



MIEBACH LOGISTIK

Berater und Ingenieure

Auswertung Outsourcing - Befragung 2002

Frankfurt, September 2002

Inhalt

1. Überblick antwortende Unternehmen

-Verlader

-Dienstleister

2. Ergebnisse und Vergleiche

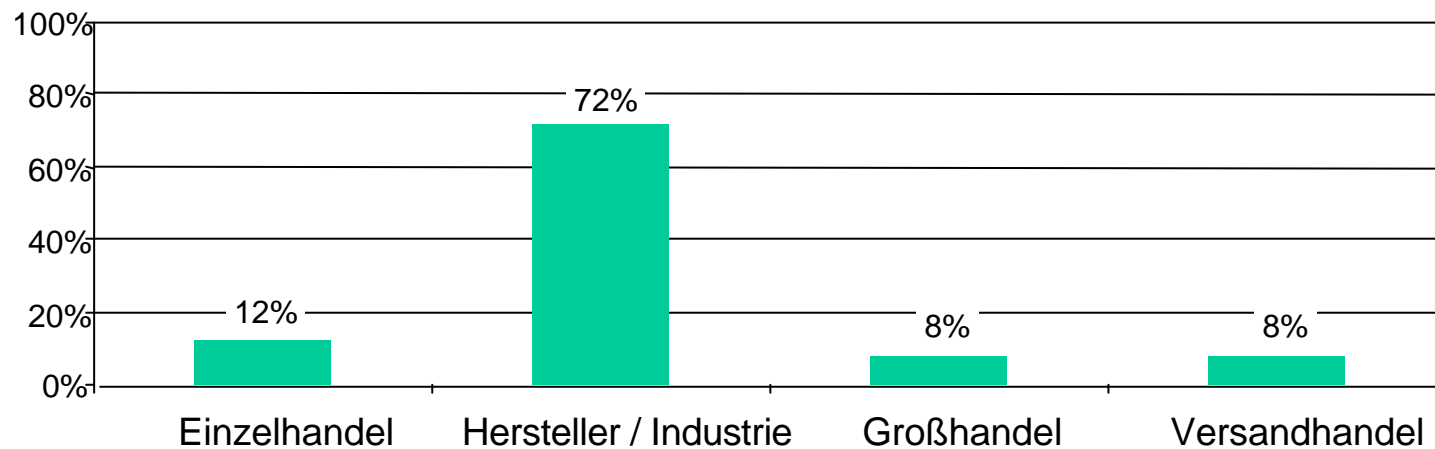


Übersicht der antwortenden Unternehmen

Übersicht der antwortenden Unternehmen

Verlader: Branchen- und Hierarchie-Einordnung

Wirtschaftszweige der antwortenden Verlader

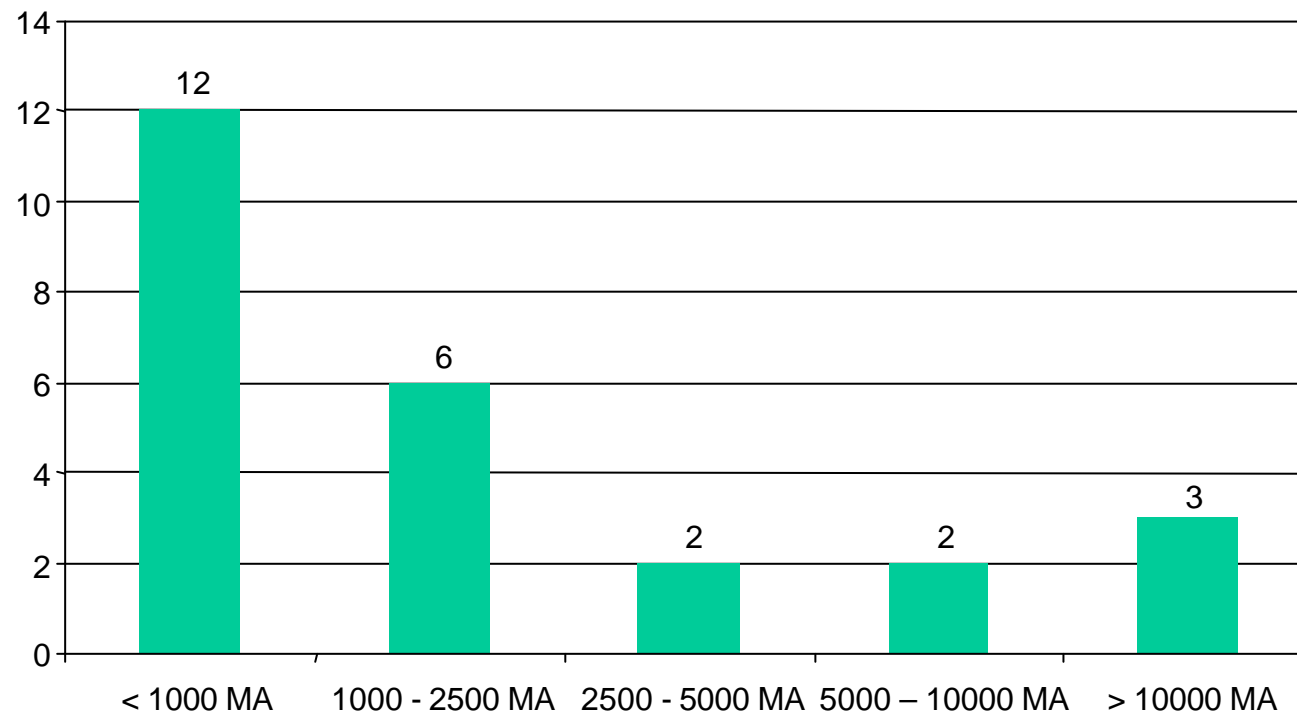


Alle antwortenden Verlader sind auf der 2. Führungsebene tätig.

Übersicht der antwortenden Unternehmen

Verlader: Anzahl der beschäftigten Mitarbeiter

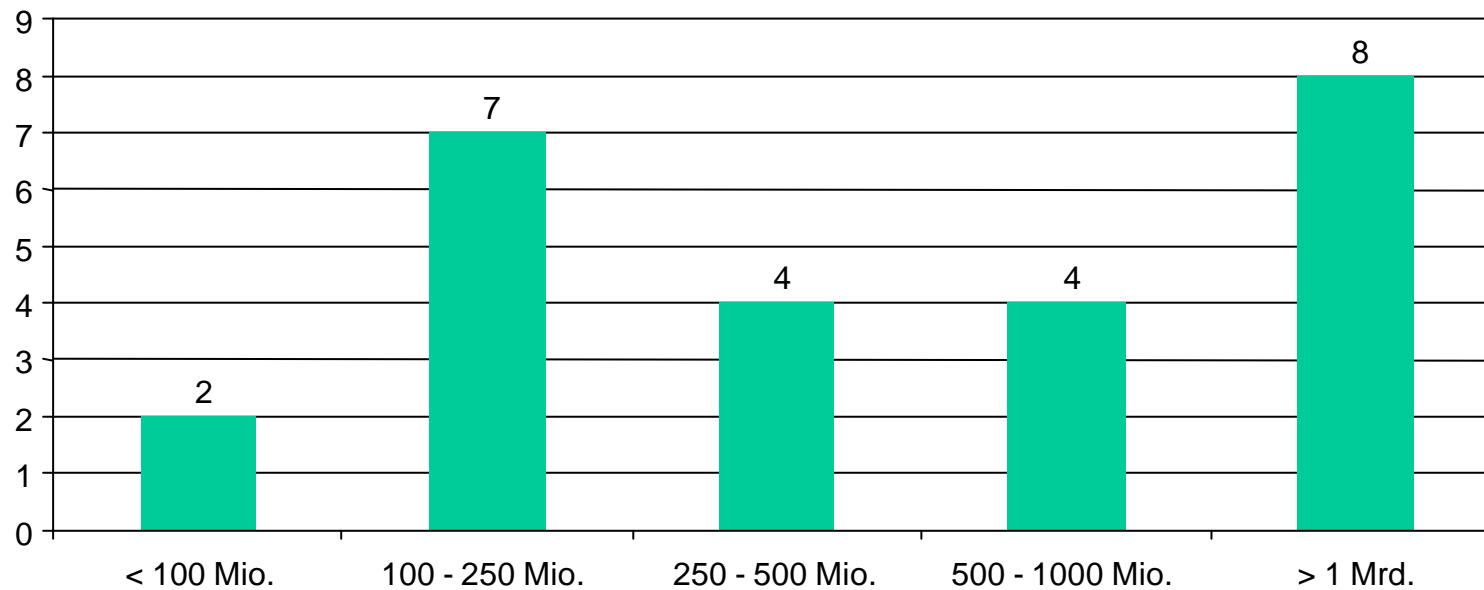
Unternehmensgröße der Verlader



Übersicht der antwortenden Unternehmen

Verlader: Umsatz im Jahr 2001 in EUR

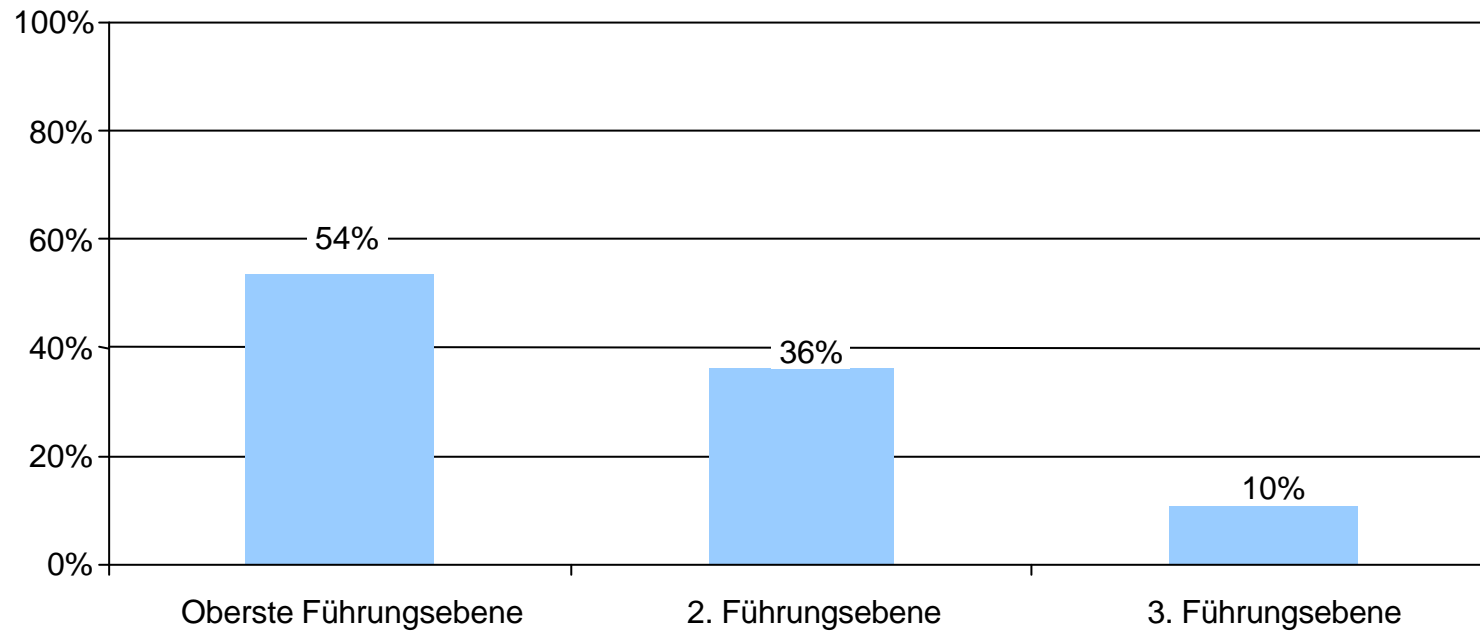
Umsatz im vergangenen Geschäftsjahr in EUR



