

Kundenzufriedenheit nach Marke (Basierend auf einer 1.000-Punkte-Skala)

Mercedes-Benz 838
BMW 836
Dacia 836
Mazda 831
Nissan 831
Audi 827
Suzuki 826
Volvo 826
Mitsubishi 823
Honda 821
Toyota 818
Skoda 814

Industriedurchschnitt 813

Volkswagen 812
Kia 811
Mini 811
Hyundai 810
Peugeot 808
Seat 797
Citroën 796
Opel 794
Renault 794
Smart 794
Ford 790
Chevrolet 766
Fiat 757

In der Studie enthalten, aber aufgrund der geringen Fallzahl nicht aufgeführt: Alfa Romeo, Chrysler, Daihatsu, Dodge, Jeep, Lexus, Porsche, Saab und Subaru. (*Quelle: J.D. Power*)