

# Werkstattketten

Firma	A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG	Driver Handelssysteme GmbH Geschäftsbereich Fleet Solution	EFR Einkaufsgesellschaft Freier Reifenfachhändler mbh & Co. KG	Euromaster GmbH	First Stop Reifen Auto Service GmbH	FleetPartner Vergölst GmbH Geschäftsbereich FleetPartner	4Fleet Group GmbH	Pit Auto Teile GmbH Pit-Stop	Servicequadrat GmbH & Co. KG
<b>Ansprechpartner</b>	Manfred Koller	Bernd Thorwart	Walter Krause	Michael Bogateck	Arnd Metzler	Bernd Weishaupt, Volker Eitel, Thorsten Schuckenböhrer	Christian S. Fischer	Claus Burian	Wolfgang Weigand, Michael Nickenig
<b>Anschrift</b>	Dr.-Kilian-Straße 11 92637 Weiden	Höchster Straße 48-60 64747 Breuberg	Druseltalstraße 15 34131 Kassel	Mainzer Straße 81 67657 Kaiserslautern	Justus-von-Liebig-Straße 1 61352 Bad Homburg	Büttnerstraße 25 30165 Hannover	Xantener Straße 105 50733 Köln	Seligenstädter Grund 11 63150 Heusenstamm	Lagerstraße 13 64807 Dieburg
<b>Telefon</b>	09 61/3 06-57 45	0 61 63/71 25 90	01 70/4 53 39 32	06 31/34 22-0	0 61 72/4 08-1 19	05 11/9 38-2 05 55	02 21/9 76 66-5 08	08 00/7 73 53 38 (0800-PSFLEET)	01 62/26 63-9 46, 01 62/26 63-9 51
<b>Fax</b>	09 61/3 06-50 38	0 61 63/71 55 90	05 61/5 85 98-20	06 31/4 88 53	0 61 72/4 08-1 25	05 11/9 38-2 05 44	02 21/9 76 66-95 08	0 61 04/96 17 97	0 60 71/60 41-1 11
<b>E-Mail</b>	manfred.koller@de.atu.eu	bernd.thorwart@driver-fleet-solution.de	walter_krause@t-online.de	kundeninfo@de.euromaster.com	arnd.metzler@bridgestone.eu	hotlinefleetpartner@vergoelst.de	office@4fleet.de	c.burian@pit-stop.de	info@servicequadrat.de
<b>Internet</b>	www.atu.de	www.driver-fleet-solution.de	www.efr-online.de	www.euromaster.de	www.firststop.de	www.fleetpartner.de	www.4fleet.de	www.pit-stop.de	www.servicequadrat.de
<b>Aktuelle Stütz-</b>	600	450	308	320	280	> 650	950	407	1.100
<b>Neue Stützpunkte</b>	10	50	4	5	5	> 20	50	Keine	k.A.
<b>Voraussichtliche Zahl der Stütz-</b>	610	500	315	350	ca. 300	> 700	1.000	407	Planungen zum qualitativen und quantitativen Ausbau des Netzes laufen auf
<b>Einheitliches Erscheinungsbild aller Standorte</b>	+	-	- Noch nicht	+	+	-	- Aber Kennzeichnung als 4Fleet-Group-Servicepartner vorhanden	+	+
<b>Einheitliche Stundenverrechnungssätze</b>	+	-	+	+	+	+	+	- Für alle relevanten Arbeiten einheitliche, günstige Paketpreise	+
<b>Bundesweit einheitliche Garantiezusagen/bei jedem</b>	+	Da die Partner selbstständige Unternehmen sind, gelten im Wesentlichen die gesetzlichen Garantiezusagen.	Reifengarantie über den jeweiligen Hersteller, sonstige Gewährleistungen vor Ort	+	+	+	+	+	An einer Vereinheitlichung von Garantien und Services wird momentan gearbeitet.