Übersicht der antwortenden Unternehmen

Dienstleister: Hierarchische Einordnung

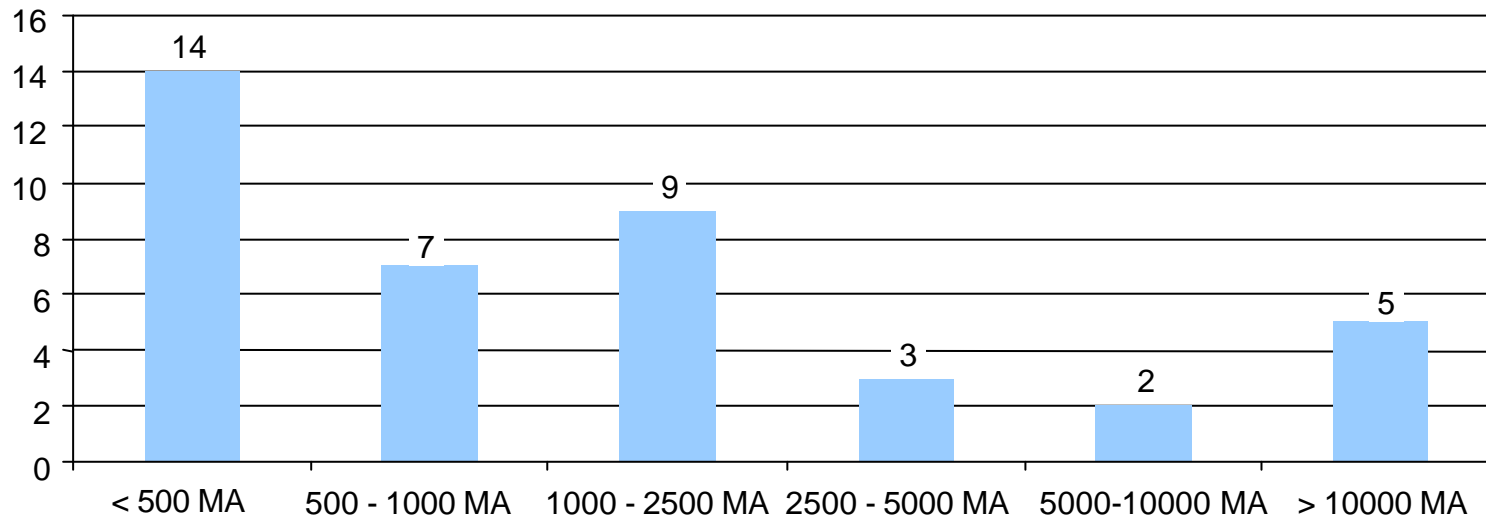
Führungsposition der antwortenden Dienstleister



Übersicht der antwortenden Unternehmen

Dienstleister: Anzahl der beschäftigten Mitarbeiter

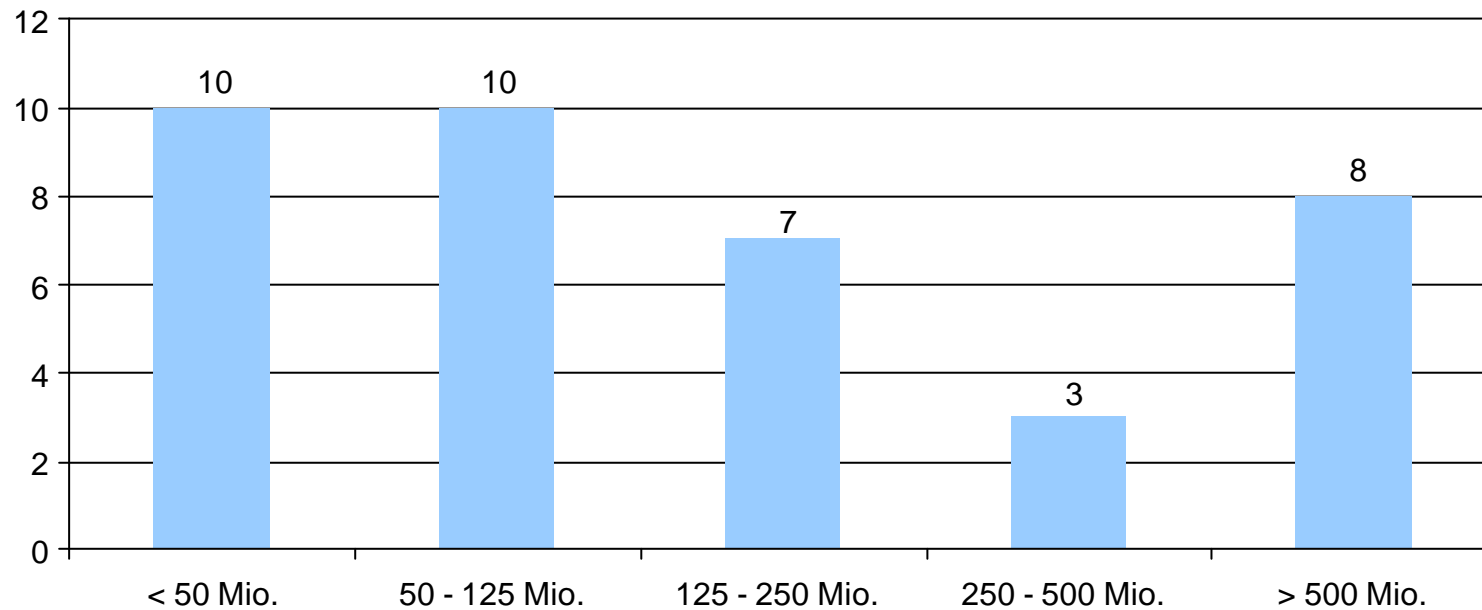
Unternehmensgröße der Dienstleister



Übersicht der antwortenden Unternehmen

Dienstleister: Umsatz im Jahr 2001 in EUR

Umsatz im vergangenen Geschäftsjahr in EUR



Übersicht der antwortenden Unternehmen

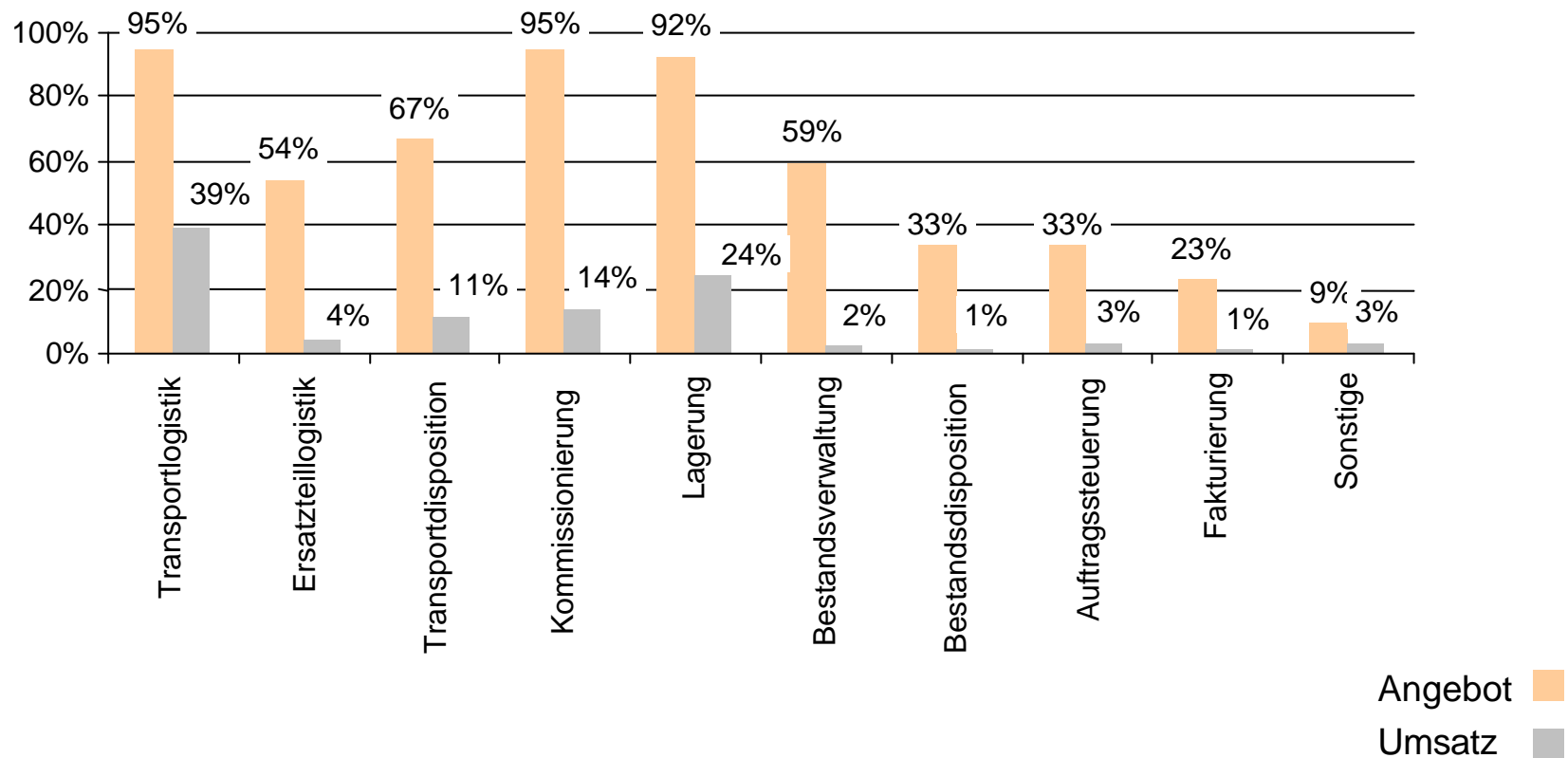
Dienstleister: Internationalisierung und Spezialisierungsgrad

- **79%** der Dienstleister managen und betreiben ein *europäisches* oder *internationales Logistiknetzwerke* für Ihre Kunden.
- **80%** der Dienstleister besitzen *Branchenschwerpunkte*, wie z.B. Automotive, Pharmazeutik, Lebensmittel, ...

Übersicht der antwortenden Unternehmen

Dienstleister: Angebotsspektrum und Ø-Umsatzanteil der Logistikteilbereiche

Dienstleistungsangebot und erreichter Umsatzanteil

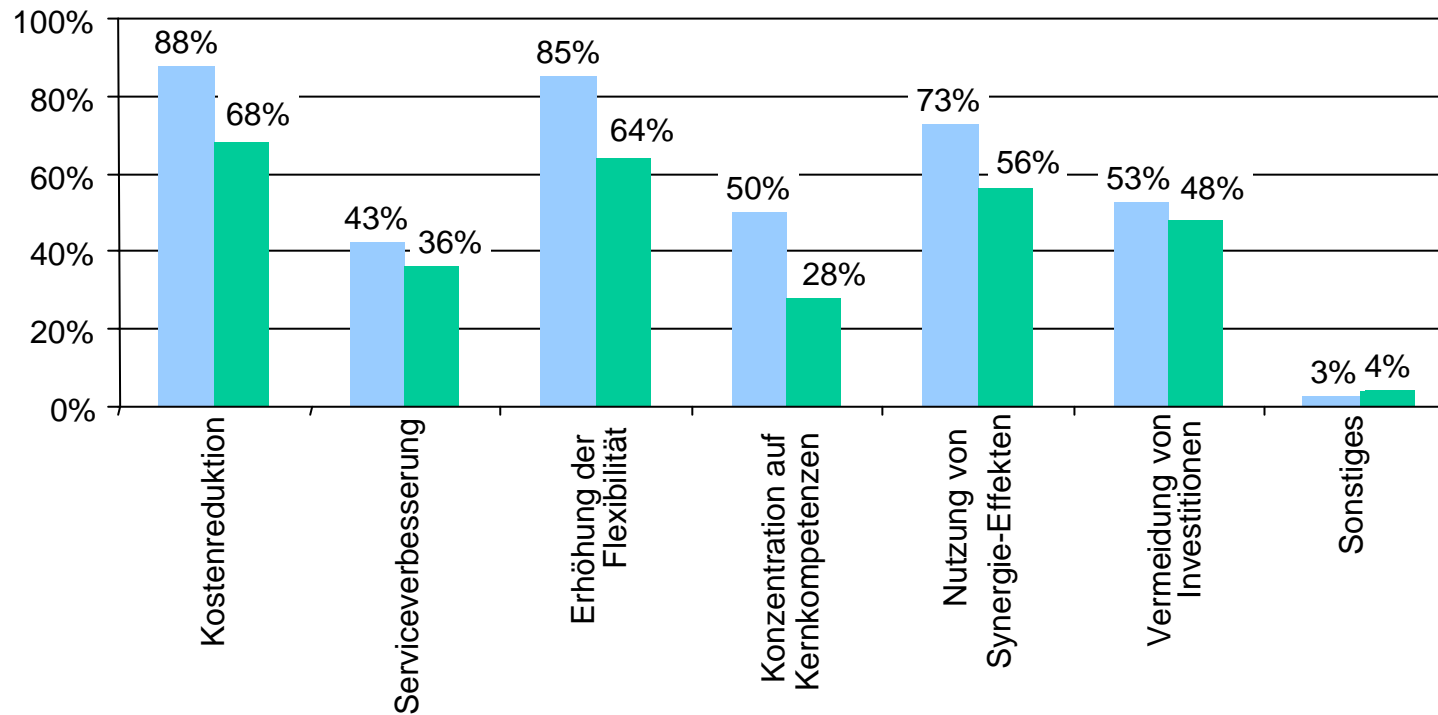


Ergebnisse und Vergleiche

Ergebnisse und Vergleiche

Outsourcing-Gründe:

