

# AUTOHAUS

- Analyse der Wartungskosten, Ersatzteilpreise, Stundenverrechnungssätze
- Scheiben- und Glasmarkt im Fokus

Gerhard Witte

---

Potsdam, den 26. Oktober 2010



**€ ControlExpert**

ControlExpert

**€ ControlExpert**

# Das Unternehmen ControlExpert

## Unternehmensdaten

### Unternehmensdaten

- **Gründung:** 2002
- **Standort:**  
Langenfeld im Rheinland
- **Geschäftsführung:**  
Wolfgang Kallweit, Kai Siersleben  
und Gerhard Witte
- **Mitarbeiter:**  
> 220, davon ca. 20% in EDV,  
Forschung und Entwicklung

ControlExpert

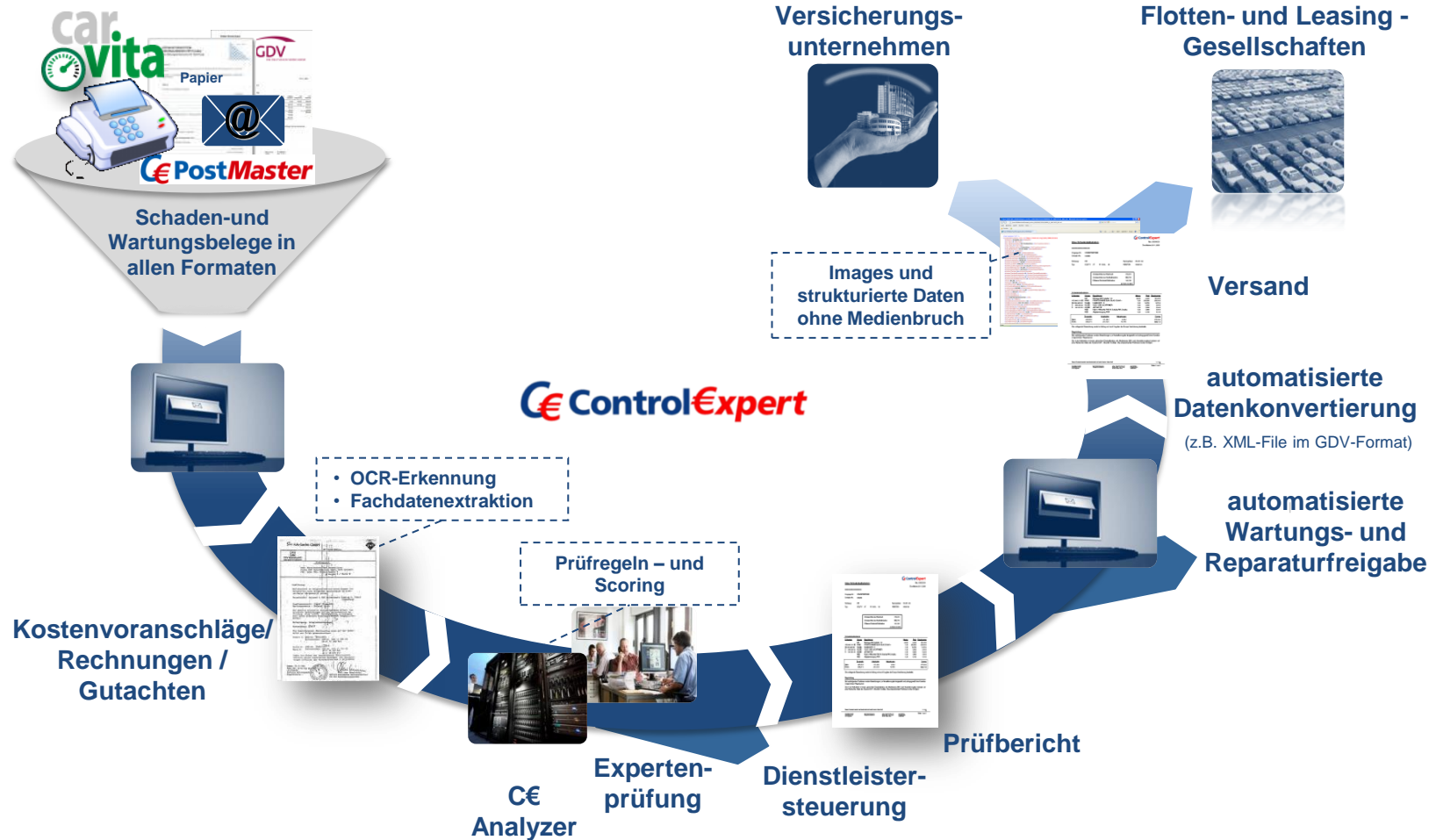


### Kernkompetenzen

- Marktführer und Erfinder der automatisierten Schadenbelegbearbeitung
- Millionenfache Belegprüfung ermöglicht Benchmarking
- Medienunabhängig (vom Brief bis zum XML)
- Entwicklung und Einsatz richtungsweisender IT-Innovationen

