

<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>	<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>
	2	Branchenreport 2003 / Umsatzrentabilität im Handel	1-2 20
WKS-Partnersuche auf Autohaus-Online	WKS 12 51		
LEITARTIKEL			
Ausblick IAA 2005	14-15 3	BVfK Kongress	14-15 22
Ausnahmestandard im Automobilhandel	22 3	CarGarantie / Interview mit A.Berger und L.Kortlücke	9 22
Das automobile Jahr 2005	1-2 3	CarGarantie / Interview mit Axel Berger	16 32
DAT-Report 2005	8 3	CC-Bank / Interview mit P.Blümel und H. Malso	23-24 36
Die Branche in der Krise	10 3	Corporate Identity / BMW AH Spaett, Freising	7 38
Hersteller- und Handelsmarke	16 3	CRM / „Easy2click“ von Conet GmbH	6 36
IAA 2005	17 3	Datenschutz / AH brauchen Datenschutzbeauftragte	23-24 44
IAA 2005	18 3	DC / Schrempf und MB in Italien	22 34
Margensysteme	4 3	DEKRA-Studie / Interview mit GF Carsten König	16 50
Mehr Erfolg durch gezielten Teileeinkauf	5 3	Deutscher Autoservicetag 2005 / Centro	5 59
Neuwagen / Im Einkauf liegt der Gewinn	3 3	Dialogannahme für LKW / MB-Autohaus Senger	1-2 44
Neuwagen- kontra GW-Verkauf	7 3	Die 20 größten Händler aller Marken	4 18
Notwendige Investitionen im EDV-Bereich	6 3	EDV / AH Zumbült und „Salesflow“ von Carano	6 34
Rückblick 2005	23-24 5	EDV / Aldex „Vertragsmanager“ Software	21 38
Service 2005	9 3	EDV / Archivierungssystem AH Süverkrüp + Ahrendt Itzehoe	21 42
Service im Mehrmarkenhandel	12 3	EDV / Atlas Informationssysteme, Brandenburg	21 36
Situation der Hersteller	11 3	EDV / Bilanz zum SAP DMS-System „B.ON.D.“	20 46
Verdrängungswettbewerb	20 3	EDV / CarCall und VW AH Atzinger, Parsberg	4 45
Wegfall Niederlassungsklauseln	19 3	EDV / DCS Cardis und Autohaus Meyer, Bünde	5 48
Wettbewerb im Service	13 3	EDV / DMS-System von Autosys für Teileeinkauf	6 38
Zukunft der Großbetriebe und Kooperationen	21 3	EDV / Effizientes Controlling -BMW AH Horn, Euskirchen	16 44
AUTO HANDEL			
ACI Trendmonitor	12 51	EDV / Emil Frey Gruppe harmonisiert DMS-Landschaft	20 44
ACI Trendmonitor / Billigautos	23-24 26	EDV / HNC GmbH bietet Beratung für Autohäuser	3 47
ACI Trendmonitor / Erdgasautos	14-15 11	EDV / Interview mit SAP	5 54
ACI Trendmonitor / Umfrage Sprit-Preise, Maut	18 62	EDV / MAHAG steuert Verkauf mit VMP von imotive	17 90
ACI Trendmonitor / Winterreifen	21 18	EDV / Neues DMS von SEG im AH Reimers, Rellingen	17 88
Adressmanagement / So hilft eine gepflegte Kundendatei	3 38	EDV / Neues DMS-System von UCS	9 40
AH Kunzmann / Wolfgang Diehm wird 65	22 50	EDV / Online-System „Olga“ für Toyota-Händler	8 40
akf Bank / Benzinpreisgarantie	6 47	EDV / Praxisbeispiel Betzemeier Software	3 44
Altersvorsorge / Vorsorgekonzepte	21 28	EDV / Praxisbeispiel DMS „B.on.D“ von VAPS	3 42
Aral-Studie / GW-Vermarktung	20 24	EDV / Praxisbeispiel DMS „Carlo“ von EDS Mid-Market	10 20
AS24 - EurotaxSchwacke / ConsumerReport 2005	19 41	EDV / Praxisbericht DMS von Loco-Soft	18 60
Auktion & Markt AG / Portrait	10 28	EDV / Provisionsberechnung für Verkäufer	10 34
Auktion & Markt / Autoauktion in Hamburg	20 32	EDV / „Rent Express“ von Opel Rent	8 38
Ausland / GW-Geschäft in Amerika	22 62	EDV / SAPAutomotive Symposium 2005, Leipzig	23-24 43
Autoauktion / ECAN feiert 1jähriges Jubiläum	22 30	EDV / Software zur Prämiennachverfolgung	7 40
Autobanken / Interview mit AKA-Sprecher Dr. Renkel	23-24 32	EDV / Unternehmertagung von B.ON.D. und global-e-net	23-24 73
Autogas-Umrüstung / AH Flora, Elmshorn	7 44	EDV / Werbas DMS „Profi.OSP“ und Opel AH Baumann	4 46
AUTOHAUS-Online „SchadensManager“	9 43	Einkaufsfinanzierung / CC-Bank-Roadshow	12 50
Automarkt China / Cadillac-Zentrum in Shanghai	17 84	Einkaufsverbund / „ProSales“, 15 VW-Audi-Partner	6 48
Automeile Höherweg / Jahresbilanz	14-15 48	Event / AUTOHAUS-Abend zur IHM 2005	6 14
Automobile Dienstleistungen / MSX	22 56	Event / AUTOHAUS-Motorradtour 2005	17 120
Autoscout24 / Händlerworkshop	23-24 66	Event / Girl's Day 2005	6 62
AVAG Holding / Bilanz 2004	6 25	Events / Veranstaltungsplanung mit „projekt-c“	4 36
Bauen / AH Brüggemann, Rostock	7 36	Fahrzeug-Auslieferung / Tipps für Händler	5 18
Bauen / Automobil-Forum in Crailsheim	12 36	Fahrzeugumbau für Behinderte / AH Warmuth, Triebes	19 46
Bauen / Autozentrum Stadtkone Ost, Dortmund	17 76	Ferrari / schlechtes Image bei den Händlern	20 15
Bauen / Hyundai Autohaus Schmidt, Harburg	17 78	FFS / Interview mit Rudolf F. Wohlfarth	10 22
Bauen - Mehrmarkenhandel / AH Dreher, Ravensburg	12 32	Fiat / Autovermietung und Transporter-Offensive	12 30
Bauen / Neubau Mazda Lenz-Gruppe, Gütersloh	12 34	Finanzierung im Autohaus	13 22
Bauen / Neue Filiale der BMW-Hammer Gruppe	7 34	Finanzierung / Neuer Entwurf zur Verbraucherrichtlinie	3 21
Bauen / Neues BMW GW-Zentrum in der NL Frankfurt	7 46	Finanzkennzahlen 2004	3 12
Bauen / Überdachungssysteme	17 82	Firmenportait / BMW Wölfle, Lindau	14-15 46
BCA / Offene Händler-Auktion mit Leasingrückläufern	13 37	Firmenportrait / AH Georg von Opel, Frankfurt	19 36
Benchmarking-Studie / Teil 13: Auto Eggert, Bergen	4 38	Firmenportrait / Autohaus Espey, Kamp-Lintfort	21 40
Benchmarking-Studie / Teil 14: Emil Frey Gruppe Deutschland	6 32		
BF Calw / 2. Ehemaligenkongress	22 41		

<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>	<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>
Firmenportrait / Automobile Laube, Vogtland	23-24 56	Kunde 2005 / Teil 2: Beschwerdemanagement	5 20
Firmenportrait / Autopolis, Luxemburg	4 40	Kundenbindung / Incentive statt Rabatt	18 58
Firmenportrait / BayWa-Konzern	19 48	MAHAG / Interview mit GF Thomas Werthmann	16 28
Firmenportrait / BMW-Autohaus Ungeheuer, Karlsruhe	11 34	MarkenMonitor 2005	10 14
Firmenportrait / Jacobs Gruppe Aachen	21 30	MarkenMonitor 2005 / Der effizienteste Händler	9 28
Firmenportrait / Jaguar Anders, Hamburg	14-15 44	MarkenMonitor 2005 / Einflussfaktoren Umsatz	13 24
Firmenportrait / Mazda Koch-Gruppe, Berlin	4 42	MarkenMonitor 2005 / GW und After Sales	14-15 24
Firmenportrait / MB Autohaus Schreyer, Radeberg	13 46	MarkenMonitor 2005 / Unabhängigkeit der Hersteller	11 18
Firmenportrait / MB Servicepartner Lüske, Cloppenburg	10 38	Markenwechsel / Skoda-AH Pepper, Krefeld	1-2 50
