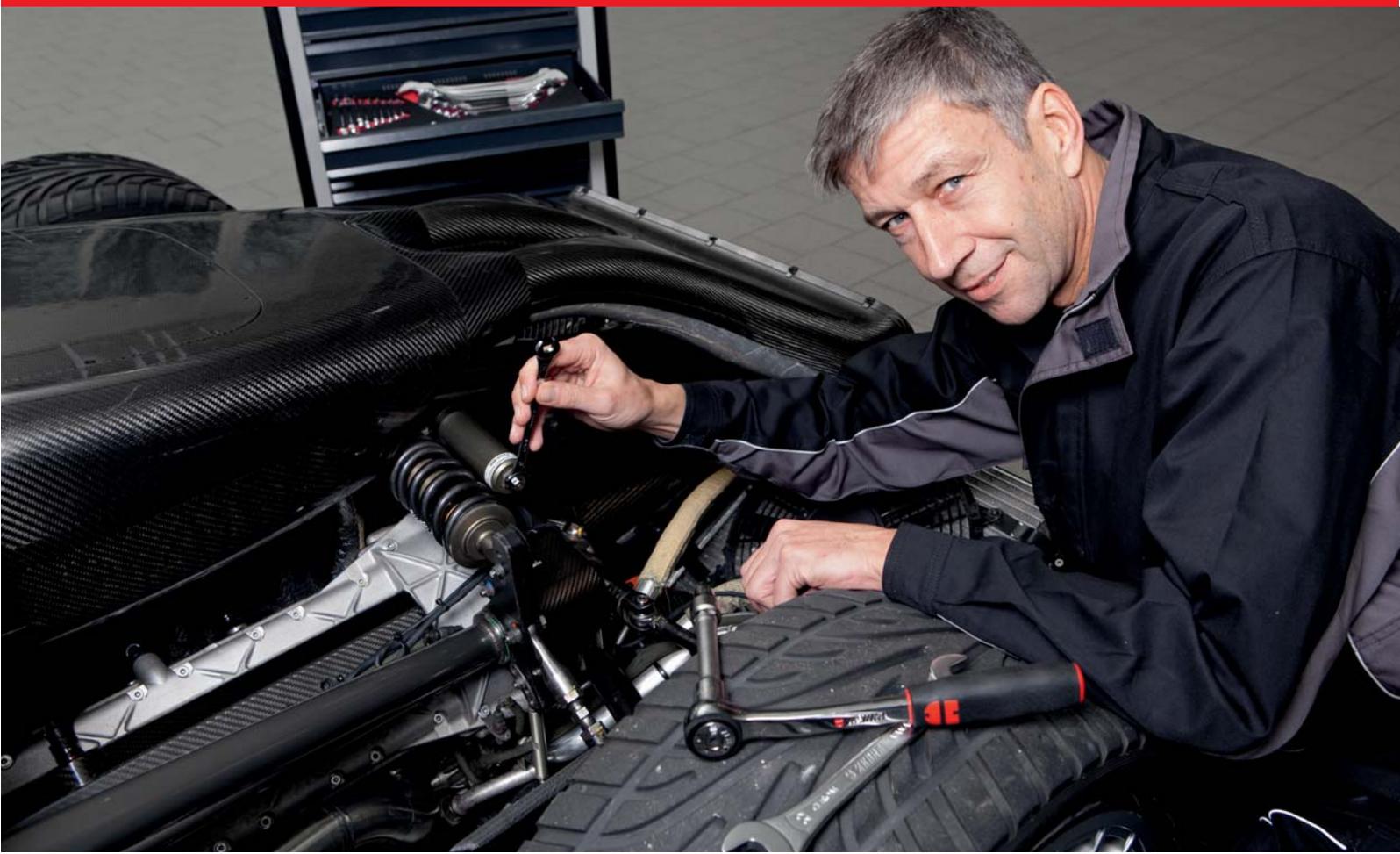


IHR PARTNER FÜR DAS KFZ-HANDWERK





**ERÖFFNEN
MIT UNS
PROFIT-GEHT**



EN SIE IHR CENTER

WIR STEHEN IHNEN ZUR SEITE!

