

PÄDAGOGIK

**VOGEL**  
VERLAG HEINRICH VOGEL

# Konflikte in der Fahrschule – Ursachen und Lösungen

Mögen Sie Konflikte? 2 / Konflikte entstehen durch Unterschiede 3 / Jeder Konflikt hat seine guten Seiten 4 / Willst Du Recht haben oder glücklich sein? 5 / Streiten Sie noch oder verhandeln Sie schon? 5 / Auf Augenhöhe kommunizieren 6 / Die Einstellung ist wichtiger als Worte 6 / Grundhaltungen im Konflikt 7 / Konflikte im Fahrschulalltag klären 8 / Konflikten vorbeugen – vorbeugen statt reagieren 11 / Fazit 12

TEXT: MARIANNE VOIT

**S**ie kosten Zeit und Geld, verursachen im schlimmsten Fall Krankheits- sowie Fehlzeiten bei den Mitarbeitern, sind schädlich für das Betriebsklima und können sogar zulasten der Kunden gehen: Konflikte erschweren nicht nur den Fahrschulalltag, sondern können sich negativ auf das Miteinander und damit das Berufs- und Privatleben auswirken. Wie Konflikte ursächlich entstehen, wie Fahrschulunternehmer die eigene Lösungskompetenz erhöhen können und damit sich und den Angestellten das Leben leichter machen – und warum ein Konflikt nicht zwangsläufig etwas Schlechtes sein muss, erklärt dieser FAHRLEHRERBRIEF.

**: 7/8**

Juli/August 2015