

# Was mache ich, wenn ich den Einbuchungsbeleg reklamieren möchte?

D

Falls Sie bei einem Einbuchungsbeleg etwas reklamieren möchten, nutzen Sie bitte das dafür vorgesehene Formular. Es ist leicht verständlich und einfach auszufüllen.

**1** Geben Sie hier bitte die Angaben zu Ihrem Unternehmen ein.


**6** Kreuzen Sie hier bitte den Grund für Ihre Reklamation an.

**5** Nennen Sie bitte das Kfz-Kennzeichen des Fahrzeugs.

**7** Wenn Sie bei den Gründen „Sonstiges“ angekreuzt haben, schildern Sie bitte zwingend in diesem Textfeld kurz den Sachverhalt.

**9** Die beigegefügtten Beweismittel und Anlagen können Sie hier ankreuzen und in dem Textfeld „Sonstiges“ zwingend kurz erläutern.

**10** Unterschreiben Sie bitte das Formular mit Angabe von Ort, Datum und Ihres Firmenstempels.



**TOLL COLLECT**  
service on the road

**1** Reklamation Einbuchungsbeleg

**2** Bitte füllen Sie das Formular vollständig und gut leserlich in Druckbuchstaben aus.

**3** Name, Firma

**4** Adresse: Straße, Nr.

**5** PLZ **6** Ort

**7** Land

**8** Telefonnummer

**9** Einbuchungsnummer (siehe Beleg)

**10** Datum

**11** Fahrtstrecke - Startpunkt

**12** Fahrtstrecke - Endpunkt

13 Grund der Reklamation				
<b>14</b> Kfz-Kennzeichen	<b>15</b> Falsche km-Angaben	<b>16</b> Falsche Mauthöhe	<b>17</b> (Teil-)Störung nicht berücksichtigt	<b>18</b> Sonstiges
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


**19** Textfeld

**20**  
Bitte kleben Sie hier den original Einbuchungsbeleg der zu reklamierenden Strecke auf.

21 Beweismittel/Anlagen (bitte ankreuzen):	
<b>22</b> <input type="checkbox"/> Einbuchungsbeleg der Mautstelle	<b>23</b> <input type="checkbox"/> Mautstellen-Zahlungsbeleg
<b>24</b> <input type="checkbox"/> Fahrzeugschein oder letzte Kraftfahrzeugsteuerbescheid	<b>25</b> <input type="checkbox"/> Störungsbeleg
<b>26</b> <input type="checkbox"/> Sonstiges	

**27** Mit meiner Unterschrift erkläre ich meine Zustimmung zur Speicherung meiner Daten für die Verarbeitung / Nutzung und die Reklamationsbearbeitung durch die Toll Collect GmbH. Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Toll Collect GmbH (AGB). Die AGB sind im Internet unter [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de) erhältlich und liegen den Benutzerinformationen bei. Die Benutzerinformationen und die AGB können auch von der Toll Collect GmbH angefordert werden.

**28** Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift, Firmenstempel: \_\_\_\_\_

Toll Collect GmbH, KOM, Berlin 1910.04.071.00    Im Auftrag des 

**2** Bitte tragen Sie hier die Einbuchungsnummer ein. Sie finden diese Nummer auf dem Einbuchungsbeleg.

**3** Tragen Sie bitte das Datum ein. Die Datumsangabe finden Sie in der zweiten Zeile des Einbuchungsbelegs.

**4** Die Start- und Endpunkte der zu reklamierenden Strecke sind hier zu vermerken: Sie finden diese ebenfalls auf dem Einbuchungsbeleg.

**8** In dieses Feld kleben Sie bitte den Einbuchungsbeleg der zu reklamierenden Fahrt.

Die Erläuterungen in weiteren Sprachen finden Sie im Internet: [www.toll-collect.de](http://www.toll-collect.de)

CZ D DK E EST F FIN GB GR H I LT LV M N NL P PL RUS S SK SLO TR