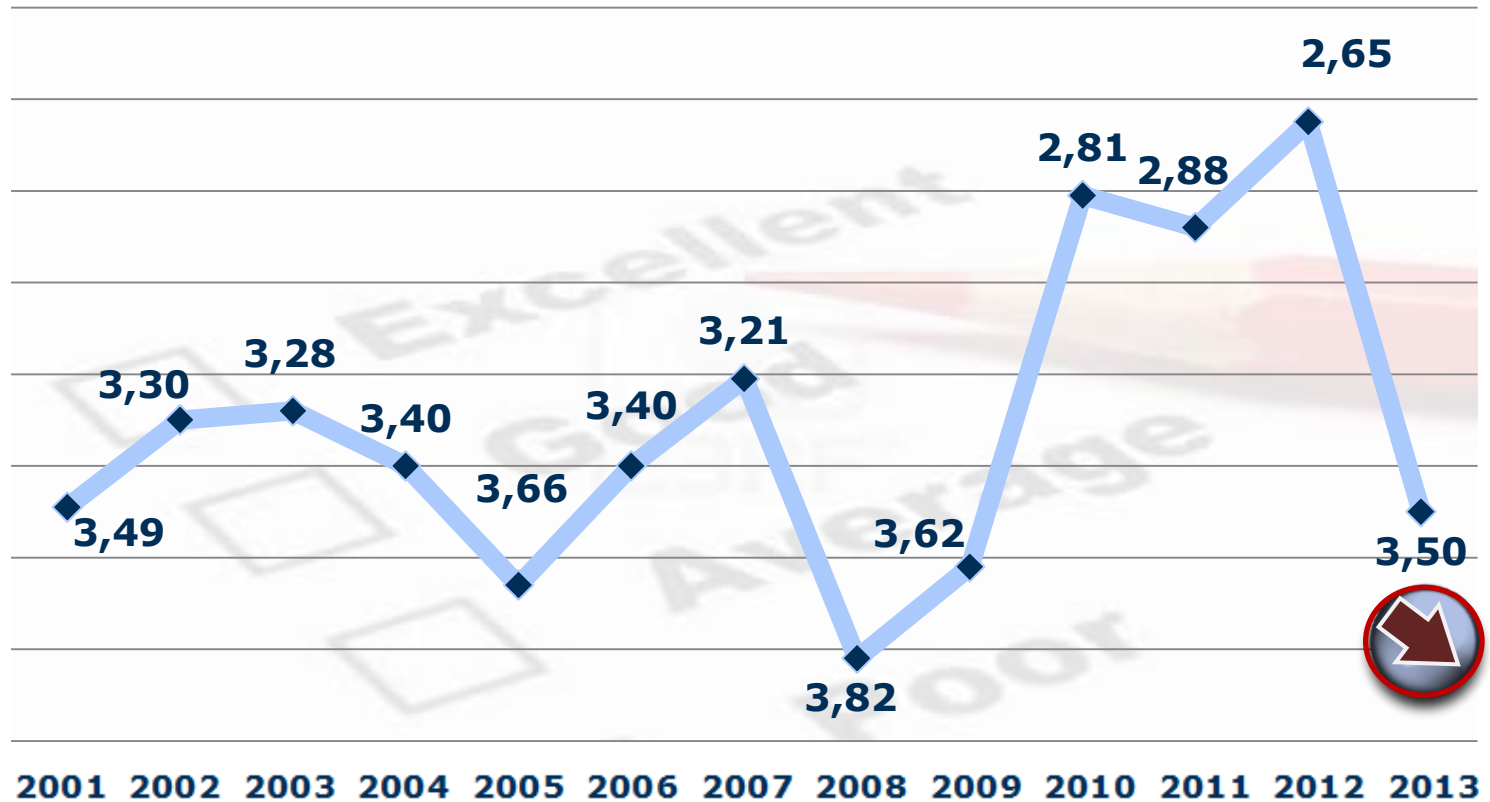
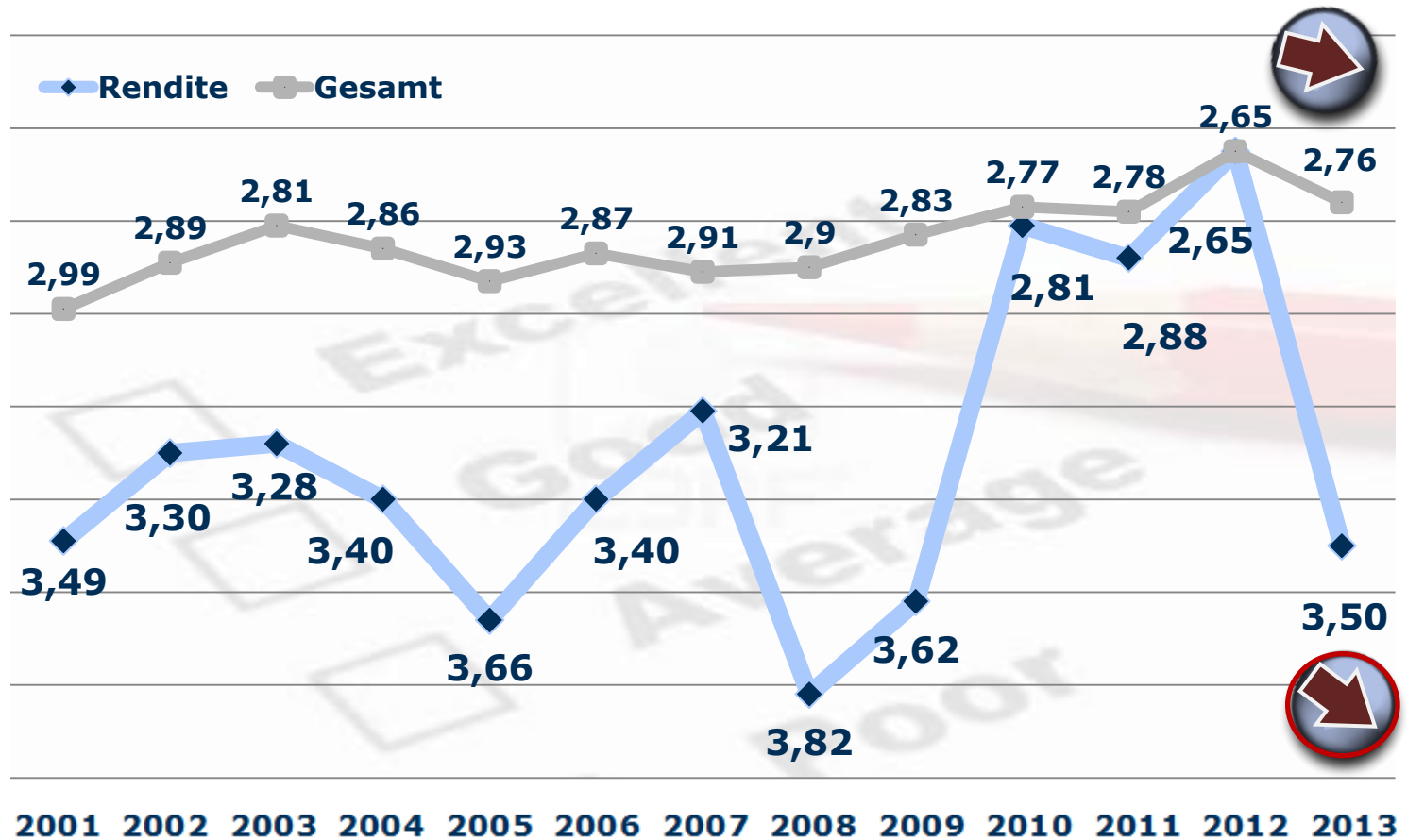


Entwicklung der Rendite-Zufriedenheit 2001-2013



1 = sehr zufrieden 6 = unzufrieden















Gesamtzufriedenheit vs. Rendite-Zufriedenheit



1 = sehr zufrieden 6 = unzufrieden

Zufriedenheit mit der Umsatzrendite 2012 – 2013

	2013	2012
1. 	2,65	1,96
2. 	2,85	2,43
3. 	2,89	2,37
4. 	2,90	2,70
	2,90	2,37
6. 	3,00	2,43
7. 	3,08	2,26
8. 	3,09	2,13
9. 	3,18	2,13
10. 	3,24	2,70
11. 	3,25	2,43
12. 	3,43	2,62
	3,43	-
14. 	3,48	2,40

	2013	2012
15. 	3,49	2,55
16. 	3,69	2,88
17. 	3,70	3,55
18. 	3,72	2,23
19. 	3,77	2,54
20. 	3,78	2,47
21. 	3,79	2,62
22. 	3,83	3,38
23. 	3,92	3,03
24. 	3,95	3,08
	3,95	2,48
25. 	4,03	3,18
26. 	4,04	3,38
27. 	4,17	3,20

1 = sehr zufrieden 6 = unzufrieden