Firmenportrait / MG Rover AH Willner, Ingolstadt	6 40	Marketing / BMW Autohaus Hoevel, Hildesheim	21 32
Firmenportrait / Schäfer Automobile	10 36	Marketing / Planung 2006	23-24 54
Firmenportrait / Suzuki-Skoda Auto-Kalb, Schnaittach	7 42	Marketing / Service-Werbung AH Spreckelsen	1-2 66
Firmenportrait / Volvo AH Kiso, Büdelsdorf	3 40	Marketing / Umsetzung von Herstellervorgaben	16 34
Firmenportrait / VW AH Hartmut Vogt, Bautzen	22 38	Mazda / Offensive mit gewerblichen Verkäufen	19 42
Firmenportrait / VW AH Schmitt, Idstein	17 92	Mehrmarkenhandel / Auto-Staiger	13 56
Flotte / Online-Kalkulator für Dienstwagen	19 39	Mehrmarkenhandel / Haustein Motors Chemnitz	20 28
Förderkredite / Wie man sie bekommt	22 42	Mercedes / Accessoires	8 26
Fortbildung / ZDK Unternehmertage 2005	10 32	Mercedes / S-Klasse, Interview mit Frank Steinacher	20 33
Frau und Auto / Verkauf	14-15 42	Messe / Autoshow Geislingen	13 30
Freie Importeure / Personalwechsel im Verband	20 16	Messe / ORG-IT 2005 in Mainz	9 42
GE Money Bank / Online-Finanzierung für Händler	9 37	MG Rover / Händlerverband stellt Insolvenzantrag	13 18
Geländewagen / Malboro-Testtour im Autohaus	4 58	Mobile.de / Branchentalk	16 52
Givit / Interview mit Peter Patzelt	16 42	Mobile.de - Ebay Motors / Gute Intergration	19 41
Glosse / Kritik am deutschen Automobilhandel	22 28	Mobile.de / Interview mit GF Dr. Palph Werner	6 44
GW-Garantie / APC Adams GmbH	4 30	Mobile.de / Interview mit GF Dr. Ralph Werner	9 38
GW-Garantie / Konzept von Tissen Kruck	22 36	NADA-Kongress 2005 / Automobilhandel in der USA	4 16
GW-Handel / Franchise-Konzept von Sixt Autoland	8 36	Neue Zeitung / VerkaufsProfi	10 26
GW-Leasing / Absatz von jungen GW fördern	6 30	Neukundenakquise / Unternehmensberatung MSU	8 32
GW-Plätze / Folge 4: BMW Höglinger Denzel, Linz	4 32	Neuwagenvertrieb / Neues System	11 20
GW-Verkauf / AH Christmann, Grünstadt	23-24 60	Nfz-Architektur / Neubau VW-Nfz Autohaus, Wolfsburg	1-2 46
Händler-Umfrage / Reklamationen	20 48	Niederlassungsfreiheit	19 14
Honda / Parallelverkauf von Autos + Motorrädern über Händler	6 50	Niederlassungsfreiheit / Regelungen	18 42
Insolvenz / Autowelt AG	22 48	Nokia / Der Neue Communicator 9300	6 46
Insolvenzen / 2005 mehr Autohäuser in Insolvenz	23-24 22	Nürnberger Versicherung / Interview mit Dr. Armin Zitzmann	9 32
Internet / Dotzilla Automotive	4 48	Oldtimer	17 60
Internet / GW-Handel mit Autorola.de	8 34	Online-Marketing / Internetforen	18 56
Internet / Umfrage Onlinebörsen	4 28	Online-Vertrieb/ Einkauf Re-Importe über EU-Car	11 30
Internet / Webmobil24 unterstützt Datenversand	4 47	Online-Vertrieb / Euro-Auto-Börse	7 32
Jahresrückblick 2005	23-24 12	Online-Vertrieb / LexiCar Online-Tool	17 36
Jubiläum / 100 Jahre Auto-Scholz, Bamberg	5 52	Opel / Interview mit Jean-Marc Gales	4 19
Jubiläum / 100 Jahre Rahenbrock Gruppe, Osnabrück	7 33	Opel / Jean-Marc Gales auf Erfolgskurs	14-15 35
Jubiläum / 10.000 geprüfter Automobilverkäufer	9 25	Organisation & Prozesse / DEKRA-Siegel für Optimierungsprozesse	10 16
Jubiläum / 20 Jahre Multipart	16 38	Organisation & Prozesse / Folge 1: Prozessoptimierung	1-2 24
Jubiläum / 55 Jahre AH Stadac GmbH, Stade	4 31	Organisation & Prozesse / Folge 2: NW-Auslieferung	4 34
Jubiläum / Diethard Anders 65. Geburtstag	12 48	Organisation & Prozesse / Folge 2: NW-Auslieferung Teil 2	5 46
Kongress / 1. AUTOHAUS IT-Forum	12 20	Personal / Motivation & Seelenarbeit	14-15 32
Kongress / 3. AUTOHAUS-Dekra GW-Kongress, Hannover	1-2 28	Personal / Nachwuchsvverkäufer bei DaimlerChrysler	13 50
Kongress / 4. AUTOHAUS-Akademie Kongress, Hannover	23-24 20	Personal / Wichtige Auswahlkriterien	13 48
Kongress / 5. AUTOHAUS Strategie-Kongress, Göttingen	10 23	Perspektiven 2010 / Folge 13: Marktveränderungen 2005	1-2 12
Kongress / 5. AUTOHAUS Strategiekongress	13 16	Perspektiven 2010 / Folge 14: Aktives NW-Marketing	3 14
Kongress / Bundesberufsbildungskongress 2005	11 36	Perspektiven 2010 / Folge 15/1: CRM im Autohaus	4 12
Kongress / Perspektiven 2005	3 18	Perspektiven 2010 / Folge 15/2: CRM im Autohaus	5 14
Kooperation / 6 Mazda-Händler gründen „fairmobility“	13 36	Perspektiven 2010 / Folge 16: Kooperationen	6 16
Kredite / Finanzierungsalternativen	23-24 34	Perspektiven 2010 / Folge 17: Die neuste EDV	7 12
Kroymans / Neue Ferrari- und Maserati-Cl in Nürnberg	1-2 48	Perspektiven 2010 / Folge 18: Interview mit Prof. Dr. Stefan Reindl	8 12
Kunde 2005 / Teil 1: Kundenorientierung	3 24		

<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>	<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>
Perspektiven 2010 / Folge 19: EU-Importeurgeschäft	9 12	Verkäuferbrief	5 33
Perspektiven 2010 / Folge 20: Elemente des GW-Marketing	11 14	Verkäuferbrief	12 39
Perspektiven 2010 / Folge 21: Teilemanagement	12 14	Verkäuferbrief	17 67
Perspektiven 2010 / Folge 22: Werbestrategien	13 14	Verkäuferbrief / Mystery Shopping	23-24 39
Perspektiven 2010 / Folge 23: Niederlassungsfreiheit	14-15 12	Verkäuferentlohnung / Teil 3: Entlohnung im GW-Geschäft	1-2 36
Perspektiven 2010 / Folge 24: Zielgruppenmarketing	16 12	Verkäuferentlohnung / Teil 3: Entlohnung im GW-Geschäft	1-2 52
Perspektiven 2010 / Folge 25: Servicegeschäft	18 28	Verkauf / Interview mit Gregor Eckert	17 106
Perspektiven 2010 / Folge 26: Herstellerinsolvenz	19 12	Vermittlung / Th. Meyne GmbH Automotive Solutions, Köln	23-24 58
Perspektiven 2010 / Folge 27: Eigenmarkenstrategie	20 12	Versicherung / HDI Autohaus Service	12 52
Perspektiven 2010 / Folge 28: Mitarbeitersuche	21 12	Versicherungsvermittlung / Neue Pflichten für Autohäuser	5 24
Perspektiven 2010 / Folge 29: Personalentwicklung	22 12	Vertrieb / Eggerbauer, Ausbau Kfz-Markt Rumänien	20 36
Peugeot / Interview mit GF Olivier Veyrier	11 32	Vertrieb / Summit Auto Group	6 41
Peugeot / Service Kongress 2005	12 58	Vorschlag für die Weihnachtsansprache 2005	22 32
proTermin GmbH / elektronischer Terminkalender	7 20	VR Leasing / Kalkulationssoftware „Lukas“	14-15 23
pulsSchlag / Unzufriedenheit mit Markensystemen	20 30	VW / Neues Pkw-Margensystem ab 2006	17 38