# ControlExpert

## Der Kernprozess im Überblick



# ControlExpert – Produkte

## Unser Produktportfolio im Überblick

### Produktportfolio

#### Glass Check



- Systematische Prüfung von Kfz-Glasbruchrechnungen
- Vollständiges Qualitätsmanagement und Controlling

#### Expertise Check



- Systematische Prüfung von Kostenvoranschlägen
- Prüfung von Sachverständigen-gutachten zu Kfz-Schäden

#### Invoice Check



- Systematische Prüfung von Reparaturrechnungen
- Berücksichtigung automatisierter Schadenprozesse

#### Auto Check



- Automatisierte Qualitätssicherung
- Partnerwerkstattmanagement FairPlay, Gutachten

#### Speed Check



- System und Anwendung zur schnellen Feststellung der Schadenhöhe
- Verwendung der C€ Schaden-datenbasis

#### Fleet Control



- Systematische Freigabeerteilung und Prüfung von Instandsetzungsrechnungen und Wartungsbelegen
- Leasinggesellschaften und Flottenbetreiber

#### Guarantee Check



- Systematische Prüfung und Freigabeerteilung von Garantiefällen
- Automobilhersteller und Importeure

#### Allgemeine Haftpflicht



- Dienstleistersteuerung von der Schadenmeldung bis zu Regulierung
- Flexible Prozessanpassung möglich

#### Sachversicherung



- Systematische Prüfung von Rechnungen und Kostenvoranschlägen
- Unterschiedliche Gewerke enthalten

**C€ PostMaster**

► ControlExpert liefert die optimale **Kombination** aus **IT Know-How** und **Sachverstand**

# ControlExpert – für eine nachhaltig erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern

## Kundenliste (Auszug)



# ControlExpert – Produkte

Wie kommen wir an strukturierte Daten?

## € PostMaster

Kommunikation genial einfach.



MOBILITY CONCEPT  
Member of UniCredit Group



OPEL



Der **Stundenverrechnungssatz** ist eine wichtige betriebswirtschaftliche Kostengröße und Kalkulationskennziffer in Klein- und mittleren Unternehmen. Zur Berechnung dieser Kosten werden aktuelle tarifliche Werte und die Kosten- und Vermögenswerte des jeweils vergangenen Jahrs verwendet. Im Stundenverrechnungssatz sind die Kosten ermittelt, die dem Arbeitgeber beim Einsatz von Personal je Stunde entstehen. Dieser Wert wird sowohl innerbetrieblich zur Kostenberechnung als auch zur Angebotskalkulation verwendet. Die Höhe der Stundenverrechnungssätze führen hin und wieder zu Diskussionen, weil die Differenz von gezahlten Löhnen im Verhältnis zu den verrechneten Stundensätzen der Betriebe erheblich auseinanderfallen. In den Stundenverrechnungssätzen werden Betriebskosten und ein entsprechender Risiko- und Gewinnzuschlag berechnet.



## ZKF fordert durchschnittlich 80 Euro Stundenverrechnungssatz

"Durchschnittlich 80 Euro sind fair und angemessen"

Dr. Klaus Weichtmann, Hauptgeschäftsführer des Zentralverbandes Karosserie- und Fahrzeugtechnik e.V. (ZKF), stellte deutlich heraus, dass für die Reparaturbetriebe in Deutschland ein Mindestverrechnungssatz nötig ist, um die Existenz und Zukunftsfähigkeit zu sichern. "Hochwertige Reparaturarbeiten setzen Investitionen voraus", sagte Weichtmann. "Unter 60 Euro Stundenverrechnungssatz kann man auch bei 100- oder 120-prozentiger Auslastung nicht wirtschaftlich agieren. Ein angemessener und faire Preis liegt nach unseren Untersuchungen im Bundesdurchschnitt bei rund 80 Euro. Das ist die Untergrenze des Stundenverrechnungssatzes", betonte der Hauptgeschäftsführer.

