

Autohaus:
Jahr:

Blatt 1

Abteilung:
Position:
Mitarbeitername:
Mitarbeiter seit:



Eigenschaften		Das kann ich				
Persönliche Eigenschaften	Führungseigenschaften	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Persönlicher Auftritt	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Kundenorientierung	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Gesprächsführung/ Überzeugungs-fähigkeit	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Verhandlungsgeschick	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Verkaufstalent	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Kooperationsfähigkeit	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Belastbarkeit	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Organisationstalent	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Gewissenhaftigkeit	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Zuverlässigkeit	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Teamfähigkeit	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
Bereitschaft zur Weiterbildung	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>	

Autohaus:
Jahr:
Blatt 2

Abteilung:
Position:
Mitarbeitername:
Mitarbeiter seit:



Eigenschaften		Das kann ich				
Methodische Eigenschaften	Selbstorganisation	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Rationelles Arbeiten	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	EDV-Kenntnisse	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Ablauforganisation Werkstatt/Teilelager	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Planung und Steuerung Werkstattauslastung	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Aktive Beratung bei der Direktannahme	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Telefonieren	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Beschwerdemanagement	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Sicherstellen der Kundenzufriedenheit	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Kundenversprechen	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Mitarbeitermotivation	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Sicherung der Arbeitsqualität	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Überwachung des Leistungsgrades	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
Zusammenarbeit mit dem Kundenkontaktpersonal	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>	
Kunden lenken	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>	

**Autohaus:
Jahr:
Blatt 3**

**Abteilung:
Position:
Mitarbeitername:
Mitarbeiter seit:**



Eigenschaften		Das kann ich				
Methodische Eigenschaften	Garantie- und Kulanzwesen	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Zusammenarbeit mit dem Verkaufsbereich	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Urlaubsplanung	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Organisation der Mitarbeiter-Fortbildung	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Ausbildung der Lehrlinge	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Durchführung/Überwachung aller im KD-Bereich vorgeschriebenen Gesetze und Kontrollen	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Handhabung der technischen Dokumentation	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Konfliktlösungen herbeiführen	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Verwaltung Fuhrpark Kundendienst	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>

**Autohaus:
Jahr:**

Blatt 4

**Abteilung:
Position:
Mitarbeitername:
Mitarbeiter seit:**



Eigenschaften		Das kann ich				
Fachliche Eigenschaften	Kundenversprechen immer einhalten	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Grundkenntnisse Betriebswirtschaft	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Grundwissen Kfz-Technik	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Marktanalyse	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Logistik und Materialwirtschaft	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Herstellerspezifische Kfz-Technik	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Handhabung der Werkstatt-EDV	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Handhabung der Messgeräte	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Markenspezifische Reparaturmethoden	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Verkaufsförderung	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Garantie und Kulanzwesen	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Vorbereitung und Rechnungserstellung	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
Versicherungsabwicklung Unfallreparaturen	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>	

Autohaus:
Jahr:

Blatt 5

Abteilung:
Position:
Mitarbeitername:
Mitarbeiter seit:



Eigenschaften		Das kann ich				
Fachliche Eigenschaften	Umwelt, Entsorgung, Recycling	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Sicherheitsbestimmungen (z.B. Airbagsysteme)	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Werbemaßnahmen im Kundendienst-Bereich mitgestalten	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Service Betreuung der Kunden	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Wartung/ Bearbeitung Kundenkartei	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Kennzahlenanalyse und Interpretation	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Beratung der Mechaniker	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Durchführung von Qualitäts- und Endkontrollen	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Organisation von Spezialwerkzeugen	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>
	Handhabung der Spezialwerkzeuge	Kaum <input type="checkbox"/>	Ein wenig <input type="checkbox"/>	recht gut <input type="checkbox"/>	sehr gut <input type="checkbox"/>	betrifft mich nicht <input type="checkbox"/>