

GVB-Marktstudie: Telematikanwendungen in der Transportlogistik - Die Top-Anbieter von Telematiklösungen

Ziel dieser unabhängigen Studie ist es, die Top-Anbieter von Telematiklösungen für den Einsatz in der Transportlogistik zu ermitteln und in einem **Anbieterverzeichnis** zur Verfügung zu stellen. Hierfür werden sowohl die Anbieter als auch die Anwender von Telematiksystemen befragt. Durch Ihre Angaben wird bestimmt, was ein Topanbieter bieten muss.

Alle Teilnehmer dieser Anwenderbefragung erhalten eine **kostenlose Kurzauswertung** der Anwenderbefragung. Weiterhin verlosen wir unter allen Teilnehmern:

- 1 Weinpaket im Wert von 50€
- 3 Gutscheine von Amazon im Wert von jeweils 50€
- 1 Logistik-Lexikon von Gabler im Wert von 50€

Das komplette Anbieterverzeichnis kann ab Oktober 2010 bei der GVB erworben werden. Teilnehmer der Anwenderbefragung erhalten dieses zum **Vorzugspreis** (25% Rabatt gegenüber dem regulären Preis).

Diese Studie wird unterstützt vom

Bundesverband
der Kurier-
Express-Post-
Dienste e.V.

Bundesverband
Güterkraftverkehr
Logistik und
Entsorgung e.V.

Bundesverband
der Transport-
unternehmen
e.V.

Bundesverband
Wirtschaft,
Verkehr und
Logistik e.V.

Deutscher
Speditions- und
Logistikverband
DSLVL e.V.



Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen bis zum 18. Juni 2010 zurück: per Brief an untenstehende Adresse, per Fax an: 0711/6203268889 oder per E-Mail an: crostritt@ipri-institute.com.

Selbstverständlich werden ihre Angaben vertraulich behandelt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
International Performance Research Institute gGmbH | Königstr. 5 | 70173 Stuttgart
Dipl.-Kffr. techn. Caroline Rosentritt
Tel.: 0711/6203268-8875 | E-Mail: crostritt@ipri-institute.com

1. Anforderungen an Telematiksysteme

1.1 Wie wichtig bei einer Telematiklösung ist Ihnen die Möglichkeit...							
	Wenig wichtig						Sehr wichtig
... die Menüführung anzupassen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... die Benutzeroberfläche anzupassen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... einer freien Definition von Berichten bei der Einrichtung des Telematiksystems durch den Hersteller?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... zur selbst durchführbaren Definition von Berichten durch den Nutzer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... zur grafischen Aufbereitung von Berichten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... des ortsunabhängigen Updates der Fahrzeugkomponenten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... selbst zu bestimmen, wie oft Positionsdaten übermittelt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... der Skalierbarkeit/nachträglichen Erweiterbarkeit durch einen modularen Aufbau der Systeme?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... zur Verwendung eines Verschlüsselungsstandards?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... _____?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.2 Welche Standard-Schnittstellen erwarten Sie von einer Telematiklösung?

0 _____ 0 _____ 0 _____

1.3 Welche Weiterentwicklungen/zusätzlichen Funktionalitäten würden Sie sich künftig bei Telematiksystemen wünschen?

1)

2)

3)

1.4 Wie wichtig ist Ihnen die Erfüllung folgender Funktionen durch eine Telematiklösung?							
	Wenig wichtig						Sehr wichtig
Fahrdatenauswertung/Fahrweisenbewertung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterstützung Fahrzeugmanagement (bspw. Prüfen von Verschleißdaten)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lenk- und Arbeitszeiterfassung/digitaler Tachograph	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dynamische Tourenoptimierung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emergency Calls/Notfallmeldungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.4 Wie wichtig ist Ihnen die Erfüllung folgender Funktionen durch eine Telematiklösung?							
							Sehr wichtig
Kartengestützte Navigation/Kartenanzeige	0	0	0	0	0	0	0
Nachrichtenversand	0	0	0	0	0	0	0
Erstellung Quittung/Elektronischer Lieferschein	0	0	0	0	0	0	0
Zielübermittlung/Ankunftsankündigung an Kunden	0	0	0	0	0	0	0
Verwaltung von Adressen	0	0	0	0	0	0	0
Sendungsverfolgung (Tracing)	0	0	0	0	0	0	0
Transportsicherung/Fernüberwachung	0	0	0	0	0	0	0
Tankerfassung/Kraftstoffverbrauchsanalyse	0	0	0	0	0	0	0
Möglichkeit zur Ortung	0	0	0	0	0	0	0
Mautkalkulation/-berechnung	0	0	0	0	0	0	0
Tourendokumentation	0	0	0	0	0	0	0
Disposition/Telematikgestützte Tourenplanung	0	0	0	0	0	0	0
Überwachung Transportbedingungen/Ladungsdaten (bspw. bei Kühltransporten)	0	0	0	0	0	0	0
Verfolgung unbegleiteter Transporte (Kombiverkehr)	0	0	0	0	0	0	0
Zielübermittlung an Disponenten	0	0	0	0	0	0	0
Einsatzmöglichkeit im ÖPNV	0	0	0	0	0	0	0
Sonstiges: _____	0	0	0	0	0	0	0
Sonstiges: _____	0	0	0	0	0	0	0
Sonstiges: _____	0	0	0	0	0	0	0