Wir bieten Ihnen auf den folgenden Seiten einen Leistungsüberblick von der Werkstattplanung bis zum Tagesgeschäft. Lassen Sie sich von unserer Produktvielfalt überzeugen und profitieren Sie von unseren zahlreichen Dienstleistungs- und Serviceangeboten.

Ertragsbringer für die Kfz-Werkstatt

- Serviceannahme-Konzept
- Karosseriebearbeitung
- Scheibenkleben & GLASauskunft
- Klimatechnik
- Neu- und Gebrauchtwagen Komplettservice
- Werkstattausrüstung, Fahrzeugdiagnose & Abgasuntersuchung
- Kennzeichenschnellbefestigung
- Werbemittel

Systembausteine – Kostenreduzierung und Prozessoptimierung

- Lager- und C-Teilemanagement
- Weiterberechnungsmodell
- Werkzeugkostenmanagement
- Gefahrstoffmanagement & Arbeitsschutz
- Kundenseminare

ERFOLGREICH IM WERKSTATTGESCHÄFT – MIT UNSEREN STARKEN PARTNERSCHAFTEN

„Wir wollen unsere Kunden nicht nur zufriedenstellen, sondern es ist explizit das Ziel unsere Kunden zu begeistern!“

Reinhold Würth

Und genau aus diesem Antrieb heraus handeln wir im Key Account Management Automotive.

Bevor Sie sich mit uns ins Abenteuer stürzen, möchten Sie wissen woran Sie mit uns sind? Auf vier wesentliche Dinge können Sie sich als Verantwortlicher eines Autohauses, einer Autohaus - Gruppe oder eines Automobilherstellers daher verlassen:

Wir lieben, was wir tun:

Was wir tun, tun wir aus vollem Herzen: aus der Leidenschaft für den Kontakt mit Menschen, für das partnerschaftliche Miteinander, Begegnungen, die prägen und natürlich unserer Liebe zum Verkaufen. Diese Begeisterung werden Sie in der Zusammenarbeit spüren. Unser Business ist persönlich. Es ist persönlich, wenn unsere Systeme dazu beitragen dürfen, Ihre Prozesse zu optimieren und somit Kosten- und Effizienzvorteile ermöglichen. Es ist ebenso persönlich, wenn wir im Key Account Management Automotive Verantwortung übernehmen und getreu dem Motto „One Face to the customer“ agieren. Es ist für uns selbstverständlich, dass wir für Sie über Ländergrenzen und Zeitzonen hinweg unsere Teams nicht nur fachlich, sondern auch kulturell übergreifend zusammensetzen. Unser Ziel besteht darin, Ihre Anforderungen mit unseren Möglichkeiten möglichst optimal abzugleichen.

Wir haben gerne die Nase vorn:

1945 gegründet und aus kleinsten Anfängen entwickelt, sind wir inzwischen in 84 Ländern mit mehr als 1.000 Niederlassungen und über 10.000 Verkäufern in der Division Automotive bestens aufgestellt und konnten so weltweit das Vertrauen von über 3 Millionen Kunden gewinnen. Da unsere Kooperationspartner oft Standorte in ganz Deutschland oder sogar über die Ländergrenzen hinaus haben, sind hochqualifizierte Key Account Manager auf regionaler, nationaler oder sogar internationaler Ebene für Sie da, um eine einheitliche Kommunikation und Erfüllung der Kundenwünsche zu gewährleisten. Aus den Begegnungen mit Ihnen lernen wir ständig dazu und setzen diese Erfahrungen in immer neue Angebote und Produkte um, weil Stillstand einfach nicht unsere Sache ist.

Wir gehen auf Nummer sicher:

Bei aller Abenteuerlust: wenn es um Ihre Liefer-, Prozess- und/ oder Produkt-Sicherheit geht, hört für uns der Spaß auf. Deshalb legen wir allergrößten Wert auf herausragende Produktqualität und bestens ausgebildete Verkäufer und Key Account Manager. Weil wir auch dabei gerne neue Standards setzen, ist beispielsweise unser ISI-Gefahrstoffmanagement oder unser Modell zur Weiterberechnung von Kleinteilen führend und einzigartig und bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Prozesse zu optimieren und Einsparungen zu erzielen.