Qualifizierungsmanagement / Brüggemann-Gruppe	5 56	Weller-Gruppe / Bilanz 2004	10 30
Rating / Bonität sichern	19 38	Weltautomobilhandel 2004	17 52
Renault / Qualifizierungsprogramm für Inhaber und VK-Leiter	11 38	Werkstattverträge / Servicelizenzen	13 20
Sanierung / Es geht auch ohne Insolvenz	23-24 24	Wettbewerb / 2. GW-Platz Auto-Center-Lange, Wietstock	17 72
Seat / Kooperation mit Jütten & Koolen	9 26	Wettbewerb / 3. Platz „Bester GW-Platz 2005“ für AUT.OS	16 22
Seat / Neuer Internetvertrieb über „eSeat“	5 25	Wettbewerb / Beste GW-Plätze 2005 prämiert	16 20
Service / Internet-Portal „AutoServiceFinder“	17 94	Wettbewerb / Der beste GW-Platz 2005	1-2 27
Service-Promotions / Alternative zum Rabatt	16 36	Wettbewerb / „Die besten Service-Ideen 2005“	5 32
Sixt / Erweiterung des Leistungsspektrums	18 50	Wettbewerb / Gewinner des Audi Unternehmer-Cup	18 27
Smart / Interview mit Thomas Holtgräfe	9 24	Wettbewerb / Sieger „Beste GW-Plätze 2005“	18 54
Studie / ABS Service-Studie - Marktanalyse	16 15	Wettbewerb / Sieger „Beste Service-Ideen 2005“	18 52
Studie Cetelem Bank / Konsum-Barometer 2005	9 20	Wettbewerb / Sieger MB Global TechMasters 2005	23-24 72
Studie / DAT-Report 2005	8 21	ZDK / Bilanz-Pressekonferenz 2004	6 42
Studie / Ergebnispräsentation der Multipart-Studie	22 16	ZDK / Interview mit Fritz Haberl	17 41
Studie / GW-Privatmarkt	17 86	Zubehör / MB Equipment-System	23-24 62
Studie / ICDP-Studie zur Marge	16 26	AUTO WIRTSCHAFT	
Studie / Leasing im Automobilhandel	13 26	Albis Capital / AH können Leasingges. gründen	17 102
Summit Auto Group / Interview mit Peter Börner	17 71	Alfa Romeo / Interview mit GF Karl-Heinz Kalbfell	13 28
Symposium / 3. AUTOHAUS-EDV-Symposium	10 18	Alfa Romeo / Interview mit Kirsten Rönnau	8 25
Symposium / AUTOHAUS „Financial Services“ Symposium	9 14	Arbeitskreis Autobanken (AKA)	14-15 30
Symposium / AUTOHAUS Händler-Symposium	18 38	Audatex / Umfirmierung zu ADP CLAIMS	18 26
Symposium / OsborneClarke „Vertriebsrecht-Symposium“	22 24	Audi / Interview mit Jörg Felske	19 26
Symposium / Prüforganisationen	17 96	Audi / Interview mit Vertriebschef Stefan Müller	7 22
Teleshopping / ATG Automobile GmbH, Waldfeucht	23-24 46	Autobanken / Studie über Rolle für den Handel	17 100
Toyota / Bester Serviceberater 2005 gekürt	11 56	Automarkt China 2010	16 30
Toyota / Der neue Aygo	9 60	Bankenfachverband	12 44
Toyota Financial Services / „Händler-Finanz-Barometer“	17 104	BDK / 3 neue Versicherungen	6 27
Toyota / Händler-Beratungsprogramm BRIT	19 44	Bilanz 2004	16 16
Toyota / Musterkostenrechnung für Garantiearbeiten	22 20	BMW / Interview mit Ludwig Willisch	19 24
Tradelinx / Datenbank Tool für 38 Automarken	23-24 38	CC-Bank / Interview mit Andreas Finkenberg	6 28
Tuning / Arden Automobilbau Krefeld	16 46	Daewoo wird Chevrolet	3 27
Umfrage / Händlerprognose 2005	1-2 16	DC Bank / Neue Produkte für mehr Marktanteil	19 40
Umfrage / Partikelfilter-Nachrüstung	10 24	DCVD / Interview mit Präsident Christoph Köpke	12 18
Umfrage / Standards Verkaufs- und Auslieferungsstellen	5 26	DCVD / Interview mit Präsident Christoph Köpke	19 20
Umfrage / VW-Audi Händlerverband befragt Mitglieder	7 50	EU-Neuzulassungen / 1. Halbjahr 2005	16 41
Unternehmensberatung / Insolvenz im Autohaus	22 26	EU-Neuzulassungen / 1. Quartal 2005	10 41
USA / Interview mit NADA GF Andrew Koblenz	1-2 34	EU-Neuzulassungen / Januar-September 2005	21 45
Verbraucherkredite / Werbung für Konsumkredite	23-24 28	EU-Neuzulassungen / Zusammenfassung 2004	4 22
		Fiat / Händlernetz bis Ende 2005 schließen	4 20
		Fiat / Interview mit Werner H. Frey	17 44
		Flottenmarkt / Zulassungszahlen 2004	4 24
		Ford / Interview mit GF Bernhard Mattes	9 36
		Ford / Interview mit GF Bernhard Mattes	12 24
		Ford / Interview mit GF Bernhard Mattes	19 18
		GE Money Bank / Interview mit Ralf Bach	14-15 28

<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>	<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>
Gewerbliche Zulassungen / 1. Halbjahr 2005	16 11	Renault / Interview mit Jacques Rivoal	17 42
Givit / Rückblick auf 2004	6 26	Saab / Interview mit GF Ulrich Mehling	9 34
GW-Spiegel / 1. Halbjahr 2005	16 40	Seat / Interview mit GF Michael Grosche	8 24
GW-Spiegel / 1. Quartal 2005	10 40	Skoda / Interview mit Lars Eßmann	5 50
GW-Spiegel / Januar - September 2005	21 44	Smart / Interview mit Thomas Holtgräfe	19 32
GW-Spiegel / Zusammenfassung 2004	4 26	Subaru / 25 Jahre in Deutschland	11 23
Herstellerbilanzen 2004	17 18	Suzuki / Ziel: in 3 Jahren Verdopplung der Verkäufe	9 30
Herstellerportrait / Honda	7 24		
Herstellerportrait / Mazda	20 18	Symposium / Finanzdienstleistungen im Automobilmarkt	19 35
Herstellerportrait / Skoda	17 48		
Honda / Interview mit Hideo Tanaka	19 33	Umfrage / Herstellerprognose 2005	1-2 18
Hyundai / Interview mit GF Karl-Heinz Engels	17 46	VDA / Interview mit Prof. Dr. Gottschalk	17 12
IAA 2005 / Alternative Antriebskonzepte	17 28	VDIK / Marktanalyse	14-15 20
IAA 2005 / Aral-Forum	18 20	Volvo / Interview mit GF Lennart Stegland	4 50
IAA 2005 / Autobanken	18 22	VW / Interview mit Dr. Georg Flandorfer	19 21
IAA 2005 / Chinesische Automobilhersteller	18 12	VW-Audi-Castrol / Interview mit Fritz Haberl, ZDK	23-24 29
IAA 2005 / EDV-Anbieter	17 32	Zulassungen / Rück- und Vorschau der Vertriebschefs	3 34
IAA 2005 / EDV-Anbieter	18 24		
IAA 2005 / Impressionen	18 10	AUTO POLITIK	
IAA 2005 / Modellneuheiten	17 10	Automobiler Aschermittwoch 2005	5 30
Incentives / Auswirkungen auf das Markenimage	8 22	BMW-HV / Händlertagung in Leipzig	9 44
Jaguar / Interview mit GF Jeffrey L. Scott	7 18	Cecra / Blick auf die Zeit nach 2010	19 60
Jaguar - Land Rover / Interview mit GF Jeffrey L. Scott	14-15 15	Cecra / Stand der EU-Händler	8 28
Jaguar - Land Rover / Interview mit GF Jeffrey L. Scott	19 30	Chevrolet HV / Jahreshauptversammlung, Eisenach	23-24 71
Jubiläum / 10 Jahre FFS Bank	19 43	Event / CDU-Neujahrsempfang in Ansbach	3 52
Jubiläum / 10 Jahre IFA	22 52	Fiat HV / Händlertagung in Frankfurt	23-24 67
Jubiläum / 25 Jahre Subaru Deutschland	19 50	Ford-Partner Verband / Generalversammlung, Berlin	9 45
Kia / Interview mit GF Haydan Leshel	1-2 33	Hyundai HV / Jahreshauptversammlung in Fürth	22 49