<b>Zahl der betreuten Fuhrparks (ohne</b>	32.000	k.A.	Nicht erfasst	k.A.	ca. 200	> 5.000	Sämtliche Leasinggesellschaften und zusätzlich mehr als 400 individuelle	k.A.	Mehr als 400 kleine, mittlere und große Flotten – teilweise auch exklusiv
<b>Leasinggesellschaften, mit denen zusammengearbeitet</b>	Mit allen namhaften Gesellschaften	Mit allen namhaften Leasing- und Flottenmanagement-Gesellschaften in Deutschland	Mit nahezu allen Leasinggesellschaften	Mit allen namhaften Gesellschaften	Mit allen namhaften Leasinggesellschaften	Mit allen Gesellschaften	z. B. ALD, Arval, LeasePlan, Sixt Leasing etc.	k.A.	Mit allen bekannten Leasinggesellschaften und Fuhrparkorganisationen
<b>Dienstleistungen (DL) für Flottenkunden</b>	Wartungs- und Reifenpauschalen, Inspektionen und Wartungsarbeiten nach Herstellervorgaben, Transporter-Service bis 3,5 t, zentrale Rechnungslegung, Reifenservice, Autoglasservice, Smart Repair, Werkstattersatzwagen, Online-Terminierung	Gesamter Reifenservice sowie regionaler Hol- und Bringservice und Mobile Fitting, Kfz-Service	Komplettservice rund um Rad und Reifen	Kompletter Reifen- und Räderservice, Achsvermessung, Inspektionen, Ölwechsel, Verschleißteilewechsel, Klimaservice in ausgewählten Servicecentern, u. v. m	Reifen- und Autoservice, HU/AU, Klimaservice	Alle Reifen- und Autoserviceleistungen, Pkw-Mobilservice, Kundenreporting, Kundenhotline, Onlineterminvergabe, Plattformmanagement, Zentralfaktura, etc.	Räder-, Reifen- und Autoservice aus einer Hand, mobile Reifenmontage – Mobile Fitting, persönliche Ansprechpartner im Außen- und Innendienst, systemseitige Fixierung und Umsetzung der Kundenvorgaben, bundesweit gültige Rahmenvereinbarungen für Reifen und Dienstleistungen, zentrale Hotline zur Service-Partner-Ortung in der Nähe, Adressverzeichnis aller Partner, einfache, bargeldlose Abwicklung vor Ort, bundesweite Zentralfakturierung, Online-Abrechnungssystem, individuelle Komplettradkonzepte	Räder-/Reifenservice, Autoglas: Scheibenersatz und Reparatur, Wartung nach Herstellervorgabe mit Mobilitätsgarantie, Verschleißreparaturen	Alle relevanten Dienstleistungen für die Bereiche Reifen und Reifenservice
<b>Neue DL 2009</b>	Wartungspauschalen, Reifenpauschalen	Kfz-Service	Autoservice	KM-Vertrag für Lkw-Kunden, elektronischer Führerschein-Check, UVV-Prüfung	Gasumbau	Eigene Plattformabwicklung	Online-Abrechnungssystem und Online-Werkstattterminplaner	Wartung nach Herstellervorgabe, Mobilitätsgarantie	Einheitliche Angebote für Glas
<b>Transporter bis 3,5 Tonnen</b>	Voller Serviceumfang	k.A.	Werden behandelt wie Pkw	+	Können in allen Stationen bedient werden.	Analoge Serviceleistungen wie im Bereich Pkw	Gehören zum Produkt- und Dienstleistungsportfolio	Der Service ist in jeder Filiale möglich.	Umfangreiches Reifen- und Serviceangebot
<b>Garantie- und Gewährleistungszusagen der Hersteller/Importeure bleiben voll erhalten</b>	Wartungsplan des Herstellers, vom Hersteller zugelassene Öle, Original-Identteile	k.A.	Fast alle EFR-Betriebe haben Meisterstatus und arbeiten nach den Richtlinien der jeweiligen Hersteller.	Einhaltung der Bestimmungen der GVO: eingetragene Meisterbetriebe und Ersatzteile in OE-vergleichbarer Qualität	Inspektionen nach Herstellerangaben, Stationen sind Meisterbetriebe. Weiterhin übernimmt First Stop die Garantie, dass die Gewährleistung übernommen wird.	Es wird nach den Vorgaben der GVO gearbeitet.	Es werden keine Arbeiten durchgeführt, welche die Gewährleistung beeinflussen.	Verwendung der vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsprotokolle und der Verwendung von Materialien gemäß Herstellerfreigabe, Gewährleistungs- und Garantiezusage bleibt so erhalten.	Es wird sich immer im Rahmen der GVO bewegt.