Wir geben immer unser Bestes:

Angebote von der Stange oder ein Produkt für alle? Das ist nicht unsere Philosophie. Deshalb beinhalten unsere Kataloge über 100.000 Produkte und darüber hinaus bieten wir Sonderprodukte wie beispielsweise komplette Werkstattausrüstungen, welche wir genau an Ihre individuellen, örtlichen Gegebenheiten anpassen. Sprechen Sie uns an, denn uns geht es um Ihre ganzheitliche Betreuung.

Wir wollen nicht, dass Sie zufrieden sind. Sondern begeistert – getreu dem Motto:

„Jedem Kunden seinen Würth“

Unsere Kontaktadresse: Key-Account-Auto@wuerth.com

Hersteller



Autohausgruppen



Verbände allgemein



Reifenverbände



SERVICEANNAHME-KONZEPT & KAROSSERIEBEARBEITUNG



Das Konzept für Ihren Erfolg!

Erhöhen Sie Ihre Werkstattauslastung und die Erträge pro Fahrzeugdurchlauf mit unserem Serviceannahme-Konzept!

Dieser Bereich spielt eine besondere Rolle bei der Kundengewinnung und -bindung. Mit unserem Serviceannahme-Konzept wollen wir genau an dieser Stelle Werkstätten eine unkomplizierte und hilfreiche Unterstützung bieten.

Das Serviceannahme-Konzept ermöglicht Ihnen mehr Profit zu generieren, die Kundenbindung zu erhöhen und dadurch Ihren Kunden als kompetenter Ansprechpartner zur Seite zu stehen.

Mehr Umsatz und Ertrag im Service mit den Bausteinen unseres Serviceannahme-Konzepts!



Alles rund um die Karosserie

Der Material-Mix moderner Fahrzeuge erfordert eine sachgerechte Reparatur nach Herstellervorgabe. Unsere Produktpalette für die Beseitigung von Karosserie-Unfallschäden einschließlich der Fahrzeuglackierung umfasst die Bereiche Teileersatz, Ausbeulen, Löten, Verzinnen, Schweißen, Kleben und Dichten, Spachteln und Schleifen sowie Lackieren.

Zur optimalen Unterstützung Ihrer täglichen Praxisarbeit ergänzen wir unser Sortiment ständig um innovative Werkzeuge, Systeme, ein umfangreiches Lackprogramm und Seminare über die Akademie Würth.

Gleiches gilt für die Aufbereitung von Fahrzeugen im Innen- und Außenbereich, einschließlich Spot- und SmileREPAIR®-Reparaturarbeiten.

SCHEIBENKLEBEN & GLASAUSKUNFT



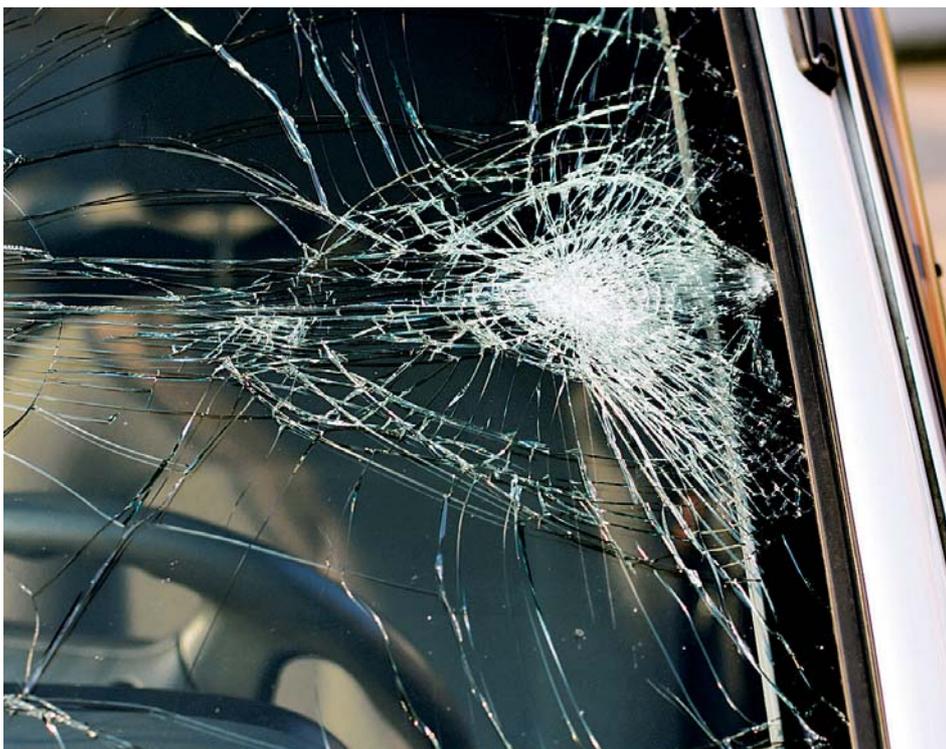
Scheibekleben – ein ausgezeichnetes System! Einfach und sicher!

