

Übersicht NFZ-/LKW-Werkstattssysteme

Anbieter	Leistungen	Geplante Leistungserweiterungen	Voraussetzungen	Empfohlene Software bzw. Pflicht-Bausteine	Garantieprodukte	Warenbezugsbindung	Systemgebühren	Finanzdienstleistungen
Top Truck Service www.top-truck.de COPARTS Autoteile GmbH Antje Meier Ruhrallee 311 45136 Essen Tel: 0201-319 40-22 Fax: 0201-319 40-38 meier@coparts.de bundesweit 138 System-partner	<ul style="list-style-type: none"> ● Aussengestaltung ● Entsorgung ● Forderungsmanagement ● Geschäftsdrucksachen ● Mietkleidung (CI-gerechte Arbeitskleidung) ● Print Plattform ● ProfiTruck-Abrechnungsprogramm ● Schulungen ● Technik-Hotline ● Top Truck-Technische Daten und Arbeitswerte ● Top Truck-Teilefindung und Preisinformation ● Werkstattausrüstung ● Werkstattplanung ● 24h-Pannenhilfe 	<ul style="list-style-type: none"> ● Betriebswirtschaftliche Dienstleistung/ Unterstützung ● Extranet / Internet ● Kaufkleidung ● Mobilitätsgarantien bis 7,5 t ● Transporterprogramm 	<ul style="list-style-type: none"> ● KFZ-Meisterbetrieb oder gleichgestellter Betrieb mit entsprechender Qualifikation 	<ul style="list-style-type: none"> ● ProfiTruck-Abrechnungsprogramm ● Starterpaket Aussengestaltung (Transparent, Fahne, individuelle Leistungstafel) ● Technik-Hotline ● Top Truck: Technische Daten- und Teilekatalog ● 24h-Pannenhilfe 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mobilitätsgarantien bis 7,5 t ● 24h-Pannenhilfe in Kooperation mit dem ADAC 	Nein, aber über den jeweiligen Gesellschafter gewünscht	für 2009: 990 €/Jahr, darin enthalten sind Top Truck-Teilefindung, Top Truck Technische Daten, 24h-Pannenhilfe, Technik-Hotline, Standardsignalisation Aussengestaltung	<ul style="list-style-type: none"> ● allg. betriebswirtschaftliche Unterstützung ● atriga: Förderungsmanagement
Truck + Trailer Autocrew GmbH (Robert Bosch GmbH) www.truckandtrailer.de * Die Fragen der Redaktion konnten bis zur Drucklegung nicht konkret beantwortet werden. Truck + Trailer sieht sich aufgrund der laufenden Übernahmeaktivitäten der AutoCrew GmbH durch Bosch außer Stande, eine Darstellung des aktuellen Leistungsspektrums abgeben zu können. Die website www.truckandtrailer.de ist mit ihren Inhalten noch aktuell, wird aber überarbeitet.	<ul style="list-style-type: none"> ● EDV-Werkstattpaket: Software für Werkstatt-Abwicklung (individuelle Anwenderschulungen direkt auf den Betrieb abgestimmt). ● Kundenbindungsmaßnahmen: Unterstützung bei Service- und Beratung und bei Dienstleistungen und Produkten. ● Software: Technische Daten, Reparaturanleitungen, Wartungsdaten, usw. für alle Fahrzeugtypen ● Unterstützung bei allen betriebswirtschaftlichen Themen (Beratung und Tools). ● Unterstützung bei Werbe- und PR-Maßnahmen <p>Alle Angaben unter Vorbehalt*</p>	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Übersicht NFZ-/LKW-Werkstattssysteme

