



Zurück an:

**BWVL
Postfach 16 01 08**

FAX 0228 – 925 35 45

53060 Bonn

Umfrage zur Mitarbeitergewinnung und -entwicklung in der Logistik

Personalmangel und –qualifikation in der Logistik ist eines der zentralen Problemfelder mit denen sich die Akteure der Branche derzeit und zukünftig noch verstärkt auseinandersetzen müssen. Der BWVL als Logistikfachverband für Industrie und Handel und die DIS AG als bundesweit tätiges Dienstleistungsunternehmen im Personalsektor und dem forcierten Fokussierungsbereich Logistik möchten gemeinsam diesem Fachkräftemangel entgegenwirken und zählen hierbei auch auf Ihre Unterstützung.

Mit dem Ausfüllen des Fragebogens helfen Sie eine Grundlage zu schaffen, auf der die aktuelle Personalsituation und der Bedarf der Branche eingeschätzt und geeignete Strategien für die Praxis abgeleitet werden können.

Der Fragebogen ist durch einfaches Ankreuzen in wenigen Minuten auszufüllen und zur Rücksendung im Fensterumschlag oder per Fax an den BWVL vorbereitet.

Selbstverständlich werden alle Angaben anonym und vertraulich behandelt.

Wenn Sie die Auswertung der Befragung persönlich zugesandt haben möchten, tragen Sie bitte hier Ihre email-Adresse ein:

1. Fragen zum Unternehmen

Standort Ihres Unternehmens: (bitte geben Sie die ersten beiden Ziffern Ihrer Postleitzahl an):

PLZ-Gebiet _____

(Haupt-) Unternehmensart:

Spedition Transportunternehmen Logistikdienstleister Industrie/Handel

Anzahl Mitarbeiter:

(bei Unternehmen aus Industrie und Handel: Mitarbeiter im Logistikbereich)

bis 50 Mitarbeiter 50 – 200 Mitarbeiter
 201 – 500 Mitarbeiter mehr als 500 Mitarbeiter

Größe des firmeneigenen Fuhrparks zum Gütertransport:

Fahrzeuge ab 3,5 t zul. Gesamtgewicht:

- Bis 10 Fahrzeuge 11 – 50 Fahrzeuge
 51 – 100 Fahrzeuge mehr als 100 Fahrzeuge keine Fahrzeuge

Fahrzeuge ab 12 t zul. Gesamtgewicht:

- Bis 10 Fahrzeuge 11 – 50 Fahrzeuge
 51 – 100 Fahrzeuge mehr als 100 Fahrzeuge keine Fahrzeuge

2. Mitarbeitergewinnung

Planen Sie innerhalb der nächsten 1 bis 2 Jahre Mitabreitereinstellungen in folgenden Bereichen?

- | | | |
|--|-----|-------------|
| <input type="checkbox"/> Fahrer/-in | ca. | Mitarbeiter |
| <input type="checkbox"/> Mitarbeiter im Lager-/Logistikbereich | ca. | Mitarbeiter |
| <input type="checkbox"/> Sachbearbeiter/-in / Disponent/-in | ca. | Mitarbeiter |
| <input type="checkbox"/> Führungskräfte | ca. | Mitarbeiter |

2.1. Anforderungsprofil Fahrer/-in

(Mehrfachnennung möglich, max. bitte 3 Prioritäten)

Auf welche Eigenschaften/Qualifikationen legen Sie bei einer Neueinstellung von Fahrern/-innen insbesondere wert?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Berufserfahrung | <input type="checkbox"/> Fremdsprachen |
| <input type="checkbox"/> Fahrsicherheitstraining | <input type="checkbox"/> betriebswirtschaftliches Denken/Handeln |
| <input type="checkbox"/> Kenntnisse gesetzlicher Vorschriften | <input type="checkbox"/> Auftreten/Kommunikationsstärke |
| <input type="checkbox"/> EDV-Grundkenntnisse | <input type="checkbox"/> Vertriebs-/Dienstleistungsorientierung |
| <input type="checkbox"/> technisches Know-how | <input type="checkbox"/> Zuverlässigkeit |

2.2. Anforderungsprofil Mitarbeiter/-innen im Lager- und Logistikbereich

(Mehrfachnennung möglich, max. bitte 3 Prioritäten)

Auf welche Eigenschaften/Qualifikationen legen Sie bei einer Neueinstellung von Mitarbeitern/-innen im Lager- und Logistikbereich insbesondere wert?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Berufserfahrung | <input type="checkbox"/> Fremdsprachen |
| <input type="checkbox"/> EDV-Kenntnisse Warenwirtschaftssystem | <input type="checkbox"/> betriebswirtschaftliches Denken/Handeln |
| <input type="checkbox"/> Kenntnisse gesetzlicher Vorschriften | <input type="checkbox"/> Auftreten/Kommunikationsstärke |
| <input type="checkbox"/> Kenntnisse Kommissionierungs- und Lagertechnik | <input type="checkbox"/> Zuverlässigkeit |