Bei modernen Fahrzeugkonstruktionen haben Scheiben seit Jahren wesentlich komplexere Aufgaben zu erfüllen als nur den Schutz vor Witterungseinflüssen.

Fahrzeugscheiben sind heute tragender Bestandteil für die Versteifung und Verwindungsresistenz eines modernen Automobils. Zudem isolieren sie Geräusche, besitzen integrierte Antennen und Heizsysteme und dienen den Beifahrerairbagsystemen als zuverlässige Abstützung im Falle eines Crashes.

In der Ersatzverglasung gehen Sie mit unseren Scheibeklebstoffsystemen auf „Nummer Sicher“. Unsere Systeme sind für die Reparatur älterer als auch neuester Fahrzeugmodelle bestens geeignet:

- einfache Handhabung
- hervorragende Verarbeitungseigenschaften
- besten Verklebungsergebnisse bei gleichzeitig optimaler Effizienz



Autoglas-Kaskoschäden korrekt abrechnen mit unserer GLASauskunft!

Die GLASauskunft ist eine Systemlösung für das Kfz-Handwerk mit der online auf einfache und schnelle Weise die korrekte Glas-Schadensabrechnung für Pkw, Lkw und Kleinbusse vorgenommen werden kann.

Die Nutzung der neuen IT-Dienstleistung bedeutet für Sie als Handwerksbetrieb:

Korrekte Auftrags- und Rechnungserstellung sowie eine exakte Abtretungsabwicklung und damit eine hohe Akzeptanz bei der Versicherung mit einem schnellen Leistungsausgleich.

Ca. 40.000 verschiedene Scheiben und Scheibenzubehörartikel werden aktuell gepflegt um für alle relevanten Fahrzeugtypen die passende Scheibe anbieten und abrechnen zu können.

KLIMATECHNIK, WERKSTATT-AUSRÜSTUNG, FAHRZEUGDIAGNOSE & ABGASUNTERSUCHUNG



Komplett-Service für die Fahrzeug-Klimaanlagen

Aktuell sind 81 % aller Fahrzeuge des Gesamtbestands mit einer Klimaanlage ausgestattet (Neuwagen 89%, Gebrauchtwagen 71%).

Profitieren auch Sie vom Wachstumsmarkt rund um die Wartung einer Fahrzeug-Klimaanlage. Wir bieten Ihnen als kompetenter Partner alles aus einer Hand: Klimaservicegeräte, Kältemittel, Lecksuchsysteme, Desinfektion der Klimaanlage, Verbrauchsmaterialien und einen Sachkundennachweis Klimatechnik über die Akademie Würth.



Systemlösungen und Ausrüstung für die Werkstatt aus einer Hand

Moderne Fahrzeuge brauchen durchdachte Systeme für den Service und die Reparatur. Mit der WOW! Würth Online World GmbH (WOW!) agiert seit zehn Jahren ein erfahrener Anbieter erfolgreich im Markt. Zusammen mit WOW! können wir Ihrer Werkstatt und Ihrem Autohaus nicht nur Werkstattausrüstung, sondern prozessorientierte Lösungen anbieten.

Ein wichtiger Baustein sind die bewährten und zeitgerechten Diagnosesysteme, die WOW! in unterschiedlichen Ausführungen für Pkw und Motorräder anbietet. Diese Geräte sind auch wichtiger Teil des Serviceannahme-Konzeptes, das wir zusammen mit WOW! entwickelt haben. Ergänzt werden die Systeme durch AU-Tester sowie Klimaservicegeräte, die heute in keiner Werkstatt mehr fehlen dürfen.

