

asp-Umfrage unter den Weiterbildungsanbietern, Teil 1

Frage/Firma	Robert Bosch GmbH	Carat	Coler GmbH	Coparts
1. Wie viele Weiterbildungsveranstaltungen jährlich? Teilnehmerzahl 2008/09	251 in D, A, CH 3.100	Serviceberaterwettbewerb Ca. 200 TN Schulungen BBZ Arnsberg Produktschulungen Trainingsakademie im Aufbau	2008: 2500 TN 2009: 2700 TN	Ca. 8.000 bis 10.000 Teilnehmer pro Jahr
2. Anteil technische/kaufmännische Schulungen? Teilnehmer technisch/kaufmännisch	80/20 % 80/20 %	 Ca. 75/25 %	90/10 %	95/5 % ca. 500 TN kaufmännisch
3. Welche Schwerpunkte im Bereich Technik? a. aktualisierte Wissensvermittlung zu bekannten Bauteilen/-gruppen? b. Vermittlung Elektrik, Elektronik, Diagnose c. Anteil Theorie/Praxis d. mögliche Teilnehmerzahl	Über 100 Kurse insgesamt zu a und b ca. 50/50 max. 16	 20 % 80 % 70 /30 kein Limit	Motor, Komfortelektronik 80 % 60-70 % 50/50 max. 12	 45 % 50% 40/60 15 - 20

4. Themenschwerpunkte kaufmännisch?				
a. Unternehmens-/Personalführung	Ca. 30 %	Ca. 40 %	30%	5 %
b. Finanzierung/Controlling	Ca. 30 %	Ca. 50 %	30%	45 %
c. Marketing/Werbung	Ca. 40%	Ca. 10 %	40%	50 %
5. Wieviele Schulungen sehen einen qualifizierten Abschluss vor?	Staatl. gepr. Kfz-Service-Techniker, gepr. Automobil Service Berater	50 %	Techmanager-Ausbildung, Anteil ca. 5 %	20 %
6. Bieten Sie neben Tagesschulungen auch solche mit längerer Laufzeit oder modular aufgebaute Schulungsblöcke? Welche Themengebiete? Laufzeiten?	Siehe www.werkstattportal.bosch.de	Serviceberaterwettbewerb (SBW) über mehrere Monate und drei Teilnehmerrunden Technik/BWL	Techmanager 4 x 1 Woche	nein
7. Durchschnittliche Schulungskosten pro Tag/Teilnehmer?	175 €	39 € (SBW)	150 €	195 – 250 €
8. Sind die Schulungen offen für alle oder nur für bestehende Kunden?	Offen für alle	Nur CARAT Werkstatt-kunden	Offen für alle	Offen für alle
9. Schulungsorte?	Zentral, Service Trainings Center in D, A, CH	BBZ Arnsberg	Ausgewählte Standorte	Dezentral über Gesellschafter
10. Bieten sie auch Schulungen zum Selbststudium an? Über welche Medien? Teilnehmerzahl?	e-Learning als Vorbereitung auf Praxistraining, Computer based Training (CBT) Ca 20 %	Runde 1 und 2 im SBW nur per CD	CD-eLearning mit anschl. Praxisseminar 190	nein

11. Bieten Sie rund um die Schulungen zusätzlichen Service an? (Schulungsplaner, Unterbringung etc.)	ja	Ja, über BBZ	ja	nein
12. Ansprechpartner für detaillierte Informationen	www.werkstattportal.bosch.de/de/components/schulungen/kontakt.asp	Eylem Özdemir eylem.oezdemir@carat-gruppe.de Tel.: 0621/86080-222	Bernhard Preuth Bernhard.preuth@coler.de Tel. 0421/4891-275	Petra Mendack mendack@coparts.de Tel.: 0201 31940-18

© asp, Stand: August 2009