MarkenMonitor 2005	8 16	IGEDOS / Jahres-Hauptversammlung in Gernsheim	6 56
Mazda / Interview mit M.Bergmann, K. Kalthoff	12 26	Innung / Kfz-Innung München-Oberbayern	12 46
Messe / 39. Tokio Motor Show	21 20	Kia / Händlerverbandstagung, Hannover	10 46
Messe / Australian International Motor Show 2005	21 34	Kongress / 9. Automobilia-Convent	11 50
Messe / Automobilsalon Genf 2005	6 20	Kongress / Obermeistertagung 2005	20 50
Messe / Essen Motor Show 2005	23-24 16	Mazda HV / Interview mit W. Prange und P. Seifert	21 25
Messe / Org-IT 2005 in Mainz	12 22	Mazda HV / Jahreshauptversammlung, Rostock	23-24 70
Messe / ORG-IT 2005 in Mainz	13 34	Mitsubishi / Händlertag 2005 in Mainz	21 52
Messe / Shanghai Auto Show 2005	11 24	Mitsubishi HV / Verbandstagung	14-15 34
Messe / Shanghai Motor Show (Teil 1)	13 38	Nissan / Neustrukturierung des Händlernetzes	1-2 53
Messe / Shanghai Motor Show (Teil 2)	14-15 26	Porsche HV / Jahreshauptversammlung in Leipzig	23-24 69
Messe / Überblick AMI 2005	8 18		
Messe / Vorschau IAA	16 24	Renault HV / Tagung in Berlin	23-24 68
MG Rover / Betrieb wird Ende 2005 eingestellt	21 16	Toyota / HV-Tagung	7 52
Mitsubishi / Interview mit B. Hoch und T. Kursch	19 34	Verkehrspolitik	17 22
Neuzulassungen / April 2005	11 40	Volvo HV / Jahreshauptversammlung 2004	3 46
Neuzulassungen / August 2005	18 44	VW-Audi HV / Verbandstagung in Mainz	23-24 30
Neuzulassungen / Dezember 2004	3 28	VW/Audi - Partnerveranstaltung	12 28
Neuzulassungen / Februar 2005	7 54	ZDK / Interview mit Rolf Leuchtenberger	18 34
Neuzulassungen / Januar 2005	5 40	AUTO SERVICE	
Neuzulassungen / Juli 2005	17 54	1a Autoservice / Opel-AH Heins, Lethmathe	3 68
Neuzulassungen / Juni 2005	14-15 36	ABS-Studie / MB-AH Herbrand GmbH	20 62
Neuzulassungen / März 2005	9 46	Alternative Antriebe / Teil 1: Autogas	13 62
Neuzulassungen / Mai 2005	13 40	Alternative Antriebe / Teil 2: Perspektiven für Erdgas	14-15 66
Neuzulassungen / November 2004	1-2 38	Alternative Antriebe / Teil 3: Perspektiven für Biodiesel	16 66
Neuzulassungen / Oktober 2005	23-24 48	Aral / Interview mit GF Niko Johannidis	8 56
Neuzulassungen / September 2005	20 38	AS Chemie / Neue Produkte	11 72
Nissan / Interview mit Dr. Rainer Landwehr	14-15 18	Audi / Service Cup 2005	20 70
Online-Vertrieb / Teil 1: Herstellerwebsites	7 28	Aufbereitung / APZ Fahrzeugpflege zum Festpreis	18 80
Online-Vertrieb / Teil 2: Herstellerwebsites	11 28		
Opel / Interview mit Jean-Marc Gales	7 16	Ausbildung / AH Niedermayer, Neukirchen	3 62
Opel / Interview mit Jean-Marc Gales	19 28	Ausbildung / Studienakademie Glauchau	21 57
Perspektiven der Weltautomobilindustrie	17 14	Autogas-Umrüstung / Autohaus Zeiler, Regensburg	17 148
Peugeot / Mitwirkung im Flottengeschäft 2005	1-2 32	Autohaus Spaett / Mobile Werkstatt	9 68
Prognose / B & D Forecast Umfrage zu Markt und Trends	8 30	Autoklima / Neue Klimakonzepte von Behr	11 68
Reise / AH-Studienreise 2006 nach China	23-24 59		

<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>	<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>
Autoteile / Teilebörse Motoso.de	23-24 86	Mann + Hummel / Filter für Quads und ATVs	9 72
Berufsbekleidung / Neue Produkte	16 68	Messe / AMI und AMITEC 2005 in Leipzig	6 64
Best Practice / Ford Dresen-Gruppe, Neuss	7 68	Messe / CARAT ad-Partnertreffen in Ulm	6 80
Best Practice / Honda AH Matthias Dehn, Hohennauen	1-2 64	Messe / Carat-Messe 2005	20 76
Best Practice / Peugeot AH Jalufka, Nassau	8 50	Messe / IFA 2005 - Neuheiten	19 76
Best Practice / Rover Autohaus Schuble, Schallstadt	6 68	Messe / IHM 2005	5 70
Best Practice / Rover Autohaus Schuble, Schallstadt	6 68	Messe / IHM 2005 - MAHA	5 74
Best Practice / Seat Autohaus Beckmann, Hagen	4 60	Messe / IHM 2005 - Stahlgruber	5 76
Best Practice / Subaru AH Heigl, Farchant	3 60	Navi-Systeme / AH Spreckelsen, Stade	8 52
BMW / Drei-Liter-Dieselmotor mit Stufenladung	21 60	Navigation / Neue Produkte von VDO Dayton	17 144
Bosch / Neues Service Trainings Center in Plochingen	9 67	Nokia / Interview mit Torsten Gabriel	7 70
Bosch Service / Interview mit Rolf Hosefelder	12 68	Öl / Auto Weber, Paffenhofen arbeitet mit OMV	10 60
Bremsenservice	9 70	Öl / Castrol	12 72
Castrol / Interview mit GF Bernd Alvers	5 80	Öl / Valvoline	10 62
Champion / Zündkerzen ohne Verrußung	7 74	Öl / Vapsoil	13 58
Controlling / EDV von APZ Klinglenmeier	1-2 68	Öl-Geschäft / VW-Audi Autohaus Brandt und V-max	16 64
Das Servicejahr 2005	9 62	Online-Vertrieb / Inspektionen in Ebay bestellen	12 65
Dekra / Einstieg ins Schadensmanagement	9 65	Organisation & Prozesse / Effiziente Serviceabläufe	10 54
Delphi / Diagnosesystem für Diesel-Einspritzanlagen	4 66	ProTec / Interview mit Frank Gerling	11 62
Delphi / Neue Pordnetz-Technologie	7 72	Reifen / Marangoni	8 60
Diagnose / „AVL DiX“ Diagnosesystem	6 74	Reifen / Repartur statt Erneuerung	21 62
Diagnose / Delphi DS800E Diagnosesystem	6 72	Reifengeschäft / BMW AH Rhein, Würzburg	23-24 84
Diagnose / Skoda	7 76	Reifenvermarktung / Folge 10: Ausblick 2006	20 66
Dialogannahme / Sprachsteuerung im VW-Service	14-15 72	Reifenvermarktung / Folge 3: Reifenschulungen	1-2 72
Direktannahme / Folge 1: Terminplanung	13 60	Reifenvermarktung / Folge 4: Stickstoffbefüllung	3 70
Direktannahme / Folge 2: Werkstattplanung	14-15 6	Reifenvermarktung / Folge 5: Pirelli	6 70
Direktannahme / Folge 3: Kundenempfang	16 62	Reifenvermarktung / Folge 6: Pirelli	8 54
Direktannahme / Folge 4: Auftragsgespräch	17 138	„Mystery-Shopping“	
Direktannahme / Folge 5: Auftragserweiterung	18 76	Reifenvermarktung / Folge 7: „Italienische Wochen“ bei Pirelli	11 64
Direktannahme / Folge 6: Fahrzeugübergabe	19 66	Reifenvermarktung / Folge 8: Werksbesuche bei Pirelli	14-15 64
Direktannahme / Folge 7: Nachbetreuung	20 64	Reifenvermarktung / Folge 9: Pirelli	18 82
Direktannahme / Praxisbeispiel BMW AH Wächter	19 64	Reifentechnologien	
EurotaxSchwacke / „Autokatalog“	13 70	RepXpert / Technisches Internetportal	7 78
Fahrwerke / PASM-Fahrwerk	10 56	Service / Winter-Aktion	19 70
Fahrwerksvermessung / Beissbarth „touchless“	20 82	Service-Chancen / Teil 13: Stärken / Schwächen freier Werkstätten	1-2 69