Das Gleiche gilt für die klassischen Bereiche der Werkstattausrüstung, die WOW! ebenfalls anbieten kann:

- Umfangreiches Wucht- und Montier-Programm
- Große Palette an Hebebühnen
- Systeme zur Bremsenprüfung oder Achsvermessung
- u. v. m.

Denken Sie auch an ihre Mitarbeiter, sie sind Bestandteil funktionierender Systeme im Werkstattbereich. Wir bieten Ihnen mit der Lernplattform ARGO deshalb ein webbasiertes System zur Weiterbildung von Mitarbeitern. ARGO macht die Weiterbildung von zu Hause und rund um die Uhr möglich.

NEU- UND GEBRAUCHTWAGEN KOMPLETTSERVICE

Fahrzeugaufbereitung mit System

Der Bereich Fahrzeugaufbereitung deckt alle Phasen von der Vorbereitung über die Nass-, Innen- und Außenbehandlung bis hin zur Endbehandlung von Neu- und Gebrauchtfahrzeugen ab. Waschstraßenchemie, Grundreiniger, Spezialreiniger, Pflegesprays, Desinfektionsmedien, Lackaufbereitung und Finish gehören genauso zu unserem Fahrzeugaufbereitungsprogramm, wie ein durchdachtes und umfassendes Zubehör-Sortiment. Eine hochprofessionelle Polituren-Serie rundet das Programm ab.



SmileREPAIR® – Schönheitsreparaturen fix & fair

Nach Schätzungen fahren etwa $\frac{1}{3}$ der in Deutschland zugelassenen Pkws mit kleinen Dellen, Macken oder Kratzern durchs Land.

Wir haben uns als Partner des Kfz-Handwerks der Situation angenommen und bieten Möglichkeiten zur kostengünstigen und zeitwertgerechten Schönheitsreparatur an Kraftfahrzeugen. Mit dem SmileREPAIR® Geschäftskonzept haben Sie, Ihre Kunden und die Versicherungen allen Grund zu lächeln. Erhöhen Sie Ihre Werkstattauslastung, erschließen Sie für Ihr Unternehmen neue Umsatzpotenziale und erhöhen somit Ihren Umsatz. Ein weiteres Plus: Sie können den Wiederverkaufswert Ihrer Gebrauchtwagen deutlich steigern.

Oldtimer-Restaurierung – aus Liebe zur Tradition

Seit Einführung des H-Kennzeichens 1997 haben sich die gemeldeten Oldtimer mehr als verdreifacht. Parallel zum Bestand steigt für Sie als Kfz-Meisterbetrieb der Bedarf an Reparatur- und Instandhaltungsleistungen. Das Servicegeschäft bekommt damit weitere wichtige Impulse! Wir arbeiten im Oldtimerbereich eng mit dem ZDK (Zentralverband Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe e.V.) zusammen und bieten Ihnen verschiedene Produkte zur professionellen und hochwertigen Aufbereitung von Young- und Oldtimern – wir erhalten und pflegen kulturelles Gut!

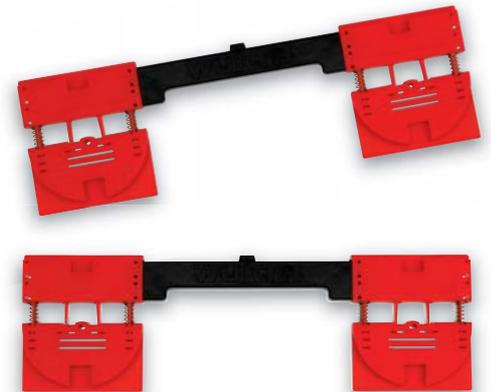


KENNZEICHEN-SCHNELLEBFESTIGUNG & WERBEMITTEL



Werbeplattform mit Zusatznutzen

Vor 20 Jahren brachten wir eine Kennzeichen-Schnellbefestigung, kurz KSB, auf den Markt, die die seitherige Entwicklung revolutionieren sollte. Die Verbindung von Werbeplattform mit einem herausragenden Zusatznutzen: Das aufwändige und kostspielige Durchbohren des amtlichen Kennzeichens entfällt, die Montage am Fahrzeug wird ab sofort sauber, einfach und blitzschnell. Um unterschiedlichen Bedürfnissen und Kundenwünschen gerecht zu werden, folgen weitere Produktreihen. In ihnen spiegeln sich unsere Erfahrungen und unser Know-how wider.



