

LEITFADEN ZUR ÄNDERUNG VON FAHRZEUGDATEN

Die einwandfreie Abrechnung der Maut basiert auf korrekten Fahrzeugdaten. Deshalb ist es notwendig, dass Toll Collect über alle Änderungen der Daten Ihres mautpflichtigen Fahrzeugs informiert wird.

Welche Datenänderungen müssen Toll Collect mitgeteilt werden?

- Amtliches Kfz-Kennzeichen einschließlich des Nationalitätskennzeichens
- Anzahl der Achsen (nur Zugmaschine)
- Schadstoffklasse
- Zulässiges Gesamtgewicht (nur Zugmaschine)
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer – FIN (nur Korrektur)

Bitte denken Sie auch daran, Toll Collect Änderungen Ihrer Kontakt- und Adressdaten mitzuteilen.

Änderung von Fahrzeugdaten in drei Schritten

Schritt 1 – Formular ausfüllen

Um Fahrzeugdaten zu ändern, füllen Sie bitte das Formular „Änderung Fahrzeugdaten“, das Sie im Internet unter www.toll-collect.de herunterladen können, vollständig aus.

Schritt 2 – Formular an Toll Collect schicken

Senden Sie das Formular unterschrieben per Post oder Fax an Toll Collect. Unsere Anschrift und die Faxnummer sind auf dem Formular vermerkt.

Wichtig: Für den Wechsel des amtlichen Kfz-Kennzeichens und/oder des Nationalitätskennzeichens wird neben dem ausgefüllten Formular auch eine Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil 1 benötigt.

Schritt 3 – Neue Fahrzeugkarte

Nach jeder Änderung erhalten Sie eine Bestätigung durch den Customer Service sowie eine neue Fahrzeugkarte (außer bei einer Korrektur der Fahrzeug-Identifizierungsnummer).

Woran erkennen Sie, ob die Änderung umgesetzt wurde?

- Nach Eingang der Unterlagen dauert die Bearbeitung in unseren Systemen etwa einen Tag.
- Der Änderungsauftrag wird nach dem ersten Hochfahren der OBU für kurze Zeit durch die Anzeige „NEUE STAMMDATEN BEANTRAGT“ im Display des Fahrzeuggerätes dargestellt.
- Erst nach einem erneuten Zündwechsel erscheint der Hinweis „AKTUALISIERUNG STAMMDATEN“ und die geänderten Daten werden für einige Sekunden angezeigt.
- Sollte der Lkw während der Änderung außerhalb des Empfangsgebiets unterwegs sein, aktualisieren sich die Daten automatisch, sobald er in eines der dazugehörigen Länder Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweiz, Spanien, Tschechien und Ungarn fährt.

Änderung der Fahrzeugdaten im Überblick

Änderung für Fahrzeuge ohne/ mit Fahrzeuggerät (OBU)	Formular an Toll Collect?	Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil 1
Amtliches Kfz-Kennzeichen	Ja	Ja
Nationalitätskennzeichen	Ja	Ja
Anzahl der Achsen (nur Zugmaschine)	Ja	Nein
Schadstoffklasse	Ja	Nein
Zulässiges Gesamtgewicht (nur Zugmaschine)	Ja	Nein
Fahrzeug-Identifizierungsnummer (nur Korrektur)	Ja	Nein

Fragen und Antworten

Wie kann ich Angaben, die ich bei der Fahrzeugregistrierung gemacht habe, später ändern?

Wenn sich Daten Ihres Fahrzeugs wie z.B. Achszahl, Schadstoffklasse oder Kennzeichen ändern, füllen Sie das Formular „Änderung Fahrzeugdaten“ vollständig aus. Senden Sie es unterschrieben per Brief oder Fax an den Customer Service. Das Formular finden Sie im Download-Center auf der Internetseite www.toll-collect.de.

Für die Änderung von Fahrzeugdaten bei einem Fahrzeug mit On-Board Unit gibt es jetzt einen neuen Service. Mit TOLL-EasyChange lassen sich Fahrzeugdaten ganz einfach per Mobilfunk auf das Fahrzeuggerät übertragen. Neben Schadstoffklasse, Achszahl und zulässigem Gesamtgewicht können durch TOLL-EasyChange künftig auch das Kfz- und das Nationalitätskennzeichen geändert werden. So werden Werkstattkosten und Standzeiten vermieden. Dafür ist ebenfalls das Formular „Änderung Fahrzeugdaten“ auszufüllen und unterschrieben an Toll Collect zu senden. Wenn Sie einen Wechsel des amtlichen Kennzeichens und/oder Nationalitäten-kennzeichens durchführen lassen wollen, ist zusätzlich zu dem ausgefüllten Formular auch eine Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil 1 erforderlich. Nach Eingang der Unterlagen dauert die Bearbeitung etwa einen Tag.

Sobald die Änderung in den Systemen von Toll Collect umgesetzt wurde, erhalten Sie eine Bestätigung durch den Customer Service sowie eine neue Fahrzeugkarte (außer bei einer Korrektur der Fahrzeug-Identifizierungsnummer).

Was kostet die Änderung von Fahrzeugdaten?

Toll Collect berechnet Ihnen keine Kosten für die Durchführung der Änderung per TOLL-EasyChange. Die Kosten eines Kennzeichenwechsels sowie für die Änderung der maurelevanten Fahrzeugdaten bei einem Servicepartner haben Sie zu tragen.

Ich habe beim Ausfüllen des Formulars einen Fehler gemacht (z. B. falsche Schadstoffklasse, Achszahl, etc.). Kann ich das noch korrigieren?

Sobald der Änderungsauftrag in unseren Systemen gestartet wurde, ist eine Korrektur nicht mehr möglich. Werden dann falsche Daten übertragen, ist erneut ein Antrag auf Änderung von Fahrzeugdaten auszufüllen.