Fahrwerksvermessung / Hunter	20 80	Service-Chancen / Teil 14: Strategie-Optionen freier Werkstätten	3 63
Fahrzeugaufbereitung / „CarCare“ von Leibl	4 74	Service-Marketing / Shell	17 140
Fahrzeugaufbereitung / Clean Company	4 70	Service-Prozessoptimierung / Lueg MB Center Essen	23-24 88
Fahrzeugaufbereitung / Dienstleister DIW AG	4 72	ServiceProfi	5 72
Fahrzeugpflege / Interview mit APZ Klinglenmeier	11 70	Shell / Interview mit Ingo Fischer	4 62
Fahrzeugprüfung / Änderungen 2005 bei HU und AU	1-2 71	Shell / Neues VQ-Motorenöl	5 83
Firmenportrait / MTW Group - KIA, Essen	11 58	Shell / Neuordnung Helix-Motoröle	8 58
GTÜ / Mängelbarometer 2005	10 64	Skoda / Händlerkongress in Berlin	23-24 92
Hautschutz / Makra-Pflegeprodukte	4 68	Smart Repair / 13 Jahre Firma Paschke	18 78
Hebebühnen / Neuheiten auf der AMITEC und IHM 2005	8 62	Smart Repair / Schwabengarage	21 64
Hebetechnik / Kosten sparen beim Autohausbau	19 78	Studie / ABS Service-Studie 2005	9 66
Herbstgeschäft / „Beleuchtungswochen“	17 131	Studie / Marketing-Studie von ZF Trading	14-15 58
IAA 2005 / Alternative Antriebe	19 74	Studie / ZF Trading-Studie Service-Marketing	12 62
IAA 2005 / Nachlese	19 80	Symposium / Service-Standards Symposium	16 58
IAA 2005 / Überblick Werkstattausrüster	17 128	Symposium / Werkstattausrüster	17 122
IAA 2005 / Übersicht Zulieferfirmen	17 132	Teile- und Zulieferindustrie / Neue Konzepte für AH und Werkstätten	3 66
Klimaanlagen / Klimatechnik in der Frühjahrssaison	3 72	Tuning / Breitreifen im Trend	23-24 94
Klimaanlagen / Valeo	6 76	Umfrage / Berufsbekleidung	1-2 74
Klimatechnik / „Airomatic“ Reiniger von Wynn´s	6 78	Vapsoil / Schulung für AH-Service Mitarbeiter	20 68
Klimatechnik / Waeco	11 66	VW / Der neue Passat	7 80
Kongress / 7. GTÜ-Bundeskongress	20 78	VW Express Service / AH Gehlert, Freiburg	3 64
Kongress / Deutscher Autoservice Tag 2005	12 60	VW / Knut Schüttemeyer geht in Ruhestand	21 56
Kooperation / VW, Audi und Castrol	22 72	VW / Motoren mit TSI-Konzept	21 58
Lager / Lokationslager von Rauscher	14-15 62	Waschanlagen / Istobal GmbH	4 78
Lichttechnik / dynamische Bremslichter	13 69	Werkstatt-Ausrüstung / Diagnoseplattform von AVL DiTEST	22 70
Lichttechnik / LED-Scheinwerfer von Hella	13 68		
Liqui Moly / „ÖlCoSys“-Konzept	20 74		

<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>	<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>
Werkstatt-Konzepte / ad Auto Dienst und AH Nicolai	12 66	Rücktritt vom Fahrzeugkauf / weitere Erstattungen	20 52
Werkstatt-Konzepte / Bosch Service Organisation	21 65	Rücktritt vom Kaufvertrag / Zumutbarkeitsgrenze beachten	6 52
Werkstatt-Service / Urlaubsservice	11 61	Rückwirkungsvermutung des § 476 BGB	17 114
Werkstatt-Tests / Entwicklung	16 61	Schuldrechtsreform / Begriffserklärung	1-2 54
Werkstattreinigung / Scheuersaugmaschinen	18 84	Steuerfalle Betriebsaufspaltung	18 66
Werkstattsysteme / „die autowerkstatt“	12 64	Steuerhinterziehung / Hohe Strafen	22 60
Wettbewerb / 13. Nick-Nickel-Wettbewerb von VW	4 76	Steuerrecht / Umschreibung von Sparanlagen	11 48
Wettbewerb / AH Kunzmann Sieger „Die beste Service-Idee 2005“	21 54	Tageszulassung	13 52
Wettbewerb / Beste MB Serviceteams 2005	10 59	Totalschaden und Restwertermittlung	7 60
Wettbewerb / „Beste Service-Ideen „2005“: 2. Platz Auto-Scholz Bamberg	20 60	Übergabeprotokoll	10 42
Wettbewerb / CARAT sucht besten Serviceprofi	14-15 56	Umsatzsteuer / Neuerungen	7 62
Wettbewerb / Gewinner Sachs Racing Cup 2005	14-15 70	Verbrauchskennzeichnungspflicht / Abmahnung	5 64
Wettbewerb / Platz 3 „Beste Service-Ideen 2005“	19 68	DEKRA-FORUM	
Wettbewerb / Sieger des Audi Twin-Cup 2004	1-2 70	5 Kernbereiche des DEKRA Portfolios	DEKR 6 4
Wettbewerb / VW Top 100 in Göteborg	13 66	DEKRA Prüfsiegel	DEKR 6 5
ZF Trading / Interview mit Dr. Ulrich Walz	20 72	DEKRA-Leistungen im Kfz-Bereich	DEKR 6 10
ZF Trading / Komplett-Service-Angebote	4 64	Editorial	DEKR 6 3
ZF Trading / OSS-Konzept in Malaysia	19 72	Effektives GW-Management	DEKR 6 9
Zubehör / Bluetooth-Freisprecheinrichtungen	17 146	Praxis / mehr Sicherheit bei MAHAG	DEKR 6 6
		Service und Qualitätssicherung	DEKR 6 8
		Übersicht der 83 DEKRA-Niederlassungen	DEKR 6 11
		TUNING	
		Brabus / Tuning des MB E V12	TUN 22 10
		Eibach Federn	TUN 22 8
		Essen Motor Show 2005	TUN 22 4
		Heico Sportive / Volvo-Tuning	TUN 22 12
		Interview mit VDAT GF Hans-Jörg Königer	TUN 22 7
		Rondell Alu-Felgen	TUN 22 14
		EDV SUPPLEMENT	
		ASP-Lösungen	EDV 11 36
		Autohaus-pulsSchlag / EDV-Barometer	EDV 11 31
		DMS-Markt / Überblick Softwareanbieter	EDV 11 20
		DMS-Umstellung / Software	EDV 11 8
		DMS-Zertifizierung	EDV 11 28
		Druckmanagement	EDV 11 38
		EDV-Symposium 2005	EDV 11 4
		ERP-Systeme	EDV 11 16
		Internet / Qualifizierter Fahrzeugverkauf	EDV 11 34
		Kommunikation / Standortvernetzung	EDV 11 32
		Kundenbindung / Kundendaten verwalten	EDV 11 40
		Mehrmarken-DMS / Interview mit Dr. Jürgen Falk	EDV 11 14
		Schnittstellen-Standards	EDV 11 24
		WERKSTATTSYSTEME	
		1a autoservice	WKS 12 34
		ad AutoDienst	WKS 12 22
		Auto Check	WKS 12 20
		Auto Crew	WKS 12 18
		Autofit	WKS 12 24
		Automeister	WKS 12 28
		Bosch Car Service	WKS 12 30
		Coparts plus	WKS 12 32
		Fahrzeughandel über WKS-Anbieter	WKS 12 14
		Full-Service-Werkstattsysteme im Überblick	WKS 12 46
		Meisterhaft	WKS 12 36
		Neue Strategien der Werkstattsystem-Anbieter	WKS 12 4
		Neue Systemanbieter	WKS 12 10
		Premio	WKS 12 38
		Stop + go	WKS 12 40
		WKS Detailkonzepte	WKS 12 42
		OPEN POINTS	
		Händlersuche / v.a. bei Nischenmarken	OP 4 8
		Vertriebsnetzumfrage 2005	OP 4 4
		RÄDER & REIFEN	
		ADAC Sommerreifen-Test	RR 6 12
		Dunlop / Fahrertraining	RR 6 24

SAAB

9-3 Sport Combi	SAAB	13 6
Flottengeschäft / Interview mit Hans-Georg Zinnacker	SAAB	13 16
GMAC Bank / Interview mit Dr. Gebhard Ratz	SAAB	13 19
Händlerporträt / Saab Zentrum Südpfalz	SAAB	13 14
Händlerportrait / Saab Zentrum Wuppertal	SAAB	13 15
Händlersuche	SAAB	13 10
Händlerverband / Interview mit Masoud Etehad	SAAB	13 18
Interview mit GF Ulrich Mehling	SAAB	13 4
Modellpalette	SAAB	13 8
Saab Tuning / Hirsch Performance	SAAB	13 13