<b>Online-Termin-</b>	+	+ / - Je nach Partner	+ / - Bisher nur regional	+	-	+	+	+	- Zurzeit in Vorbereitung
<b>Bundesweit einheitliche Öffnungszeiten</b>	Mo. bis Fr. 7:30–19:00 Uhr, Sa. 8:00–16:00 Uhr (überwiegend)	Regional angepasst, in den Umrüstzeiten nahezu in allen Betrieben erweiterte Öffnungszeiten	Saisonal angepasst, Regelöffnungszeiten: Mo. bis Fr. 8:00–17:00 Uhr, Sa. 8:00–13:00 Uhr	Mindestens Mo. bis Fr. 8:00–17:00 Uhr, Sa. unterschiedlich, in der Saison länger	I.d.R. Mo. bis Fr. 8:00–18:00 Uhr, Sa. 8:00–13:00 Uhr, in der Umrüstphase verlängerte Öffnungszeiten	Kernöffnungszeiten: Mo. bis Fr. 8:00–17:00 Uhr, Sa. 9:00–13:00 Uhr, in den Saisonzeiten	Mo. bis Fr. 9:00–18:00 Uhr, Sa. 9:00–14:00 Uhr, erweiterte Öffnungszeiten in der	Mo. bis Fr. 8:00–18:00/20:00* Uhr, Sa. 8:00–14:00/16:00* Uhr	Kernzeiten: Mo. bis Fr. 8:00–17:00 Uhr, Sa. 8:00–12:00 Uhr, erweiterte Öffnungszeiten in der

# Werkstattssysteme

Systemname/Firma	AC Auto Check ATR Service GmbH	ad-Auto Dienst Carat Systementwicklungs- und Marketing	Auto plus Carat Systementwicklungs- und Marketing	Bosch Service Robert Bosch GmbH Automotive Aftermar-	1a autoservice Centro Handelsgesellschaft mbH & Co. KG	Global Automotive Service GmbH	Identica – Karosserie- und Lackexperten Identica Service Center	Meisterhaft ATR Service GmbH	Motoo Hans Hess Autoteile GmbH, Motoo-Systemzentrale	Repanet e.V.
<b>Anschrift</b>	Otto-Hirsch-Brücken 17 70329 Stuttgart	Am Victoria-Turm 2 68163 Mannheim	Am Victoria-Turm 2 68163 Mannheim	Postfach 41 09 60 76225 Karlsruhe	Greschbachstraße 3 76229 Karlsruhe	Ruhrallee 311 45136 Essen	Marzellenstraße 43a 50668 Köln	Otto-Hirsch-Brücken 17 70329 Stuttgart	Widdersdorfer Straße 188 50825 Köln	In der Liethe 7 58730 Fröndenberg
<b>Telefon</b>	07 11/91 89 79-69	06 21/8 60 80-2 21	06 21/8 60 80-2 21	07 21/9 42-18 14	07 21/6 25 02-16	02 01/17 67 30	0 18 02/43 36 84	07 11/91 89 79-50	02 21/54 00-2 18	0 18 05/2 33-1 33
<b>Fax</b>	07 11/91 89 79-70	06 21/8 60 80-72 21	06 21/8 60 80-72 21	07 21/9 42-18 20	07 21/6 25 02-60	02 01/1 76 73 10	0 18 02/82 82 22	07 11/91 89 79-70	02 21/54 00-2 90	0 18 05/3 39-2 29
<b>E-Mail</b>	acautocheck@atr.de	jan.mill@carat-gruppe.de	jan.mill@carat-gruppe.de	harald.sprenger@	flotte@centro-handel.de	info@global-automotive-service.com	karsten.stoecker@identica.de	meisterhaft@atr.de	m.bartsch@hess-gruppe.de	info.hennemann@hennemann.biz
<b>Zahl der aktuellen Systempartner in Deutschland</b>	590	550	125	1.007	1.500	> 600 Autogas-Partner, >800 Mechanik-Werkstätten, >300 Betriebe Schadenma-	101	1.717 (in D und Ö)	146	240
<b>Neue Systempartner 2009</b>	75	20	12	Verhaltenes Wachstum	42	> 600 Autogas, >200 Mechanik	k. A.	93	18	18
<b>Voraussichtliche Zahl der</b>	650	600	140	Verhaltenes Wachstum, langfris-	ca. 1.550	> 1.000 Mechanik, >400 Schadenma-	Bundesweit flächendeckende Standorte	1.800 (in D und Ö)	165	245
<b>Einheitliches Erscheinungsbild aller Standorte</b>	+	+	+	+	+	-	+	+	+	- Einheitliches Repanet-
<b>Einheitliche Stundenverrechnungssätze</b>	-	- In Wunschregionen individuell im Rahmen eines	- In Wunschregionen individuell im Rahmen eines	- Bei einer zentralen Kooperation möglich	+	+	-	-	-	-
<b>Bundesweit einheitliche Garantiezusagen/bei jedem Betrieb einlösbar</b>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Zahl der betreuten Fuhrparks (ohne Autovermieter)</b>	Keine zentrale Steuerung	Fuhrpark-/Flottenvereinbarungen werden regional abge-	Fuhrpark-/Flottenvereinbarungen werden regional abge-	Regional: kleine bis mittlere Flotten, überregional: einige	k. A.	> 20	Flotten-Kontrakte werden direkt mit dem Betrieb geschlossen.	Derzeit keine zentrale Steuerung	Regional, vor allem kleine Fuhrparks	Fuhrparks werden auf lokaler Ebene von den Mitgliedsbetrieben betreut.