Anbieter	Leistungen	Geplante Leistungserweiterungen	Voraussetzungen	Empfohlene Software bzw. Pflicht-Bausteine	Garantieprodukte	Warenbezugsbindung	Systemgebühren	Finanzdienstleistungen
Truckfit Temot Autoteile GmbH www.truckfit.de Eugen Trost GmbH & Co. KG Kesselstraße 23 70327 Stuttgart Tel. 0711-4013-0 Fax: 0711-4013-375 info@trost.de bundesweit 1421 Systempartner	<ul style="list-style-type: none"> ● Abfallentsorgung ● Berufskleidung zur Miete oder Kauf ● FLEET+compact: Fuhrparkmanagement speziell für kleine und mittlere Fuhrparks. ● NFZ-Trainings: Bundesweite Schulungen aktueller NFZ-Themen mit Zertifikat ● NFZ-Trainings: Vermittlung aktueller NFZ-Themen (vor Ort) ● repdoc (Teile- und Technikkatalog): Datenbanken zu Artikel- und Fahrzeugdaten, Arbeits- und Einstellwerten, Inspektionsdaten sowie Reparaturanleitungen. Software ist in die Repdoc Werkstatt-Software integrierbar. ● repdoc (Werkstatt-Software): Software für Auftragsannahme, Teilebestimmung; Reparaturkosten-Kontrolle und Rechnungs- und Mahnwesen. Als "offenes System" konzipiert mit Schnittstellen zu den marktrelevanten elektronischen Katalogen und Informationssystemen der Teileindustrie. ● repex (Logistik-Dienstleistung): Leistungspaket für Bestellung, Lieferung, Abholung, Gewährleistung. Täglich bis 18.30 h ● repline: Technische Hotline mit Wissensdatenbank und kompetente Gesprächspartner (nach ISO 9001:2000 zertifiziert) ● repmaster: Werkstatt-Trainings ● repmaster: e-learning. Informationsvermittlung über das Internet. ● repnet: Online-Wissensdatenbank für Problemfälle, aus der Hotline-Praxis ● repQ: Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001:2008 <ul style="list-style-type: none"> ● Truckfit.de (Online-Informationenplattform): Exklusiver Zugriff auf alle werkstattrelevante Informationen (Reparaturanleitungen, Schaltpläne, Werkstatthandbücher, Wartungshinweise, gesetzlichen Richtlinien und Marktinformationen der Teilehersteller), ständig aktualisiert. ● Werbemittel 	Neu und bereits im Betrieb: <ul style="list-style-type: none"> ● repmaster e-learning-Plattform ● repQ 	Voraussetzungen: Meisterbetrieb	Keine Pflichtsoftware. Empfohlene Software: <ul style="list-style-type: none"> ● NFZ-Trainings ● repdoc ● repex ● repline ● truckfit.de 	<ul style="list-style-type: none"> ● LKW-Schutzbrief für LKW oder Sattelzugmaschinen über 3,5 t (Anhänger/Auflieger ist beitragsfrei mitversichert): <ul style="list-style-type: none"> - Organisation der Pannenhilfe - Bergungs-/ Abschleppkosten - Unterstellung - Übernachtungskosten - Kosten für Heimreise/Übernachtung - Sicherheitsleistung/ Verschrottung ● Mobilitätsgarantie für PKW und Transporter bis 3,5 t. 	Keine Warenbezugsbindung (Warenbezug bei Trost ist gewünscht)	Keine Systemgebühren (Basis der Zusammenarbeit ist eine Umsatzvereinbarung)	<ul style="list-style-type: none"> ● BDK- (Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe) Zubehör-, Kauf- und Reparaturfinanzierung ● TRUCKFIT-Werkstattwagen: KFZ-Leasing-Angebot gemeinsam mit der ALD Lease Finanz GmbH und der Fiat AG.