Servicegeschäft / Interview mit Gerd Roth	SAAB	13 17

AUTO RECHT + FINANZ

Änderungskündigung	16 48
Alternative Finanzierungsformen	12 54
Automobiler Aschermittwoch 2005	5 60
Betriebskennzahlen	19 58
Bruttofinanzierung	14-15 54
Bundesarbeitsgericht / Aktuelle Urteile	21 46
Citroen-Urteil / Auswirkungen für andere Fabrikate	3 19
Elektronische Steuererklärung	3 50
Fahrzeugüberlassung an Arbeitnehmer	20 54
Firmenautos / Fahrtenbuchführung	4 56
Händlerverträge / BGH-Urteil zu Honda-Verträgen	22 58
Haftung / englische „Limited“ Gesellschaften	8 44
Immobilienbesteuerung	21 48
Kaufrecht / Verjährung der Sachmängelrechte	19 56
Kennzeichnungspflicht / Teil 1: Pkw-EnVKV	8 42
Kennzeichnungspflicht / Teil 2: Pkw-EnVKV	9 52
Kfz-Haftpflichtversicherung	18 64
Kongress / Vertriebsrechtetag 2004 in Bruchsal	3 20
Kündigung / Rechte der Vertragspartner	5 62
Kurzmeldungen	10 44
Leasingrückläufer / Die richtige Abrechnung	1-2 56
Mängelprüfung / Pflichten der Händler	4 54
Mitarbeiter-Erfolgsbeteiligung	17 116
Nacherfüllung im Kaufrecht	11 46
Personal / Betriebsbedingte Kündigung	23-24 74
Politik / Entwicklung des Steuerrechts	23-24 76
Preisangaben in der NW-Werbung	3 48
Rechnungsstellung / Risiken und Gefahren	6 54

Titel des Beitrags	Heft/Seite		Titel des Beitrags	Heft/Seite	
Event / Conti-Romania-Trophy	RR	19 19	Werkstattssystem / VW stop+go	AB	14-15 91
Optimale Reifenprüfung	RR	6 27	Wettbewerb / Siegerreise VW Original Teile Cup 2004	AB	14-15 74
Perfortec / Radwaschanlage	RR	6 30	Wettbewerbszentrale / Interview mit Dr. A. Ottofüllung	AB	14-15 66
Professionalisierung des Reifengeschäfts	RR	6 16	ZDK / Interview mit Rolf Leuchtenberger	AB	14-15 12
Reifen-Alterung	RR	19 20	ZKF / Bundesverbandstag 2005 in Saarbrücken	AB	14-15 96
Reifenhersteller - und Marken im Überblick	RR	6 20	Zulieferer / Mann + Hummel	AB	14-15 109
Reifenservice / Hilfsmittel	RR	19 30	KAROSSERIE & LACK		
Reifenwechsel / Montagemittel	RR	19 24	Applikationstrends	KL	10 46
Sommerreifen 2005 / Neuheiten	RR	6 6	Audatex / EDV zur Schadenabwicklung	KL	10 56
Test / ADAC-Winterreifen-Test	RR	19 12	Audatex / Interview mit ADP GF Wolfgang Ahrens	KL	23-24 90
Wessels + Müller	RR	19 16	Audatex / Umfirmierung	KL	19 58
Winterreifen / Neuheiten	RR	19 6	Autoglas-Reparatur / Liqui Moly	KL	5 76
BAUEN			Autoversicherung / Finanzdienstleistungspakete	KL	23-24 121
Bau-Investitionen 2005	B	21 10	Bilanz / ZKF-Branchenbericht 2004	KL	23-24 110
Baukonzepte / Studienprojekt de FH Münster	B	21 24	BMW / K&L-Zentrum in Garching	KL	19 50
Baustandards / Niederlassungsfreiheit	B	21 12	Börsenhandel / AUTOonline zum BGH-Urteil	KL	23-24 36
Beleuchtung / Lichtkuppeln	B	21 46	BVUH / Interview mit GF Harald Penning	KL	23-24 116
Corporate Design / Toyota speariert Nobelmarke Lexus	B	21 41	Car.tv / Interview mit Dr. Wolf-Henning Hammer	KL	23-24 34
Firmenportrait / Auto Böhm, Erbach	B	21 32	Carter & Carter / Interview mit Christian Hegel	KL	10 94
Firmenportrait / Autohaus Betz, Marbach	B	21 50	DAT / Interview mit GF Volker Prüfer	KL	5 36
Firmenportrait / Autohaus Bischof, Übach	B	21 88	Dekra / Interview mit GF Werner von Hebel	KL	19 56
Firmenportrait / Autohaus Brüggemann, Rheine-Mesum	B	21 30	DuPont / Interview mit Joachim Walbrodt	KL	10 26
Firmenportrait / Autohaus Grötzing, Öhringen	B	21 56	EDV / Führungswechsel bei Audatex	KL	5 20
Firmenportrait / Autohaus Stemmer, Gersthofen	B	21 38	EDV / Führungswechsel bei EurotaxSchwacke	KL	5 22
Firmenportrait / BMW Riller & Schauck, Berlin	B	21 58	EDV / Repair Estimate von EurotaxSchwacke	KL	5 42
Firmenportrait / Hyundai AH Schumann, Saarbrücken	B	21 80	EDV / Softwareumstellung	KL	19 74
Firmenportrait / MB AH Neils & Kraft, Weimar	B	21 82	Eurogarant AutoService AG / Interview mit S. Finger und T.Fiedler	KL	23-24 84
Firmenportrait / Roßbach Automobile, Hamburg	B	21 36	EurotaxSchwacke / Interview mit GF Frank Steinhoff	KL	19 62
Firmenportrait / Skoda Centrum Düsseldorf	B	21 78	Event / 5. Glasurit „ColorMotion“	KL	19 72
Firmenportrait / VW Zentrum, Leverkusen	B	21 35	Event / Stammtisch Verkehrsgerichtstag 2005	KL	5 28
Firmenportrait / VW-Autohaus Haedler, Hof	B	21 60	Fahrzeugsicherheit / Auswirkung auf Versicherung	KL	10 42
GE Money Bank / kombinierbares Autohauskonzept	B	21 26	Financial Services / Assekuranz-Police	KL	10 18
GW-Platz / Professionelle Gestaltung	B	21 16	Flottenmanagement / Nobilas	KL	10 90
Mehrmarkenhandel / Interview mit Jürgen Papadopoulus	B	21 20	Fuhrparks / Interview mit Paul Lonzen	KL	10 90
Nussbaum / Smart Cube-Konzept	B	21 86	GDV / Interview mit UCS, Helmut Käfer	KL	5 94
VDIK Arbeitskreis Bauen	B	21 54	GDV-Netz / Itzehoer Versicherung	KL	23-24 48
VW / Automeile Wolfsburg	B	21 42	GTÜ / Bilanz und Mängel-Report	KL	19 92
Wartezonen im Autohaus	B	21 84	GTÜ / Interview mit GF Rainer de Biasi	KL	10 32
X-Move / Automeile am Münchner Flughafen	B	21 28	Hagelschaden-Instandsetzung / Branchenüberblick	KL	19 42
AUTOMOBIL-BRANCHE			Hagelschaden-Zentrum / Interview mit GF Matthias Eidner	KL	5 82
Assekuranz / „SchadenCommunity“	AB	14-15 92	Herstellerrichtlinien für Karosserie-Technologien	KL	10 40
Audatex / Anwenderforen	AB	14-15 18	HPI-Zentrum / Neue Führung	KL	5 86
Automobilbranche / Positive Bilanz 2004	AB	14-15 8	HUK-Coburg / Interview mit Schadenleiter Thomas Geck	KL	10 22
Autoversicherung / Allianz gegen HUK-Coburg	AB	14-15 32	Innenraum-Reparatur / Liqui Moly	KL	5 78
Bundestagswahl 2005	AB	14-15 3	Instandsetzung / Celette GmbH	KL	5 92
BVSK / 20. Sachverständigentag in Potsdam	AB	14-15 100	Instandsetzung / Wieländer + Schill und Car-O-Liner	KL	5 80
DEVK / Neue Führungsstruktur	AB	14-15 113	Jubiläum / 10 Jahre Alu- und Leichtbau Zentrum	KL	5 58
EU-Sachverständige / Interview mit Klaus Kleophas	AB	14-15 80	Jubiläum / 15 Jahre Spies Hecker Profi-Club	KL	19 64
Event / Wessels + Müller AG Infoveranstaltung	AB	14-15 98	Jubiläum / 25 Jahre Airbag	KL	23-24 144
Instandsetzung / Vermarktung Reparaturmethoden	AB	14-15 110	Jubiläum / 25 Jahre Dellen Straubinger	KL	10 118
Jubiläum / 20 Jahre Werbas	AB	14-15 65	Jubiläum / 25 Jahre Europ Assistance	KL	23-24 60
Kongress / 1. Internationaler Repanet-Kongress	AB	14-15 108	Jubiläum / 30 Jahre Sehon	KL	23-24 112
