



14 Ersatzteile
Die Regelung ECE-R90 betrifft nun auch Brems-scheiben und -trommeln



30 Ruhe nach dem Sturm
Die Aufregung um R-1234a hat sich gelegt, das Mittel ist im Service angekommen



44 Personalführung
Die neue asp-Serie für ein nachhaltiges Personalmanagement



**SPEZIAL
Räder&Reifen
HU/AU aktuell**

AUTOMOBILTECHNIK

- 10 Zubehör**
Zusatzgeschäfte mit Sportfahrwerken
- 14 Ersatzteile**
Aktuelles zur Regelung ECE-R90
- 16 Ersatzteile**
Nachträglich lackierte Bremsättel
- 18 Kundendienst**
Serie „Marken-Service“, Teil 10: Skoda

WERKSTATTECHNIK

- 22 Bremsprüfung**
Die Zeit für die Umrüstung der Prüfstände läuft
- 26 Tachoprüfung**
Prüfung von Tachographen bietet Werkstatt-Potenzial
- 30 Klimaservice**
Der Klimaservicemarkt hat sich normalisiert
- 34 Abgasuntersuchung**
Umstellung der Bosch AU-Geräte auf den LF5
- 37 Diagnose**
Undichtigkeiten mit künstlichem Rauch auf der Spur

BETRIEBSPRAXIS

- 42 Online-Marketing**
Serie Teil 13: Die Marke als Leistungsversprechen
- 44 Personalführung**
Hinweise zur guten Mitarbeiterentwicklung
- 46 Geld und Kredit**
Neue Regelungen beim Überziehungskredit
- 48 Schadenservice**
Die Expansion der Service Partner Netzwerk GmbH
- 50 Statistik**
Kfz-Service lässt in der ZDK-Bilanz 2014 Federn
- 53 Weiterbildung**
Rubrik zu Weiterbildung – Auto Service Meister 2015



40 Erste Hilfe
Hinweise zu den neuen Vorschriften bezüglich Erste-Hilfe-Kits (Verbands-kästen) in Fahrzeugen



Journalistenpreis
Die Redaktion asp wurde 2006, 2007, 2008, 2010, 2012, 2013 und 2014 mit dem Preis für Qualitätsjournalismus in Fachzeitschriften, Wort+ Werkstatt, ausgezeichnet.
Weitere Infos unter
www.wortundwerkstatt.de.



AUTO SERVICE PRAXIS veröffentlicht regelmäßig sämtliche im Verkehrsblatt abgedruckten Mitteilungen des Bundesministers für Verkehr, soweit diese für §29 StVZO relevant sind. AUTO SERVICE PRAXIS-Abonnenten verfügen damit über die im Sinne der AU-Anerkennungsrichtlinie erforderlichen Informationen und sind somit vom Bezug des ansonsten vorgeschriebenen Verkehrsblattes befreit.

RUBRIKEN

- 3 Leitartikel**
- 6 Nachrichten**
- 21 ASA-News**
- 40 TÜV Aktuell**
- 57 Kleinanzeigen**
- 57 Impressum**
- 58 Produkte**