Erfolgreich werben mit Würth – von Profis für Profis

Mit einer umfangreichen Werbeartikelauswahl, die kundenindividuell ausgestaltet werden kann, wie beispielsweise Schlüsselanhänger, Kugelschreiber und Service-Sprays, haben Sie die Nase in Sachen Endkundenmarketing ganz weit vorn – lassen Sie sich von der Vielfalt inspirieren!

MODYF®



Damit Ihnen die Arbeit leicht von der Hand geht

Können Sicherheitsschuhe auch gute Stimmung verbreiten? Kann Arbeitsbekleidung auch Spaß machen? Wir meinen ja.

Ihre Bekleidung und Ihre Schuhe müssen Sie schützen, das ist die Pflicht. Sie sollen höchst funktionell sein, das ist schon eher Kür.

Richtig meisterhaft wird es aber erst dann, wenn Ihre Schuhe und Ihre Bekleidung besonders leicht und komfortabel sind, wenn Sie sich darin wohlfühlen und Ihnen die Arbeit leicht von der Hand geht.

Ach ja, gut aussehen dürfen Sie bei der Arbeit wohl auch, oder? Jetzt wissen Sie, woran wir Tag für Tag begeistert arbeiten. Noch viel mehr darüber erfahren Sie, wenn Sie den brandneuen Katalog durchstöbern. Darin finden Sie einzigartige Innovationen wie neue Modelle mit unserem Flexitec®-System und eine riesige Auswahl an funktionellen Sicherheitsschuhen, funktioneller Arbeitsbekleidung und persönlichem Arbeitsschutz.



LAGER- UND C-TEILE-MANAGEMENT



Sparen Sie Zeit und Geld!

Was vor 30 Jahren als einfaches Regal begann, ist heutzutage ein durchdachtes Organisations- und Ordnungssystem. ORSY® steht für Ordnung und System und hat sich als äußerst flexible und effektive Lösung für Ihre unterschiedlichen Anforderungen etabliert.

ORSY® entlastet Sie bei der Lagerhaltung, Bereitstellung sowie dem Beschaffungsprozess von Klein- und Verbrauchsteilen. Vertrauen Sie unserem ORSY® und optimieren Sie dadurch ihre Prozesse im Unternehmen und sparen damit vor allem Zeit und Geld.

Zahllose Kundengespräche und Analysen über die Arbeitsplatzsituation in Werkstätten und Betrieben haben dazu beigetragen, dass wir heute mit dem ORSY®-Programm besonders effektive und intelligente Lösungen entwickeln, von welchem unsere Kunden bundes- und weltweit profitieren. Von der optimalen Einrichtung einer Werkstatt bis hin zur einfachen Bestellung über Handscanner bieten wir Ihnen flexible und professionelle Systemlösungen.



Hohe Investitionen erhalten häufig die volle Aufmerksamkeit mit dem Nachteil, dass dadurch Bereiche wie z. B. Betriebs- und Hilfsstoffe, auch C-Teile genannt, häufig vernachlässigt werden.

Durch Fehlbestände, hohe Lagerhaltungskosten und die zeitaufwändige Disposition dieser C-Teile, entfallen rund 80% der Kosten auf nicht sofort messbare Kenngrößen. Der reine Warenwert beschränkt sich dabei in Folge auf 20%. Unser C-Teile-Management bietet zur Reduzierung der administrativen Kosten individuelle Systemlösungen an.

Von der Bedarfsanalyse über die Neuorganisation von internen Abläufen und Bestellungen, bieten wir in Verbindung mit unserem Bevorratungssystem ORSY® ein Full-Service Paket an. Ab sofort sind Kleinteile keine große Sache mehr!