Gründe für die Outsourcing-Entscheidung*



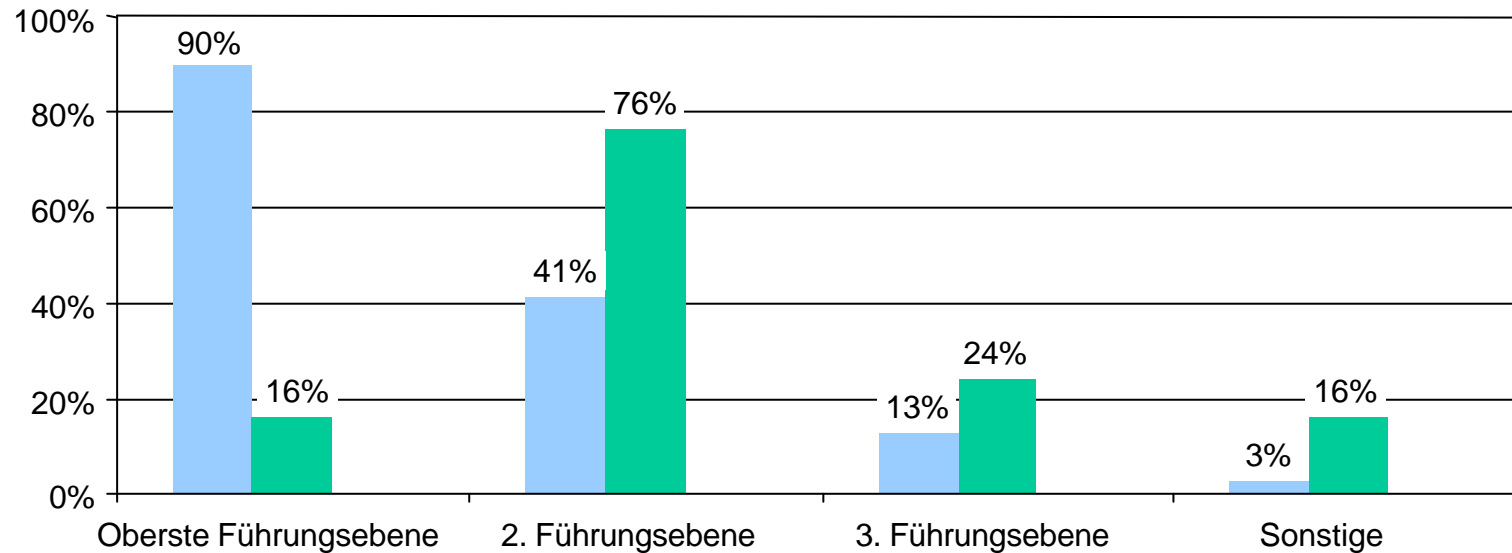
Dienstleister

Verlager

* Mehrfachnennungen

Wer ist in das Outsourcing-Projekt involviert?

Entwicklung des Konzepts durch ...*



Dienstleister

Verlager

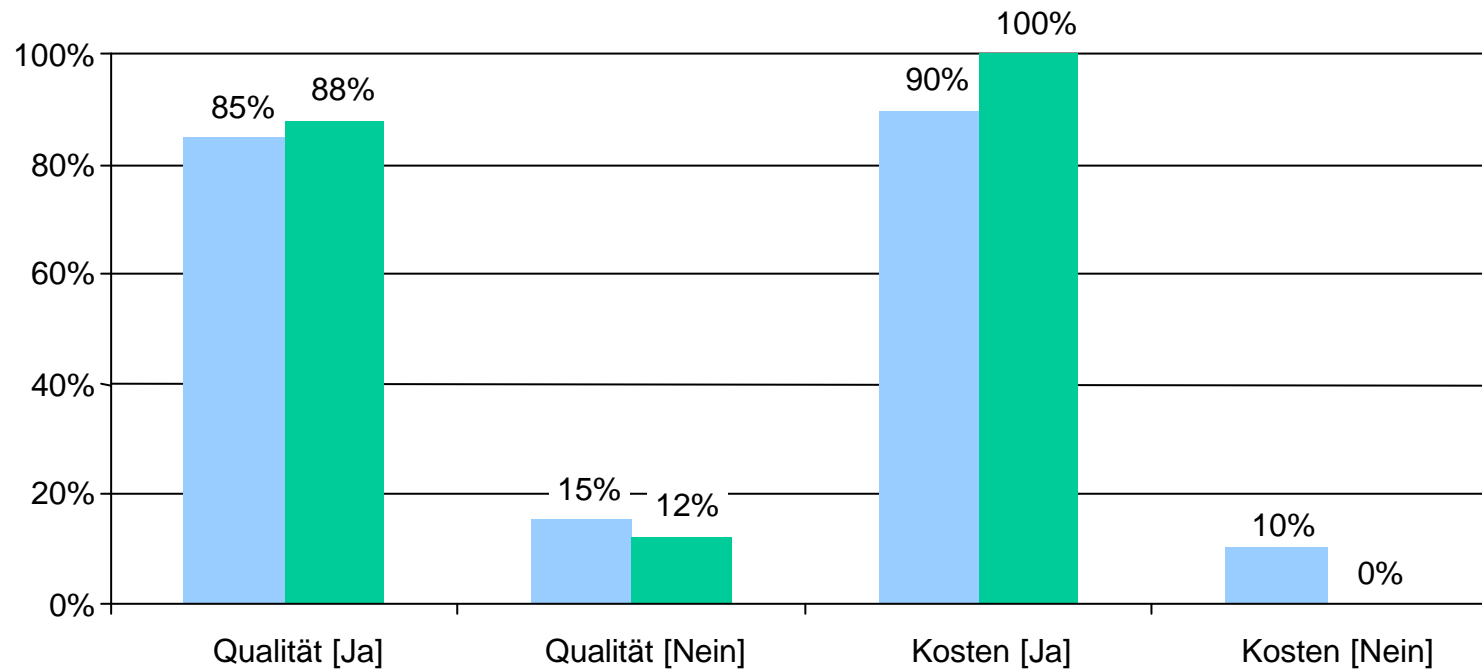
* Mehrfachnennungen

Erfolgt vor dem Outsourcing eine konkrete Prozessdefinition der zu vergebenden Leistung?

- Bei **68%** der Dienstleister werden die Prozesse der zu vergebenden Leistungen vom Kunden im Detail definiert und abgegrenzt.
- Bei **96%** der Verlager werden die Prozesse der zu vergebenden Leistungen im Detail definiert und abgegrenzt.
- Die *Vorbereitungsdauer* der Outsourcing-Entscheidung liegt bei den Verladern bei ca. **6 Monaten** (bei einer Spanne von 1 – 18 Monaten).

Erfolgt vor der Outsourcing-Entscheidung eine Analyse der Prozesse?

Analyse der Prozesse in Bezug auf Qualität und Kosten



Dienstleister
Verlader

Finden in der Regel Ausschreibungen und Abschätzungen des Reengineering-Potentials statt?

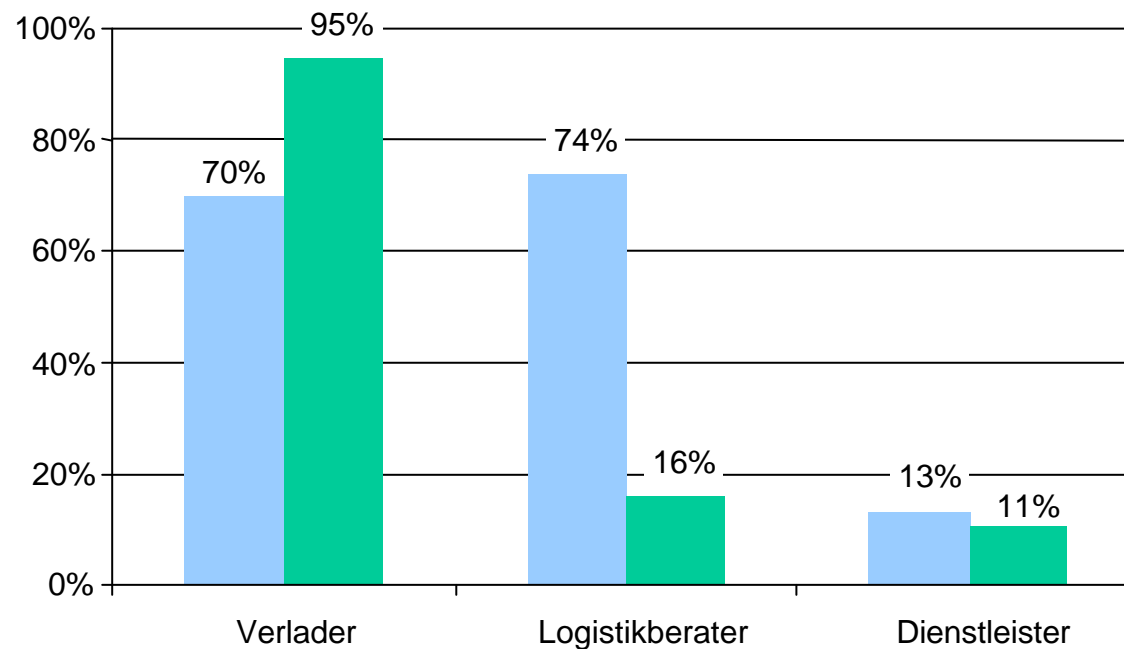
- In rund $\frac{3}{4}$ **der Fälle** (72,5% bei DL und 76% bei VL) finden in der Regel *Ausschreibungen* statt.
- Bei **72%** der Verlader wird vorher das *Verbesserungspotenzial* eines *Reengineering* der betroffenen Bereiche abgeschätzt.

Ergebnisse und Vergleiche

Gibt es üblicherweise Ausschreibungsunterlagen mit einem detaillierten Leistungsverzeichnis?

In **69%** der Fälle wird nach Angaben der Dienstleister ein Leistungsverzeichnis erstellt.

Erstellung des Leistungsverzeichnisses durch ...*



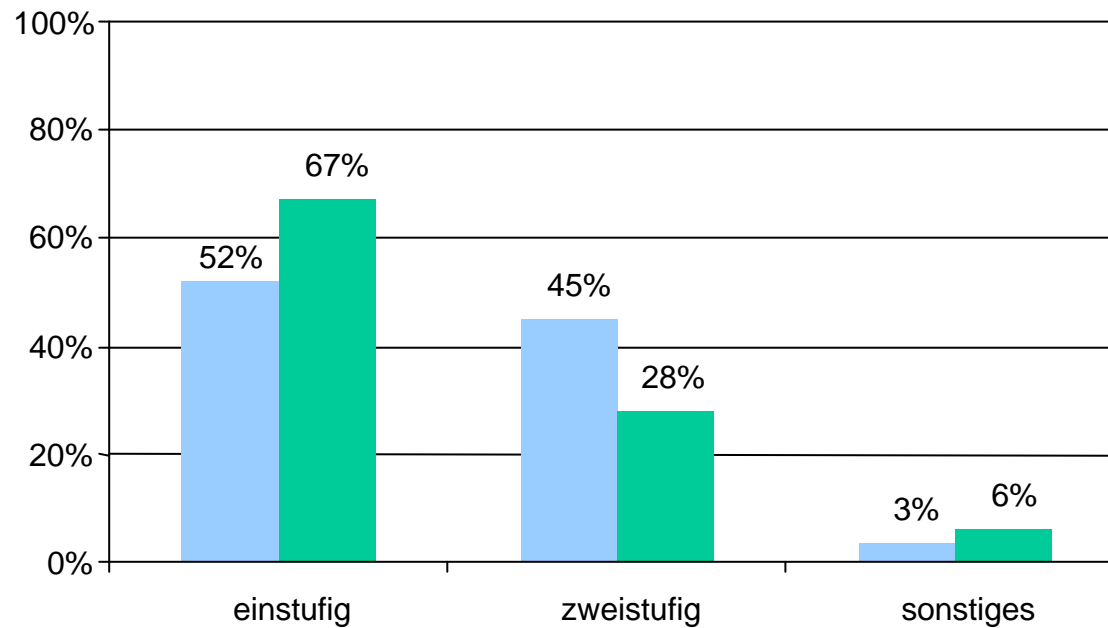
Dienstleister

Verlader

* Mehrfachnennungen

Form der Ausschreibung:

Formulierung der Ausschreibung ist ...