<b>Leasinggesellschaften, mit denen zusammengearbeitet wird</b>	-	Projektbezogene Zusammenarbeit unter Einbeziehung des ad-Auto-Dienst-Werkstattnetzes mit ALD	Über 4 Fleet u. a. mit ALD, Arval, Athlon, Commerz Real Autoleasing, CPM, Deutsche Leasing, GE Capital, HPI, LeasePlan, Maske, Sixt und VR Leasing	Derzeit vertragliche Zusammenarbeit mit vier Leasinggesellschaften	u. a. akf servicelease, Athlon Car Lease	k. A.	Regional verschieden, mit zahlreichen Leasinggesellschaften	-	Keine zentrale Vereinbarung	Conlink, LeasePlan; darüber hinaus zahlreiche Zusammenarbeiten zwischen Repanet-Betrieben und weiteren Leasinggesellschaften
<b>Dienstleistungen (DL) für Flottenkunden</b>	Inspektion, Wartung und Reparatur von Fahrzeugen fast aller Marken, HU und AU, Originalteile führender Markenhersteller, marktgerechtes Preis-Leistungs-Verhältnis	Inspektionen und Wartungen nach Hersteller-vorgaben, Überwachung aller Wartungsintervalle (inkl. HU und AU), saisonale Serviceleistungen (Klimaanlagen- oder Wintercheck), Reparaturen, Autoglas-Service mit Versicherungsabwicklung, Einlagerung von Winter- und Sommerreifen, Fahrzeugreinigung und -aufbereitung, Gas-Umrüstung etc.	Inspektionen und Wartungen nach Hersteller-vorgaben, Überwachung aller Wartungsintervalle (inkl. HU und AU), saisonale Serviceleistungen (Klimaanlagen, Wintercheck, Reifen), Reparaturen, Autoglas-Service mit Versicherungsabwicklung, Einlagerung von Winter- und Sommerreifen, Fahrzeugreinigung und -aufbereitung, Gas-Umrüstung etc.	Umfassender Service rund ums Fahrzeug: von der Inspektion über die Reparatur bis zum Reifen- oder Glasservice. Auch die Betreuung moderner Dieselpkw gehört zum Angebot. Rund 40 Prozent der Betriebe bieten auch Nkw-Service an.	Inspektionen, Wartung, alle Verschleißteile-reparaturen, HU und AU, Elektrik und Elektronik, Klimageservice, Einspritz- und Dieselservice, Glasreparatur und Scheibenaustausch	Wartung, Inspektion, Reparatur, Reifen, Autogas, Autoglas, mobile Kommunikation, Unfallschadenmanagement	Unfallreparatur und wachsendes Mechanik-Netz, Fahrzeugaufbereitung vor Rückgabe, Kleinschadensinstandsetzung, Hol- und Bringdienst, Glasservice, Vor-Ort-Kalkulation (Identica Direkt), 24-Stunden-Erreichbarkeit, Fünf-Jahres-Garantie, einheitliche Qualitätsstandards, ein Ansprechpartner für Flotten	Inspektion, Wartung und Reparatur von Fahrzeugen fast aller Marken, HU und AU, Originalteile führender Markenhersteller, marktgerechtes Preis-Leistungs-Verhältnis	Wartung und Reparatur nach Hersteller-vorgaben, Hol- und Bringservice, Ersatzwagen, europaweite Mobilitätsgarantie, Neuwagenanschlussgarantie, ausschließliche Verwendung von Ersatzteilen in Erstausrüsterqualität	Zentrales Service-Center, kostenloser Unfallersatzwagen und Hol- und Bringservice, EDV-Schadenkalkulation und Online-Datenaustausch mit Versicherungen, Kundenempfangszone mit Kundentoilette, Fahrzeugreinigung. Ca. ein Drittel der Mitglieder bietet zusätzlich Wartungsarbeiten (Inspektionen) an.
