

Werkstattketten

| Firma | A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH und Co. KG | Driver Fleet Solution GmbH | EFR Einkaufsgesellschaft Freier Reifenfachhändler mbH & Co. KG | Euromaster GmbH | First Stop Reifen Auto Service GmbH |
|--|--|--|--|---|--|
| Ansprechpartner für GK Anschrift | Manfred Koller Dr.-Kilian-Straße 11 92637 Weiden | Bernd Thorwart Höchster Straße 48-60 64747 Breuberg | Walter Krause Druselstalstraße 15 34131 Kassel | Axel Vögele Mainzer Straße 81 67657 Kaiserslautern | Arnd Metzler Du-Pont-Straße 1 61352 Bad Homburg |
| Telefon | 0961/3065745 | 06163/712590 | 0170/4533932 | 0172/9772482 | 06172/408-119 |
| Fax | 0961/3065038 | 06163/715590 | 0561/58598-20 | 06203/601950 | 06172/408-125 |
| E-Mail | m.koller@atu.de | bernd.thowart@driver-fleet-solution.de | walter_krause@t-online.de | axel.voegele@de.euromaster.com | info@firststop.de |
| Internet | www.atu.de/b2b | www.driver-fleet-solution.de | www.efr-online.de | www.euromaster.de | www.firststop-gmbh.de |
| Aktuelle Stützpunkte in Deutschland | 570 | 350 | 301 | > 320 eigene Servicestationen | 272 |
| Neue Stützpunkte in 2006 | 49 | 100 | 9 | 20 | 20 |
| Voraussichtliche Zahl der Stützpunkte bis Ende 2007 | 640 | 450 | 310 | Keine Angaben | Ca. 330 Betriebe |
| Einheitliches Erscheinungs- bild aller Standorte | + | - | - | + | + |
| Einheitliche Stunden- verrechnungssätze | + | - | + | + | Derzeit bei den eigenen Betrieben (75 NL) |
| Bundesweit einheitliche Garantiezusagen/bei jedem Betrieb einlösbar | + | Wegen Zusammenarbeit mit selbstständigen Unternehmen gelten im Wesentlichen die gesetzlichen Garantiezusagen | Reifengarantie, soweit vom Hersteller gewährt, sonst. Gewähr.arbeiten vor Ort | + | Derzeit bei den eigenen Betrieben (75 NL) |
| Zahl der betreuten Fuhrparks | > 1.000 Großkunden und Ca. 20.000 Kleinflotten | Keine Angaben | Keine Angaben | Keine Angaben | Ca. 3.000 Fuhrparks |
| Leasinggesellschaften, mit denen zusammen- gearbeitet wird | Mit allen namhaften Non-Captives | Mit allen namhaften deutschen Leasinggesellschaften | Mit nahezu allen namhaften Leasing- gesellschaften | Mit allen relevanten Leasinggesellschaften in Deutschland | Mit allen namhaften Leasing- und Flotten- gesellschaften |
| Dienstleistungen für Flottenkunden | Komplette technische Betreuung von Fahr- zeugen bis 3,5 t., von Reifen/Rädern, Inspek- tionen, Wartungs- arbeiten, Fahrzeugver- glasung bis zu Smart Repair | Gesamter Reifenservice, regional Hol- und Bringservice, Mobile Fitting, Fahrzeugservice möglich | Komplettservice rund um Rad und Reifen | Leistungen rund um Reifen und Räder, Bremsen-Check und -Ein- bau, Achsvermessung, Ölwech- sel, AU, tuningkompetente Beratung. Für alle Flotten- kunden zusätzlich: kostenlos Power Air (Stickstoffbefüllung), auf die Flotten zugeschnittene Servicepakete, Hol- und Bring- service, Mobile Fitting, nationa- ler und europäischer Pannendienst, regelmäßige Fuhrpark- durchsichten mit entsprechendem Reporting | Reifen- und Autoservice HU/AU |
| Neue Dienstleistungen in 2006 | Smart Repair und Wartungspauschalen (analog zu Full-Service- Leasing-Pauschalen) | - | - | Online Terminvereinbarung an ausgewählten Stationen, kundenorientierter Web-Auftritt | Elektronisierung |
