

# AUTOHAUS

WER UNS LIEST, FÜHRT.

www.autohaus.de

## ZDK BILANZ 2014

Umsatz wächst,  
Rendite schrumpft  
ab Seite 14

## GENFER SALON 2015

Wenig Spektakuläres  
beim Genfer Salon  
ab Seite 16

## CS-UMFRAGEN

Kundenzufriedenheit  
und Margenrelevanz  
ab Seite 26

6

59. JAHRGANG  
16. MÄRZ  
2015

### MITSPIELEN UND DURCHSTARTEN!



Letzte Chance  
[www.kroschke.de/oldtimer](http://www.kroschke.de/oldtimer)  
Gleich mitmachen



**1. PREIS: STARTPLATZ FÜR 2 PERSONEN**  
Kroschke und AUTOHAUS verlosen den letzten Startplatz bei der Classic Rallye inkl. 4-tägigem Veranstaltungspaket.

**2. Preis: Apple iPad Air 2**    **3. Preis: Rallye-Klembrett aus Echtleder**

Für Autohäuser bieten wir mit unserem flächendeckenden Servicenetz intelligente Rund-um-Dienstleistungen aus einer Hand, auch für Youngtimer und Oldtimer.  
**Mehr Informationen unter [www.kroschke.de/autohäuser](http://www.kroschke.de/autohäuser)**

**Wir machen Autos mobil.**  
 **Kroschke**  
Signs & Services