WEITERBERECHNUNGSMODELL & WERKZEUGKOSTENMANAGEMENT



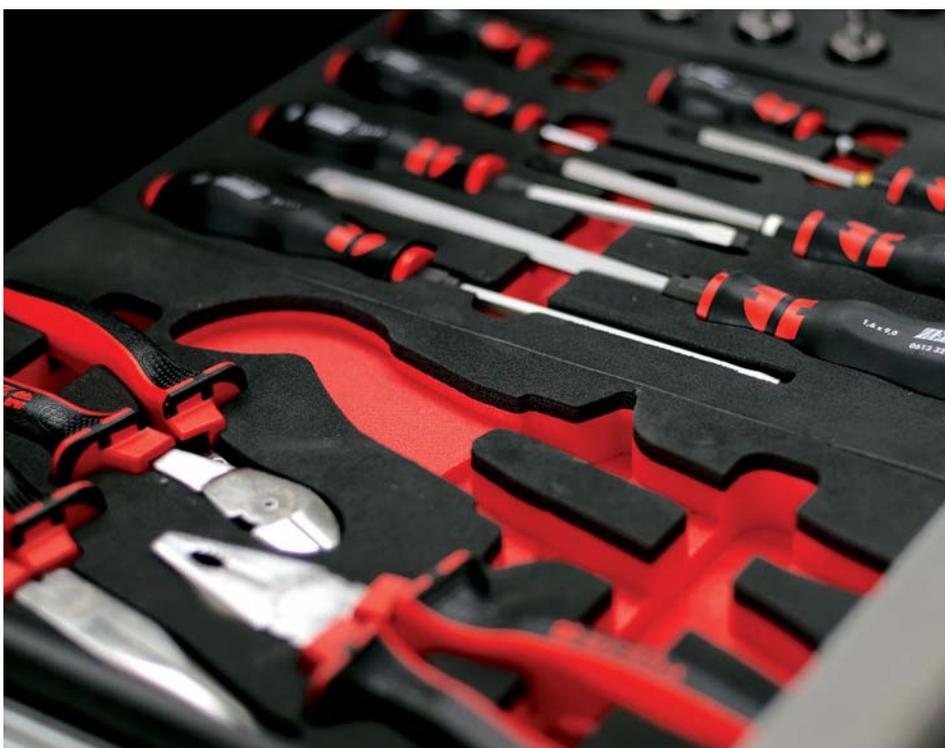
Verbrauchsmaterial verschenken war gestern!

In vielen Kfz-Betrieben wird heute oftmals die konsequente Weiterberechnung von Kleinteilen außer Acht gelassen.

Diese Teile werden meist gar nicht in Pauschalen, wie „Kleinmaterial“, „Hilf- und Schmierstoffe“ oder sehr aufwändig weiterberechnet.

Mit unserem Weiterberechnungsmodell können wir dazu beitragen, auch in diesem Bereich künftig Profite zu erwirtschaften!

Aus den von Ihnen benötigten Kleinteilen bilden wir 5 bis max. 10 Artikelgruppen. Für diese Gruppen vergeben Sie Ihre individuellen Artikelnummern. Diese werden später automatisch auf Rechnung und Lieferschein mit angedruckt, so dass eine Integration in Ihr Warenwirtschaftssystem problemlos möglich ist.



Nie mehr Ärger mit der Bestellung

Es ist schon ein Dilemma:

Zuerst soll man beim Werkzeug nicht sparen und dann geht es doch wieder verloren.

Dieser „Schwund“ kostet – gerade in mittleren und großen Unternehmen.

Mit unserem Werkzeugkostenmanagement ein Problem von gestern.

Und so funktioniert's:

Jedes unserer Werkzeuge und Maschinen ist mit einem Barcode versehen. Dieser wird mit einem Scanner eingelesen und einer bestimmten Kostenstelle zugeordnet. Über Ihren Zugang zu unserem Onlineshop WÜKO können Sie Ihren Bestand und Verbrauch bequem verwalten und bei Bedarf mit dem Bestellsystem ORSY®scan Ihre Werkzeuge und Maschinen nachordern – Mausklick genügt. So ist Ihr Werkzeug schnell bei Ihnen und dort bleibt es dann auch.

GEFAHRSTOFFMANAGEMENT & FINANZIERUNGSMODELLE



Paragrafen, Auflagen, Vorschriften? Sie benötigen praktische Handlungshilfe im Umgang mit Gefahrstoffen? Wir haben die Lösung:

Als Profi arbeiten Sie täglich mit chemisch-technischen Produkten. Sie kennen die Gefahren, persönlichen Sicherheitsmaßnahmen und gesetzlichen Vorschriften. Ganz schön viel Aufwand.