| Geplante neue Dienstleistungen in 2007 | Weiterer Ausbau der Dienstleistung Wartungspauschalen und Internetplattform | - | - | Online-Reporting für Groß- kunden, flächendeckende Führerscheinprüfung und Durchführung der UUV-Prüfung, erweiterter Inspektionservice | Elektronisierung |
| Sicherstellung für Flotten- kunden, dass Garantie- und Gewährleistungszu- sagen der Automobilher- steller/-Importeure voll erhalten bleiben | Neben den technischen Daten aus Autodata, Tecdac etc. durch zentralen Support der Technik-Hotline | Keine Angaben | Fast alle EFR-Betriebe haben Meisterstatus und arbeiten streng nach den Richtlinien der Hersteller | In Bearbeitung | Die durch Meisterbetriebe durchgeführte „First-Stop- Inspektion“ ist umfang- reicher als vom Hersteller vorgeschrieben. First Stop trägt die Garantie |
| Online-Terminvereinbarung | + | - | + | + | - |
| Bundesweit einheitliche Öffnungszeiten | Mo. bis Fr. 7.30 bis 20.00 Uhr, Sa. 8.00 bis 16.00 Uhr an mehr als 500 Standorten | Nach regionalen Gegebenheiten, in den Umrüstzeiten längere Öffnungszeiten | Öffnungszeiten saisonal angepasst, Regelzeit: Mo. bis Fr. 8.00 bis 17.00 Uhr, Sa. 8.00 bis 13.00 Uhr | Mo. bis Fr. 8.00 bis 18.00 Uhr, Umrüstphase: bis 20.00 Uhr, Sa. 8.00 bis 13.00 Uhr, Umrüstphase: bis 18.00 Uhr | In der Regel: Mo. bis Fr. 8.00 bis 18.00 Uhr, Sa. 8.00 bis 13.00 Uhr |
| Mietwagen während der Fahrzeugaufenthaltsdauer in der Werkstatt | + | + | + | + | + |
| | Partner: Avis, Enterprise, Sixt | Je nach Partner | In vielen Stationen gegen geringe Gebühr angeboten. Angebote auf Nachfrage | Auf Wunsch. In der Regel nicht notwendig, da keine größeren Wartezeiten anfallen | Teilweise möglich |

| | 4Fleet Group GmbH | Pit-Stop Autoservice GmbH | Pneuhage Reifendienste Pneuhage Service GmbH | point S Reifenfachhandels GmbH | Top-Service-Team | Vergölst GmbH |
|--|--|---|--|---|---|---|
| | Jürgen Titz Xantener Straße 105 50733 Köln 0221/9 76 66-8 61 0221/9 76 66-98 61 office@4fleet.de www.4fleet.de | Karsten Stumpe Seligenstädter Grund 11 63150 Heusenstamm 06104/92 17 92 06104/92 17 97 k.stumpe@pit-stop.de www.pit-stop.de | Bernd Weishaupt An der Roßweid 23–25 76229 Karlsruhe 01 73/6 29 31 04 07 21/61 88 55-1 04 bernd.weishaupt@pneu.com www.pneuhage.de | Wolfgang Weigand Röhrstraße 7 64372 Ober-Ramstadt 061 54/6 39-1 53 061 54/6 39-2 91 53 wweigand@point-s.de www.point-s.de | Ansgar Blömer Leibnizpark 5 51503 Rösrath 022 05/9 01 04 40 022 05/9 01 04 49 bloemer@top-service-team.de www.top-service-team.de | Thorsten Schuckenböhmer Büttnerstraße 25 30165 Hannover 05 11/9 38-2 05 55 05 11/9 38-2 05 44 kundenservice@vergoelst.de www.vergoelst.de |
| | > 860 | 381 | 231 | 734 | 384 Team-Gesellschafter-NL zzgl. 320 Partnerbetriebe | 310 |
| | > 70 | 27 | 18 Pneuuhage-Vertriebspartner | 9 | 9 | 10 |
| | > 900 | Ca. 30 | > 250 eigene NL und Pneuuhage-Vertriebspartner | Ca. 800 | 14 neue Standorte | 330 |
| | ➔ Kennzeichnung als 4Fleet-Group-Service- partner vorhanden | ➕ Einheitliche CI, ähnliches Erscheinungs- bild | ➕ Nur eigene Niederlassungen (92) | ➕ | ➕ Top-Service-Team-Zeichen | ➕ Nahezu vollständig |
| | ➕ | ➔ | ➕ Sofern mit der Pneuuhage Service GmbH (Großkunden- betreuung) eine Rahmenver- einbarung getroffen wurde | ➕ | ➕ | ➕ |
| | ➕ Im Rahmen der Premio- Inspektion. | ➕ | ➕ Im Rahmen der Richtlinien der Reifenindustrie bzw. der gesetzlichen Vorgaben | ➕ | ➕ | ➕ |
