

Lieber Kunde,

die folgende Gliederung beinhaltet außer den von uns bereit gestellten Fachinformationen auch Vorschläge, wie Sie diese am besten erweitern können. Diese Erweiterungsvorschläge erkennen Sie an der kursiven Schriftart.

Alle vorgeschlagenen Ergänzungen lassen sich entweder lochen oder mit der beigefügten Klebeschiene einhängen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

Verlag Heinrich Vogel

Fahrerhandbuch 2012

1 Wichtige Informationen vorab

- Dieses Fahrerhandbuch gehört ...
- Welche Papiere brauche ich für unterwegs? (inländisch + grenzüberschreitender Verkehr)
- Telefonnummern für Notfälle
- Telefonnummern der Pannendienste
- *Telefonnummernverzeichnis der Firma (intern: z. B. Disposition, Fuhrparkleitung, Personalabteilung, Werkstatt; extern: Filialbetriebe, Partner, wichtige Kunden.)*
- Was wir uns bei diesem Fahrerhandbuch gedacht haben
- Lenk- und Ruhezeiten – Welche Vorschriften gibt es und wie setze ich sie um?
 - Fahreranweisung „Lenk- und Ruhezeiten“ (Bestell-Nr. 13981)
 - *„Instrukcja dla kierowców czas prowadzenia pojazdu i okres odpoczynku w ruchu drogowym“ (Übersetzung der Fahreranweisung „Lenk- und Ruhezeiten“ ins Polnische, Bestell-Nr. 1398101)*
 - Fahreranweisung „Digitales Kontrollgerät“ (Bestell-Nr. 13972)
 - Vordrucke für den Nachweis *“berücksichtigungsfreier Tage”* (Bestell-Nr. 13678 bzw. EU-Muster)

2 Der Fahrerkalender – Hier behalten Sie Ihre Lenk- und Ruhezeiten im Blick

- Jahresübersicht 2012
- Dreimonats-Übersicht 2012
- *Vordrucke für Urlaubsanträge, Hinweise zum Urlaubsanspruch / betriebsinternen Regelungen zur Beantragung des Urlaubs (z. B. Fristen!)*
- Fahrerkalender 2012
- Jahresübersicht, Lenk- und Ruhezeiten nach KW

3 Allgemeine und betriebsinterne Informationen

- *Checkliste zur Fahrtüchtigkeit des Fahrers*
- *Hofregeln z.B. Werks- und Sicherheitsvorschriften*
- *Handhabung von Tauschpaletten*
- *Hinweise zu Tankkarten, Spesen etc.*
- *Das Berufskraftfahrer-Qualifikations-Gesetz (gibt es dazu Vorschriften der Firma? Zentrale Schulungstermine? Informationen zum Dienstleister, der die Schulungen abwickelt?)*

Das Fahrzeug

- *Hallo Aushilfsfahrer – was muss meine Urlaubsvertretung im Bezug auf mein Fahrzeug wissen?*
- *Welche Besonderheiten gibt es im Bezug auf das Fahrzeug zu beachten? (Betriebsanweisungen, Haftung, Sonderausstattung etc.)*

- *Mitzuführende Fahrzeugausrüstung (+ evtl. mitzuführende persönliche Schutzausrüstung)*
- *Hinweise zur Abfahrtskontrolle*
 - *Fahreranweisung „Abfahrtskontrolle Lkw“ Bestell-Nr.:13988*
- *Mängelbericht – Welche Mängel hat meinem Fahrzeug?*

Die Ware

- *Spezielle Vorschriften: Gibt es wichtige Informationen, die der Fahrer haben muss?, z. B. zu:*
 - _ *Schwertransport*
 - _ *Gefahrgut (Fahrwegbestimmung, ADR-Bescheinigung, Tunnelregelung, Schriftliche Weisungen)*
 - _ *Lebensmitteltransport*
 - _ *Tiertransport*
 - _ *Hinweise zur sorgfältigen Behandlung der Ware, Hygiene etc.*
 - *Fahreranweisung „Gefahrgut in Versandstücken“ Bestell-Nr.:13998*
 - *Fahreranweisung „Gefahrgut in Tankfahrzeugen“ Bestell-Nr.:13984*
 - *Fahreranweisung „Abfalltransport“ Bestell-Nr.:13985*
 - *„Schriftliche Weisungen“ Bestell-Nr.: 13999)*
- *Die Warenannahme (z. B. „Achten Sie auf Schäden, dokumentieren Sie diese auf dem Frachtbrief“ etc.)*
- *Die Gewichtskontrolle*

- Fahreranweisung „Fahrzeuggewichte – Überladung vermeiden“ Bestell-Nr.:13968
- Hinweise zur Ladungssicherung
 - Fahreranweisung „Ladungssicherung“ Bestell-Nr.:13969
- Der CMR-Frachtbrief – die häufigsten Fragen anschaulich erklärt

Unterwegs

- Anweisungen zur Fahrweise
 - Fahreranweisung „Sicher fahren“ Bestell-Nr.: 13982
 - Fahreranweisung „Wirtschaftlich und sauber fahren“ Bestell-Nr.:13983)
- Verhalten bei Zeitverzug
- Unvorhersehbare Ereignisse(Wildschaden, Ausfall der Kühlung)
- Verhalten bei Verkehrsunfällen/ Erste Hilfe
- Was muss ich bei einer Reifenpanne alles beachten?
- Wie verhalte ich mich bei Polizeikontrollen?
- Bewachte Lkw-Parkplätze in Deutschland
- Wie schütze ich meinen Lkw und meine Ware vor Diebstahl?

Besonderheiten im Ausland

- Wichtige Hinweise für die Zollabfertigung, Grenzkontrollen, Maut, Frachtpapiere etc.
- Fahrverbote in Europa (Tipp: Berufskraftfahrer unterwegs – Jahrbuch für Fahrer im Güter- und Personenverkehr Bestell-Nr.: 26032)

Nach der Fahrt

- *Das Entladen*
- *Warenannahmeverweigerung*
- *Kaputte, beschädigte Ware*
- *Probleme beim Kunden*
- *Welche Vorschriften gibt es zur Fahrzeug-Pflege, ablegen/ abgeben von Frachtpapieren etc.?*
- *Ernährungstipps*
- *DocStop – Ansprechpartner für medizinische Hilfe unterwegs*