2. Fragen zum Telematikanbieter

2.1 Wie wichtig ist Ihnen bei einem Telematikanbieter...							
							Sehr wichtig
... der Nachweis von Referenzen?	0	0	0	0	0	0	0
... das Angebot von Komplettlösungen (Hardware, Software, Telekommunikation und Service)?	0	0	0	0	0	0	0
... das Angebot einer Hotline?	0	0	0	0	0	0	0
... eine 24-h-Erreichbarkeit eines persönlichen Ansprechpartners?	0	0	0	0	0	0	0
... das Angebot von Schulungen?	0	0	0	0	0	0	0
... die Möglichkeit, die Telematiklösung zu mieten/leasen?	0	0	0	0	0	0	0
... der Nachweis der Belastbarkeit der Telematiklösungen (Systemverfügbarkeit)?	0	0	0	0	0	0	0

2.1 Wie wichtig ist Ihnen bei einem Telematikanbieter...							
	Wenig wichtig						Sehr wichtig
... eine definierte Releasestrategie (Softwareaktualisierung bzw. -ablösung)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... das Angebot von Ersatzkomponenten bei Störungen/Ausfällen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... _____?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... _____?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.2 Welche Kriterien zur Beurteilung des Angebots eines Telematikanbieters würden Sie heranziehen und zu welchem Anteil würde dieses Kriterium die Entscheidung beeinflussen?	Kriterium wird herangezogen	Gewichtung des Kriteriums (Summe 100%)
Funktionalitäten der Telematiklösung für den Fahrer	<input type="radio"/>	_____%
Funktionalitäten der Telematiklösung für den Disponenten	<input type="radio"/>	_____%
zusätzliche Serviceangebote des Anbieters	<input type="radio"/>	_____%
Erweiterbarkeit/modularer Aufbau der Telematiklösung	<input type="radio"/>	_____%
Kaufpreis der Telematiklösung	<input type="radio"/>	_____%
Monatliche Kommunikationskosten	<input type="radio"/>	_____%
Angebot einer branchenspezifischen Lösung	<input type="radio"/>	_____%
Referenzen des Anbieters	<input type="radio"/>	_____%
_____	<input type="radio"/>	_____%

2.3 Als Telematiklösung für unsere Fahrzeuge bevorzugen wir...
<input type="radio"/> ... das vom Fahrzeughersteller angebotene System <input type="radio"/> ... ein System unserer Wahl

3. Anwendungserfahrungen

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen nur, wenn Sie bereits eine Telematiklösung im Einsatz haben. Wenn Sie Telematik nicht anwenden, fahren Sie bitte mit 4: Angaben zum eigenen Unternehmen fort.

3.1 Welche Funktionen hat Ihr Telematiksystem? (Mehrfachnennungen möglich)	
<input type="radio"/> Tourenplanung/-optimierung/Disposition	<input type="radio"/> Sendungsdokumentation
<input type="radio"/> Permanente Fahrzeugüberwachung (Verschleiß etc.)	<input type="radio"/> Überwachung der Transportbedingungen (bspw. bei Kühltransporten)
<input type="radio"/> Transportsicherung/Fernüberwachung	<input type="radio"/> Überwachung unbegleiteter Transporte
<input type="radio"/> Sendungsverfolgung	<input type="radio"/> Tourendokumentation/Routingdokumentation
<input type="radio"/> Ortung	<input type="radio"/> Fahrdatenauswertung (Lenk-, Ruhezeiten etc.)
<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____

3.2 Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen zu den Optimierungspotenzialen, welche durch die Telematiklösung realisiert werden konnten.