| | Mehr als 380 individuelle Vereinbarungen | Über 200 | Viele namhafte Eigenflotten (KaufFuhrparks) | Über 100 | 150 Pkw-, 25 Lkw- und 250 Lkw-Fuhrparks | Über 20.000 Pkw-Fuhrparks |
| | Mit sämtlichen Leasinggesellschaften | ALD, Alphabet, Arval, ASL, BW FPS, DB FPS, DCFM, GE Fleet Services, LeasePlan, LHS, Maske, Masterlease, Sixt | Mit allen namhaften Leasinggesellschaften | Mit allen namhaften Leasinggesellschaften | Mit allen deutschen Leasinggesellschaften | Mit allen, z.B. Athlon, GE Fleet Services, HPI Fleet, LeasePlan, LHS, Masterlease, Sixt |
| | Reifen, Reifen- und Autoser- vice, Mobile Fitting, persönl- iche Ansprechpartner, system- seitige Fixierung und Umset- zung der Kundenvorgaben, bundesweit gültige Rahmen- vereinbarungen für Reifen und Dienstleistungen, zentrale Hotline, bargeldlose Abwicklung vor Ort, bundes- weite Zentralfakturierung, Rechnungstransfer in Papier- form und/oder Electronic Data Interchange (EDI), auf Wunsch 4Fleet-Group- Kundenkarte für jeden Fahrer | Mobile Fitting, Onlineterminierung, servergestütztes Autorisierungs- und Rechnungssystem, regionale Betreuung | Mobilservice in allen Produkt- bereichen, Hol- und Bring- service, 24-Stunden-Pannen- dienst, zentrale Abrechnung (DFÜ/EDI), bargeldloser Bezug von Reifen, Rädern u. Service, Reifeneinlagerung mit Über- prüfung, Reinigung und Ver- sicherung, Terminbühen, Laufleistungsgarantien, com- puteroptimiertes Auswuchten, Auspuff-, Bremsen-, Stoß- dämpferservice, TÜV/AU, Fahrwerkstuning, Ölwechsel, Pneufill (Stickstoffbefüllung), Umtauschgarantie | Mobile Fitting, Hol- und Bringservice, Räder- Einlagerung, einheitliche elektronische Abrechnung, Fuhrparkmanagement | Kompletter Reifen-, Räder- und Autoservice, Hol- und Bringdienst, Vor-Ort- Montage, Pannenservice | Reifenservice, Mobile Fitting, Hol- und Bringservice, Fuhr- parkanalyse, Reifeneinlage- rung, Auspuff-, Bremsen-, Stoßdämpfer- und Fahrwerks- service, Vermessung, Batterie- service, Inspektion, HU/AU, Mobilitätsgarantien, Ölwech- sel, Kleinreparaturen, Scheibenreparatur und -austausch, bundesweite Umsetzung der Kunden- vorgaben, Reporting und Dokumentation, Zentral- fakturierung, zentrale Hotline, Pannenhilfe |
| | Autoservice-Konzept für Pkw- und Transporterflotten | Online-Terminierung, servergestütztes Autorisierungs- und Rechnungssystem, Inspektion nach Herstellervorgabe | Optimierte Abläufe für verkürzte Wartezeiten, aufgestockte Kapazitäten für Einlagerung | Bestehende Service- leistungen spezifiziert und ausgebaut, Ausbau des Autoservice: bereits über 200 Betriebe angeschlos- sen, Tendenz steigend | UVV, Führerscheinprüfung, Pannenservice | Klimaanlagenwartung |
| | Innovative IT-Lösungen, Ausweitung des Mobile Fitting | Ausbau Mobile Fitting, Einführung Hol- und Bringservice | Ausbau des Premium-Services: Führerscheinkontrolle, elektr. Terminreservierung, neue IT- Systeme, Bau eines neuen Zentrallagers | Professionelles Fuhr- parkmanagement wird weiter an Bedeutung gewinnen | Ausbau der heutigen Serviceleistungen und Aufbau des Autoservice für Flottenfahrzeuge | UVV-Prüfung, diverse neue Projekte in Vorbereitung |
| | In Klärung | Derzeit keine Inspektion nach Herstellervorgabe – in Planung für 2007 | Kundendienst und Inspek- tionen exakt gem. Herstell- vorgaben durchgeführt. Grundsätzlich nur Verwendung von Originalersatzteilen. Alle NL mit Kfz-Service sind aner- kannte Meisterbetriebe | Keine Angaben | Keine Angaben | Ist im Rahmen der GVO geregelt. Verwendung ausschließlich von Originalersatzteilen |