2.3. Anforderungsprofil Sachbearbeiter/-in / Disponent/-in:

(Mehrfachnennung möglich, max. bitte 3 Prioritäten)

Auf welche Eigenschaften/Qualifikationen legen Sie bei einer Neueinstellung von Sachbearbeitern/-innen / Disponenten/-innen insbesondere wert?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Abgeschl. Berufsausbildung im Bereich Logistik | <input type="checkbox"/> Abgeschl. Studium |
| <input type="checkbox"/> Berufserfahrung | <input type="checkbox"/> Fremdsprachen |
| <input type="checkbox"/> EDV-Kenntnisse/speditionsspez. Software | <input type="checkbox"/> Flexibilität bei den Arbeitszeiten |
| <input type="checkbox"/> Kenntnisse gesetzlicher Bestimmungen | <input type="checkbox"/> betriebswirtschaftl. Denken/Handeln |
| <input type="checkbox"/> Kenntnisse im Export- und Zollbereich | <input type="checkbox"/> Lernbereitschaft |
| <input type="checkbox"/> Dienstleistungs- und Kundenorientierung | <input type="checkbox"/> Kommunikationsstärke |
| <input type="checkbox"/> Multi-Tasking-Fähigkeit | |

2.4. Anforderungsprofil Führungskräfte

(Mehrfachnennung möglich, max. bitte 3 Prioritäten)

Auf welche Eigenschaften/Qualifikationen legen Sie bei einer Neueinstellung von Führungskräften insbesondere wert?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Branchenerfahrung | <input type="checkbox"/> Fremdsprachen |
| <input type="checkbox"/> abgeschl. Studium | <input type="checkbox"/> spezielles Fachwissen aus SCM/Logistik |
| <input type="checkbox"/> EDV-Kenntnisse | <input type="checkbox"/> Know How im Vertrieb |
| <input type="checkbox"/> soziale Kompetenz | <input type="checkbox"/> Know How im Controlling |
| <input type="checkbox"/> Loyalität | <input type="checkbox"/> Verhandlungsstärke |
| <input type="checkbox"/> Führungserfahrung | <input type="checkbox"/> Mobilität |

3. Spüren Sie in Ihrer Branche einen Mangel an gut ausgebildeten Fachkräften?

- | | | |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Fahrer/in | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| Mitarbeiter/in im Lager- und Logistikbereich | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| Sachbearbeiter/in / Disponent/in | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| Führungskräfte | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |

4. Wie stufen Sie selbst die Entlohnung Ihrer Mitarbeiter/innen ein?

- auf (Branchen)-Tarifniveau über Tarifniveau unterhalb des Tarifniveaus

5. Wie gewinnen Sie derzeit Ihr Fachpersonal?

(Mehrfachnennung möglich)

Fahrer/in, Mitarbeiter/in Lager- und Logistikbereich, Sachbearbeiter/in – Disponent/in:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Internet-Jobbörse | <input type="checkbox"/> Personaldienstleister |
| <input type="checkbox"/> Zeitungsinserat (regional) | <input type="checkbox"/> Zeitungsinserat (überregional) |
| <input type="checkbox"/> Empfehlungen | <input type="checkbox"/> Eigene Ausbildung im Unternehmen |
| <input type="checkbox"/> Agentur für Arbeit | <input type="checkbox"/> sonstige: |

Führungskräfte:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Internet-Jobbörse | <input type="checkbox"/> Personaldienstleister |
| <input type="checkbox"/> Zeitungsinserat (überregional) | <input type="checkbox"/> Headhunter |
| <input type="checkbox"/> Zeitungsinserat (Fachzeitschriften) | <input type="checkbox"/> Eigene Ausbildung im Unternehmen |
| <input type="checkbox"/> Eigene Ausbildung im Unternehmen | <input type="checkbox"/> sonstige: |

5.1. Befassen Sie sich derzeit gezielt und systematisch mit dem Thema Recruiting und Weiterbildung in der Logistikbranche?

- Recruiting ja nein
- Weiterbildung ja nein

5.2. Ziehen Sie vor diese Themen

- selbst/unternehmensintern zu bearbeiten
- oder
- externe Unterstützung in Anspruch zu nehmen?

6. Haben Sie sich bereits näher mit der Thematik „Berufskraftfahrerqualifikationsgesetz“ beschäftigt?

- ja nein

Wenn ja, wie möchten Sie die Weiterbildungen in diesem Bereich durchführen?

- unternehmensinterne Weiterbildung durch zertifizierte Ausbilder
- in Kooperation mit anderen betroffenen Unternehmen der Region oder Branche durch zertifizierte Ausbilder
- über externe zertifizierte Schulungsveranstalter (z.B. IHK, Verbände, TÜV, Dekra)

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung!

BWVL e.V. und DIS AG