. Diese Daten werden weder personenbezogen erfasst, noch ausgewertet oder weitergegeben.

#### **§ 6 - Sicherheit**

Der **ServiceLister** trifft Vorkehrungen, die personenbezogenen Daten aller Nutzer umsichtig vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen der Bundesrepublik Deutschland werden dabei selbstverständlich beachtet.

#### **§ 7 - Links zu anderen Websites**

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für den Website-Auftritt [www.servicelister.de](http://www.servicelister.de). Die Webseiten in diesem Auftritt können Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich die Datenschutzerklärung nicht mehr erstreckt. Den Nutzern der Websites des **ServiceLister's** wird empfohlen, die Datenschutzrichtlinien jeder verlinkten Website, die personenbezogene Daten sammelt, sorgfältig zu lesen.

#### **§ 8 - Auskunftsrecht**

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden:

*IT-Tecture · Dr. Arne Hensel · Neuer Markt 9-10 · 18055 Rostock · eMail: [arne.hensel@it-tecture.de](mailto:arne.hensel@it-tecture.de)*

Auf Anforderung wird Ihnen schriftlich entsprechend des geltenden Rechts mitgeteilt werden, ob und welche persönlichen Daten der **ServiceLister** über Sie gespeichert hat.

#### **§ 9 - Benachrichtigung bei Änderungen**

Sollte diese Datenschutzrichtlinie geändert werden, wird auf die Änderung in dieser Richtlinie, auf der Homepage und an anderen geeigneten Stellen hingewiesen werden.