



## Jetzt registrieren.

Auf Ihren Anruf hin senden wir Ihnen die Unterlagen zur Registrierung umgehend zu. Ausfüllen, unterschreiben und zurückschicken – fertig!

Alternativ können Sie alle Formulare unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) online ausfüllen und ausdrucken. Den Ausdruck schicken Sie bitte unterschrieben an uns. Zur Unterstützung gibt es schriftliche Ausfüllhilfen in unterschiedlichen Sprachen.\*

Jeder neu registrierte Nutzer erhält automatisch für jeden Lkw, den er registriert hat, eine Fahrzeugkarte.

## Wir sind für Sie da.

**Sie sind bereits registriert** und haben Fragen: Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Die Telefonnummer des Customer Service finden Sie in Ihren Registrierungsunterlagen.

**Sie sind noch nicht als Nutzer registriert** und haben Fragen zur Registrierung, Einbuchung oder zum Mautsystem: Unsere Mitarbeiter sind unter **+49 180 2 86526\*\*** gerne für Sie da.

Die Mitarbeiter unseres Customer Service sprechen Deutsch, Englisch, Französisch und Polnisch.

Weitere Informationen erhalten Sie auch unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) [info@toll-collect.de](mailto:info@toll-collect.de)

**Toll Collect GmbH**  
Postfach 60 13 63  
14413 Potsdam

\* CZ, DK, E, F, FIN, GB, GR, H, I, N, NL, P, PL, RUS, S, TR  
\*\* 0,06 € je Anruf aus dem Netz der Deutschen Telekom

Toll Collect GmbH, KOM, Berlin 1910.04.001.00 – Stand: 04/2004



## LKW-MAUT

# Die Einbuchungsarten



### Sehr geehrte Damen und Herren,

Ende Dezember 2004 startet die Lkw-Maut in Deutschland. Im letzten Jahr war das Vertrauen von Toll Collect in die Technik größer als die Möglichkeiten, das Mautsystem zum ursprünglichen Termin umzusetzen.

Durch die Verzögerungen sind Ihnen Mühen entstanden, die wir bedauern. Aus der Vergangenheit haben wir gelernt. Für den Neustart testen wir das Mautsystem und seine Komponenten ausgiebig.

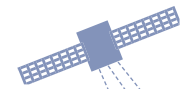
Das Mautsystem wird Ende 2004 einsatzbereit sein. Dann können wir die Lkw-Maut in Deutschland einfach und zuverlässig erheben.

Wir sind unterwegs.

**Ihre**  
**Toll Collect GmbH**

**Wir sind unterwegs.**

# Die Einbuchungsarten im Überblick



## Der Neustart des Systems

Sie haben drei Einbuchungsmöglichkeiten: die automatische Einbuchung über ein Fahrzeuggerät, die manuelle Einbuchung im Internet und die manuelle Einbuchung an den Mautstellen-Terminals.

Die Einbuchung können Sie wahlweise in Deutsch, Englisch, Französisch oder Polnisch vornehmen.

Das automatische System wird in zwei Stufen eingeführt: Bis Ende Dezember 2004 werden Fahrzeuggeräte mit einer neuen Software eingebaut. Alle in 2003 bereits eingebauten Geräte werden gegen Geräte mit der neuen Software ausgetauscht. Die Fahrzeuggeräte bieten den Nutzern von Anfang an die volle Funktionalität, ohne Einbußen bei der Bedienungsfreundlichkeit oder Abrechnungsqualität.

Ab Ende 2005 kommt dann ein Software-Update zum Einsatz, mit dem dann auch Streckenkarten und Tarife über Mobilfunk aktualisiert werden können. Für Sie bedeutet die Aktualisierung der Software keinen zusätzlichen Aufwand: Bei einem regulären Werkstattaufenthalt wird die neue Software einfach aufgespielt.



### 1. Automatische Einbuchung mit dem Fahrzeuggerät



Die einfachste Art der Einbuchung: Sie geben vor Fahrtbeginn wenige Daten, zum Beispiel die Achszahl Ihres Lkw, in das Fahrzeuggerät ein – alle weiteren Schritte laufen automatisch ab.

