

Umfrage: Fahrpersonalmangel im Güter- und Personenverkehr in der Region Stuttgart und Baden-Württemberg

 IHK Region Stuttgart
 Abteilung Industrie und Verkehr
 Postfach 10 24 44
 70020 Stuttgart

 Diese Umfrage richtet sich an **Personalverantwortliche und/oder Fuhrparkverantwortliche** im Unternehmen. Leiten Sie den Fragebogen gegebenenfalls bitte an die zuständigen Personen weiter.

 Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen bis zum **14. Januar 2008** zurück – am Besten per Fax an die: **0711 2005-60429 Vielen Dank!**
 Für Rückfragen steht Ihnen Herr Jörg Schneider (Tel. 0711 2005-282 oder joerg.schneider@stuttgart.ihk.de) gerne zur Verfügung.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG: Die Umfrage erfolgt in anonymer Form, d. h. aus dem Fragebogen ist nicht ersichtlich, wer diesen beantwortet hat. Es werden keine personenbezogenen Daten erhoben. Die Antworten werden von uns zusammengefasst und lediglich das Ergebnis an das Institut für Angewandte Wirtschaftsforschung e. V. übermittelt. Die Daten werden ausschließlich im Rahmen der Untersuchung zum Fahrpersonalmangel verwendet. Rückschlüsse auf einzelne Unternehmen sind nicht möglich.

1	Allgemeine Angaben:
a	Die Postleitzahl des Unternehmenssitzes lautet: _____
b	Im Unternehmen sind insgesamt circa _____ Mitarbeiter/-innen beschäftigt.

2	Grenzen Sie die Transporte, die Ihr Unternehmen durchführt, bitte möglichst exakt ein: (Mehrfachnennung möglich)							
		allg. Land- verkehr <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Gefahrgut <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Wechsel- brücken <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Tank/Silo <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Schwerlast/ Großraum <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Linienverkehr <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Reise- verkehr <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Werk- verkehr	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> regional <input type="checkbox"/> national <input type="checkbox"/> international	<input type="checkbox"/> regional <input type="checkbox"/> national <input type="checkbox"/> international	<input type="checkbox"/> regional <input type="checkbox"/> national <input type="checkbox"/> international	<input type="checkbox"/> regional <input type="checkbox"/> national <input type="checkbox"/> international	<input type="checkbox"/> regional <input type="checkbox"/> national <input type="checkbox"/> international		
Güterkraft- verkehr	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	<input type="checkbox"/> regional <input type="checkbox"/> national <input type="checkbox"/> international	<input type="checkbox"/> regional <input type="checkbox"/> national <input type="checkbox"/> international	<input type="checkbox"/> regional <input type="checkbox"/> national <input type="checkbox"/> international	<input type="checkbox"/> regional <input type="checkbox"/> national <input type="checkbox"/> international	<input type="checkbox"/> regional <input type="checkbox"/> national <input type="checkbox"/> international		
Personen- verkehr	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein						<input type="checkbox"/> regional <input type="checkbox"/> international	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Sonstige Transporte:								

3	Wie viele eigene (auch gemietete/geleaste) Fahrzeuge setzen Sie ein? _____ Fahrzeuge
----------	---

4	Kam es in den letzten beiden Jahren vor, dass Ihr Unternehmen aufgrund von Fahrermangel ... (Mehrfachnennung möglich)
<input type="radio"/>	... Aufträge ablehnen musste?
<input type="radio"/>	... Aufträge angenommen hat, diese aber nicht ausführen konnte?
<input type="radio"/>	... Aufträge verspätet durchgeführt hat?
<input type="radio"/>	... Vertragsstrafen bezahlen musste?
<input type="radio"/>	... in sonstiger Weise in betrieblichen Abläufen behindert wurde?
<input type="radio"/>	Fahrermangel war für uns bisher nie ein Thema! [Weiter mit Frage 6]

5	Welche Maßnahmen haben Sie bislang ergriffen, um dem Fahrermangel entgegen zu treten? (Mehrfachnennung möglich)
<input type="radio"/> Steigerung der Attraktivität des Arbeitsplatzes durch höhere Löhne oder zusätzliche Sozialleistungen <input type="radio"/> Steigerung der Attraktivität des Arbeitsplatzes durch nicht-monetäre Maßnahmen (z.B. Weiterbildung, Regelungen zum Freizeitausgleich, Dienstkleidung, feste Zuordnung Fahrer-Fahrzeug,...) <input type="radio"/> Maximale Inanspruchnahme der gesetzlichen Vorgaben zur Arbeitszeit <input type="radio"/> Einstellung von durch die Bundesagentur für Arbeit umgeschulten Bewerbern <input type="radio"/> Vermehrte Einstellung von Auszubildenden (3-jährige Ausbildung Berufskraftfahrer/-in) <input type="radio"/> Vermehrter Einsatz von Aushilfen <input type="radio"/> Einschaltung von (zusätzlichen) Subunternehmern <input type="radio"/> Andere Maßnahmen: _____ <input type="radio"/> _____	