Kongress / Fachtagung „Schadenreparatur“ in Köln	AB	14-15 20	Jubiläum / 50 Jahre Standox	KL	5 50
Lack-Industrie / Lechler Lacke	AB	14-15 106	Jubiläum / 50 Jahre Standox	KL	10 44
Online / Neues Tool für Kfz-Sachverständige	AB	14-15 104	Karosserie / Instandsetzung oder Austausch	KL	23-24 139
Online / Restwertbörse AUTOonline	AB	14-15 78	Karosseriebau / Der neue Passat	KL	5 46
Skoda / Airport-Service	AB	14-15 71	KFZ-Assekuranz	KL	10 3
Spies Hecker / Unternehmerseminar auf Sizilien	AB	14-15 76	Kommentar / Kasko mit Werkstattbindung	KL	19 24
Tuning / Abt Sportsline	AB	14-15 72	Kongress / 10. UCS-Gipfeltreffen, Schweiz	KL	10 12
Überblick freie Werkstattssysteme	AB	14-15 16			
Versicherungen / AUTOHAUS Kfz-Assekuranz 2005	AB	14-15 30			

<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>	<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>
Kongress / 43. Deutscher Verkehrsgerichtstag, Goslar	KL 5 24	Studie / AZT-Untersuchung über Klarlacksysteme	KL 23-24 64
Kongress / BFL Deutscher Lackiertag 2005, Hamburg	KL 23-24 70	Suzuki / Gratis-Versicherung	KL 23-24 56
Kongress / BVUH Restwertforum 2005, Heidelberg	KL 23-24 114	Symposium / K&L-Spitzengespräch bei Ford	KL 10 76
Kongress / car.tv Forum, München	KL 10 62	Technik / Keilbremse	KL 19 88
Kongress / Chef-SV-Tagung vom BVSK und ZAK	KL 23-24 102	Teile-Marketing / Preisoffensive von Ford	KL 10 102
Kongress / Expertentreffen Reparaturlackierung, Sindelfingen	KL 23-24 62	TÜV Auto Report 2005 / Interview mit Johann Meyer	KL 5 68
Kongress / FSP trifft sich zum 2. SV-Tag	KL 10 36	ÜV Süd / Interview mit Jpachim Thumm	KL 19 20
Kongress / Glasurit ColorMotion Finanztag	KL 10 84	Umfrage: Berufsverbände / Kasko-Police mit Werkstattbindung	KL 19 36
Kongress / GTÜ-Bundeskongress, Leipzig	KL 23-24 100	Umfrage / Kaskoversicherung mit Werkstattbindung	KL 23-24 18
Kongress / GVA Kongress 2005, Hannover	KL 23-24 104	Umfrage / Kratzfeste Lacke	KL 19 12
Kongress / Sikkens Management-Konferenzen, München	KL 23-24 68	Umfrage / Mehr Elektronik im Fahrzeug	KL 10 34
Kongress / Wiener Schadengipfel	KL 10 106	Umfrage / Sachverständige zu Fahrzeugprüfung	KL 23-24 94
Kongress / ZKF Reparatur-Fachtagung, Mühlheim	KL 23-24 80	Umfrage / Sachverständige zum BGH-Urteil Restwertermittlung	KL 23-24 42
Kooperation / Allianz und OVD	KL 23-24 54	Umfrage: Versicherung / Kasko-Police mit Werkstattbindung	KL 19 30
Kooperation / Asstel Versicherung und Ebay	KL 23-24 58	Unfall-Instandsetzung / Crashtest-Studie	KL 5 44
Kooperation / FSP und Maxcrash	KL 23-24 88	Unfallreparatur / Vollsortiment von Liqui Moly	KL 5 74
Kooperation / größtes LaKa-Zentrum Österreichs	KL 5 30	Urteil / BGH-Urteil zur Restwertermittlung	KL 23-24 32
Kundenbindung / Gezieltes Marketing für Lackierbetriebe	KL 10 48	Versicherung / Kasko-Police mit Werkstattbindung	KL 19 26
Lack-Trends 2005	KL 5 10	Versicherung / Probleme bei Risikoabschätzung	KL 23-24 120
Lackmarkt / Lechler Coating GmbH	KL 10 96	Versicherungen / Ertragsreiche Management-Software	KL 19 85
Lackpraxis / Frühzeitige VOC-Umstellung	KL 23-24 79	Versicherungsmarkt 2005	KL 23-24 12
MB / Interview mit Uwe Bekel zum Unfallgeschäft 2006	KL 23-24 30	VOC / Interview mit Alois Dobler	KL 10 74
Messe / IAA 2005	KL 19 90	VOC / Neue Produkte von Glasurit	KL 10 24
Messe / IHM und AMITEC 2005	KL 10 52	VOC / Nexa Autocolor	KL 5 52
Online / Restwertbörse AUTOonline	KL 10 108	VOC / Produkte von PPG	KL 10 28
Online-Newsletter / AUTOHAUS-Schaden\$manager	KL 10 10	Weichenstellung / Pfauntsch Chefredakteur von K&L	KL 10 122
Original Teile / Skoda	KL 10 104	Werkstattpraxis / Herkules Hebetchnik	KL 23-24 148
Personalien / Das Team von K&L	KL 10 124	Wettbewerb / Lackiermeisterschaft in Spanien	KL 10 25
Prozessoptimierung / TÜV Süd Schadengutachten	KL 10 92	Wettbewerb / worldskills 2005 in Helsinki	KL 10 88
Reparaturgeschäft / Teilemarkt	KL 10 100	Wohnwagenreparatur	KL 23-24 143
Reparaturmarkt / Flexibilität ist gefragt	KL 23-24 140	Workshop / Hagelschadenreparatur	KL 10 112
Reparaturpraxis / KTD GmbH, Calw	KL 5 34	ZAK-Forum / Jahreshauptversammlung	KL 23-24 98
Restwertbörsen / car.casion	KL 23-24 38	HONDA	
Restwertbörsen / W.O.M. AG, Baden-Baden	KL 23-24 40	Facelift / Honda Accord	HOND 17 14
Schadenmanagement / Dekra	KL 10 30	Historie / 60 Jahre Honda	HOND 17 4
Schadenmanagement / Einsparpotentiale	KL 19 40	Hybridantrieb	HOND 17 18
Schadenmanagement / Zusammenarbeit zählt	KL 19 52	Oberklasse / Honda Legend	HOND 17 16
Schadenpolitik / Interview mit VW-Chef Knut Schüttemeyer	KL 5 18	Weltpremiere / Der Neue Civic	HOND 17 6
Schadenregulierung / Totalschäden über Restwertbörsen	KL 19 86	SERVICE-THEMEN	
Schadensteuerung / DEVK erweitert Partner-Netz	KL 23-24 56	3. Leitfaden zur Durchführung der AU	S 9 93
Schadensteuerung / Was kosten K&L-Zusatzleistungen	KL 5 14	ASP Online	S 9 8
Serienlackierung / kratzfeste Lacke	KL 19 8	ASP Werkstattkatalog online	S 9 6
Signal Iduna / Interview mit B.-M. Höke	KL 19 48	Ausbildungsverhältnisse im Kfz-Gewerbe	S 9 30
Sikkens / Interview mit Peter Müller	KL 10 86	Best Practice-Serie / Zusammenfassung	S 9 69
Skoda / Lagerwirtschaftssystem neu gestaltet	KL 23-24 107	Diagnose von Partikelfiltern	S 9 60
Smart Repair	KL 10 110	Hybridantrieb / Wartung und Instandsetzung	S 9 64
Smart Repair / Dent Wizard	KL 23-24 142	Karriere / Möglichkeiten im Kfz-Gewerbe	S 9 12
Smart Repair / Dent Wizard GmbH	KL 5 88	Marketing / Neue Ideen für das Sommergeschäft	S 9 24
Smart Repair / VW Clever Repair Programm	KL 10 116	Rußpartikelfilter	S 9 54
Spies Hecker / Interview mit Peter Engels	KL 10 61	Service-Literatur	S 9 45
Spies Hecker / Neue Produktreihen	KL 5 72	Symposium / Service-Symposium in Leipzig	S 9 47
Standox / Neue Produkte	KL 19 68	Umfrage / Kulanz- und Garantieabrechnung der Hersteller	S 9 34
Statistik / Mehr verkehrsunsichere Fahrzeuge	KL 5 70	Umfrage / Werkstatttests 2005	S 9 18
Stellungnahme / Gothaer Versicherung	KL 19 28	DAIHATSU	
Stillstand in der K&L-Branche	KL 19 3	Daihatsu im Detail	DAIH 14-15 10
		Daihatsu weltweit	DAIH 14-15 3
		Händlerportrait / AH Aichinger, Ruhmannsfelden	DAIH 14-15 16
		Händlerportrait / AH Haeusler, Bochum	DAIH 14-15 18