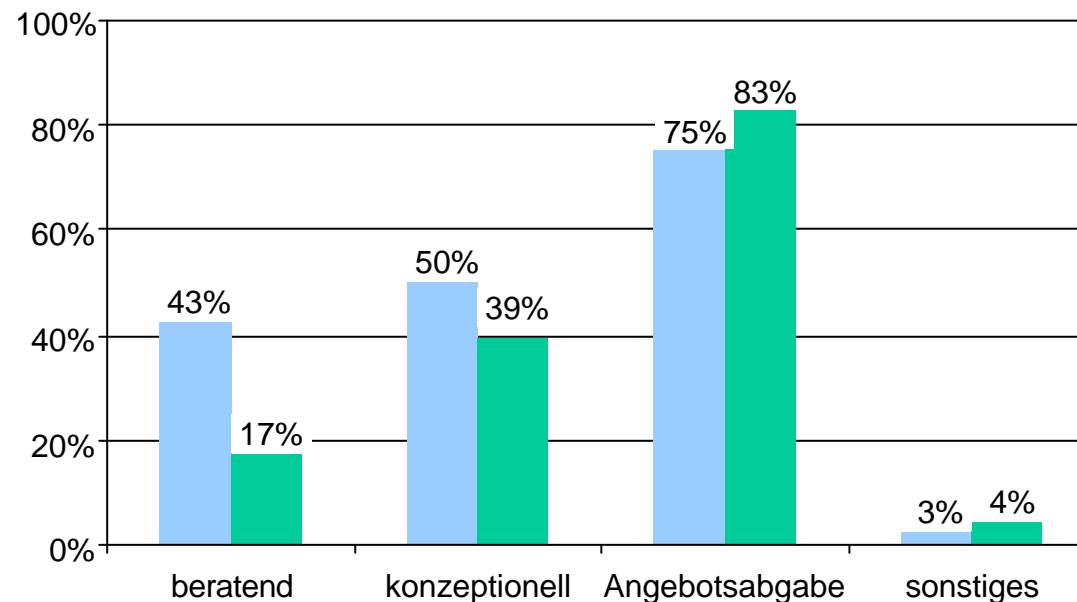


Dienstleister
Verlader

Rolle des Dienstleisters im Outsourcing-Prozess:

Ca. **85%** der Dienstleister erstellen Ihr Angebot auf Grundlage der *Ausschreibungsunterlagen*.

Einbeziehung des Dienstleisters in den Prozess*



Dienstleister

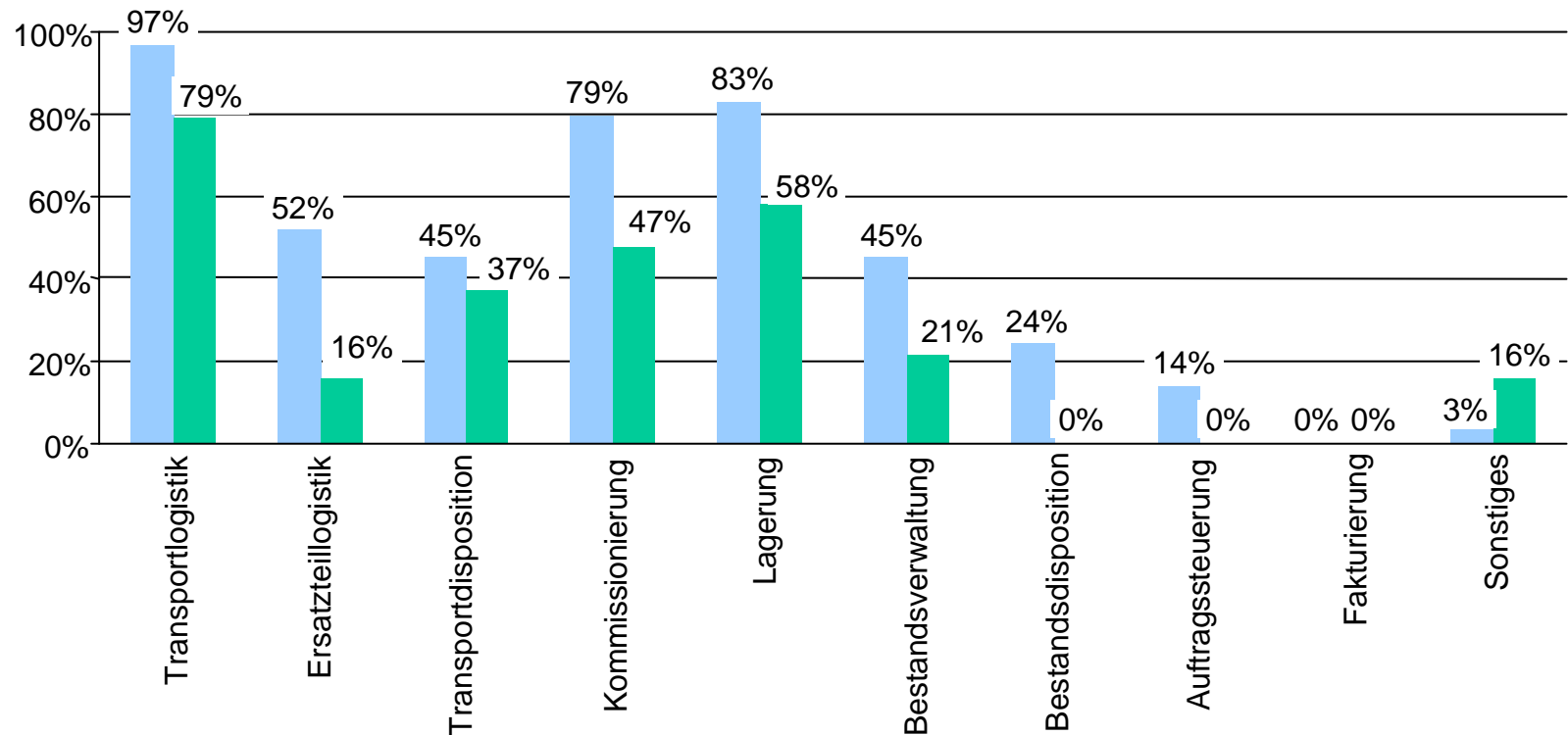
Verlader

* Mehrfachnennungen

Ergebnisse und Vergleiche

Welche Bereiche werden fremdvergeben?

Ausgeschriebene Bereiche*



Dienstleister

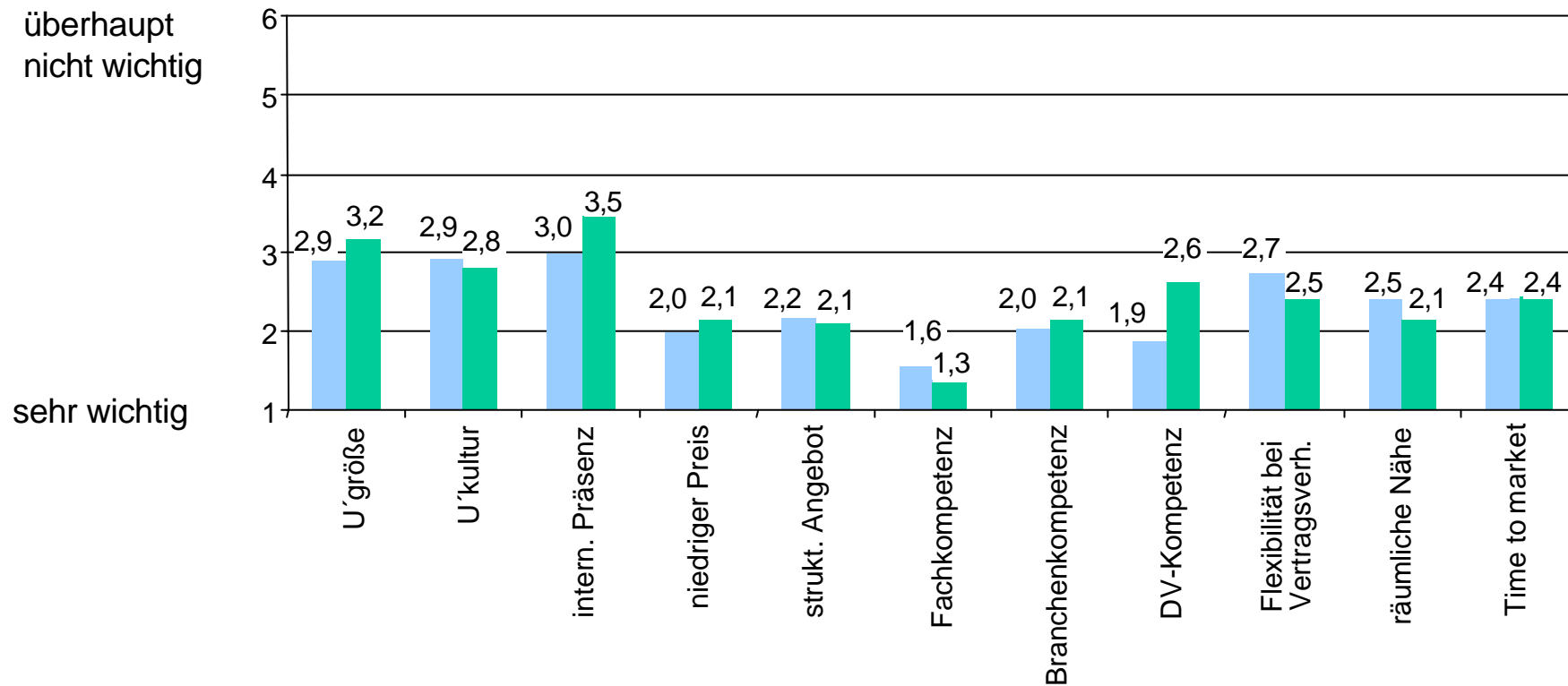
Verlader

* Mehrfachnennungen

Ergebnisse und Vergleiche

Auswahlkriterien für die jeweiligen Dienstleister:

Auswahlkriterien sind ...



Dienstleister

Verlader

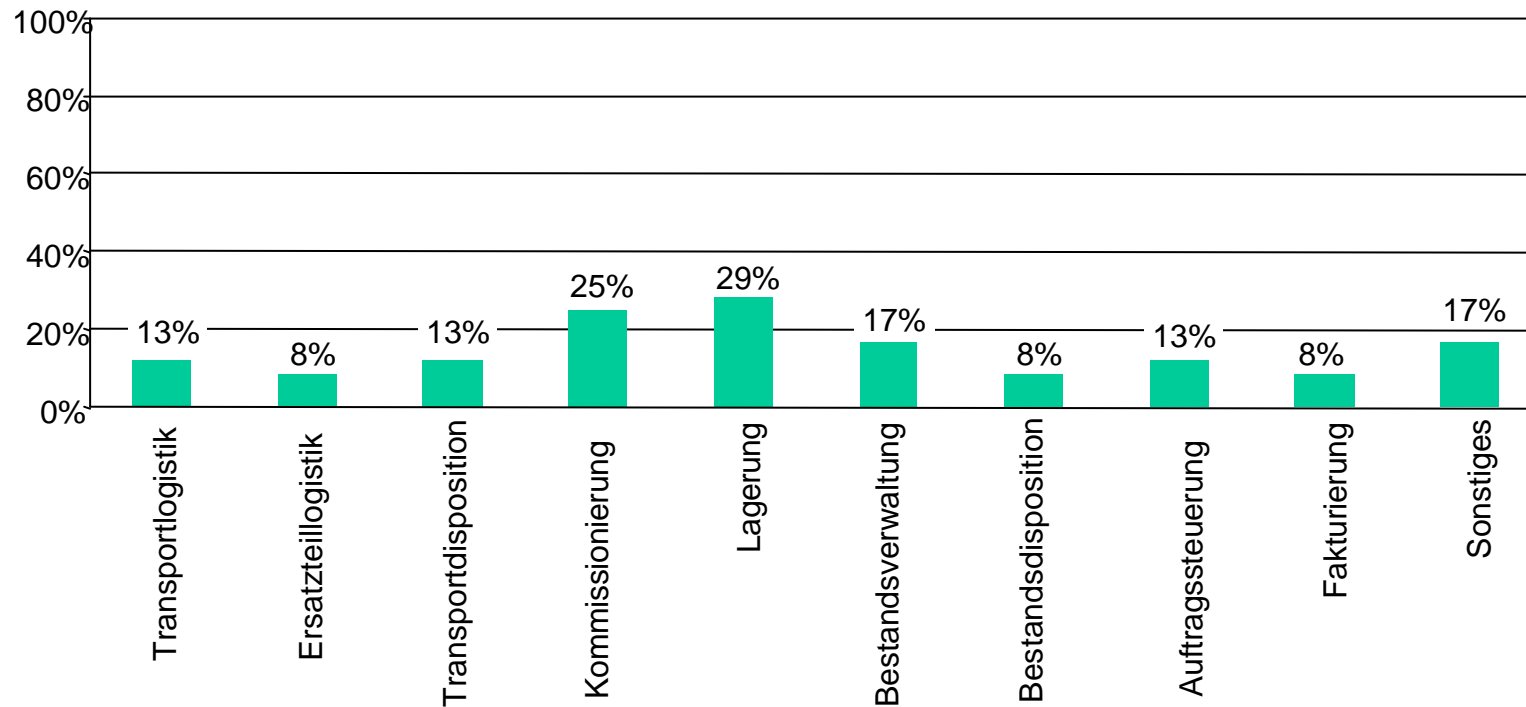
* Mehrfachnennungen

Dauer des Auswahlprozesses:

- Bei den Dienstleistern dauert der Auswahlprozess vom Ausschreibungsbeginn bis hin zum Abschluss der Vertragsverhandlungen ca. **6 Monate** (bei einer Spanne von 2 – 12 Monaten).
- Bei den Verladern dauert der Auswahlprozess von der Vorauswahl der teilnehmenden Dienstleister bis hin zum Abschluss der Vertragsverhandlungen ca. **3 Monate** (bei einer Spanne von 1 – 8 Monaten).