Übersicht NFZ-/LKW-Werkstattssysteme

Anbieter	Leistungen	Geplante Leistungserweiterungen	Voraussetzungen	Empfohlene Software bzw. Pflicht-Bausteine	Garantieprodukte	Warenbezugsbindung	Systemgebühren	Finanzdienstleistungen
<p>Truckservice ad-truckdrive www.ad-truckdrive.de Tanja Meffert und Jan Mill CARAT Systementwicklungs- und Marketing GmbH. & Co. KG. Werkstattssysteme Am Victoria-Turm 2 D-68163 Mannheim 0621/86080-410 und -221 tanja.meffert@carat-gruppe.de jan.mill@carat-gruppe.de</p> <p>bundesweit ca. 50 Systempartner</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Betriebswirtschaftliche Tipps (Handbuch und persönliche Beratung). ● Bundesweites Großhändlermetz ● Elekat NFZ: Elektronischer Katalog mit Teiledaten, Arbeitswerten, Wartungsdaten (mit CARAT-Ordersystem). ● Elekat Plus: Auftrags- und Fakturiermodul (Kunden-, Fahrzeug-, Teiledaten werden einmal angelegt und sind wiederholt nutzbar (Schnittstelle zum ELEKAT oder ins ASA-Werkstatt-Netzwerk möglich). ● Ersatzteillieferung über AD-Europe (alle europäischen NFZ-/LKW-Marken) ● Leistungsmodule zur Kundenbindung. ● Marketing und Werbung ● Reparaturhotline des Carat Service Centers (CSC): Auskünfte zu Wartungsdaten, Fehlerspeicherinhalten u.v.m. ● Truck Compact: Alle technischen Daten und Reparatur-Handbücher gemäß OEM (im Elekat integriert). ● Unternehmerische Selbständigkeit wird garantiert. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Kundenkarte mit Mehrwertleistungen für den LKW-Fahrer befindet sich in der Prüfphase. ● Mobilitätspaket wird um Baustein Schutzbrief erweitert. ● Zusatzmodul für Transporter-Kunden ist in Arbeit. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Alle notwendigen Werkzeuge und Einrichtungen der vom Systemnehmer angebotenen Dienstleistungen müssen vorhanden sein. ● AU nach § 47a StVZO ● Bremsendienst (Bremsenprüfstand) ● Diagnosegerät (in der Mindestausstattung zur Fehlersuche und Prüfung bzw. Wartung der Bremsanlage), Empfehlung: Multifunktionsdiagnosegerät ● Einsatz des elektronischen Kataloges der CARAT-Unternehmensgruppe ● HU und Sicherheitsprüfung (SP) gem. § 29 StVZO im eigenen Hause ● KFZ-Meisterbetrieb oder gleichgestellter Betrieb mit entsprechender Qualifikation ● mind. 3 Arbeitsplätze (Inhaber oder angestellter Kfz-Meister plus 2 Mitarbeiter) ● Prüfmöglichkeit für Fahrt(en)schreiber und (EG-) Kontrollgeräten gem. § 57b StVZO ● Prüfmöglichkeit für Geschwindigkeitsbegrenzer gem. § 57d StVZO <p>für TRUCK SERVICE Profiwerkstatt zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Durchführung der SP im Hause ● Mindestens 3 Mitarbeiter 	<p>EASY WORK Softwarepaket: Bestehend aus dem Elekat NFZ-Teilekatalog mit Wartungsdaten, der Kundendatenbank Elekat plus und Truck Compact inkl. Reparaturhotline mit technischen Daten. Die Truck Compact, inkl. Hotline, erhalten ad-truckdrive-Werkstätten zum Systemeinstieg kostenlos.</p>	<p>Mobilitäts-Paket in Kooperation mit ADAC Truck Service 24, bestehend aus Teilenotdienst, Pannendienst, Pannenhilfe. Als weiterer Baustein kommt in Kürze ein Schutzbrief hinzu.</p>	<p>Ja, individuelle Vereinbarung mit dem jeweiligen regionalen CARAT-Großhändler.</p>	<p>ad-truckdrive: Einmalige Einstiegsgebühr: 1020 Euro monatliche Systemgebühr: 110 Euro TRUCK SERVICE Profiwerkstatt: Jahresgebühr inkl. Technikpaket: 778 Euro</p>	<p>Reparaturfinanzierung Santander Bank für Fahrzeuge mit PKW-Zulassung, z.B. Transporter</p>