

# AUTOHAUS

WER UNS LIEST, FÜHRT.

www.autohaus.de

## TITELTHEMA

Kundenzufriedenheit  
und Margenrelevanz

ab Seite 12

## AUTOBANKEN

AUTOHAUS Banken-  
Monitor 2015

ab Seite 36

## STEUER

Erbschaftsteuer-  
reform, quo vadis?

ab Seite 64

14-15

59. JAHRGANG  
20. JUNI  
2015

# AUTO1.com

EXKLUSIVER ZUGANG  
ZU GERPÜFTEN FAHRZEUGEN



Einfacher & direkter Kauf  
von AUTO1.com



Über 6.000 von KFZ-Spezialisten geprüfte  
und umfassend dokumentierte Fahrzeuge



Täglicher Neuzugang von mehr als  
1.000 Fahrzeugen



100% gebührenfrei und ohne  
Mindestabnahmemenge

Jetzt auf [www.AUTO1.com](http://www.AUTO1.com)  
kostenlos und unverbindlich  
in nur einem Schritt anmelden

☎ Service-Hotline: 030 201 63 405

✉ [inzahlungnahme@AUTO1.com](mailto:inzahlungnahme@AUTO1.com)

AUTO1.com

NULL-RISIKO  
INZAHLUNGNAHME

AB SOFORT JEDES AUTO  
RISIKOLOS IN ZAHLUNG NEHMEN

- 1 Einfache & schnelle  
Aufnahme über iPad
- 2 Verbindliche  
**Höchstpreise** innerhalb  
von nur **5 Minuten** für  
alle **Marken & Modelle**  
in jedem Zustand
- 3 Umgehende Bezahlung und  
Abwicklung durch **AUTO1.COM**