Zukünftige Outsourcing-Bereiche aus Verladersicht:

Zukünftige Vergabe von Bereichen*

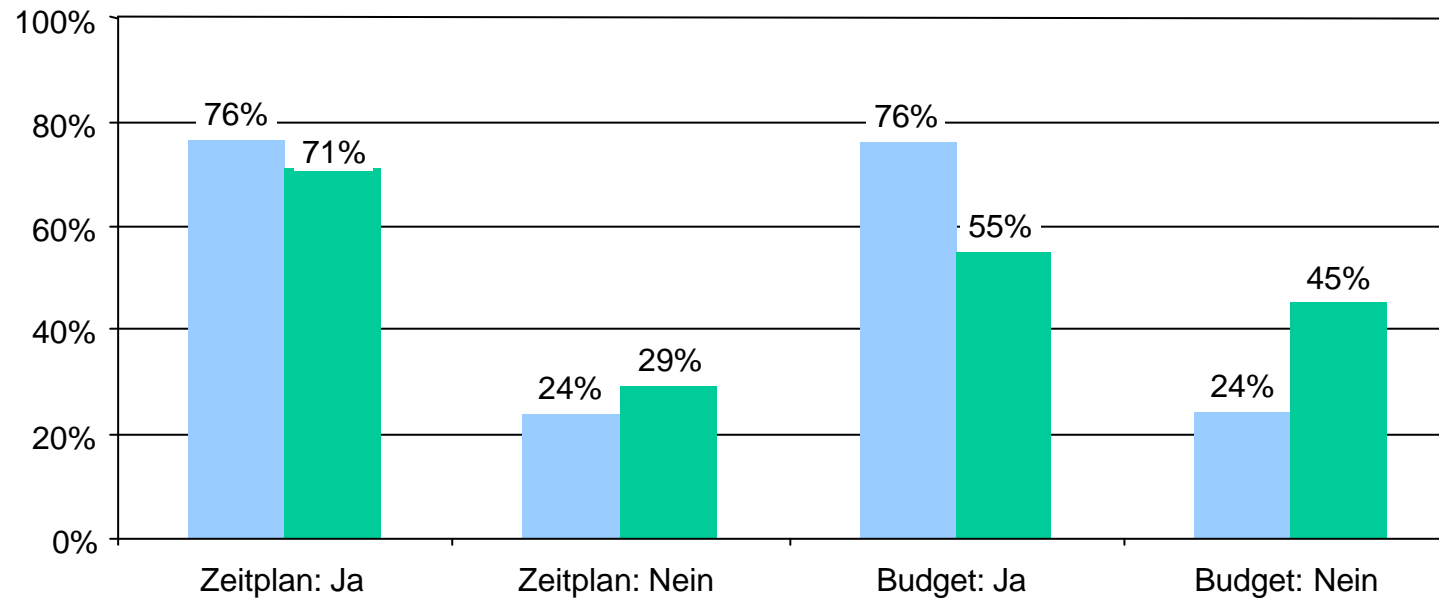


Verlader

* Mehrfachnennungen

Professionalisierung des Projektmanagements: Organisation

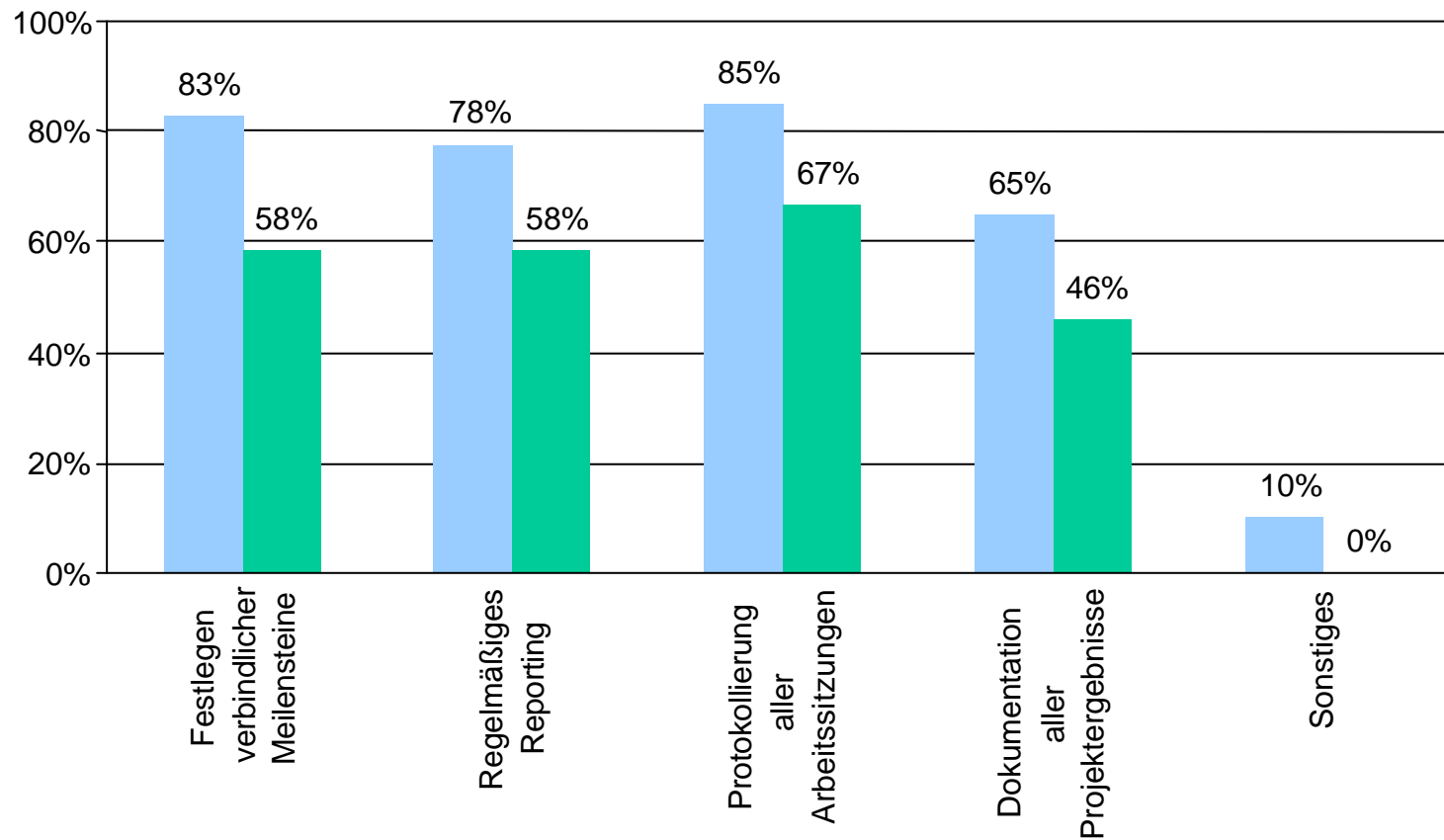
Zeit- und Kostenplan



Dienstleister
Verlader

Professionalisierung des Projektmanagements: Organisation

Begleitung der Umsetzungsphase durch ...*



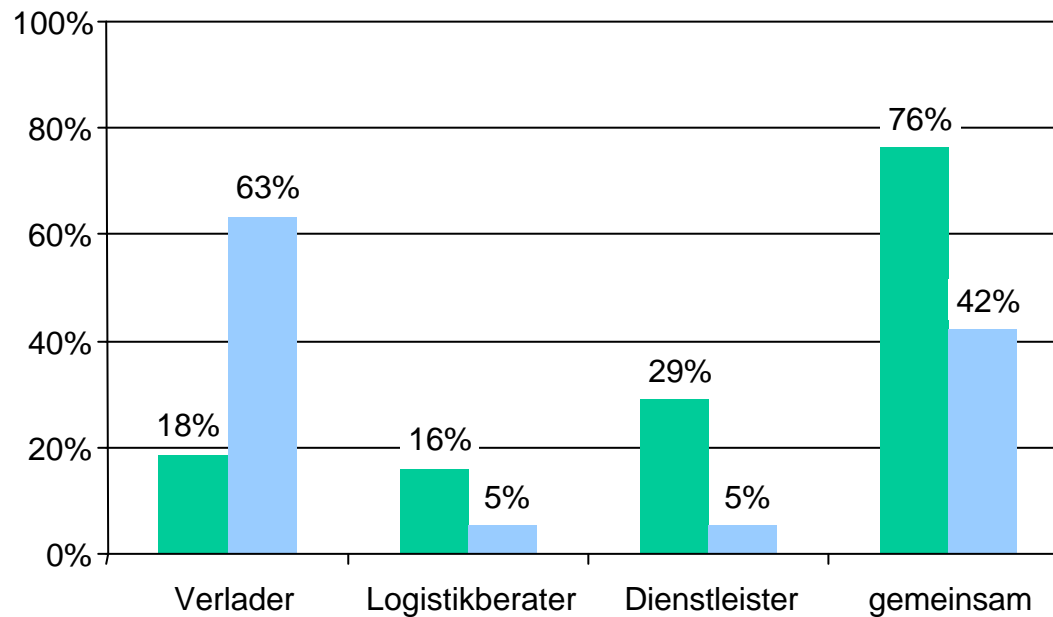
Dienstleister
Verlader

* Mehrfachnennungen

Professionalisierung des Projektmanagements: Prozesse

Bei **95%** der Dienstleister und **79%** der Verlader wird eine Prozessbeschreibung aller relevanten Aktivitäten erarbeitet.

Prozessbeschreibung durch ...*



Dienstleister

Verlader

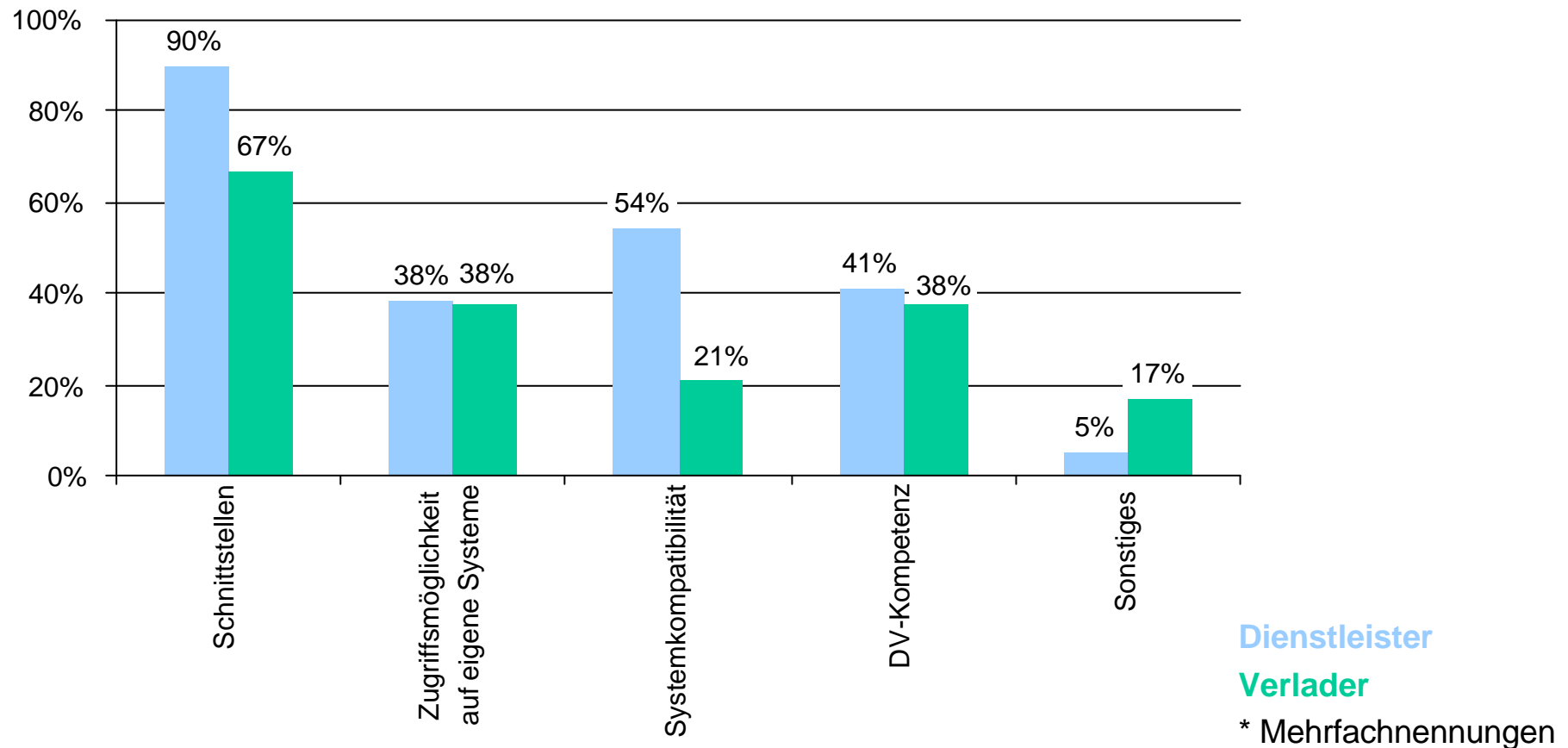
* Mehrfachnennungen

Professionalisierung des Projektmanagements: IT

- Bei **85%** der Dienstleister erfolgt eine detaillierte *Erarbeitung* der *IT-Schnittstellen* vor Aufnahme der Aktivitäten, aber **6%** davon *verzichten* auf eine zusätzliche *Testphase*.
- Bei **71%** der Verlager erfolgt eine detaillierte *Erarbeitung* der *IT-Schnittstellen* vor Aufnahme der Aktivitäten, aber **12%** davon *verzichten* auf eine zusätzliche *Testphase*.