		Händlersuche	DAIH 14-15 6
		Innovationstechnologie	DAIH 14-15 14

Titel des Beitrags	Heft/Seite	Titel des Beitrags	Heft/Seite
Interview mit Jürgen Krischer und Ralf Cremer	DAIH 14-15 8	Logistik / Platz- und Zeiteinsparung	SREG 7 6
Modellpalette	DAIH 14-15 12	Partnerportrait / Opel AH Basting & Euler, Geisenheim	SREG 7 8
ORIGINAL TEILE			
Neuordnung HU / Ab 2006 Kontrolle elektronischer Systeme	OT 22 6	Partnerportrait / Volvo AH Müller, Königswinter	SREG 7 9
Servicepotenziale für Segmente II und III	OT 22 4	Rad-Mark / Für die richtige Radeinlagerung	SREG 7 4
VW STOP + GO			
Ausbau des Partnernetzes	STGO 10 22	Interview mit VL Frank Hammelrath	SUMM 8 17
Dekra / Starker Partner	STGO 10 7	Kfz-Handel in Deutschland	SUMM 8 3
Experten-Workshops für Partner	STGO 10 12	Praxis-Bericht / AH Rigatos, Kempten	SUMM 8 14
Marketing	STGO 10 14	Preismodelle	SUMM 8 19
Partner in Europa	STGO 10 20	Summit Auto Finance	SUMM 8 6
Partnernetz	STGO 10 8	Summit Auto Lease	SUMM 8 8
stop + go Berlin-Steglitz	STGO 10 18	Summit Auto Versicherung	SUMM 8 10
stop + go Berlin-Treptow	STGO 10 19	Summit B2B GW-Plattform	SUMM 8 12
stop + go Dessau	STGO 10 17	DAT-REPORT	
VW Original Teile	STGO 10 10	DAT-GW-Marktmodell	DAT 8 53
Werkstattssystem	STGO 10 4	Der Pkw-Markt 2004	DAT 8 7
FREIER TEILEMARKT			
Coler GmbH / Interview mit GF Fabian Roberg	FTM 16 25	Kennzahlen 2004	DAT 8 54
Designschutz-Debatte	FTM 16 22	Markt-Trends 2004	DAT 8 40
GVA / Interview mit Hartmut Röhl	FTM 16 8	Wartungsgeschäft 2004	DAT 8 26
Hausmessen freier Teilehändler	FTM 16 41	MOBILE.DE UND EBAY	
Internet / Teilemarkt Ein- und Verkauf	FTM 16 37	eBay Motors	EBAY 16 12
Markenpiraterie	FTM 16 14	Fahrzeughandel auf Online-Marktplätzen	EBAY 16 16
Reparaturmarkt / TecDoc	FTM 16 31	Interview mit Dr. Friemel und Dr. Werner	EBAY 16 4
Verein Freier Ersatzteilemarkt e.V.	FTM 16 34	Kooperation von Mobile.de und eBay	EBAY 16 10
Wirtschaftliche Entwicklung	FTM 16 4	Mobile.de Internet-Marktplatz	EBAY 16 6
OPEL			
Flottengeschäft / Neukundengewinnung	OPEL 4 18	Praxisbeispiel / Automobile Seger, Würzburg	EBAY 16 19
Händlerakquise / 60 neue Partner gesucht	OPEL 4 6	Praxisbeispiel / MB Autohaus Bald, Siegen	EBAY 16 18
Interview mit der Opel Händlernetzentwicklung	OPEL 4 9	KFZ-ASSEKURANZ	
Interview mit Imelda Wander-Labbé	OPEL 4 17	Bedeutung der „Kraftfahrt“-Sparte	ASS 17 18
Interview mit Vorstand Jean-Marc Gales	OPEL 4 4	EDV / Leichtere Arbeit für Sachverständige	ASS 17 79
Kundengewinnung mit neuen Serviceideen	OPEL 4 16	EDV-Tools / Marktwertermittlung	ASS 17 84
Modellpalette	OPEL 4 10	GDV / Aufgaben, Organe, Strukturen	ASS 17 10
Neue Marketing-Strategie	OPEL 4 13	GDV-Netz / Zwischenbilanz elekt. Schadenabwicklung	ASS 17 86
Opel-HV / Interview mit Paul Ebbinghaus	OPEL 4 15	Karosserie & Lack / Automobilindustrie	ASS 17 112
Produktneuheiten 2005	OPEL 4 14	Karosserie & Lack / Differenzierung der Branche	ASS 17 100
Vertriebsoffensive bei Opel	OPEL 4 2	Karosserie & Lack / Karosserietechnik	ASS 17 115
FREY FINANCIAL SERVICES			
Einkaufs- und Absatzfinanzierung	FFS 5 12	Karosserie & Lack / Lack-Partnerprogramme	ASS 17 106
FFS Bank für Hyundai und Subaru	FFS 5 20	Karosserie & Lack / Teilemarkt	ASS 17 102
Finanzdienstleistungen der FFS	FFS 5 6	Karosserie & Lack / Werkstattmarkt	ASS 17 96
Händlerportrait / Hyundai Autohaus Sazma, Eschweiler	FFS 5 24	Kfz-Prämien / Tarife	ASS 17 122
Händlerportrait / Subaru Autohaus Knauber, Bexbach	FFS 5 22	Kfz-Sachverständige / vom Gutachter zum Dienstleister	ASS 17 64
Hyundai / Erfolgreiche Händlernetzentwicklung	FFS 5 19	Kostenmanagement	ASS 17 90
Internetservice von FFS	FFS 5 18	Marktanalyse Kfz-Versicherer	ASS 17 22
Interview mit Rudolf Wohlfarth	FFS 5 4	Marktüberblick Versicherungsbranche	ASS 17 8
Leasingprodukte	FFS 5 16	Mittler und Assistancen / Leistungsportfolio	ASS 17 56
Liquiditätssicherung für Autohäuser	FFS 5 8	Policenverkauf / Zusatzumsätze für AH	ASS 17 42
Portrait / Emil Frey Gruppe	FFS 5 26	Ranking / Die großen Versicherer im Überblick	ASS 17 14
Vermittlung von Versicherungspolicen	FFS 5 15	Restwertbörsen	ASS 17 82
AUTOSCOOUT24			
Audi / Interview mit Martin F. Bader	AS24 7 18	Schadenabwicklung / Unfälle im Ausland	ASS 17 121
Das Team von AutoScout24	AS24 7 16	Schadenmanagement / Bagatell-Rechtsberatung	ASS 17 120
Partnerportrait / Autohaus Pattusch, Dresden	AS24 7 15	Schadenmanagement / Pro und Kontra	ASS 17 52
Partnerportrait / Dat Autohaus, Bremen	AS24 7 14	Schadenrecht / Erstattungsleistungen	ASS 17 118
Produkte und Services	AS24 7 8	Typenklassen	ASS 17 123
Toyota / Interview mit Wolfgang Beckamp	AS24 7 19	Überblick / Produkte, Leistungen, Vertriebskanäle	ASS 17 20
Unternehmensgeschichte	AS24 7 6	Versicherungs-Ausblick	ASS 17 125
Vorteile des Online-Fahrzeughandel	AS24 7 3	CARAT	
SCHOLZ REGALSYSTEME			
Das Rad-Mark-Towerregal	SREG 7 7	ad-Auto-Dienst-Partner	CAT 18 8
Interview mit GF Gottfried Scholz	SREG 7 10	Autofahrer-Fachmarkt „AUTO plus“	CAT 18 12
		Easy-Work-Software für Werkstätten	CAT 18 22
		Fernschulungsprogramm für Mitarbeiter	CAT 18 19
		Gute Noten für ad-Auto-Dienst-Partner	CAT 18 16
		GVA / Interview mit Hartmut Röhl	CAT 18 20
		Interview mit GF Thomas Vollmar	CAT 18 6

<u>Titel des Beitrags</u>		<u>Heft/Seite</u>	<u>Titel des Beitrags</u>	<u>Heft/Seite</u>
Interview mit Hermut Felder	CAT	18 10		
Kompetenter Partner	CAT	18 4		
Kooperation mit eBay	CAT	18 14		
Kooperation mit Teilelieferanten	CAT	18 18		
Mobilitätsangebote für Kunden	CAT	18 15		
VAPS				
Dealer Management Systeme	VAPS	21 3		
Eckdaten von B.ON.D.	VAPS	21 22		
EDV-Kosten sparen	VAPS	21 6		
global-e-net dms	VAPS	21 23		
Interview mit Ingolf Bösche und Arnold Scholz	VAPS	21 10		
Praxisbeispiele für „B.ON.D.“	VAPS	21 16		
Produktpalette von „B.ON.D.“	VAPS	21 12		
SAP liefert Software-Standards für B.ON.D.	VAPS	21 20		
Technik-Hintergrund	VAPS	21 8		
Zusatz-Module für „B.ON.D.“	VAPS	21 15		
KFZ-CONSULT				
Studie / DEKRA Consulting zu Unternehmenskrisen	CONS	23-24 8		
Umfrage zu Unternehmensberatungen	CONS	23-24 4		
TÜV DOSSIER				
Gebrauchtwagen	TÜV	23-24 4		
Kundenservice	TÜV	23-24 10		
Management	TÜV	23-24 6		
Sicherheit	TÜV	23-24 8		