6	Wie haben Sie auf die neuen Vorschriften zu den Lenk- und Ruhezeiten und die verschärfte Arbeitszeitgesetzgebung reagiert? (Mehrfachnennung möglich)
<input type="radio"/> Wir haben die betrieblichen Abläufe optimiert <input type="radio"/> Wir haben zusätzliches Fahrpersonal einstellen müssen <input type="radio"/> Wir haben zusätzliches Personal für Hilfstätigkeiten (z.B. Be- und Entladen, Reinigung und Betankung der Fahrzeuge) eingestellt <input type="radio"/> Wir haben keinen zusätzlichen Bedarf an Personal <input type="radio"/> Sonstige Reaktionen: _____ <input type="radio"/> _____	

7	Wie decken Sie üblicherweise Ihren Bedarf an Kraftfahrern/-innen? (Mehrfachnennung möglich)
<input type="radio"/> Durch Stelleninserate in Printmedien <input type="radio"/> Durch Stelleninserate im Internet bzw. auf unserer Homepage <input type="radio"/> Durch Werbung auf den Fahrzeugen <input type="radio"/> Durch Berufsausbildung (3-jährige Ausbildung Berufskraftfahrer/-in) <input type="radio"/> Von den Arbeitsagenturen vermittelte Bewerber <input type="radio"/> Durch abwerben von Fahrern/-innen anderer Unternehmen <input type="radio"/> Über Kopfprämien für Mitarbeiter/-innen, die den Kontakt zum Fahrer/zur Fahrerin herstellen <input type="radio"/> Sonstige Maßnahmen: _____ <input type="radio"/> _____	

8	Hatten Sie in den letzten beiden Jahren offene Fahrerstellen, die nicht oder nur sehr schwer (> 6 Monate) besetzt werden konnten?
<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein <input type="radio"/> Weiß nicht	

9	Was waren Ihrer Meinung nach die Gründe dafür, dass die Stellen nicht besetzt werden konnten? (Mehrfachnennung möglich)
<input type="radio"/> Zu hohe Einkommensvorstellungen der Bewerber <input type="radio"/> Die Bewerber waren nicht ausreichend körperlich belastbar <input type="radio"/> Die fachliche Qualifikation der Bewerber war nicht ausreichend (z.B. ADR, Wechselbrücken, Gabelstapler, ...) <input type="radio"/> Die persönliche Qualifikation war unzureichend („soft skills“, z.B. Verlässlichkeit, Engagement, Kundenorientierung, ...) <input type="radio"/> Die Bewerber hatten zu wenig bzw. keinerlei Berufserfahrung <input type="radio"/> Die Deutschkenntnisse der Bewerber waren nicht ausreichend <input type="radio"/> Die Fremdsprachenkenntnisse der Bewerber waren nicht ausreichend <input type="radio"/> Sonstige Gründe: _____ <input type="radio"/> _____	

10	Unser Bedarf an Fahrpersonal wird in den nächsten zwei Jahren zehn Jahren ...
	... stark zunehmen (> 20 Prozent)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	... zunehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	... ungefähr gleich bleiben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	... sinken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Weiß nicht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11	Wie häufig hat Ihr Unternehmen in den vergangenen 10 Jahren Ausbildungsplätze für Berufskraftfahrer/-innen (3-jährig) oder Fachkräfte im Fahrbetrieb angeboten?
<input type="radio"/>	Regelmäßig jedes Jahr
<input type="radio"/>	Eher sporadisch
<input type="radio"/>	Gar nicht
<input type="radio"/>	Weiß nicht

12	Bilden Sie aktuell Berufskraftfahrer/-innen oder Fachkräfte im Fahrbetrieb aus?
<input type="radio"/>	Ja, und zwar _____ (Anzahl) [weiter mit Frage 14]
<input type="radio"/>	Nein [weiter mit Frage 13]
<input type="radio"/>	Weiß nicht [weiter mit Frage 14]

13	Wir bilden nicht aus, weil ... (Mehrfachnennung möglich)
<input type="radio"/>	... die Ausbildung zu zeit- und/oder kostenintensiv ist
<input type="radio"/>	... wir keine (geeigneten) Bewerber haben
<input type="radio"/>	... wir keine Informationen zu den Anforderungen und der Abwicklung haben
<input type="radio"/>	... wir zur Deckung unseres Personalbedarfes nicht auf Ausbildung zurückgreifen müssen
<input type="radio"/>	Sonstige Gründe: _____ _____

14	Haben Sie vor, in den nächsten beiden Jahren Ausbildungsplätze (3-jährige Berufsausbildung Berufskraftfahrer/-in) anzubieten?
<input type="radio"/>	Ja, und zwar: _____ (Anzahl)
<input type="radio"/>	Nein
<input type="radio"/>	Weiß nicht

15	Falls Sie bereits ausbilden: Unser Angebot an Ausbildungsplätzen wird in den nächsten zwei Jahren ...
<input type="radio"/>	... stark zunehmen (> 20 Prozent)
<input type="radio"/>	... zunehmen
<input type="radio"/>	... ungefähr gleich bleiben
<input type="radio"/>	... reduziert werden
<input type="radio"/>	Weiß nicht

16	Gibt es Ihrer Meinung nach weitere Aspekte, die Einfluss auf das Thema Fahrermangel haben und im vorliegenden Fragebogen noch nicht berücksichtigt wurden?
<input type="radio"/>	Ja, und zwar: _____ _____
<input type="radio"/>	Nein
<input type="radio"/>	Weiß nicht

Vielen Dank für Ihre Zeit und Unterstützung!