Professionalisierung des Projektmanagements: IT

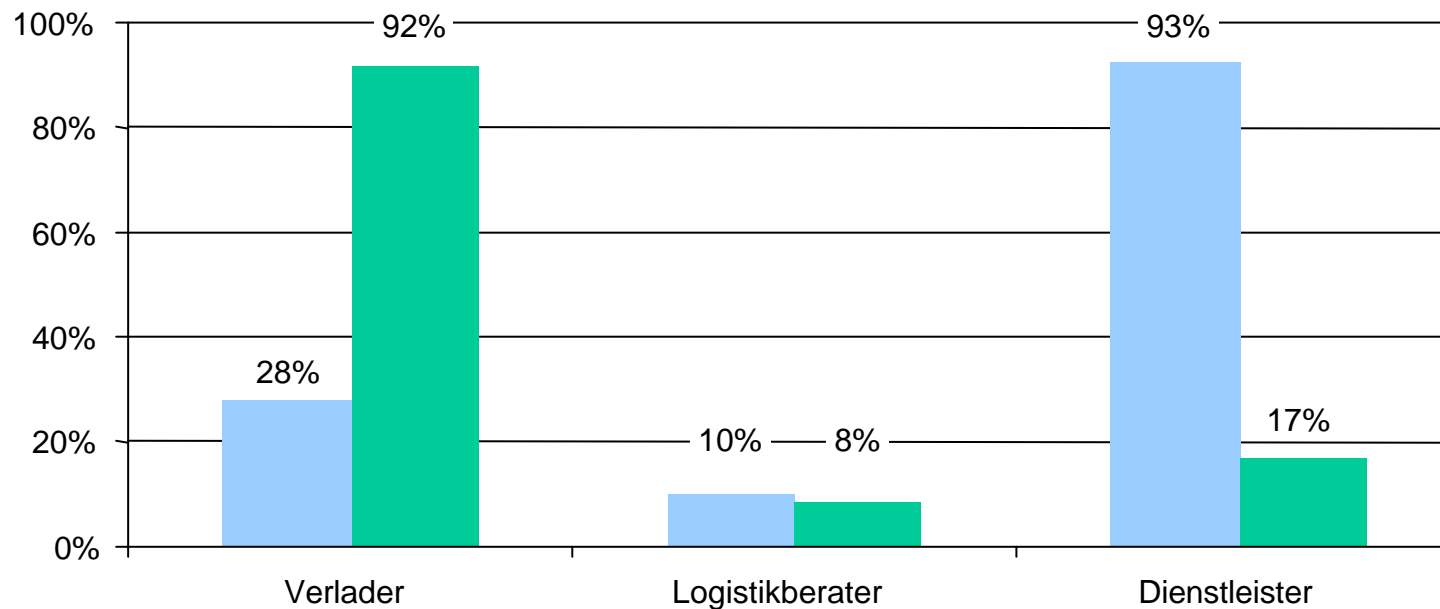
Kriterien bei der IT-Fragestellung*



Ergebnisse und Vergleiche

Umsetzungsverantwortung

Projektverantwortliche*



Dienstleister

Verlager

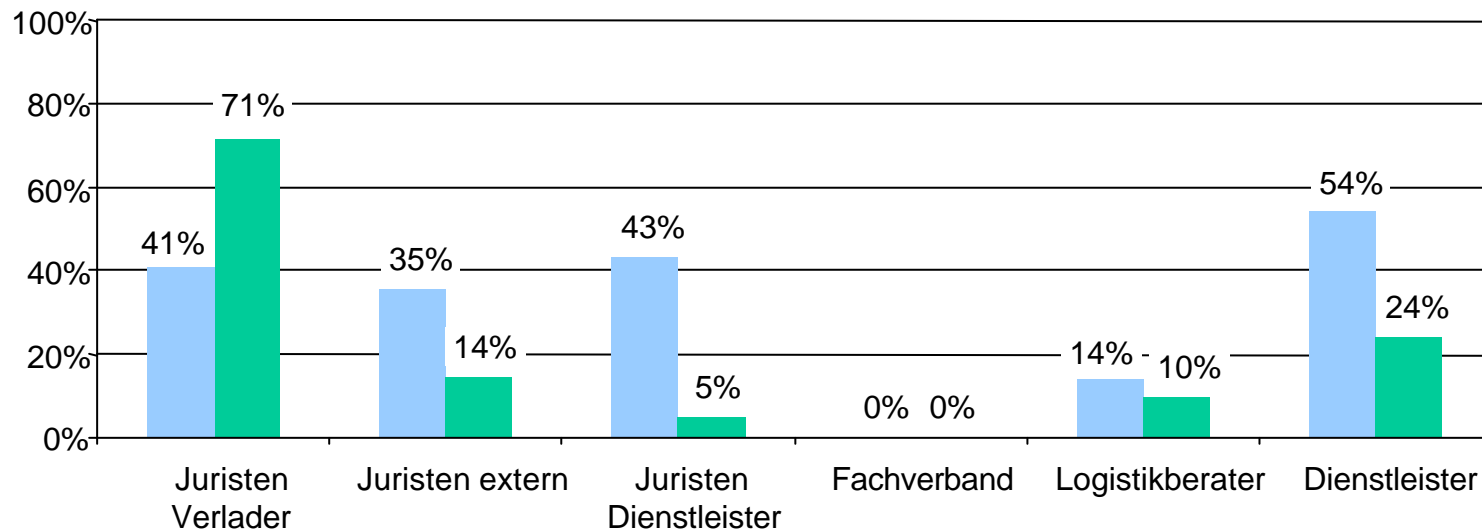
* Mehrfachnennungen

Ergebnisse und Vergleiche

Vertrag und Vertragsgestaltung: Existenz und Erstellung

In **93%** der Fälle besteht nach Angaben der Dienstleister ein förmlicher *Outsourcing-Vertrag*, wohingegen nur bei **83%** der Verlager ein Kontrakt existiert.

Erarbeitung des Outsourcing-Vertrages durch ...*



Dienstleister

Verlager

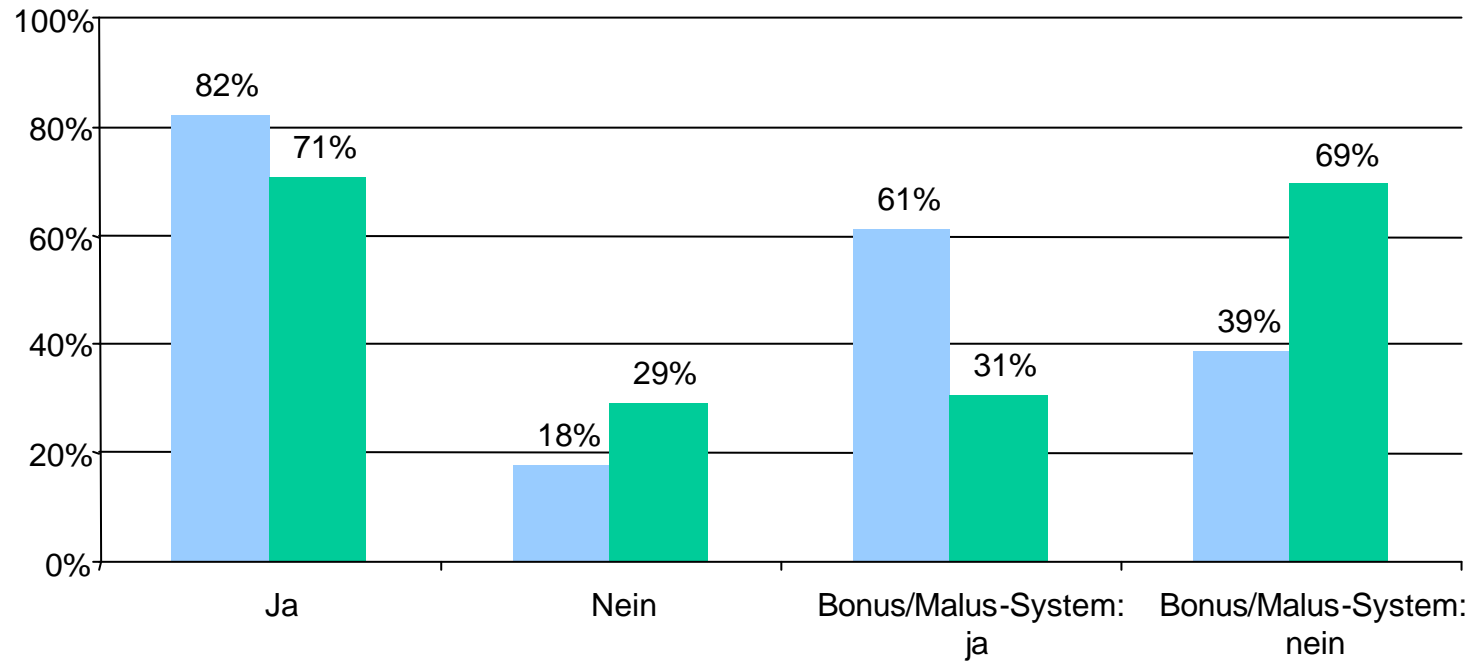
* Mehrfachnennungen

Vertrag und Vertragsgestaltung: Laufzeit

- Bei den Dienstleistern werden in der Regel Laufzeiten von ca. **4 Jahren** vereinbart (bei einer Spanne von 1 – 8 Jahren), wobei durchschnittliche Abweichungen von 4 Jahren auftreten.
- Bei den Verladern werden ebenfalls Laufzeiten von ca. **4 Jahren** vereinbart (bei einer Spanne von 1 – 10 Jahren), wobei durchschnittliche Abweichungen von 3 Jahren auftreten.
- Wenn Abweichungen auftreten, dann wünschen sich die Verlager fast immer kürzere Laufzeiten als die Dienstleister.

Vertrag und Vertragsgestaltung: QS-Vereinbarungen

Qualitätssicherungsvereinbarungen

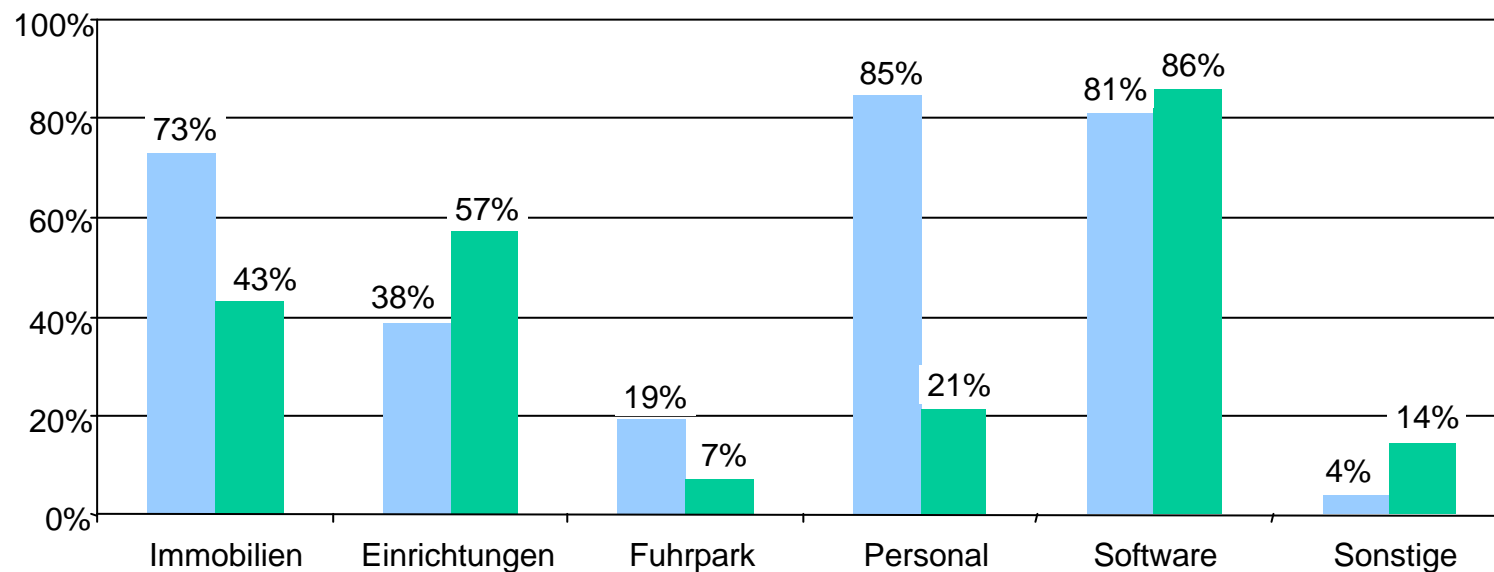


Dienstleister
Verlager

Ressourcennutzung durch Dienstleister:

58% der Verlager geben an, dass ihre Ressourcen genutzt werden. Dagegen behaupten **72%** der Dienstleister, Ressourcen der Verlager zu nutzen.