| | ➕ Für Mobile Reifenmontage | ➕ | ➕ Im Laufe des Jahres 2007 | ➔ | ➔ | ➕ |
| | Mo. bis Fr. 9.00 bis 18.00 Uhr, Sa. 9.00 bis 14.00 Uhr, erweiterte Öffnungszeiten in der Umrüstesaison | Mo. bis Fr. 8.00 bis 18.00 Uhr, Sa. 8.00 bis 14.00 Uhr | Mo. bis Fr. 8.00 bis 18.00 Uhr, Sa. 8.00 bis 12.00 Uhr, regional bzw. auf Kundenwunsch erweiterte Zeiten möglich, ebenso in den Umrüstphasen | Mo. bis Fr. 08.00 bis 17.00 Uhr, Sa. 8.00 bis 12.00 Uhr, in der Umrüst- phase verlängerte Öff- nungszeiten, regional unterschiedlich | Mo. bis Fr. 8.00 bis 18.00 Uhr, Sa. 8.00 bis bis 12.00 Uhr, in der Saison verlängerte Öffnungszeiten | Mo. bis Fr. 8.00 bis 18.00 Uhr, Sa. 9.00 bis 13.00 Uhr, verlängerte Öff- nungszeiten im Winter in der Hauptsaison |
| | ➕ | ➕ Gegen Gebühr | ➕ An den meisten Standorten, alternativ: Taxi-Gutscheine | ➕ | ➕ Eigene Fahrzeuge und/oder Zusammenarbeit mit Autovermietung | ➕ Auf Kundenwunsch in allen Stationen verfügbar |

Werkstattssysteme

| Systemname Firma | AC Auto Check ACW GmbH | ad-Werkstattssysteme Carat Systementwicklungs- und Marketing GmbH und Co. KG | AutoCrew GmbH | Automeister LuK-Aftermarket Service oHG |
|---|---|--|--|--|
| Ansprechpartner für GK Anschrift | Thomas Sülzle Am Mittelkai 22 70327 Stuttgart | Jan Mill Leinfelder Straße 60 70771 Leinfelden-Echterdingen | Thomas Bothe Karl-Götz-Straße 17 97424 Schweinfurt | Mitja Bartsch Paul-Ehrlich-Straße 21 63225 Langen |
| Telefon | 07 11/9189 79-13 | 07 11/7 94 52-202 | 097 21/4 75-69 51 | 061 03/7 53-45 82 |
| Fax | 07 11/9189 79-70 | 07 11/7 94 52-256 | 097 21/4 75-56 34 | 061 03/7 53-45 19 |
| E-Mail | info@acw-stuttgart.de | jan.mill@carat-gruppe.de | thomas.bothe@autocrew.de | bartsch@automeister.com |
| Internet | www.ac-autocheck.de | www.ad-autodienst.de www.ad-truckdrive.de | www.autocrew.de | www.automeister.com |
| Zahl der aktuellen System- partner in Deutschland | 403 | 650 | 500 | 73 |
| Neue Partner in 2006 | 87 | 70 | 70 | 9 |
| Voraussichtliche Zahl der Systempartner Ende 2007 | 480 | 750 | 600 | 100-110 |
| Einheitliches Erscheinungs- bild aller Standorte | + | + | + | + |
| Einheitliche Stundenver- rechnungssätze | - | Nach Vereinbarung | - | - |
| Bundesweit einheitliche Garantiezusagen/bei jedem Betrieb einlösbar | + | + | Nach individueller Vereinbarung | + |
| Betreute Fuhrparks | Derzeit keine zentrale Steuerung, Systempartner haben z. T. bereits Vereinbarungen mit Fuhrparks | Über 100 | Auf lokaler Ebene ca. 150 | Keine Angaben |
| Leasinggesellschaften, mit denen zusammen- gearbeitet wird | - | akf servicelease, ASL | - | - |
| Dienstleistungen für Flottenkunden | Inspektion, Wartung und Reparatur von Fahrzeugen fast aller Marken, HU und AU, Originalteile führender Marken- hersteller, marktgerechtes Preis-Leistungs-Verhältnis | Kompletter Reifenservice, Inspektion und Wartung nach Herstellervorgaben, On-Bord-Diagnose/Fehlerspeicher- auslese, Service auch für Transporter, Scheiben-, Klima-, Ölservice, AU/HU | Gesamtes Full-Service-Spektrum für Wartung, Reparatur und Reifenservice, Garantieprodukte | Arbeiten nach Hersteller- vorgaben und oft mit Hol- und Bringservice. Zusätzliche Leistungen: europaweite Mobilitätsgarantie EuroService, die Direktannahme und die Reparaturkostenfinanzierung |
