

## Gesamtzufriedenheit - Entwicklung von 2010-2011

		2011	2010			2011	2010
1.	Jaguar	2,04	2,16	16.	Mitsubishi	2,73	2,93
2.	Subaru	2,19	2,19	17.	Suzuki	2,75	2,79
3.	Porsche	2,33	2,38	18.	Hyundai	2,83	2,81
4.	Mini	2,35	2,23	19.	Volvo	2,84	2,86
5.	Mercedes	2,39	2,51	20.	Honda	2,9	2,62
6.	BMW	2,41	2,52	21.	Kia	2,96	2,98
7.	Lexus	2,47	2,4	22.	Mazda	2,97	3,11
8.	Skoda	2,52	2,54		Fiat	2,97	3,15
9.	Audi	2,58	2,47	23.	Seat	3,01	2,88
10.	Toyota	2,59	2,56	24.	Peugeot	3,09	2,68
11.	Opel	2,6	2,72	25.	Nissan	3,12	3,22
12.	Volkswagen	2,62	2,74	26.	Renault	3,17	3,03
13.	Land Rover	2,63	2,58		Chevrolet	3,17	3,3
14.	smart	2,65	2,58	27.	Chrysler	3,39	3,18
15.	Ford	2,68	2,74	28.	Citroen	3,48	3,22
				<b>Gesamt</b>		<b>2,78</b>	<b>2,77</b>

### Die deutschen Volumenhersteller

Gesamtzufriedenheit	2011	2010
1. Opel (1)	2,6	2,72
2. Volkswagen (3)	2,62	2,74
3. Ford (2)	2,68	2,74

### Die deutschen Premiumhersteller

Gesamtzufriedenheit	2011	2010
1. Mercedes (2)	2,39	2,51
2. BMW (3)	2,41	2,52
3. Audi (1)	2,58	2,47

### Die kleinen Importfabrikate

Gesamtzufriedenheit	2011	2010
1. Subaru (1)	2,19	2,19
2. Mitsubishi (5)	2,73	2,93
3. Suzuki (-) *	2,75	2,79
4. Volvo (4)	2,84	2,86
5. Honda (2)	2,9	2,62
6. Kia (6)	2,96	2,98
7. Chevrolet (8)	3,17	3,3
8. Chrysler (7)	3,39	3,18

\* keine vergleichbare Vorjahresbasis

### Die großen Importfabrikate

Gesamtzufriedenheit	2011	2010	
1. Skoda (1)	2,52	2,54	
2. Toyota (2)	2,59	2,56	
3. Hyundai (5)	2,83	2,81	
4. Mazda (8)	2,97	3,11	
	Fiat (9)	2,97	3,15
5. Seat (6)	3,01	2,88	
6. Peugeot (3)	3,09	2,68	
7. Nissan (10)	3,12	3,22	
8. Renault (7)	3,17	3,03	
9. Citroen (10)	3,48	3,22	

### Die Nischenfabrikate

Gesamt-zufriedenheit	2011	2010
1. Jaguar (-) *	2,04	2,16
2. Porsche (2)	2,33	2,38
3. Mini (1)	2,35	2,23
4. Lexus (-) *	2,47	2,4
5. Land Rover (3)	2,63	2,58
6. smart (3)	2,65	2,58

\* keine vergleichbare Vorjahresbasis