<b>Neue DL 2009</b>	-	Besonderer Schwerpunkt 2009 und 2010: Kleinschadenreparatur (Smart Repair)	Besonderer Schwerpunkt 2009 und 2010: Kleinschadenreparatur (Smart Repair)	Bosch Service Flottencard für überregional agierende kleine und mittlere Kunden	Zentrale Glasschadensabwicklung mit allen Versicherungen	Mobile Kommunikation, Autogas, Reifen, zentrale Datenerfassung über den Partner AuDaCon AG als Gesamtlösung	Glasservice	-	Neuwagenanschlussgarantie	-
<b>Transporter bis 3,5 Tonnen</b>	Ein Konzept dafür ist für 2010 geplant.	Transporter-Modul „XL-Transporterservice“	Transporter-Modul „XL-Transporterservice“	Werden bei allen Bosch Services bedient.	Arbeiten erfolgen bis 7,5 t	Realisierung des Konzepts Mitte 2010	Werden genauso instand gesetzt wie Pkw.	Ein Konzept dafür ist für 2010 geplant.	Werden in den meisten Betrieben gewartet und repariert.	Können von allen Betrieben instandgesetzt und lackiert werden.
<b>Garantie- und Gewährleistungszusagen der Hersteller/Importeure bleiben voll erhalten</b>	Geregelt durch GVO – Wartung und Service werden nach Herstellervorgaben durchgeführt.	u. a. Inspektionen und Wartungen gem. Herstellervorgaben, Fachpersonal, moderne Werkstatt- und Diagnosegeräte, On-Board-Diagnose, Fehlerspeicherauslese, Original-	u. a. Inspektionen und Wartungen gem. Herstellervorgaben, Fachpersonal, moderne Werkstatt- und Diagnosegeräte, On-Board-Diagnose, Fehlerspeicherauslese, Original-	Vorgaben durch neues Gewährleistungsrecht und neue Kfz-GVO definiert, keine Aussagen zur Handhabung von Garantie und Gewährleistung durch die Fahrzeughersteller	Alle Arbeiten nach OE-Vorgaben. CENTRÖdigital kommt als verpflichtendes Werkstatt-Managementsystem bei allen 1a autoservice zum Einsatz.	Daten für Inspektion/Wartung nach Herstellervorgaben werden zentral geliefert und überwacht. Damit sind die Voraussetzungen geschaffen, damit die Garantie- und Gewährleistungszusagen der Hersteller-/Importeure in vollem	Hohe Service- und Qualitätsstandards, die laufend durch Systemberater und externe Dienstleister überprüft werden. Jeder Betrieb muss zertifiziert sein und nach Herstellervorgaben reparieren.	Geregelt durch GVO – Wartung und Service werden nach Herstellervorgaben durchgeführt	Geregelt nach GVO 1400/02. Bei Missverständnissen Unterstützung vom Systemgeber	Die Mitgliedsbetriebe verwenden Originalersatzteile, treten in die Herstellergarantie ein und verwenden den durch die Hersteller freigegebenen Standox-Autoreparaturlack, was sie zur Durchführung von Gewährleistungsarbeiten berechtigt.
<b>Online-Terminvereinbarung</b>	- Individuelle Regelungen bei den Partnern	- Individuell bei Servicevertrag-Abschluss möglich	- Individuell bei Servicevertrag-Abschluss möglich	I. d. R. auch online, mit Betrieb zu vereinbaren	+	+	- Zurzeit im Aufbau	- Individuelle Regelungen bei den einzelnen Partnern	- Noch nicht	- Abhängig vom Mitgliedsbetrieb
<b>Bundesweit einheitliche Öffnungszeiten</b>	- Individuell durch die Konzeptpartner bestimmt.	- Regional unterschiedlich, i. d. R. Mo. bis Sa., ind. Vereinba-	- Regional unterschiedlich, i. d. R. Mo. bis Sa., ind. Vereinba-	- Individuell; grundsätzlich Mo. bis Fr. durchgehend geöffnet, groß-	-	Mo. bis Fr. 7:00–20:00 Uhr, Sa. 7:00–14:00 Uhr	- 24 h telefonisch erreichbar, Öffnungszeiten indiv. geregelt, Mo. bis	- Individuell durch die Konzeptpartner bestimmt.	- Öffnungszeiten differieren	-