Ressourcennutzung*



Dienstleister

Verlager

* Mehrfachnennungen

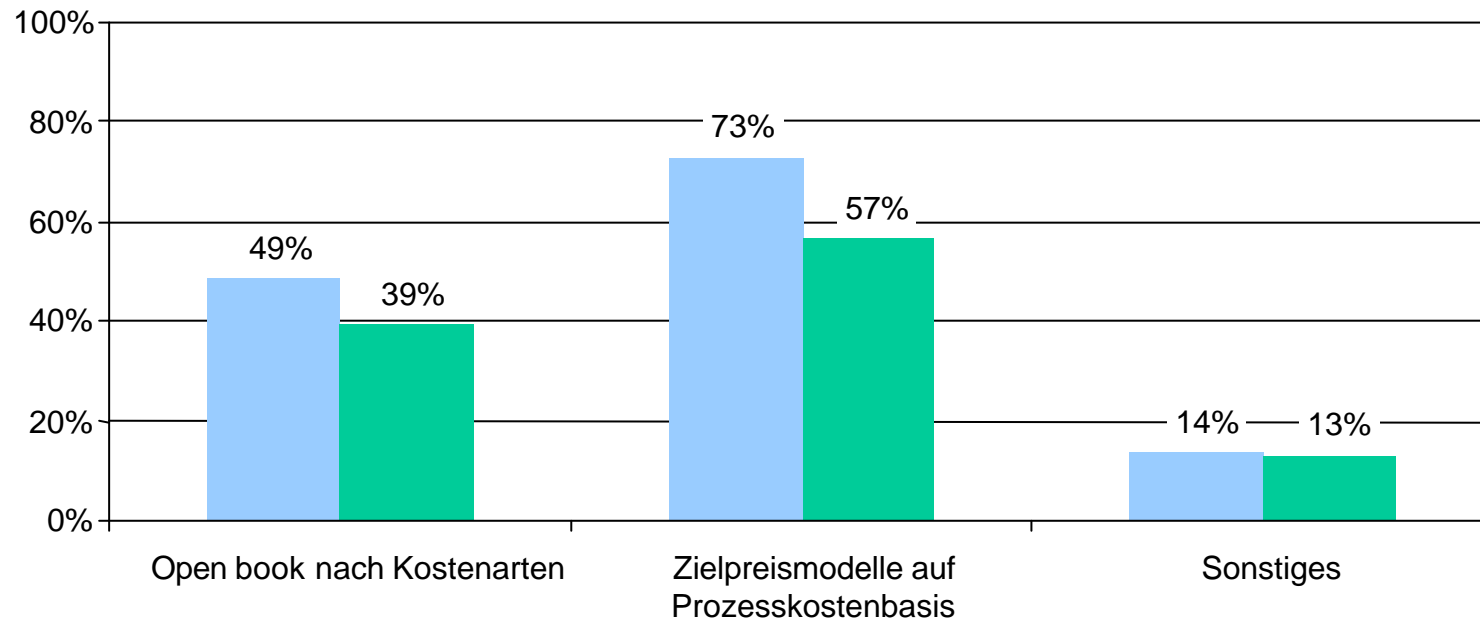
Investitionsbedarf und Vertragslaufzeit:

- **88%** der Dienstleister geben an, dass mit den Outsourcing-Vorhaben des öfteren *Investitionsentscheidungen* verbunden sind und dabei die *Vertragslaufzeit* in **94%** der Fälle einen *Einfluss* hat.
- **33%** der Verlader behaupten, dass es eine Verbindung zwischen Outsourcing-Vorhaben und den *Investitionsentscheidungen* gibt wobei in **63%** der Fälle die *Vertragslaufzeit beeinflusst* wird.

Ergebnisse und Vergleiche

Abrechnungsmodus:

Fakturierte Leistungen*



Dienstleister
Verlager

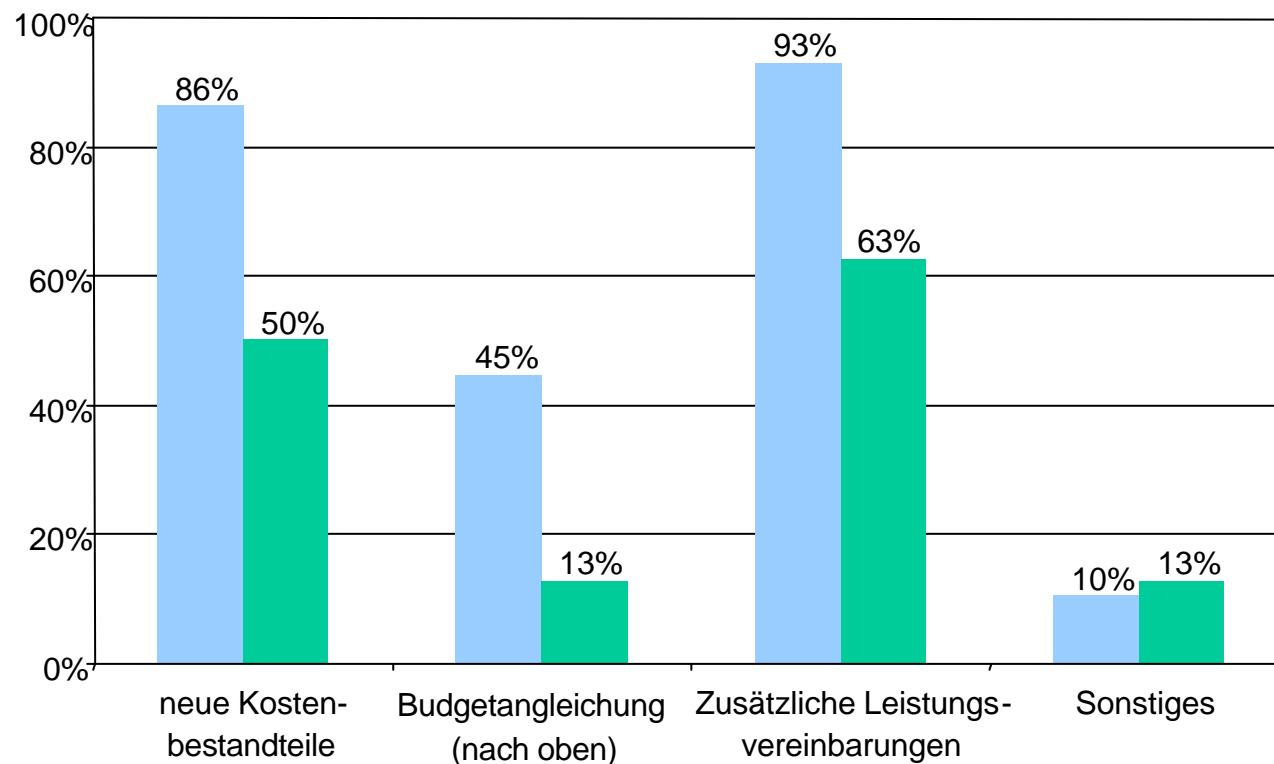
* Mehrfachnennungen

Ergebnisse und Vergleiche

Veränderungen des Abrechnungsmodus:

76% der Dienstleister und **35%** der Verlager geben an, dass es eine nachträgliche Änderung bezüglich der Fakturierung gibt.

nachträgliche Änderungen*



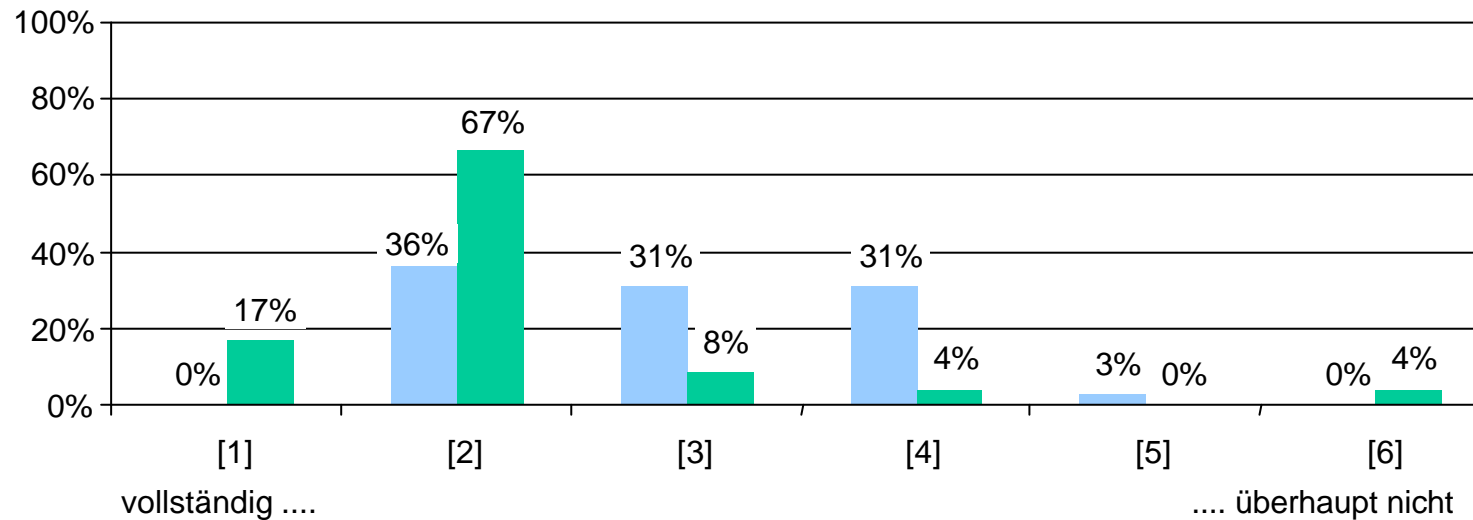
Dienstleister
Verlager

* Mehrfachnennungen

Ergebnisse und Vergleiche

Abgleich von ausgeschriebenen Mengen und Prozessen zur Realität:

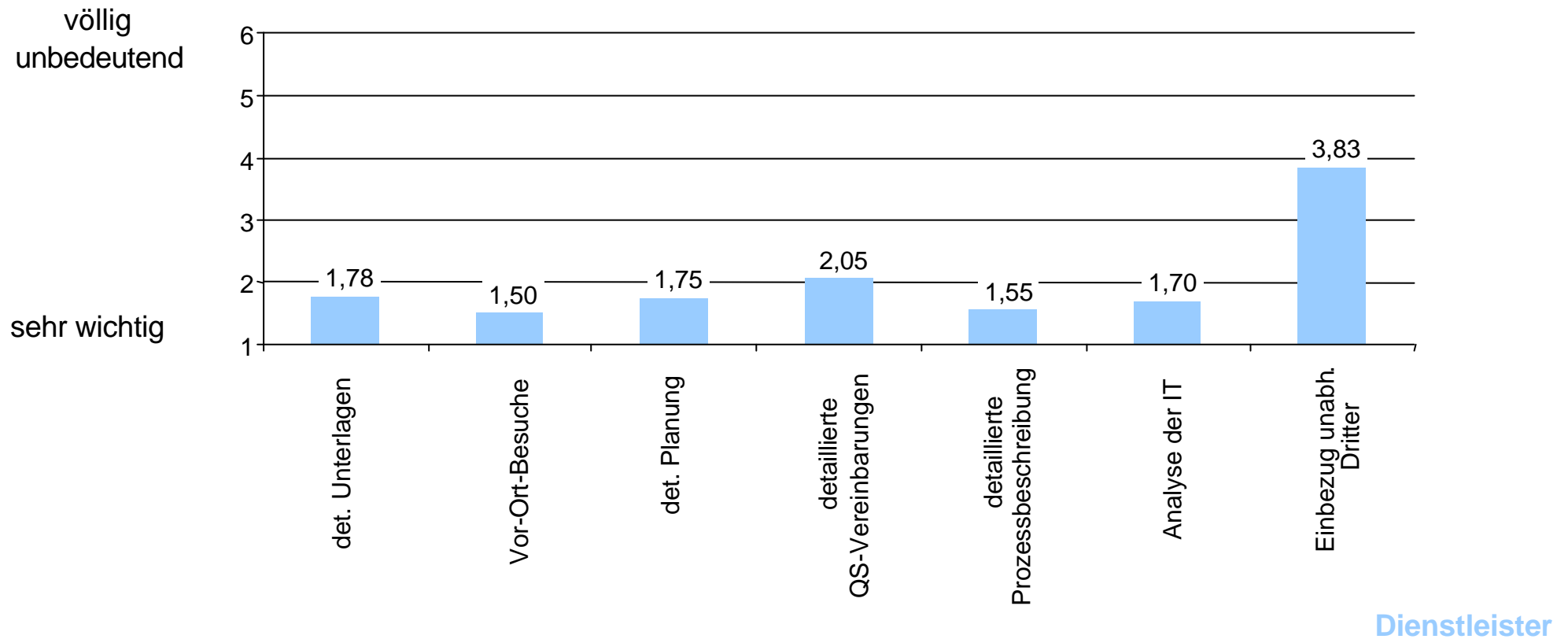
Durchführung entsprechend vorherigen Vereinbarungen