## Mit Billigangeboten angelockt, - dann abkassiert?

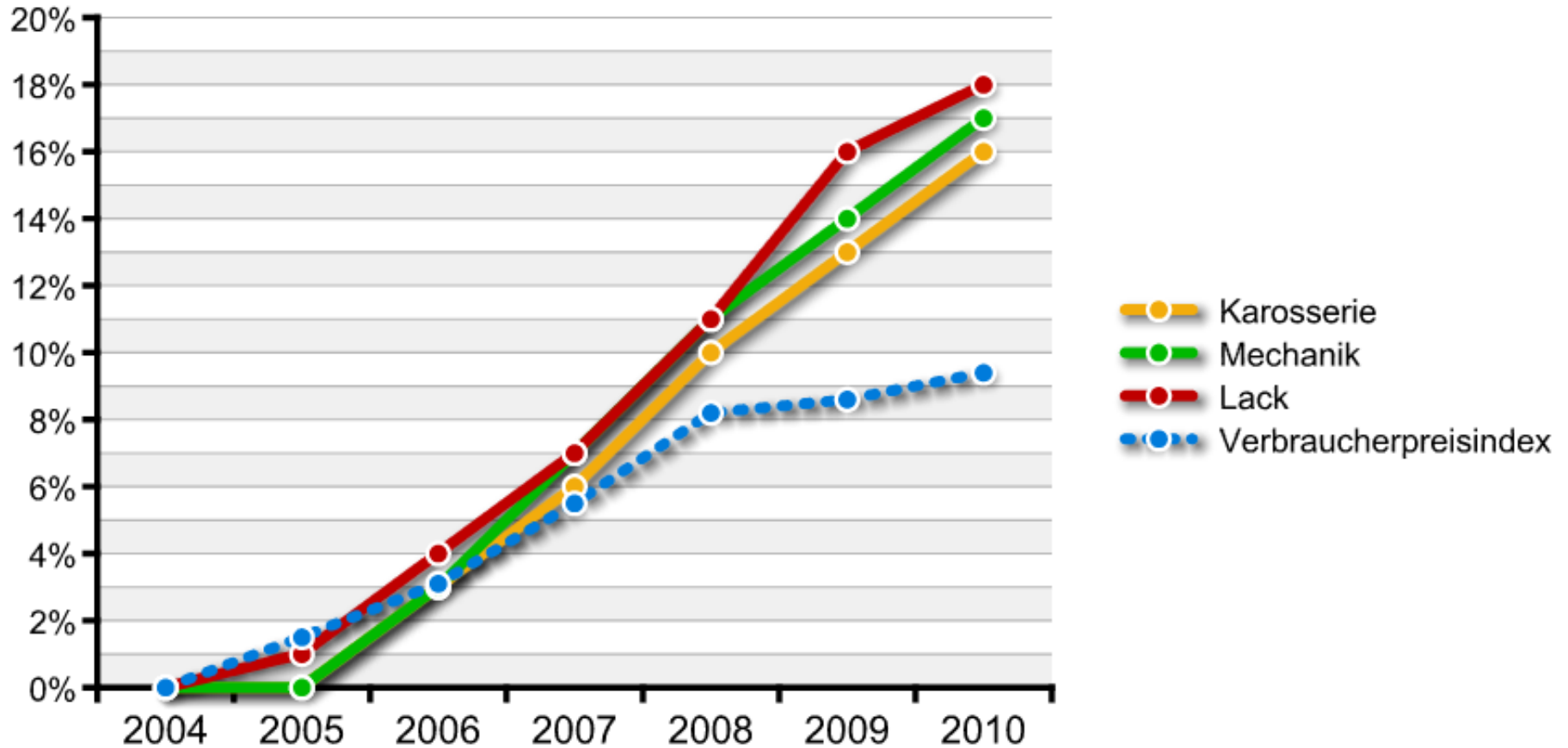
Das WDR Fernsehen "Markt" hat Autowerkstattketten getestet! **Unnötige Reparaturen**, wenn das Auto zur Hauptuntersuchung muss!

Tatsächlich am Testfahrzeug defekt: Reifen und Öldruckschalter (ca. 300 Euro)

**Die Werkstattketten wollten bis 1.250 Euro (!!!) unnötige Reparaturen ausführen! Wirklich günstig?**

# Entwicklung der Stundenverrechnungssätze

Auswertung für Deutschland/ Marken- und freie Fachbetriebe





Vielen Dank für Ihr Interesse an  
den Produkten von ControlExpert.

**ControlExpert GmbH**  
Hans-Böckler-Straße 62  
40764 Langenfeld

Telefon +49 (0)2173-84984-0

Telefon +49 (0)2173-84984-99

E-Mail [info@controlexpert.de](mailto:info@controlexpert.de)

Internet [www.controlexpert.de](http://www.controlexpert.de)

Geschäftsführer: Wolfgang Kallweit, Kai Siersleben, Gerhard Witte

Sitz der Gesellschaft: Langenfeld, Handelsregister Düsseldorf HRG47037

Sämtliche Informationen in diesem Dokument sind vertraulich zu behandeln. Alle Urheberrechte für sämtliche in diesem Dokument enthaltenen Konzepte, Vorlagen, Markenstrategien, Designs und sonstige Leistungen (mit Ausnahme der verwendeten Logos der ControlExpert Partner) liegen einzig und allein bei der ControlExpert GmbH.

Jede Vervielfältigung der genannten Informationen ist ausdrücklich untersagt, sofern sie nicht schriftlich von einem berechtigten Vertreter von ControlExpert genehmigt wurde.