Dabei können wir Ihnen helfen:
Mit unserem Gefahrstoffmanagement führen Sie Ihr Gefahrstoffverzeichnis online – schnell und einfach.

Wie man am sichersten mit Chemikalien umgeht? Online!
www.wuerth.de/isi



Minimieren Sie Ihre Kapitalbindung – mit uns können Sie rechnen!

Ratenkauf

Schon ab einem Gesamtwert von 1.000,- € bieten wir Ihnen eine Ratenzahlung an. Sie bezahlen in 12 bequemen monatlichen Raten und können sofort Geld verdienen. Der Eigentumsübergang erfolgt bereits nach Bezahlung der ersten Rate. Das heißt, Sie können den Gesamt-Nettowert sofort in Ihre Bilanz nehmen und abschreiben.

Mietkauf

Ab einem Gesamtwert von 5.000,- € verlängert sich die Laufzeit auf 24 Monate. Hier profitieren Sie von niedrigen Monatsraten. Dabei haben Sie genau wie beim Ratenkauf den Gesamt-Nettokaufpreis sofort zu bilanzieren und abzuschreiben. Der juristische Eigentumsübergang erfolgt beim Mietkauf allerdings erst mit Zahlung der letzten Monatsrate. Ganz einfach und ohne Risiko.

Leasing

Minimieren Sie Ihre Kapitalbindung – mit dem Finanzierungsmodell „Vertrag zur Erstattung von Leasingaufwendungen“ helfen wir Ihnen ohne große Investitionen Ihre Werkstatt auszurüsten. Grundlage für die Erstattung der entstandenen Leasingaufwendungen ist das Erreichen definierter Umsatzziele für die Dauer des Leasingvertrages.

EIN ERFOLGSFAKTOR FÜR IHREN BETRIEB!



Unsere Kundenseminare

Wissen und dessen Umsetzung schafft Erfolg in dynamischen Zeiten. Die hervorragende Kombination von sofort umsetzbarer Theorie und Praxis, sowie die Möglichkeit in kleiner Runde Erfahrungen auszutauschen, eröffnen Ihnen neue Perspektiven und Ansätze. Unser Know-how fließt durch das Referententeam der Akademie Würth in die Seminare ein.

Wir bieten Ihnen ein umfassendes Angebot an kaufmännischen und technischen Seminaren. Ebenso haben Sie die Möglichkeit mit unseren Inhouse-Kundenseminaren direkt bei Ihnen vor Ort zu trainieren.

Bundesweit führt das Akademie Würth Handwerkerzentrum rund 1.000 professionelle Kundenseminare in 44 Handwerkerzentren durch – darunter auch eine Vielzahl für den Kfz-Bereich, wie beispielsweise:

- Serviceannahme im Autohaus
- Drückertechnik
- Klimaanlage
- Lackschadensfreie Ausbeultechniken
- SmileREPAIR® und Spot Repair
- Professionelle Fahrzeugaufbereitung
- Kfz-Diagnose mit dem WOW!-System



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen oder helfen Ihnen bei der optimalen Auswahl eines Seminars:

So können Sie uns kontaktieren:

Telefon: 07940 – 15 2330

Telefax: 07940 – 15 4099

akademie-kundenseminare@wuerth.com

www.wuerth.de/seminare

IHR PARTNER FÜR DAS KFZ-HANDWERK

Adolf Würth GmbH & Co. KG
74650 Künzelsau
T +49 7940 15-0
F +49 7940 15-1000
info@wuerth.com
www.wuerth.de

© by Adolf Würth GmbH & Co. KG
Printed in Germany.
Alle Rechte vorbehalten.
Verantwortlich für den Inhalt:
Abt. VSDA/Melanie Schynol
Redaktion: Abt. MWV/Miriam Maas

Nachdruck, auch nur auszugsweise, nur mit Genehmigung.
AU - MWV - SC - Pf - 15' - 03/11
Gedruckt auf umweltfreundlichem Papier.

Wir behalten uns das Recht vor, Produktveränderungen, die aus unserer Sicht einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung oder Mitteilung jederzeit durchzuführen. Abbildungen können Beispiellabbildungen sein, die im Erscheinungsbild von der gelieferten Ware abweichen können. Irrtümer behalten wir uns vor, für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