| Neue Dienstleistungen in 2006 | Keine | Autogasumrüstung, Diesel- Rußpartikelfilter-Nachrüstung | Fuhrparkmanagementsoftware und Telematik-Baustein | - |
| Geplante neue Dienst- leistungen in 2007 | Flottendienstleistungen Prioritätsthema 2007, es werden intensive Gespräche geführt | Weiterer Netzausbau | Nur auf kundenindividueller Basis | - |
| Sicherstellung für Flotten- kunden, dass Garantie- und Gewährleistungszusagen der Automobilhersteller /-Importeure voll erhalten bleiben | Geregelt durch GVO – Wartung und Service werden nach Herstellervorgaben durchgeführt | Meisterbetriebe arbeiten nach den Vorgaben der Hersteller und setzen modernste Diagnosesysteme ein. Damit bleiben die Gewährleistungs- und Garantiezusagen der Fahrzeugher- steller in vollem Umfang erhalten. Die Standards werden regelmäßig durch interne Audits und Werkstatt- tests (DEKRA) überprüft | Durch Inspektion nach Hersteller- vorgaben; ansonsten ist es gel- tendes Recht, dass durch die von Partnerbetrieben durchgeführten Arbeiten weder Gewährleistungs- noch Garantieansprüche der Hersteller verfallen | Alle Partner arbeiten nach Herstellervorgaben, daher bleiben die Garantieansprüche, wie auch laut GVO 1400/02, erhalten. Bei der Durchsetzung der Ansprüche unterstützt die Systemzentrale z.B. durch archivierte Antwortschreiben der Fahrzeughersteller auf entsprechende bereits durch- geführte Mailings |
| Online-Terminvereinbarung | +/- | + | - | +/- |
| Bundesweit einheitliche Öffnungszeiten | Auf regionale Gegebenheiten abgestimmt | Grundsätzlich Mo. bis Sa., örtliche Standard-Öffnungszeiten, auf Wunsch Vereinbarung individueller Servicezeiten | - | - |
| Mietwagen während der Fahrzeugaufenthaltsdauer in der Werkstatt | Individuelle Regelungen bei den einzelnen Partnern | + | + | + |

| | Auto plus Carat Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG | Bosch Partner Konzepte Robert Bosch GmbH Automotive Aftermarket | Coparts Autoteile GmbH | Meisterhaft Auto-Teile-Ring GmbH | Repanet e.V. |
|--|---|--|---|--|---|
| | Thilo Brocksch Leinfelder Straße 60 70771 Leinfelden-Echterdingen 07 11/79 45 22 85 07 11/79 45 22 24 thilo.brocksch@carat-gruppe.de www.auto-plus.de | Harald Sprenger Postfach 41 09 60 76225 Karlsruhe 07 21/9 42-18 14 07 21/9 42-18 20 harald.sprenger@de.bosch.com www.bosch-partner-system.de | Christian Schlitzer Bottroper Straße 30 45141 Essen 01 73/89 064 86 02 01/3 19 40 10 schlitzer@coparts.de www.coparts.de | Thomas Sülzle Am Mittelkai 22 70327 Stuttgart 07 11/91 89 79-13 07 11/91 89 79-70 meisterhaft@atr.de www.meisterhaft.com | Margarita Bott In der Liethe 7 58730 Fröndenberg 02 02/25 30-23 39 02 02/25 30-28 16 margarita.bott@deu.standex.com www.repanet.com |
| > 110 | | 901 | 13 Gesellschafter im Bereich Pkw mit 77 NL und 867 Systemwerkstätten | 1.518 | 270 |
| > 10 | | 50 | 3 neue NL und 173 neu in der Coparts-Qualitätsinitiative zertifizierte Werkstattpartner | 188 | 15 |
| > 130 | | 950 | Nur gezieltes Wachstum in bestimmten Regionen verstärken | 1.610 | 275 |
| | + | + | + Bei den insgesamt 334 zertifizierten Partnern | + | - |
| Nach Vereinbarung | | - Die selbstständigen Partner kalkulieren ihre Preise selbst. Gleiche Preise können über zentrale Kooperation vermittelt werden. | - | - | - |
| | + | Wickeln alle Bosch-Service-Stationen selber ab | + | + | - |