Das Gerät erfasst die gefahrenen mautpflichtigen Streckenabschnitte und sendet die Daten an unser Rechenzentrum. Hier wird eine kilometergenaue Abrechnung aller eingebuchten Strecken erstellt. Der Fahrzeughalter kann per Lastschriftverfahren, Guthabenkonto oder Tankkarte zahlen.

Voraussetzung für den Einbau eines Fahrzeuggerätes ist die Registrierung bei Toll Collect. Dort wird für jeden registrierten Lkw eine Fahrzeugkarte erstellt, auf der alle wichtigen Fahrzeugdaten gespeichert sind. Nach Erhalt dieser Karte vereinbart der Fahrzeughalter mit einem autorisierten Servicepartner einen Einbautermin.



### 2. Manuelle Einbuchung im Internet



Als registrierter Nutzer können Sie sich über [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) einbuchen.

Nach der Anmeldung geben Sie Fahrzeugdaten, den Starttermin und die geplante Route ein. Das System speichert die Angaben, bestätigt die Einbuchung und schaltet Ihren Lkw für die gebuchte Strecke frei. Häufig genutzte Strecken können in einer Favoriten-Liste gespeichert werden.

Es wird ein elektronischer Buchungsbeleg erstellt, den Sie ausdrucken können. Führen Sie bitte in jedem Fall die Buchungsnummer dieses Beleges auf der Fahrt mit sich.

Der Fahrzeughalter erhält regelmäßig eine Abrechnung über alle gebuchten Strecken, die er per Lastschriftverfahren, Guthabenkonto oder Tankkarte bezahlen kann.

Übrigens: Das Mautsystem berechnet für Ihre gebuchte Fahrt automatisch ein großzügiges Zeitfenster, das vorgeschriebene Pausen und kleinere Staus berücksichtigt. Die gebuchte Fahrt müssen Sie innerhalb des Zeitfensters zurücklegen oder entsprechend Ihrer Fahrtänderung umbuchen. Damit wird die Mehrfachnutzung des Einbuchungsbeleges verhindert.



### 3. Manuelle Einbuchung am Mautstellen-Terminal

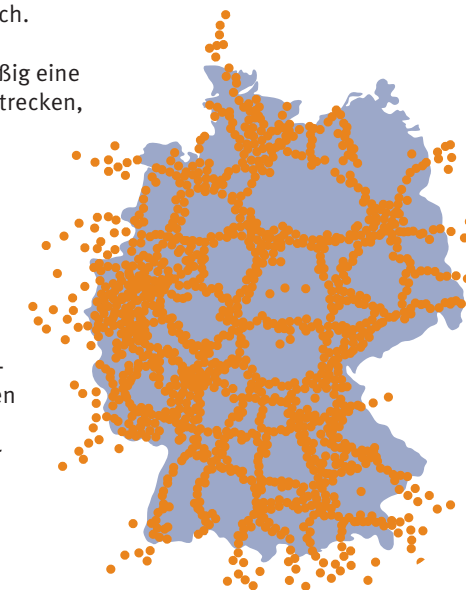


An einem der rund 3.500 Mautstellen-Terminals im In- und Ausland – an Raststätten, Tankstellen, Autohöfen und in der Nähe aller Grenzübergänge – können Sie sich auch ohne Registrierung einbuchen.

Vor Beginn der Fahrt geben Sie Fahrzeugdaten, Starttermin und Route ein. Das Terminal berechnet die kürzeste Strecke innerhalb des mautpflichtigen Straßennetzes. Dann können Sie die gewünschte Zahlungsart (bar, Tank-, EC- oder Kreditkarte) wählen. Nach Bezahlung erhalten Sie ein Ticket, das Sie bitte als Beleg aufbewahren.

Registrierte Nutzer sind bei der manuellen Einbuchung im Vorteil: Die auf der Fahrzeugkarte gespeicherten Daten werden automatisch eingelesen. Sie haben zudem die Möglichkeit, auch per Lastschriftverfahren oder Guthabenkonto zu zahlen.

Auch hier bemisst das System den Zeitraum für Ihre Fahrt auf der gebuchten Strecke großzügig.



Mautstellen-Terminals in Deutschland und den europäischen Anrainerstaaten