



Holen Sie das Beste
aus jedem Schadenfall!

Fokus Unfallschadenmanagement **Schadenabwicklung** im Autohaus

Ihre Tophemen

- | Haftpflichtschaden – Ihre Rechte und Ansprüche!
- | Erstkontakt – so wehren Sie sich gegen die Schadenlenkung der Versicherungen!
- | Abwicklung im Haftpflichtfall – Ihr Kunde und Sie bestimmen, wo es langgeht, nicht die Versicherung! Möglichkeiten und Grenzen
- | Versicherungsabkommen, Anwalt oder lieber doch allein? Der Markt der Schadenabwicklung – so stellen Sie sich am besten auf!

Ihre Referentinnen



Dr. Daniela Mielchen, Rechtsanwältin

„Hinter dem Schadenmanagement der Versicherer steht das Prinzip unberechtigter Kürzungen und ruinöser Mengenrabatte.“



Eva Holst, Rechtsanwältin

„Nur wer sämtliche Rechte und Ansprüche kennt, kann diese vollständig durchsetzen.“

Das Seminar

Ärgern Sie sich in der Schadenabwicklung über versicherungsseitige Kürzungen die nicht gerechtfertigt sind? Versucht die Versicherung im Haftpflichtfall über Gebühr Einfluss auf den Mietwagen, die Werkstattwahl oder die Restwertbestimmung zu nehmen? Verzögert sich die Auszahlung der Rechnungsbeträge unangemessen?

Erreichen Sie den Erstkontakt zum Geschädigten nach dem Schadenfall! Lassen Sie nicht zu, dass dieser zunächst seinen Anspruchsgegner – die Versicherung – anruft, nur damit diese die weitere Schadenabwicklung mit Dumpingpreisen und Partnerwerkstätten diktiert. Stellen Sie den Erstkontakt her und nutzen Sie diesen zur optimalen Kunden- und Schadenbetreuung!

Sie erfahren in diesem Seminar, welche Ansprüche und Rechte Sie und Ihr Kunde haben und was die Versicherung nicht darf. Sie erhalten konkrete Tipps und Anregungen, wie Sie sich auf dem sich wandelnden Markt der Schadenabwicklung aufstellen sollten und das Beste aus jedem Schadenfall herausholen.

Programmauszug

Die Annahme des Unfallschadens

- | Welche Angaben und Informationen benötigen Sie von Ihrem Kunden?
- | Ihr Kunde hat eine Werkstattbindung vereinbart? Was müssen Sie jetzt beachten?
- | Das (neue) Rechtsdienstleistungsgesetz – welche Ratschläge und Hinweise dürfen Sie geben?
- | Anwalt – ja oder nein? Wann ist die Einschaltung eines Anwalts ratsam?

Der Haftpflichtschaden

- | Reparaturkosten
- | 130%-Grenze
- | Totalschaden
- | Restwert
- | Wertminderung/Wertverbesserung
- | Fiktive Abrechnung
- | Stundenverrechnungssätze
- | Mietwagenkosten
- | Schadenminderungspflicht

Das Schadenmanagement der Versicherer

- | Wie funktioniert es, auf welche Fallstricke müssen Sie achten und wie sind diese zu umgehen?

Eigenes Schadenmanagement im Autohaus

- | Der Erstkontakt – ein entscheidendes Instrument zur Schadenlenkung!
Wie nutzen Sie es und holen das Beste aus jedem Schadenfall?

Ihre Referentinnen

Dr. Daniela Mielchen und **Eva Holst**, sind Fachanwältinnen für Verkehrsrecht in der Kanzlei Mielchen & Coll., die sich auf die Abwicklung von Verkehrsunfällen in Kooperation mit Autohäusern spezialisiert hat. Mit zahlreichen Veröffentlichungen und Vorträgen sowie Fortbildungsveranstaltungen für Autohausmitarbeiter haben sie der Schadenlenkung der Versicherungen seit Jahren entschieden den Kampf angesagt.

Zielgruppe

Inhaber, Geschäftsführer, Werkstatteleiter, Serviceleiter und Servicemitarbeiter in freien und markengebundenen Autohäusern und Werkstätten.

Termine/Orte

Dienstag, 31. Mai 2011 in Stuttgart
Dienstag, 7. Juni 2011 in Düsseldorf
Mittwoch, 8. Juni 2011 in Hannover

Jeweils von 10:00 bis 17:00 Uhr.
Ortsangaben sind Großraumangaben.

AUTOHAUS
akademie ■■■

Faxanmeldung +49 (0)89 203043-1293

Ja, wir melden folgende Teilnehmer an (bitte ankreuzen):

- | | |
|-------------------------------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> Stuttgart | Dienstag, 31. Mai 2011 |
| <input type="checkbox"/> Düsseldorf | Dienstag, 7. Juni 2011 |
| <input type="checkbox"/> Hannover | Mittwoch, 8. Juni 2011 |

Jeweils von 10:00 bis 17:00 Uhr. Ortsangaben sind Großraumangaben.

Die Teilnahmegebühr von 299,- Euro zzgl. ges. MwSt. ermäßigt sich bereits ab dem zweiten Teilnehmer desselben Unternehmens auf 269,- Euro, inkl. Teilnehmerunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen. **Abonnenten der Fachzeitschrift AUTOHAUS erhalten den ermäßigten Preis von 269,- Euro.**

Sie können sich auch im Internet anmelden unter:

www.autohaus.de/akademie

Telefon: +49 (0)89 203043-1262

Die schriftliche Abmeldung bis 8 Tage vor Seminarbeginn ist kostenfrei. Ab 7 Tage vor Seminarbeginn wird eine Stornogeühr von 50 % der Seminargebühr berechnet. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Seminargebühr. Eine kostenfreie Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich. Es gelten die AGB der AUTOHAUS akademie.

.....
1. Teilnehmer(in) (Vor- und Zuname)

.....
2. Teilnehmer(in) (Vor- und Zuname)

.....
Firma

.....
Straße/Nr.

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon /Fax

.....
E-Mail

.....
Datum Unterschrift

.....
Kunden- bzw. Partnernummer (bitte angeben)

AUTOHAUS akademie | Aschauer Straße 30 | D-81549 München