| Über 100 | | Regional viele kleine und mittlere Flotten, überregional einige Rahmenverträge | 17 | Derzeit keine zentrale Steuerung, Systempartner haben z. T. bereits Vereinbarungen mit Fuhrparks | Keine Angaben |
| U.a. ALD (über 4FleetGroup), Aral Fleet Management, Arval, ASL, Athlon, LeasePlan, LHS, Maske, Sixt, VR Leasing | | 4 (k.A.) | Im Gespräch mit mehreren Leasinggesellschaften | - | Bundesweit mit 3, auf lokaler Ebene mit fast allen, je nach Betrieb |
| Kompletter Reifenservice, Inspektion und Wartung nach Herstellervorgaben, On-Bord-Diagnose/Fehlerspeicheranalyse, Service auch für Transporter, Scheiben-, Klima-, Ölservice, AU/HU | | Von Inspektion über Reparatur bis zum Reifen- und Glasservice, Betreuung moderner Diesel-Pkw | Individuelle Pakete, Schwerpunkte: Service- und Reparaturarbeiten, Hol- und Bringdienst, Reifenservice, UUV-Kontrollen | Inspektion, Wartung und Reparatur von Fahrzeugen fast aller Marken, HU und AU, Originalteile führender Markenhersteller | Online-Kalkulation, Fahrzeugreinigung innen und außen nach der Reparatur |
| Autogasumrüstung, Diesel-Rußpartikelfilter-Nachrüstung | | Elektronische Rechnungsstellung mit automatisierter Rechnungsprüfung | Reifenservice, ausgewählte UUV-Kontrollen | - | Rücknahme von Leasingfahrzeugen bei Vertragsende |
| Weiterer Netzausbau | | - Bei Bedarf auf neue Markterfordernisse reagieren | EDV-Erfassung für die Kontrolle von Führerscheinen in Vorbereitung, Windschutzscheibenservice, Online-Kommunikation zwischen Werkstatt und Flottenbetreiber | Ausbau der Flottendienstleistungen ist Prioritätsthema 2007, es werden intensive Gespräche geführt | - |
| Meisterbetriebe arbeiten nach den Vorgaben der Hersteller und setzen modernste Diagnosesysteme ein. Damit bleiben die Gewährleistungs- und Garantiezusagen der Fahrzeughersteller in vollem Umfang erhalten. Die Standards werden regelmäßig durch interne Audits und Werkstatttests (DEKRA) überprüft | | Vorgaben durch Gewährleistungsrecht und Kfz-GVO definiert | Alle Dienstleistungen im Service und bei der Reparatur gemäß den Herstellervorgaben. Nutzungsmöglichkeit der Technik-Hotline der Teilleistungsanbieter bzw. Hersteller. Um den Kunden die Angst vor solchen Themen wie Kulanz zu nehmen, ist dies in Garantieangeboten eindeutig geregelt | Geregelt durch GVO – Wartung und Service werden nach Herstellervorgaben durchgeführt | Eintritt in die Herstellergarantie, Lackapprovals fast aller Automobilhersteller und -importeure |
| | + | - | +/- Momentan individuelle Lösungen zwischen der Werkstatt und der zugeordneten Niederlassung des Flottenbetreibers. 2007 zentrales Angebot in Planung | +/- Individuelle Regelungen bei den einzelnen Partnern | +/- |
| Grundsätzlich Mo. bis Sa., örtliche Standard-Öffnungszeiten, auf Wunsch Vereinbarung individueller Servicezeiten | | - Legt jeder Betrieb individuell fest. Grundsätzlich Mo. bis Fr. durchgehend, ein Großteil samstags geöffnet, einige mit 24-Stunden-Service | Kernzeiten: Mo. bis Fr. 8.00 bis 18.00 Uhr, Sa. 8.00 bis 12.00 Uhr | - Auf regionale Gegebenheiten abgestimmt | - |
| | + | + | +/- Individuelle Lösungen. In einigen Fällen wird ein Werkstattersatzwagen kostenlos bis zu 50 km pro Tag gestellt. Auch Mietwagen über Werkstattpartner | +/- Individuelle Regelungen bei den einzelnen Partnern | + |