- Zu welchem Grad hat die Telematiklösung ihre Erwartungen erfüllt? zu _____%
- Welche jährliche Kosteneinsparung konnten Sie durch die Telematiklösung erzielen? Ø _____ €
- Um welchen Anteil konnten Sie den Auslastungsgrad Ihrer Fahrzeuge steigern? um _____%
- Um welchen Anteil konnten Leerfahrten reduziert werden? um _____%
- Nach wie vielen Tagen war ein störungsfreier Betrieb der Telematiklösung erreicht? _____ Tage

3.3 Welche Nutzen konnten Sie in welchem Umfang durch den Einsatz der Telematiklösung realisieren?

	in sehr geringem Maße						in sehr hohem Maße
Minimierung von Leerfahrten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reduzierung der Be-/Entladezeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kostenreduzierung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Höhere Transparenz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erhöhung der Fahrsicherheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prüfung der Einhaltung der Sozialvorschriften	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Höhere Termintreue, Flexibilität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wirtschaftlichere Fahrweise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entlastung/Zeitersparnis für das Fahrpersonal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entlastung der Disponenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Steigerung der Kundenzufriedenheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verbesserte Nachkalkulationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Weniger Kommunikationsfehler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Höhere Automatisierung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikationskostenreduzierung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Höhere Sicherheit der Transportgüter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nachverfolgbarkeit der Transportbedingungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tourenoptimierung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnellerer Informationsfluss	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.4 Welche weiteren Nutzen konnten Sie durch den Einsatz der Telematiklösung erzielen?

- ... _____
- ... _____
- ... _____

4. Angaben zum eigenen Unternehmen

4.1 Bitte machen Sie noch einige Angaben zu Ihrem Unternehmen.

Anzahl Beschäftigte 2009 (inkl. Subunternehmer/-unternehmen und deren Beschäftigte) _____

Umsatz in 2009 _____

Anzahl Fahrzeuge in 2009 (inkl. regelmäßig eingesetzter Fremdfahrzeuge) _____

davon: Anzahl Fahrzeuge mit Telematik zur Unterstützung der Transportlogistik _____

4.2 In welchen Märkten ist Ihr Unternehmen tätig? (Mehrfachnennungen möglich)

regional Deutschland europaweit

weltweit Länder: _____

4.3 Bitte charakterisieren Sie Ihr Unternehmen hinsichtlich (1) der Branche, (2) der Position in der Wertschöpfungskette sowie (3) der hauptsächlich transportierten Güter (Mehrfachnennungen möglich).

Branche	Position in der Wertschöpfungskette	Schwerpunkt
<input type="checkbox"/> Baubranche	<input type="checkbox"/> Zulieferer	<input type="checkbox"/> Gefahrguttransporte
<input type="checkbox"/> Maschinenbau	<input type="checkbox"/> Hersteller	<input type="checkbox"/> Personentransporte
<input type="checkbox"/> Chemie-/Pharmabranche	<input type="checkbox"/> Speditionen	<input type="checkbox"/> Serviceflotten/Kundendienst
<input type="checkbox"/> Möbelbranche	<input type="checkbox"/> 3PL/4PL-Logistikdienstleister	<input type="checkbox"/> Sicherheitsdienste
<input type="checkbox"/> Textilbranche	<input type="checkbox"/> LLP Leap Logistic Provider	<input type="checkbox"/> Sanitätsdienste
<input type="checkbox"/> Entsorgung	<input type="checkbox"/> Kurier-, Express- und Postdienste (KEP)	<input type="checkbox"/> Rettungswesen
<input type="checkbox"/> Lebensmittelbranche		<input type="checkbox"/> Autotransporte
<input type="checkbox"/> Automobilbranche		<input type="checkbox"/> Tank- und Silotransporte
<input type="checkbox"/> Handel		<input type="checkbox"/> Stückguttransporte
<input type="checkbox"/> Handwerk		<input type="checkbox"/> Geld- und Werttransporte
<input type="checkbox"/> Dienstleistungen	<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/> Kühltransporte
<input type="checkbox"/> Transportdienstleistungen	<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____
<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____	<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____

5. Kontaktdaten (Angabe freiwillig)

Gern senden wir Ihnen eine Kurzauswertung der Studie zu und informieren Sie über den weiteren Verlauf der Untersuchung sowie relevante Veranstaltungen. Bitte geben Sie uns hierfür Ihre Kontaktdaten an. Sie können uns das Blatt mit Ihren Kontaktdaten auch gern separat zukommen lassen.

- Bitte senden Sie mir eine Kurzauswertung der Studie (Kontaktdaten erforderlich)
- Bitte informieren Sie mich über den weiteren Fortgang der Untersuchung und relevante Veranstaltungen (Kontaktdaten erforderlich)

5.1 Kontaktdaten	
Name, Vorname	_____
Unternehmen	_____ _____
Position	_____
Anschrift	_____ _____
E-Mailadresse	_____
Telefonnummer	_____

Die Gesellschaft für Verkehrsbetriebswirtschaft und Logistik (GVB) und das International Performance Research Institute (IPRI) bedanken sich herzlich für Ihre Unterstützung!

Für Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung:

**International Performance Research Institute gGmbH
Königstraße 5 | 70173 Stuttgart
Dipl.-Kffr. techn. Caroline Rosentritt
Tel.: 0711 / 6203268 - 8875 | E-Mail: croentritt@ipri-institute.com**