Dienstleister
Verlader

Erfolgsfaktoren der Outsourcing-Projekte:

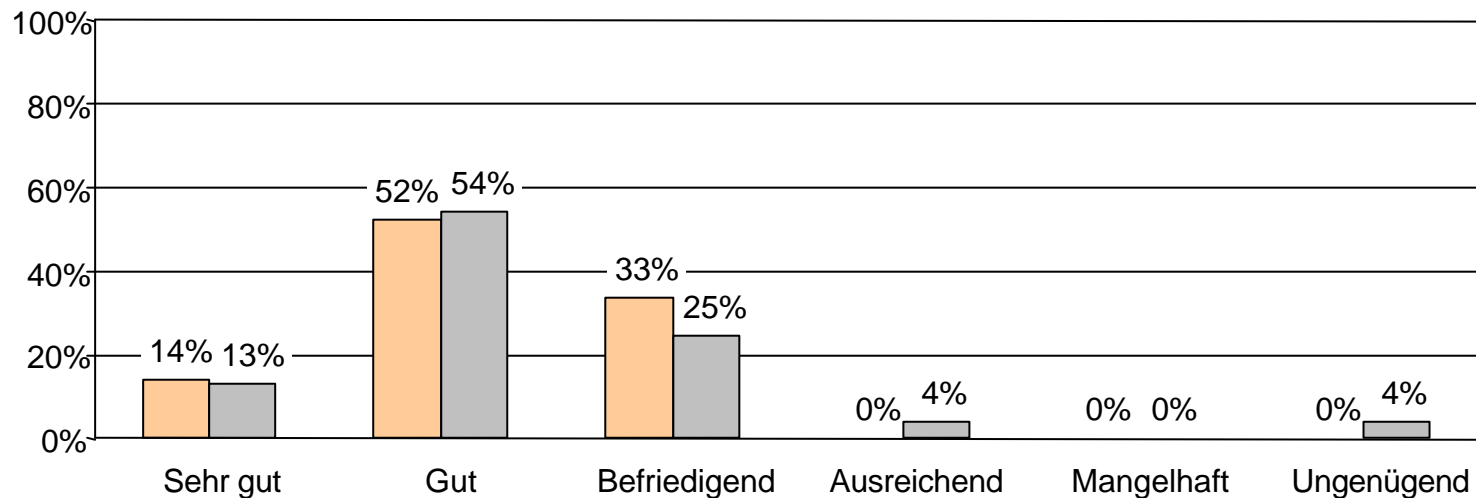
kritische Erfolgsfaktoren



Ergebnisse und Vergleiche

Zufriedenheit auf Verlagererseite:

Zufriedenheit und Erfolg



88% der Verlagerer würden ihre Outsourcing-*Entscheidung* heute in der gleichen Art und Weise *wieder treffen*.

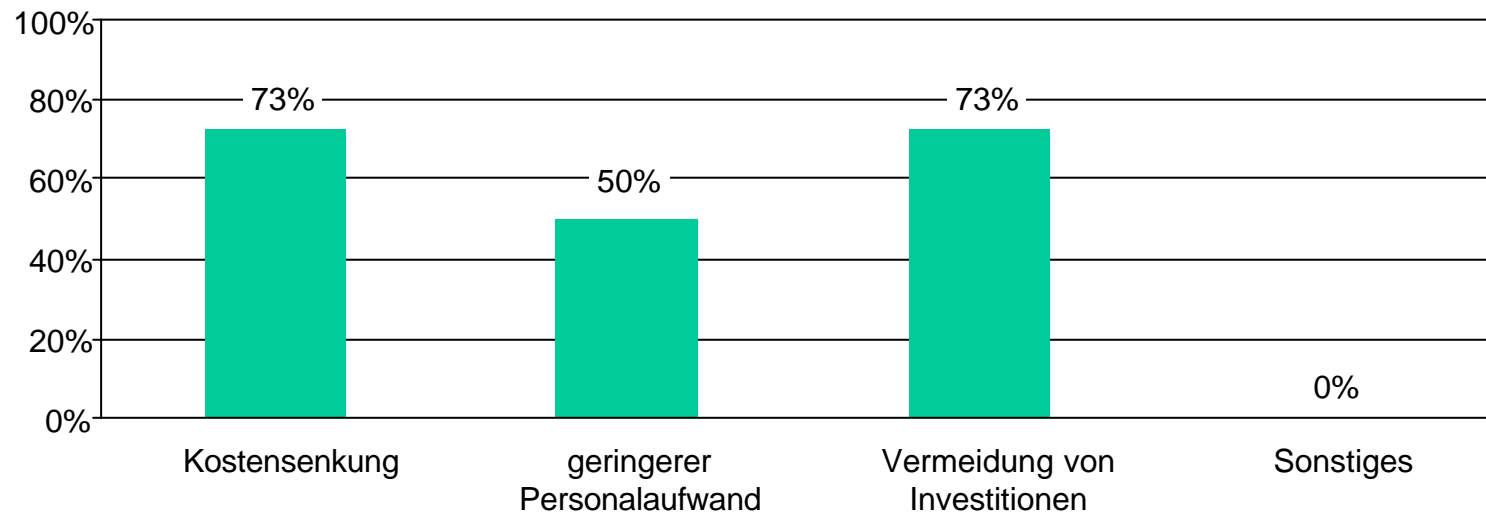
Zufriedenheit: ■
Erfolg: ■

Ergebnisse und Vergleiche

Wirtschaftlicher Erfolg auf Verladerseite:

92% der Verlagerer sehen einen *wirtschaftlichen Erfolg* in ihrer Outsourcing-Entscheidung.

wirtschaftlicher Erfolg durch ...*



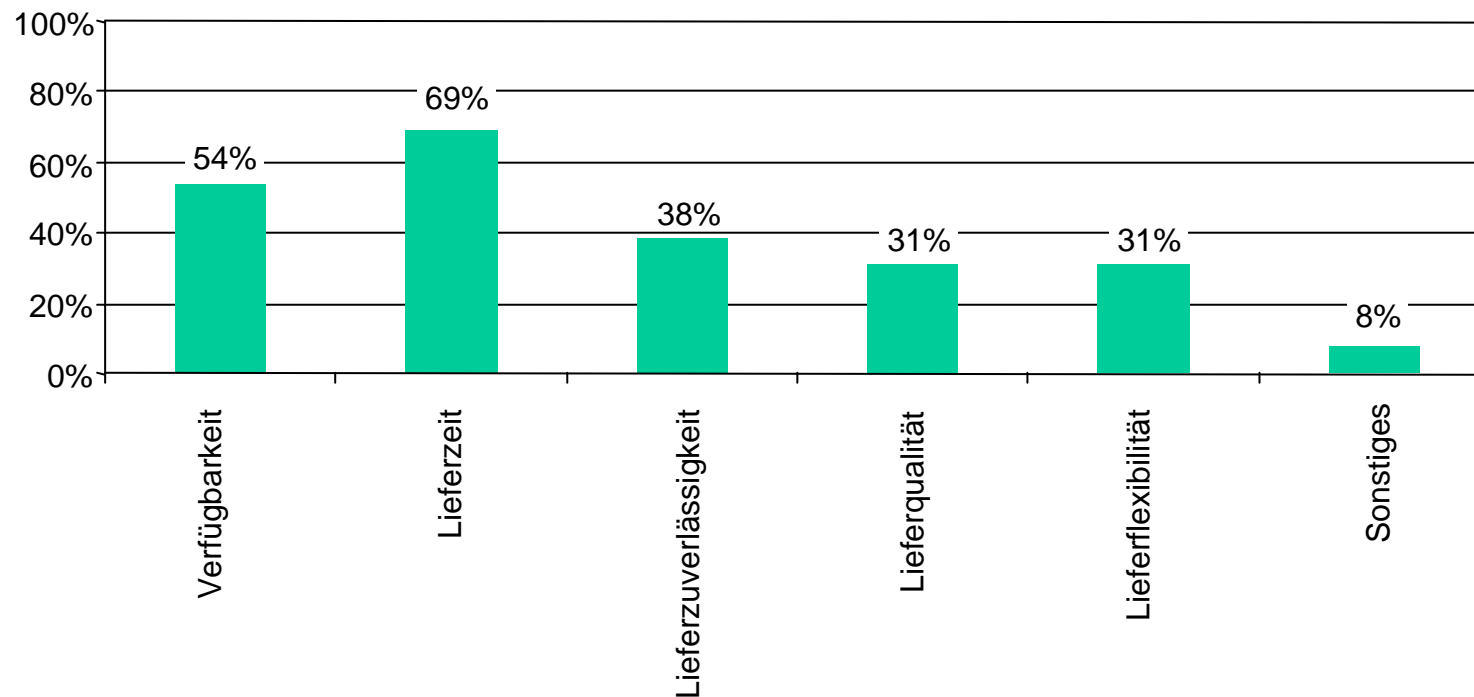
* Mehrfachnennungen

Ergebnisse und Vergleiche

Qualitativer Erfolg auf Verladerseite:

Bei **57%** der Verlader ist ein messbarer qualitativer Erfolg durch die Outsourcing-Entscheidung eingetreten.

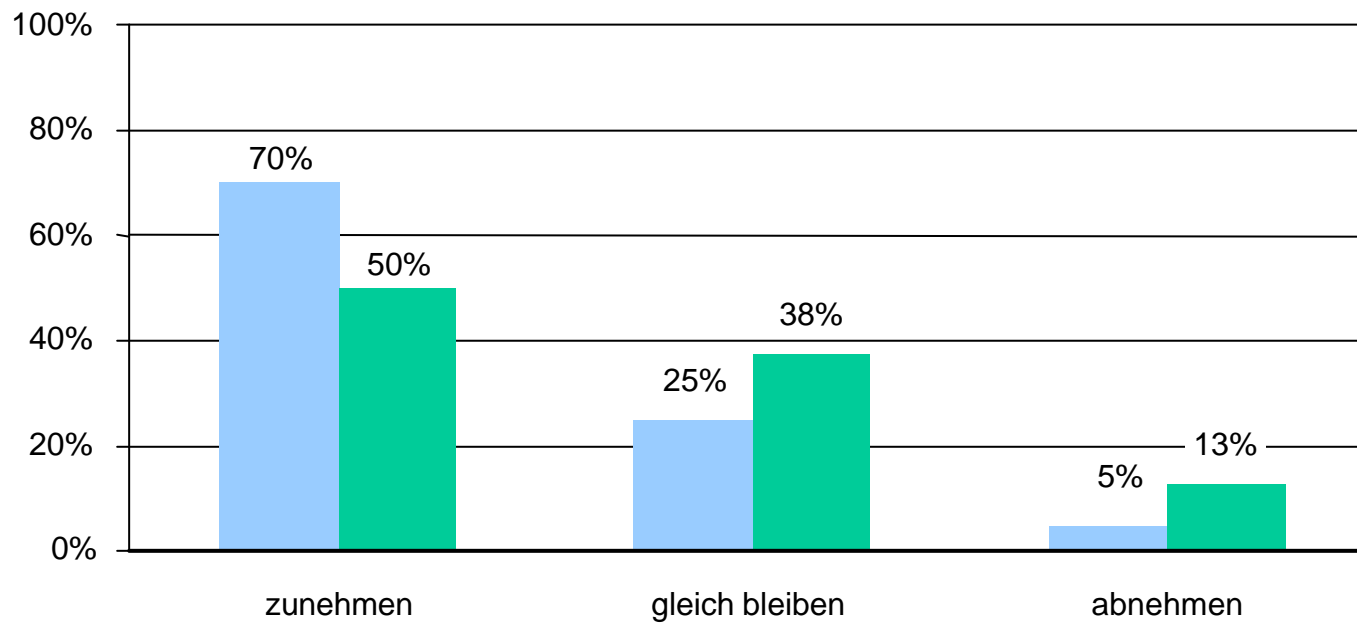
qualitativer Erfolg bezüglich ...*



* Mehrfachnennungen

Zukunft des Outsourcings:

Outsourcing wird in Zukunft ...



Dienstleister
Verlader

MIEBACH LOGISTIK

Berater und Ingenieure

Ansprechpartner : Dr. Klaus-Peter Jung

Kontakt : Miebach Logistik
Untermainanlage 6
60329 Frankfurt
Tel.: + 49 (0) 69 273 992 -0
Fax.: + 49 (0) 69 273 992 -20

Email: jung@miebach.com
Homepage: <http://www.miebach.com>